

2023年医院公卫科个人述职报告(大全8篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

医院公卫科个人述职报告篇一

20xx年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天。20xx年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟；新年伊始翘首望，展望未来呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

过去的一年，我与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规；从业务知识到技能技巧；从团队协作、爱岗敬业到爱院如家；从传帮带教到医院发展壮大都发挥了一名老职工应有的作用。

努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏实、自己安心！力争让患者愁绪而来、满意而去！力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低！遵纪守法。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完

善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着xx山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者？因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然！只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意！不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩！

时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”！

冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为xx山区兄弟姐妹们的健康做出自己的贡献。

医院公卫科个人述职报告篇二

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体状况总结如下：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的. 苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自我能够充分发挥自我的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人

沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自我的贡献。

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自我的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自我用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自我的知识积累，较好地提高了自我的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励

我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到！

医院公卫科个人述职报告篇三

根据医院创建二级优秀医院总体部署及要求，积极认真的参与了相关创建工作，认真学习领会二级优秀医院标准，从制度建设入手，修改制定补充相关人事、科研、教学、培训、医院新技术管理等有关规定、制度、职责、考核、规划等共40余条项，制定了《住院医师规范化培训手册》，完善了相关培训制度、培养标准及考核方法、填补了医院住院医师规范化培训内容的空白。在迎检中受到了专家组的肯定和好评。

由于国家人事聘用制度的改革，人员流动自主性强，用人单位控制人员无序流失能力弱，特别是医院骨干队伍人才的大量流出，严重影响到医院核心竞争力及专业技术队伍的发展，为引进人才，今年二月，我们经向市卫生局、市人事局请示同意后，在多家媒体发布招聘启示，面向社会广纳贤才，有180多名大中专毕业生和成熟人才参加了我院组织的招聘活动，市人事局、卫生局进行了全程监督并参加面试评分，共录用研究生2名，临床医疗、医学影像、医学检验等专业本科学历近30名，护理专业大专生近50名，这些人员都将于7月到岗，将很大程度解决目前临床一线人员溃乏不足的现象。

一是继续坚持院科二级竞争上岗机制，按医院工作量及部颁标准年初科学编制用人计划，在保持医院大稳定、小调整的基础上□20xx年度全院职工聘用工作即将开始，今年全院计划用人编制626个；二是根据上级有关精神，执行了20xx年全院职工正常晋升工资的新标准。三是积极争取人事政策，起草了专业技术人员进编计划报主管院长审核，拟向上级主管部门及政府争取政策，留住核心人才。对今年取得执业资格的技术人员共30多人办理人事代理，四是对工勤岗位的临时用工，坚持用人质量，按医院规定及时清理不符合医院用

人条件人员，按期与临时工计76人签定了临时用工协议书，全部解决了养老保险。继续保持与政府劳动就业局合作沟通，尽量招聘公益岗位人员，减轻医院用工的人力成本，取得良好社会效益。五是坚持择优用人制度。坚持试用期满综合考评选拔制度□20xx年试用人员计34人进行试用期满考核均合格。

医院公卫科个人述职报告篇四

我是xx医科大学第三医院门诊收费处的一名普通收费员。在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”

透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处的全体同仁孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。作为一名老党员，我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着当代共产党人应有的面貌与风采。

记得在抗击“非典”的日子里，我们党和国家面临着一场严峻的考验，在这个非常时期，共产党员所表现的那种可歌可泣的战斗精神，那种忘我工作的思想境界，那种“共产党员不上，谁上？”的高尚品质，时时激励着我。恰在此时，医院要求我们收费处抽出专人收取发热门诊病人的费用。

我当时眼部刚做完手术，伤口还没有完全愈合，但考虑到科里有些同志的孩子还很小，有些同志身体不太好，而我将是一名共产党员，便不顾自己的病情第一个向科主任提出申请值发热门诊的夜班。一连几个晚上，我都往返奔波于发热门诊

和收费处之间，最多时，一个晚上竟往返了二、三十回，一夜下来真是筋疲力尽，回到家连饭都不想吃。

本来，每天晚上八点才接夜班，可我考虑到白班的同志们会很辛苦，便每次都要提前近一个小时去接班。经过几夜的忘我工作后，正当该轮换到我休息时，科里接我班的另一个同志不幸被隔离了，作为一名党员，我又毫不犹豫地取消了休息的安排，主动接替了她的全部工作。

