

最新质量管理的总结报告 质量管理工作总结(优秀7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

质量管理的总结报告篇一

时光荏苒，新年在即，2016年过去了，值此辞旧迎新之际，将质量管理部门在2016年的工作做一个回顾，以便总结经验、弥补不足、更新观念、与时俱进，争取在新的一年里取得更好的成绩，为公司的发展贡献我部门的力量。

在过去的一年里，质量管理部全体同志在公司领导的正确指导下，在公司各相关部门的大力支持下，经过大家的努力，为公司的生存和发展做了以下重点工作。

第一、按照公司要求，组织各部门拟定、编制三体系管理文件并进行运行，完成了三个管理体系的认证工作并取得了三体系证书。第二、按照制造许可取证程序要求，通过了(观光电梯、病床电梯、无机房货梯、自动扶梯和人行道)的型式试验、现场鉴定评审及整改工作，年底将取得以上梯型的电梯制造许可证书。

第三、按照质量管理制度，建立了公司的原材料(撑架、对重等)、零部件及各安全部件装置的进厂检验要求，对整梯出厂产品也进行了严格的抽查验证工作。

第四、按照新梯制造发货流程要求，及时准备了各新梯(重庆

工厂)的随机文件，协助人事行政部做好工程项目、新梯验收的各类验收标识。

一年来，质量管理部全体同志精诚团结，同志间互帮互学、互关互爱、氛围和谐。与营销管理部、合同执行部、工程等部门之间协同作战，出现问题及时沟通，立即解决。对生产和工程上出现的质量问题给予及时解决。为公司各部起到了保驾护航的作用。

一年来，由于我们部门人员在工作中摸索前进，本行业的经验不足，有时由于工期特紧，工作衔接不到位，为公司造成了不必要的损失。上述问题决心在新的一年里全方面堵塞漏洞，力求做到精益求精，争取做到零失误。

在新的一年里，质量管理部将在今年的基础上，继续发扬团结奋战的精神，努力提高全员的专业技术水平，逐步介入工程安装质量、售后服务质量及产品质量的监督以及管理体系的监督执行管理工作上来，加强部门人员的培训，使我们的专业技术水平能够满足企业发展需要和拓展市场需要。

希望公司领导团队对公司的重要项目或者是重点工作严格按照拟定的工作计划、时间节点来执行，各部门在相互协调配合的情况下，公司从上到下要及时沟通和衔接，要给相关部门留一个足够的工作时间来调节，不要因客户或者工期来追赶各部门做事，这样会影响相关部门的工作计划及统筹安排，更会造成更多的工作失误和公司损失，严重的话会影响公司的形象和产品品牌。

综上所述，回顾过去成绩是喜人的，但成绩仅代表过去，今后的任务会更加艰巨，但质量管理部全体人员有决心克服各种困难，在新的一年里为企业的全面提升和发展贡献我们的力量。同时，也预祝公司在新的一年里取得更加辉煌的成就！

质量管理的总结报告篇二

质量管理是一个企业成功的重要组成部分。对于任何企业来说，质量管理都是一个长期的过程，需要不断的努力和改进。在这篇文章中，我将分享我在质量管理方面的心得体会和总结。

第二段：明确目标

质量管理的第一步是明确目标。企业需要设定质量目标，并确保这些目标符合组织的目标和客户需求。目标必须明确、可量化、可实施，这样才能保证不断的改进和评估。同时，目标必须落实到每个部门和员工。

第三段：团队建设

质量管理需要一个强大的团队。企业需要培训员工，让他们意识到质量管理的重要性，以及他们在其中的作用。组织需要建立一套与员工沟通、反馈、奖励与惩罚的机制，让每一个员工都有参与感和归属感。此外，组织需要建立一个跨功能的团队协作的体制，确保各部门的工作协调，使产品和服务达到客户要求。

第四段：过程管理

质量管理需要一个完善的过程管理体系，以确保各个环节的过程都是可控的，以达到质量要求。过程管理需要充分考虑客户需求和反馈，不断优化每个过程的流程和规范化。企业需要建立一套科学可行的流程指导文件和足够的数据支撑，并制定一套完整的内部审核和外部审核制度，以确保一切过程符合要求。

第五段：不断改进

质量管理的最终目的是不断改进。企业需要建立一个适当的改进机制，以对过程进行监控，并实施相应的改进。改进可以来自客户反馈、员工的建议或评估结果。企业需要制定一套步骤和流程来处理和跟踪各种改进机会。所有的改进措施都要经过有效的计划、执行和检查，以确保实现实质性的改进。

