

科室护理工作总结及来年计划(精选10篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。相信许多人会觉得计划很难写？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

科室护理工作总结及来年计划篇一

自20xx年7月以来，我从外一科开始轮转，通过一个多月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。

从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外一科进行轮转，科主任、护士长及老师们工作上给予了最大的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，外一科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺。

在我实习一年和这一个月多月的护理工作中，体会到作为护士不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。8月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。在外一科轮转，我充分抓住这次轮转的机会，外一科收住普外肿瘤烧伤方面的病人，我一方面加强相关疾病知识的学习，另一方面不放过任何机会，学习护士长及各位老师的工作经验、对自己所管病人的管理，出现问题及时对工作进行重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善自己工作、沟通、操作的能力，工作中

精益求精，不出现任何差错事故。

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作，即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到外一科时，由于科室病人多，对科室环境不熟悉，需要有一段时间的适应和调节，在这个阶段，不知道怎样才能把这份工作做到更好，感觉自己游离于轮转生与护士角色之间找不到突破口，科室的樊老师语重心长的对我说：“你要开始进入护士这个角色，要试着与医生，护士交流，要开始融入我们这个科室，其实放开了就好了。”听完樊老师说的这些话，我才发现其实科室的老师和医生们都在关心着我。自从那次之后，我就开始试着与老师和医生们进行交流，有什么不懂或者有疑问的问他们，他们都会耐心细致的给我讲答，我有什么做的不对或者不好的地方，老师和医生们也都会提出来，让我下次能够不再犯这样的错误，能够把事情做到更好。现在我与病人的沟通也越来越多了，我管的病人对我的工作很认可，信任我，时不时给水果吃，我都善意的拒绝了。交班记录也渐渐开始独立书写。其实这也验证了中国的一句老话：“万事开头难”做什么事情都是开头最难的，当自己敢于踏出第一步，敢于去尝试了，那么后面的事情也就迎刃而解了。

来外一科工作的这一个月中，我无论是在工作经验，还是做人处事方面都有了很大的提高。这些都是与科室领导和老师们的帮助是分不开的，是他们燃起了我对这份职业的爱，是他们让我明白作为一名护理人员是多么的骄傲与自豪。

1980年美国护理学会将护理定义为：“护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。下面的是，供大家参考阅读！【篇一：】一、抓.....

科室护理工作总结及来年计划篇二

20xx年在医院领导和护理部的关心与支持下，在全体护理同仁的共同努力下圆满完成了年初制定的护理工作计划。现总

结如下：

1、严格按照护理部的要求，每月定期组织护士授课，实行轮流讲课，进行3次业务学习，分别为两次西医学习，一次中医学习。每月组织科内护士进行疾病护理查房一次，每周对责任护士进行一次护理程序查房，加强了科内每位护士的专业知识。

2、根据年初护理部计划，每月进行一次护理操作培训，科内通过考试，月底接受护理部的考核。全年已完成吸痰□cpr□心电图监护、简易呼吸球囊、导尿、静脉输液、卧床病人更换床单、背部护理、中药灌肠、中药雾化、穴位按摩、中药熏蒸等作考核，合格率达100%。

3、积极开展护理病例讨论，提高科内护士的专科知识。

4、为了提高护理人员业务水平，护士长组织科内护士积极参加护理部的各项学习。

安全工作长抓不懈，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故发生及患者的不良投诉，保障病人就医安全。继续加强护理质量，全年完成两项cqi□提高麻醉剂使用后及时登记率、提高病房管理率。为了增强全员参与质量管理的意识，发挥科室质控小组的质管作用，运用pdca方法，提高科内护理质量。为了促进护理病历书写规范，多次学习护理书写制度，对运行病历护理书写定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进，护理病历书写质控自查平均分94.5合格率100%，病房环境与安全自查平均分93.3合格率100%，执行护理制度自查平均分96.5合格率100%，基础护理质控自查平均分92.5合格率100%，专科护理质控自查平均分94合格率100%，分级护理质控自查平均分94合格率100%。严格执行消毒隔离，每月一次的细菌培养，消毒隔离合格率达100%。急救药品器械定位、定量放置，定人定期检查，完好率100%。护士长不定期的进行护理安全隐患检查，