自己的行动无疑激发了大家的干劲，在这困难时期，我们收费处没有一名同志退缩和畏惧，无私奉献、团结互助的精神蔚然成风，最终我们出色圆满地完成了院领导交给我们的各项任务。在这以后的工作中，我时时以“非典”时期的经历和感受来鞭策和约束自己。每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。

不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。作为一名党员，我一定会把这种爱岗敬业的精神常抓不懈并不断发扬光大，用自己的行动而不仅仅是语言，践行着社会主义荣辱观的基本要求，并努力起好模范表率作用，感染和影响着周围的同志一起来为社会主义建设贡献出自己的力量！

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名共产党员，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出

现半点马虎;二是要有熟练的微机操作技能,能够准确迅速的为每位患者服好务;三是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌,减少损失。随着医院收费价格的不断规范,医院采用了一套更加科学合理的收费程序,但由于我们已经习惯了原来的模式,该程序刚一试用,就给我们收费员带来了很大的困难,比如:以往只要在微机上简单打上“治疗”、“检查”、“化验”等费用就可以了,可现在不仅要输入病人条形码、病人姓名、医生代码,而且还要掌握每个科室的医用术语。

在这一过程中,自己也感受到了巨大的压力,但凭着十几年来认真钻研、刻苦学习在微机应用方面所取得的一些成绩,很快便熟悉了新程序的操作。与此同时,在实际操作中,我还利用自己已有的经验协助科主任及时发现了新程序可能存在的问题,并与工程师一起探讨和提出了可能的解决方法。

由于年龄原因,我对各科室的收费项目及复杂的医用术语,记忆起来就略感吃力,但不甘人后的性格迫使我经常利用上夜班病人少的机会,拿出自己的总结,反复背诵,强迫记忆。很快,我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时,我也经过不懈努力,把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。近来,由于工作的需要,我又被派到医保窗口,新的问题也接踵而来。

但是,功夫不负有心人,在我夜以继日的努力下,很快就掌握了草药的各种输入方法,而且能够根据每位医生的书写习惯准确无误地打出药品名称,大大提高了工作效率。工作多年来,我还在实践中不断摸索练就了一手指法正确、速率快、盲打键盘的过硬本领。正是这种严谨的工作态度、兢兢业业的工作作风,不但极大提高了我的工作成效、减少了患者的等候时间,同时赢得了院领导、科主任的认可和同志们的好评。

在新时期、新的工作环境下,作为一名党员,只知埋头苦干、

简单重复着以往的知识 and 经验是远远不够的。我们要坚持树立以“崇尚科学为荣”的观念，与时俱进，不断钻研，努力提高自己的业务水平和综合素质，肯于接受新的工作方法和工作方式，肯于向其他同志请教和学习，肯于承认自己的失误与不足，只有这样，我们才不会总陶醉于已有的成绩和辉煌，而被时代和他人远远抛于脑后！

收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，作为一名共产党员，怎样保持共产党员的先进性、真正服务于人民是我在平时的工作中常常思考的问题。遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢？是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢？有一天晚上，一位老同志的爱人突发急症在急诊科抢救。这位老人非常着急，眼里含着热泪来交费，我迅速把各项抢救费、治疗费、检查等费用打出，又准确无误地把抢救所需的各种用药打出，老人由于着急多给了我一百元钱，我一边把钱还给她，一边温和地对她说：“阿姨，您别太着急，医生、护士正在紧急抢救，您也要多注意自己的身体。”

一晚上她每次来到我这里交费，我都会轻声安慰她几句。后来，她爱人抢救成功，二十多天后，当她爱人即将出院之时，她特意陪同她的爱人再次来到我的窗口面前，默默地看着我，感激地说：“姑娘，真得好好谢谢你，是你在我最困难、最无助的时候给了我莫大的安慰与帮助。”

在工作中，对于患者，你既要让他听明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，既要大方得体，又要坚持原则。有一次，一个病人来交费，拍打着玻璃嘴里不干不净的骂着脏字。本来他要交的是16xxxx的费用，他给了我10xxxx就不给了，硬说自己没钱了。