总结

质量管理需要从全局的角度来进行规划和实施，包括设定目标、团队建设、过程管理和不断改进等方面。企业需要确信每个员工都参与到质量管理中来，并注重建立强大的沟通机制和反馈制度。企业还需要编制一套全面可行的流程指导文件和审核制度，监控质量控制。质量管理需要一个长期的过程，在实行的过程中，我们需要不断努力改进。完美的质量管理是一个长远的目标，企业可以通过这些步骤，不断地迈向更高、更强的质量管理水平。

质量管理的总结报告篇三

质量管理是现代企业管理中不可缺少的一部分，其重要性不言而喻。在我的工作生涯中，质量管理一直是我不断努力和追求的方向。在长期的实践中，我收获了很多心得和体会，今天我将分享一下我的经验与感悟。

第二段：认识和理解质量管理的重要性

首先，我认为理解和认识质量管理的重要性非常关键。对于企业来说，如果没有一个完善的质量管理体系，将难以掌握产品的质量 and 客户需求，从而影响企业的声誉和市场地位。而且，质量管理也是提高产品竞争力的重要保障。

第三段：质量管理的实践中的经验总结

在质量管理的实践中，我总结了如下的几点经验：

- 坚持质量第一，重视质量管理体系建设。
- 深入了解产品和客户需求，不断完善和优化产品质量管理方案。
- 加强内部控制，不断提高员工质量意识，培养质量文化。
- 合理利用信息化和自动化技术，提高生产流程的可追溯性。
- 建立科学的质量检测机制，不断完善检测手段和方法。

第四段：质量管理的未来发展趋势

质量管理的未来发展趋势是周期性变化，变化速度不断加快。在未来，质量管理将更加注重产品的全生命周期，全员质量管理，以及数字化和智能化技术的应用。未来的质量管理将越来越注重协同管理，将各个环节连接起来，促进快速反应和精益生产。

第五段：结论

综上所述，质量管理是营造优秀企业品牌形象及确保企业长久发展的基石之一。质量管理不是一朝一夕的工作，在日常工作实践中，通过总结和不断的改进，加强员工培训，建立科学的质量管理体系，就能不断提高企业产品的竞争力和客户信赖度。我相信，在不断的实践中，我们会有更多的新体悟和新思路，实现企业质量管理的可持续发展。

质量管理的总结报告篇四

质量管理是一种全面、持续的、系统的管理方法和方法，它在各个通常都广泛应用。质量管理通过引起对质量的关注，

提高管理水平和工作效率，从而实现优质高效运作、产品卓越品质和服务至上的经营理念。在这篇文章中，我将总结和分享自己在质量管理方面的心得体会。

第二段：认识质量管理

质量管理不仅关乎产品质量，也是一种组织管理和领导方式。在我过去的工作经历中，我深刻认识到：质量管理是我们的永恒追求，涉及到组织层面的战略和计划、人员培养与实施、流程优化、数据分析与反馈、持续改进和总结，这些都是组成高质量管理的重要内容。因此，作为一个质量管理的工作者，不仅需要具备精湛的技术和专业知識，更需要有敏锐的观察力和运筹能力。

第三段：实践中的总结

在我所工作的领域，质量管理被广泛应用。刚开始的时候，我有时候会因为一点小问题而过度忧虑，但我逐渐认识到问题多，质量意识才会更深刻。在这个过程中，我也经历了很多挫折和成功：每个成功的案例都让我更深刻地认识到质量管理的重要性，每个挫折也让我理解质量管理的不完美，并善于从中汲取经验教训。

第四段：深入学习和实践

为了更好地理解和实践质量管理，我通过阅读书籍、参加培训班、与行业专家交流等方式不断地学习和实践。知识内容包括TQM、6 Sigma、SPC、5S、PDCA等各种经典的质量管理方法。经过实践，我懂得了一个实现质量管理最重要的是人。除了品质、流程和数据分析之外，更重要的是“人员意识”的培养。通过持续的培训和完善的体系制度，让每一个职员都清楚地知道自己的工作目标，并且认真负责地工作。

第五段：结论

在实践中，我深刻地领悟到质量管理的意义和重要性。而这个过程，需要多方面协作，需要夹胸电筒、勇气和毅力。但是，如能持之以恒，最终都会收获成功。我相信，通过整理自己的心得体会，并且不断学习和实践，我能在这一领域做得更好、更专业和更卓越的工作。同时，也希望在未来的工作中，能够帮助更多的人领悟到质量管理的重要性，创造更高质量的产品和服务。