发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，每月发现并上报安全隐患，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。每月召开科务会，将医院及护理部的通知及时传达，做好沟通。

规范管理科室财务和物品，定期检查，定期申领。护士长每天进行病房管理行政查房，发现问题及时改进，对未规范放置物品的病人做好宣教，使楼层的环境更加整洁。同时加强收费管理，合理收费，不多收不漏收。20xx年市医保、省医保来我院检查时，我科都配合医保办作为备查科室。

我们的目的就是真诚服务，提高患者的满意度，培养护士树立良好的职业形象。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。提高护患沟通技能，护士长每日巡视病房两次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好地为病人护理。每月组织病人家属及部分病人开展工休座谈会，听取病人的意见及建议，尽量去满足病人提出的要求。每月病人满意度调查一次，住院病人满意度调查由去年的平均96.5%到今年98.3%，合格100%。我科护士多次被病人在满意度调查中口头表扬。收到书面表扬一次，一位患者感谢我们，送锦旗一面。

展望未来，我们还需努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破。
- 2、让我们全科护士在专业知识方面有所提高。

科室护理工作总结及来年计划篇三

1. 工作量：

急诊xx人，120出车x次，各种注射共计x人，洗胃x人，留置导尿x人，灌肠x人，重危抢救x次，死亡x人，抢救成功率x%

群伤x例/人数，应急演练 次。

2. 工作达标情况：

急救物品完好率达xx%□消毒灭菌合格率xx%□病历书写合格率 x%□护理管理 分，服务态度满意度 x%□护理技术操作考核合格率xx%□护理文件书写合格率xx %□

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。

严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2、加强法律法规，规章制度培训学习。

每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率xx%□

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

科学排班，以老带新，每个班次的x个人都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

科室护理工作总结及来年计划篇四

在院领导和护理部的正确领导下，本着以病人为服务中心的宗旨，较好的完成了本年度的各项工作。在经济效益和社会效益上都取得了较好的成果。

(1) 加强护士素质教育，提高服务质量。现在科室内年轻护士较多，他们没有临床经验，这样给我们病房管理工作提出了更高的要求，为了使各层次的人员都得到合理有计划的培训，科内更层次人员培训计划，制订了实习带教计划，规定带教老师每周按照计划对实习生进行授课，并到月末进行理论和技能考试，制定了新调入护士培训计划，短期培训3个月，使新调入护士在3个月内尽快熟悉科室工作，并能上任自己的岗位，同时对原有护士按层次进行有目的的培训，结束时，进行相关内容考核，坚持每周业务学习，加强新护士专科培训。

(2) 充分发挥护理质量，控制小组作用，科内质控组每周对科内护理进质控，发现护理差错时，及时纠正并讨论，使每个护士都能吸取教训，不断提高护理质量，针对病房年轻护士多，处理突发纠纷事件经验不足，及法律知识淡薄，加强对护士与患者沟通能力培养及法律知识学习。利用疑难病例讨论时间，公休座谈会，鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。

(1) 开展优质护理服务后，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到非常满意。开展责任制整体护理后，责任护士能够了解本病区病人的病情，基础护理做到位，晨晚间护理做的也非常好。

(2) 加强病区安全管理，内六科为呼吸内科，主要为老年病人，入院指导时，就强调了安全的重要性，在科室走廊贴‘防跌倒’警示标识，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡，使用热水袋保暖时，外面加上毛

巾，以免烫伤。通过科室全体人员的共同努力，没有一例坠床现象发生。

(1) 坚持查对制度，每天下午责任护士查对当天医嘱，每周二周五护士长大查对，并有记录，坚持填写输液卡坚持重症患者床头交接一班和晨晚间护理，预防并发症发生，半年来没有发生大的护理差错。