我立刻对他说：“没钱也不要紧，你只要先去门诊总值班室签字办理急救“绿色通道”手续，就可以先抢救后交费了。”谁知，他非但不肯去还继续破口大骂，我认真地把政策又给他重复了一遍，便不去与他纠缠。等他骂够了、喊累了、没脾气了，便乖乖地来到我的窗口说要交钱，我一如既往地微笑着收齐了他的16xxxx钱。

此后，他又来交了几次费，我都不记前嫌，认真服务。慢慢地他情绪稳定了，临走时特意走到我的窗口冲着我的胸卡竖起了大拇指，并诚恳地说：“大姐，真对不起了，妻子的病让我一时昏了头，太着急了。你是党员，我也是党员，哎，自愧不如啊！”

医院公卫科个人述职报告篇五

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻党的__大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”的重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极推进医院各项工作顺利开展，促进各项制度的完善和落实。

二.认真学习专业基础知识，使大家的基础知识和基本理论有较大的提高。药械科职工由于底子雹基础知识差，一些同志连常用药品的名称都弄不清楚。根据这些情况，我们采用了布置专门题目、专门课程、自学、科室集体辅导等形式，通过学习，大家的基础知识有了较大的提高。

三.加强科室管理，管理出效益，科室由于部门分散，人员素质参差不齐，难教育难管理。首先科主任带头，严格执行制度，用制度管人，在管理上对事不对人，犯了哪一条就用哪一条处理，同时调动工作人员的积极性，开展部门内部管理，大家相互监督，相互激励，并发挥经济杠杆作用，使工作人员积极性有了较大的提高，改善了过去中药房由于管理不善，

经常性有处方无人抓，病人挤成堆的现象，充分改善了各药房窗口拥挤、服务态度差、给病人解释不清楚、药物供应不齐等现象，取得了较好的社会效益和经济效益。

四. 加强劳动纪律。今年以来根据我院关于加强劳动纪律改善院容院貌的规定，我们对违纪事件严肃处理，对迟到人员多次进行了罚款处理对在在工作中服务态度不好，出现差错的工作人员进行了罚款处理，并在全科会议上自我检查科室进行批评教育，收到了较好的效果。

医院公卫科个人述职报告篇六

一是加强学习，提高思想政治和业务水平。提高自身素质，是顺利开展各项工作的关键。因此，我非常重视学习，不断提高自身的政治和业务素质。坚持在干中学，在学中干。根据局党委的统一部署，积极参加保持共产党员先进性教育活动。更加深刻的理解了“三个代表”重要思想的深刻内涵，更加坚定了共产主义信念，树立了正确的世界观、人生观和价值观。认真学习十六届三中、四中和五中全会精神以及在市场经济新形势下应该掌握的一些知识。在活动中紧密联系自身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。通过学习，提高了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持清醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致。工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同志。

二是爱岗敬业，克服困难开展健康教育工作。市健康教育所是刚成立的新单位，各项规章制度、制度尚未建立，一切工作毫无头绪。在缺乏仪器设备、经费的艰苦条件下，我与同事一起加班加点探讨如何建立适应即墨实际的健康教育工作模式，建立健全各种规章制度。通过外出参观、开展调研等形式，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，

摸索出一条适合即墨实际的健康教育新路子。在去年高致病性禽流感 and 流脑流行时期，积极参与各项预防与宣传工作，并编写了预防禽流感、流脑等传染病健康知识单5种，极大普及了传染病的防治知识，提高了群众的防治意识。

三是勇于创新，不断开创健康教育工作新局面。认真工作，只能把工作完成；用心工作，才能把工作做好。一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项准备工作。善于发挥主观能动性，积极为领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合协调能力。为更好的发挥市健康教育所在提高全民预防保健、建立科学生活方式中的积极作用，我利用点滴时间学习最新预防保健理念、各种传染病、流行病的传播途径、预防措施，利用各种世界卫生节日，组织健康知识咨询活动，一年来，参与组织了4.25计划免疫接种日、世界卫生宣传日、全国碘缺乏病宣传日、世界无烟日、世界艾滋病宣传日等卫生节日宣传活动，利用公休日时间为宣传活动制作宣传牌76块，为群众发放宣传材料数万份，受教育群众达数万人，通过宣传进一步提高了广大人民群众的健康意识。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