质量管理的总结报告篇五

时光荏苒，新年在即，2018年过去了，值此辞旧迎新之际，将质量管理部门在2018年的工作做一个回顾，以便总结经验、弥补不足、更新观念、与时俱进，争取在新的一年里取得更好的成绩，为公司的发展贡献我部门的力量。

一、xx年度完成了公司下达的各项工作任务

在过去的一年里，质量管理部全体同志在公司领导的正确指导下，在公司各相关部门的大力支持下，经过大家的努力，为公司的生存和发展做了以下重点工作。

第一、按照公司要求，组织各部门拟定、编制三体系管理文件并进行运行，完成了三个管理体系的认证工作并取得了三体系证书。第二、按照制造许可取证程序要求，通过了(观光电梯、病床电梯、无机房货梯、自动扶梯和人行道)的型式试验、现场鉴定评审及整改工作，年底将取得以上梯型的电梯制造许可证书。

第三、按照质量管理制度，建立了公司的原材料(撑架、对重等)、零部件及各安全部件装置的进厂检验要求，对整梯出厂产品也进行了严格的抽查验证工作。

第四、按照新梯制造发货流程要求，及时准备了各新梯(重庆

工厂)的随机文件，协助人事行政部做好工程项目、新梯验收的各类验收标识。

二、部门内部精诚团结，与各部门间协同作战

一年来，质量管理部全体同志精诚团结，同志间互帮互学、互关互爱、氛围和谐。与营销管理部、合同执行部、工程等部门之间协同作战，出现问题及时沟通，立即解决。对生产和工程上出现的质量问题给予及时解决。为公司各部起到了保驾护航的作用。

三、总结教训、弥补不足、以利再战

一年来，由于我们部门人员在工作中摸索前进，本行业的经验不足，有时由于工期特紧，工作衔接不到位，为公司造成了不必要的损失。上述问题决心在新的一年里全方面堵塞漏洞，力求做到精益求精，争取做到零失误。

四、xx年工作重点

在新的一年里，质量管理部将在今年的基础上，继续发扬团结奋战的精神，努力提高全员的专业技术水平，逐步介入工程安装质量、售后服务质量及产品质量的监督以及管理体系的监督执行管理工作上来，加强部门人员的培训，使我们的专业技术水平能够满足企业发展需要和拓展市场需要。

五、部门建议

希望公司领导团队对公司的重要项目或者是重点工作严格按照拟定的工作计划、时间节点来执行，各部门在相互协调配合的情况下，公司从上到下要及时沟通和衔接，要给相关部门留一个足够的工作时间来调节，不要因客户或者工期来追赶各部门做事，这样会影响相关部门的工作计划及统筹安排，更会造成更多的工作失误和公司损失，严重的话会影响公司

的形象和产品品牌。

综上所述，回顾过去成绩是喜人的，但成绩仅代表过去，今后的任务会更加艰巨，但质量管理部全体人员有决心克服各种困难，在新的一年里为企业的全面提升和发展贡献我们的力量。同时，也预祝公司在新的一年里取得更加辉煌的成就！

质量管理的总结报告篇六

由于**质管处成立时间不长，新员工较多，且大部分专业又不对口，业务能力欠缺问题尤为突出。为此我处第一时间着手开始培训工作，安排外聘工程师根据实际情况，分阶段分批对****进行培训，统一思想，并指定好师傅，建立师徒责任制台账，做好传帮带工作，以通过不断培训，达到尽快提高业务技能的目的。

其次，我处和**办公室联系，安排有一定理论和实践经验的20名员工至**研究所进行培训。培训结束对他们进行了考核鉴定，最后圆满取得***技术资格鉴定委员会发放的《***》，为***开发打下基础，此外，我处还制订好每月的培训计划，做到月月有培训，通过培训锻炼队伍，规范操作，不断提高员工的技能水平，不断量化以达到质的飞跃。

有严格的作业标准制度，才能培养出严格的工作作风，有严格的工作作风，才能保证质量工作的严肃性。为此，我处根据各岗位、各工种的特点制订了相应的标准化作业手册，如***管理制度、***标准制度、***制度、***等等；同时，也实施了岗位责任制、劳动纪律、交接班管理安全操作规程、现场"5s"等制度，进一步加强各工种作业制度与各岗位员工的管理，真正把“按制度办事”落实到实处。