(2) 严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，体温计每天消毒一次，紫外线灯管每天照射治疗室2小时。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾及时收回毁行，严格交接登记，半年没有发生交接感染病例。

(3) 室护士必须着装整齐上岗，不戴首饰。不穿高跟鞋，服务热情，标准收费，必须发放每日一清单。

护士宣教不到位、护士书写病例不规范，个别护士责任心不强，病房管理不到位，科室管理能力有待进一步提高。

(2) 提高优质护理服务质量，加强对病人宣教，扎实推行绩效考核，责任制整体护理，努力掌握专业知识技能。

总之，在科主任和全体医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，内强素质，外塑形象，不断提高医疗护理水平，切实为病人提供优质护理服务，在今后工作中，我会不断努力，积极进取，为科室和医院的发展发挥作用。

科室护理工作总结及来年计划篇五

本站发布科室护理年终工作总结，更多科室护理年终工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

2019年是“十二五规划”的开局之年，是“优质护理服务示范工程”的推进之年，我院护理部根据市卫生局年初的护理工作部署及院部的工作规划，详细制定了我院护理工作计划，并积极组织实施，现将2019年的护理工作情况总结如下：

一、重视护士培训，努力提高护理人员的综合素质。

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

1、制定了详细、可行的护理人员业务学习及“三基三严”培训计划，并按照计划实施。1~11月份共组织全院性护理业务学习15次，共培训500多人次。组织对护理人员三基理论考试13次，考试人次312人次，平均91.2分，合格率100%。

2、对两年内护士进行素质提高规范化训练。年初护理部根据昆山市《关于实施昆山市年轻护士素质提高行动方案》的通知（昆卫业〔2019〕1号）的文件精神，结合我院实际情况，制定了以“提高护士素质、改进护理服务”为主题的年轻护士素质提高行动方案，并组织实施。护理部对16名年轻护士安排了轮转计划表，制定了《年轻护士素质提高轮训手册》，2月18日召开了年轻护士素质提高行动动员大会，调动广大年轻护士的积极性，使其主动参与到活动中来。各科室指定一名总带教师，负责对轮转护士的带教计划的制定、实施、考核，并将考核情况记录在轮训手册上。护理部组织开展了一系列活动：（1）2月25日举行了对2年内年轻护士“单独值班资格考核”。主要内容包括：基础护理技能、理论、核心制度、部分危重病人急救流程等，全院只有1人考核不合格，考核合格者安排单独值班；（2）2月28日举行了一次2年内护理人员护理技能竞赛。4）与医教科联合举行了一次医患沟通情景演示。（5）组织年轻护士开展读书沙龙等。通过这一系列活动，丰富了培训内容，提高活动成效，提高年轻护士各方面的素质。同时，4月份护理部召开了带教护师座谈会，总结、交流带教工作，进一步提高带教水平。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

4月28日邀请上海东方航空公司高级培训师来院对护理人员进行护理礼仪培训。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，为了满足临床需求，更好的发展我院的专科特色，护理部有计划的选送护士外出至苏州、南京进修、学习培训共40余人次，以不断提高专科护理学术水平。

（四）重视岗前培训，规范基础护理操作。

1、11月份护理部制定了新进护理人员岗前培训计划，联合医教科，对2019、2019年新进护理人员进行了系统、规范的岗前培训，内容包括：医院文化、服务宗旨、护士行为规范及要求、医疗护理法律法规、安全意识及护理相关规章制度、消毒隔离知识等，进一步提高新进护理人员敬业精神，增强护患沟通能力，让其对护理工作中容易出现的环节有所了解，减少护理差错发生。

2、加强护理技能培训，规范基础护理操作。由护士长、护理操作能手组成护理技能培训小组，对新进护理人员基础护理操作进行逐项培训，统一、规范基础护理操作流程，培训结束逐项考核，要求人人熟练掌握基础护理操作，使新毕业的护士能快速适应临床，更好的为患者服务，减少临床带教时间。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平。