医院公卫科个人述职报告篇七

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。具体工作总结如下：

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度端正。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的’事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪. 在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自我应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感谢同事们给予的关心和支持。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。当然，我身上还存在一些不足有待改善。

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既用心参加所在单位组织的各种学习，严格要求自我，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。用心配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

自身还是有很多缺点和不足，要适应社会的发展，不断提高思想认识，完善自我，改正缺点，做一名优秀的护理工作者。

医院公卫科个人述职报告篇八

在市卫生局的正确领导下，在医院各科室的大力支持下以医疗质量、服务态度等方面为工作的重点，不断加强医院管理，努力提高医疗质量和医疗安全，全面提高医院医疗服务质量。xx年，我们医院在市卫生局的关心、支持与帮助下，以“三好一满意”为标准，围绕年初制定的目标任务，狠抓各项制度落实，努力做好医院的管理工作，取得了一定的成绩。现将全年工作总结如下：

根据《处方管理办法》规定，处方权限是处方权限，是处方权限的核心内容之一，是处方权限的核心部分。我们医院是市、地区医疗保障局下属单位，在xx年上半年实现处方合格率为95%，处方总额为6000元。我们根据市卫生局的.相关要求，在全院范围内积极开展了全员处方知识培训工作，并制定了具体计划和措施，明确职责分工，确保此项工作顺利开展。

1. 根据国家及省市关于实行新型农村合作医疗制度有关规定，我院及时召开全院职工大会，学习了《新型农村合作医疗制度》，认真学习新型农村合作医疗制度，严格执行各项规章制度，确保农村合作医疗制度落到实处。

2. 为使医院的医疗服务更加完善，我们对医疗费用的收缴进行了严格的管理，严格按《新型农村合作医疗基本用药目录》的规定开展医疗费用的管理及核算。

3. 严格执行新型农村合作医疗制度，医疗费用的比例得以提高，确有医疗费用收缴的风险。

4. 积极开展“优质服务月”活动，医院组织医务人员在“三好一满意”活动的基础上，进一步提升服务水平，树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高服务能力。

为扩大“群众满意医院”的社会声誉，我们医院组织医务人员积极参与社会公益宣传及公德医风活动，通过发放宣传手册、悬挂彩喷横幅、出动宣传车等形式广泛宣传新型农村合作医疗制度，让群众更好的了解新型农村合作医疗制度。

我镇医院医务人员严格执行医疗卫生政策，认真落实各项医疗卫生管理规定，加强医德医风建设，加强医院安全管理，保障医疗秩序，杜绝医疗纠纷，确保医疗安全。

我院加大对医疗纠纷的调解力度，医疗纠纷发生率高居群众身心健康和生命安全之首，医疗纠纷及医疗投诉处理率低于市局规定的水平。针对医疗纠纷，医院积极调解，成立调解工作领导小组和调解工作小组。

我们加强对医疗纠纷的调解处理能力，对于调解成功的，给予奖励或处罚，对于不能解决的，给予警告，对不能当场调解的，及时向有关方面汇报，并要求其及时进行调整，保障医疗安全，保证医务人员合法权益不受损害，确保医院正常的医疗秩序。

医疗质量，是医院生存、发展的基本需求。在医疗质量方面，我院严格按照《临床科室医疗质量管理评价标准》的要求，进一步强化质量管理，加大医疗质量考核力度，加大医疗安

全的监督检查力度。

5. 医疗质量检查方面，我院严格执行了医疗质量管理委员会医疗质量管理办法等有关规定，对医务人员进行医疗质量教育、法律及医疗技术操作考核。

6. 医疗纠纷调查处理方面，严格按《医疗纠纷调查处理规定》，规范了医疗纠纷调查处理工作，对于纠纷调查处理不到位的，严格执行有关规定进行处理。

7. 医疗安全及医疗纠纷处理方面，我院严格执行了医疗纠纷调查处理制度，做到及时、准确、无差错，对调查中发现的问题，及时与院领导沟通处理意见。医疗纠纷调解工作做得扎实，调处成功率达100%。

以服务为宗旨，认真做好医疗服务工作。

8、医疗服务的改善。我院医疗服务的改善主要依靠在院的各种指导与培训，加入医疗质量管理，加强医疗质量考核，严格执行各项规章制度。