现我处下设***、***、***、***、直接负责**公司分厂的质量在线检测，为此，我处成立后迅速出台了《***管理办法》、

《***管理办法》、《***管理办法》、《***管理制度》等，以生产检测需要为工作要求，快速准确地服务于生产。为进一步落实质量管理体系标准的要求，有效控制质量有隐患和不合格的产品，防止不合格品流入下道工序，进一步控制产品的质量成本，制订《**公司质量合格率考核办法》，每天进行数据统计工作，月底进行汇总，并出具质量报告，和上月数据进行对比，指导生产和指标的制订。

公司成立后，相继开发了*等新产品。产品研发前期要做大量已生产过厂家的样品来分析指导工艺，产品生产出来后由于是新品又要做成倍的样来验证总结，而且这其中有大量的检验项目是我们没有分析过的，通过走出去和请进来的方式，如送样至***、***等单位进行再次复检，作对比分析，找到差距，更好的完善、优化我们自己的工艺与设备情况，通过开发检验项目，丰富检测手段，提升质管处软件与硬件实力。

新品开发是个痛苦的过程，在这过程中出现质量异议是正常的，关键是要分析出原因，避免下次再犯同样的错误。我处果断外聘***、***两位经验丰富的工程师，由他们指导分析并签字确认后，将分析结果上报，提高了数据的权威性，为质量异议报告的出具提供准确的依据，帮助我们避开不少弯路。

部门成立初期，我处的取送样组的任务仅仅是各分厂检测产品的取样、送样工作。随着取送样工作职能的划分，部分进厂验收物资如*****等的取样工作也落实到各大公司的质管处，还有***等共同取样，不仅工作任务增加，还涉及到了物资的结算的敏感问题。如何保证公平、公正取样，避免出现取样误差的情况成为重中之重。首先从思想上要求员工重视，利用公司的“三反”案例进行教育，早会上强调；其次，对全体取送样员工进行取样标准的学习和考核，严格按标准布点取样；此外安排两人同时取样相互监督，不定期进行人员班次调整，最后通过与****共同取样相互监督，抽样复检

等方法规范取样工作，每个环节都做到公平公正。

我处成立后，已牵头组织了***许可证的申领工作，还配合完成了质量管理体系的外审□api外审工作。运行管理体系即按照严格审核过的、国际标准化的品质体系，对我处进行品质管理，从而真正达到法治化、科学化的要求。保持体系的正常运行能极大地提高工作效率和产品合格率，迅速提高企业的经济效益和社会效益，同时可提高参与人员的素质，规范过程，实现标准化操作。

虽说产品的质量是生产出来的，而不是检验出来的，但作为我处来说，怎样避免不合格品流入市场，对公司负责，对社会负责，是我们不可推卸的职责。为此，我处多次分析讨论如何提高产品质量缺陷检出率。首先加强所有员工的工作责任心，提升检验分析水平；同时克服人手紧张问题，积极参与生产厂过程产品的检查跟踪，把问题消灭至源头，如派人三班跟踪检查***厂半成品的质量状况，每日安排**班全方位的再次检查等，力争及时发现问题、解决问题，坚决消灭不合格品流入市场的现象。

质量管理的总结报告篇七

几经周转，我的第一个月工作实习将在质量管理处进行，这是我大学毕业的第一个工作月，也是人生中一个崭新的开始。经过这一个月的工作和学习，我作了一下几点总结：

一、通过8月份在质量管理处的日常工作和学习积累丰富了我的认知

刚进公司对公司业务、生产等一系列都不是很了解，特别是对模塑行业几乎一无所知，都不知道各个岗位到底是干什么的。通过一个月的亲身体会，对模塑行业和公司终于有了一定了解。作为模塑公司新的一员，我们目前需要做的就是熟悉公司环境，了解生产流程，认真学习各种专业和行业知识

技术，为在以后的日常工作中打好坚实的基础。而对于一个制造业企业来说，质量又是至关重要的一个环节所以我很荣幸能够到质量管理处进行我的第一个实习周期。二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这一个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职工作，一个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责。深知一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成对工作和生活的有序进行竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据工作分工，我的主要工作任务是（1）对一体机产品的尺寸测量；（2）对一体机产品的变形度检测；（3）以及协同其他人员完成工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的质量管理人员应当具有良好的判断能力、灵活的处理问题能力、清晰的思维方式、有效快速的检测方法。虽然到来了近一个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。单随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项工作技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力把自己的工作做好做扎实，为公司的发展贡献自己的力量。

四、工作中存在的不足，工作改正的方向

1、有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2、一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括信息的传达，现场不符合的指正与确认等。

3、一些相关工作的处理方法和经验欠缺，需要对其进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性，结合自身的实际工作来理解与完善。

最后衷心感谢各位领导和同事的关注和支持，希望在以后的工作中能够做的更好。