一是护理部多次组织护士长参加省级、市级护理管理培训班，以进一步提高护理管理队伍素质和我院的护理管理水平。二是加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科

室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。三是促进护士长间及科室间的学习交流，每月定期召开护士长例会，每季度召开护理质量分析会，进行护士长工作经验交流，借鉴提高护理管理水平，提高护士长的管理水平。四是培养护理管理新力量，11月份组织了一次全院护师资格以上人员护理管理知识培训，培养护理人员参与科室护理质量管理意识，同时为医院向二级医院发展培养、储备管理人员。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，制定了《护理质量管理作业指导书》，并经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，及时提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强护理人员法制意识，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。6月份举办了一次护理文件书写讲座。

（四）加强护理过程中的安全管理。

1、加强护理安全二级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及有关个人的责任。

2、严格执行查对制度，强调双核对的执行到位，加强对新护士的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及

事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

4、增设了护士长夜查房制，督查晚夜班的护理工作，查找安全隐患，负责处理晚夜班护理突发事件。

5、完善了护理不良事件上报制度，鼓励各科及时上报护理相关不良事件，护理部组织人员分析讨论事件发生的原因，提出整改措施，各科室再组织学习，严防不良事件再次发生。

（五）利用联系医院的桥梁，抓好护理质量控制。4月1日邀请市中医专家老师来我院督导，对我院护理工作进行了一次护理行政查房及护理业务讲座，解答护理疑难，帮助提高护士长现场管理能力。

四、夯实基础护理，开展“优质护理示范病区”，提升护理质量。

2019年由于多方面因素，“优质护理示范病区”的计划未能执行，

2019年我院根据卫生部、市局的要求，在4月份正式在外科开展“优质护理示范病区”，7月份增设了妇产科病区为示范病区，提升了我院的护理质量，做到让社会满意、患者满意、政府满意。

（一）领导高度重视，自觉把深化认识贯穿始终。医院成立了有一把手院长任组长的领导小组及有分管院长任组长、各相关职能科室主任为工作小组成员的工作小组，下设护理工作办公室，医院在人员配备、绩效考核、专科发展、护理设备提供及后勤支持方面给予了大力的支持。

（二）组织学习。组织了全院护理人员认真学习相关文件，明确开展优势护理服务是医院发展和护理专科发展及病人所需的民生工作，到达了统一认识。护理部先后组织相关人员参观了昆山市第一人民医院、苏大附院、南京鼓楼医院，选派护理骨干到市一院、中医院进修、学习优质护理工作的开展。

（三）制定工作方案，组织实施。一是护理部制定了本院切实可行的实施方案，明确目标、工作进度、活动内容及要求。二是合理配备护理人员，按照卫生部、市卫生局要求和规定简化护理病历的书写，5月1日起启用表格式护理文件，减少了护士书写时间，做到把时间还给护士，把护士还给病人。三是合理使用护士人力资源，改变原来单一的班次，实行弹性排班，护士站前移，巡视落实在在病人打铃前；嘘寒问暖，照护落实在病人开口前；强化内涵，指导落实在问题发生前。将人性化护理融入医疗护理全过程，让住院患者感受到人性化、个性化、家庭化、零缺陷的超值医院护理服务。四是制定完善了各项护理工作流程和质量标准，针对排班模式的改变以及对临床护理工作的要求，修订了各班职责，明确责任优化流程。修订了各项基础护理操作规范，制定成册，并组织了规范化培训，确保护理服务的专业性和同质性。五是加强考核，定期总结工作。护理部7月份根据《江苏省优质护理服务质量标准》制定了切实可行的优质护理专项工作考核标准，每月对示范病区进行考核，及时提出整改措施，保证效果。护理部还定期组织召开专项会议，总结优质护理服务工作开展情况，讨论存在不足，提出整改措施，制定下一步工作计划，以持续改进优质护理工作质量。

五、加强医院感染管理控制工作，严格控制医院感染病例的发生。

（一）加强重点科室的院感管理。

1、做好消毒供应室的中心供应工作，严格执行cssd行业标准，

认真做好各种监测，按规定做好植入物的消毒灭菌及管理工作，护理部不定期抽查。

2、按照《江苏省医院感染管理sop》做好手术室、内镜室、产房、计划生育手术室的医院感染控制工作，组织相关人员学习sop制定专门的考核标准，每月科室自查，护理部抽查。

（二）加强重点人群的院感管理

1、做好新入院工作人员的院感知识培训。

2、对易感病例如大手术术后病人、长期卧床的病人、有引流管的病等加强管理，规范操作，严格执行无菌技术，预防医院感染病例的发生。

3、严格执行手卫生，加强培训、加大督查力度，提高护理人员手卫生依从性。

六、注重护理新技术的开展，提升专科护理水平。

1、护理部根据院部新技术项目工作开展要求，积极组织各科室开展护理新技术项目的开展，定期召开会议，了解新技术开展情况，经常下科室指导项目的开展。今年开展护理新技术项目3项。

七、护理工作存在的不足之处：

（一）护理人员方面：护理人员资源不足，全院及非示范病区的床护比仍不能达到标准。护理人员结构不合理，年轻护士主流。护理人员素质（包括专业素质）不高，护士习惯将完成各项治疗工作为己任，主动服务意识不强。

（二）专科护理方面：护士没有专科护理意识，缺乏专科护理人才，专科护理内涵不高。

(三) 护理管理方面：管理队伍年轻，管理知识、经验不足。

八、2019年护理工作打算：

(一) 进一步夯实基础护理，提高患者满意度。继续深入开展“优质护理服务示范工程”，扩大开展面，上半年计划在内科开展优质护理，使开展率达100%，确保a类病区2个，加强对护士的教育，提高护理人员主动服务意识，提高护理质量，提升护理内涵，提高患者满意度。

(二) 进一步完善护士培训机制，对年轻护士规范化培训。制定“毕业第一年医院轮训，第二年定科室培训，第三年送出去专科培训”的培训计划，完成培训手册的制定。

(三) 进一步提升护士长管理水平。建立护士长一日五查房制及日患者沟通制，规范护士长管理，建立pbn管理记录手册，培养护士长发现问题、解决问题的能力。

科室护理工作总结及来年计划篇六

强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，认真落实整体护理。下面是由本站小编为你整理的“医院科室护理工作总结模板”，更多内容请访问本站。

xx年我科护理工作在全院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极参与护理部的各种活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

1. 顺利完成科室分流和搬迁：

由于医院病员爆发式增长，今年上半年内一科顾全大局，服从医院统一安排，对内一科病员进行分流及搬迁，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

2、完成全年医疗任务

提高静脉穿刺技术及留置针技术，并进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、等法规，积极参与“三好一满意”、“三比三评”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。

同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：

今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

4、努力提高服务态度及服务质量：

强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的

重要任务，强化责任感，认真落实整体护理，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

5. 护理中存在的问题

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。一年来护理工作护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

6. 对于在护理过程中取得的成绩做到不骄傲，对于在护理过程中不足之处要积极的`进行反思，弥补其中的不足。对于本科室的以后护理工作计划，加强学习护理知识，遵守医院的规章制度，加强整体护理的落实，坚持以病人为中心的护理理念，杜绝护理纠纷，提高护理质量。

总之□xx年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，内一科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。内一科工作的特殊性，我们长期面对年老体弱，合并许多内科疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

科室护理工作总结及来年计划篇七

奉献的是最宝贵的青春，换来的是千家万户的幸福还有健康拥有者的一份安祥。今天本站小编给大家为您整理了20xx年护理工作总结科室，希望对大家有所帮助。

时光荏苒[]201x年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年里，我作为一名责任护士，在护士长的正确领导下，在科室同事们的关心帮助下，切实坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应社会发展的新形势，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。回顾一年来的总体工作，有心酸、有委屈、也有成就：

一、深入学习、提升素质，扎实练好基本功

一是认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和坚定性；认真学习党的xx大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自身职业观道德观的培育。在工作中我时时刻刻告诉自己要坚持“洁身自律、高度负责、热情服务”的方针，切实做到病人在与不在一个样，领导在与不在一个样，本着为病人高度负责的心态，加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥作为一名责任护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，培养自己的道德品质。

三是注重护士职业形象，加强自身业务水平。工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。业务知识方面，平时坚持学习、注重学习业务基

础知识和本科室相关专业知识，如《护士三基三严》、《护理基础知识》等，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。一年来，在护士长耐心细致的指导和支持帮助下，本人在很多方面都有了长足的进步和提高，为明年护师的专业技术资格考试打下了良好的基础。

二、耐心细致、热情服务，做到以患者为中心

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，以“热心、细心、耐心”为工作准则，开拓创新意识，积极圆满的完成了20xx年的本职工作。

认真做好实习护生的带教工作，教育他们工作中需要认真负责，态度端正、头脑清晰以及科室相关的专业知识。我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，获得同学们的好评。

工作态度端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。工作中希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。对自己所负责的患者真正做到“热心、细心、耐心”。我是一位胃癌晚期病人的责任护士，刚进科室时该患者因为丧失了对自己病情的希望，因而拒绝治疗。为了能够让她配合治疗，我每天都坚持给她按摩、洗脚，用真挚的感情去对待患者。在工作中能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

回顾20xx年，取得了一些成绩，同时也存在不足，比如作风有些急躁等。在新的一年里，我将会以崭新的姿态，再接再厉地完成自己的本职工作以及科室领导和护士长所交付的其它

工作，认真学习，严格要求，使自己成为一名优秀的护士而不懈努力。

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。琼州海峡网。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了____年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

时光如梭，转眼间在呼内的日子即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过去的一个月中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的温暖。

每天早上8点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说“没事的，小姑

娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样吗，失败乃成功之母嘛。”可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的误差。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

虽然社会上老传着这么一句话，“医生的嘴，护士的腿”，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的舒心。

有时在我们不忙的时或下班后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不能天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，医学教育网搜集整理这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加努力再努力，做一个真正的护师，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事业做我一生贡献！

科室护理工作总结及来年计划篇八

20xx年和20xx年上半年按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了以医院质量管理年为指导，以病人为中心，以质量为核心，以质控工作为重点的工作计划和目标。科室护理工作在全院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，得以圆满地完成。现将20xx年和20xx年上半年的护理工作总结如下：

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理照顾护士和疾病知识宣教纳入照顾护士工作重点。了解和关注病人的心理、生活状况与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室照顾护士职员在生活中关怀患者，为病人提供生活用品及金钱资助，帮助困难患者排忧解难。加强心理照顾护士，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在照顾护士工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

加强护患沟通，做好疾病知识及预防保健宣教是做好一切护理工作的前提和必要条件。本科室收治的病人都是传染病人，大部分患者都是一些慢性肝病者，为了提高病人对疾病知识的认知，以更好地配合医疗护理工作，在病人住院期间，责任制护士针对每名病人情况，从休息、饮食、隔离上做好计划和指导，同时讲解相关疾病知识，消除患者因为无知而造成的恐惧，从心理上为患者排解压力，使患者理解配合医疗、照顾护士工作的意义，并从行动上积极参与支持。在患者出院前，责任制护士认真做好出院宣教及预防保健指点，使慢性病人掌握了养生保健常识，减少了疾病复发的概率，从而提高了生命及生活质量。

科室根据疾病的传播途径，认真做好病人的隔离管理工作。不同病种单元隔离，防止交叉感染的发生。加强各条通道的管理，增强医患双方隔离意识，加强工作人员防护。为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领责任制护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区物业人员的管理，为病人做好卫生保洁工作。通过我们的努力，病区环境整洁、优雅、病人感到舒适、满意。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日湿式扫床，消毒门把手及床头桌。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒。每月定期做处置室空气熏蒸消毒及空气培养，并备有登记。各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记、双签字。病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每周、每

月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。科室护理工作日有重点，周有安排，月有计划，并严格按计划实施，同时月底有工作总结。

在基础照顾护士质量管理上，加强对危重病人的基础照顾护士工作。在工作中，严格执行照顾护士操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

在安全管理和消毒隔离方面，加强监督和考核，使科室全年无一例科室内交叉感染及院内感染的发生。

科室坚持每月四次照顾护士质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教诲，强化照顾护士职员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，照顾护士职员必须具备良好的职业技术及扎实的专业知识。为此科室注重照顾护士职员的营业素质的培训。在院照顾护士部的严格要求及组织下，积极参加全院的营业培训及讲座，并保证了出勤率达到95%以上。科室每周定期组织照顾护士职员进行专业知识及操作技术的研究和培训。在院照顾护士部照顾护士部大练兵活动中，科室全体照顾护士职员积极参与，不分早晚、节假日刻苦训练，在院组织的照顾护士实际及操作考核中，我科室护士取得了较好的成绩。

科室每月组织护理人员进行二次护理业务查房和二次行政查房，并有记录。护理部定期参与查房和考核。通过护理业务查房，重点了解和检查责任制护士护理工作的完成情况。护

士长对责任制护士制定和实施的护理计划和措施及时做出指导，并组织讨论和解决护理疑难问题，以达到提高护理效果及护理质量的目的。同时通过组织护理查房，了解和宣传一些新业务、新技术，以提高病区护理人员的业务和技术水平。

加强病区护理人员的整体素质培养，提高服务态度及服务水平，在科室中弘扬正气，推出视患者如亲人，关心病人疾苦，为病人解决生活困难的护理人员为大家研究的楷模，号召全科室人员研究。响应医院号召，在业务上推选出护理技术标兵，挂牌服务，深得患者信赖。在先进典型的带动下，科室团结向上，齐心协力，推动了各项护理工作的圆满完成，也得到了患者的认可和赞扬。

以上是肝病一区在20xx年和20xx年上半年的工作总结。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年下半年我们还要不断提高和加强科室照顾护士队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀照顾护士职员。我们相信在院领导、照顾护士部及科室全体照顾护士职员的勉力下，我们一定能把照顾护士工作做得更好！

科室护理工作总结及来年计划篇九

在20xx年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科全体医护人员的共同努力，使本科室的各项工作取得了焊好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

一、强化基础护理，提高服务质量。

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员

学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。

通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

二、加强质量控制，提升护理工作质量。

科室认真落实护理部一科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

三、开展康复训练，提高患者生活自理能力。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

四、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

五、加强科室考核，促进管理。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

科室护理工作总结及来年计划篇十

在院长的领导及各职能科室的大力支持下，依靠全体护理同道，紧紧围绕党的群众路线教育和医院的工作要求，本着一切以病人为中心的服务宗旨，以目标管理为主线，以质量管理为核心，按照等级医院评审标准，做到长效管理，紧紧围绕护理管理制度化、护理质量标准化、护理服务人性化、护理人才梯队化、护理工作信息化等方面，引导全体护理人员从“动手”到“动脑”，从“职业”到“专业”，不断推进我院护理工作的开展。

一、开展的工作：

1、上半年我院病人多，部分科室处于超负荷工作状态，护士

紧缺，护理工作繁重，大家经常加班加点，却毫无怨言，圆满完成了各项工作，高涨的工作热情值得学习和表扬。

2、制定和完善工作制度：制订辉南二院护理工作指南，护理质量持续改进方案，成立指控小组、建立辉南二院护理质控群，定期主持召开护士长会议，分析护理工作及质量检查情况，对存在的问题进行分析研究，提出针对性的改进措施，并督促落实。

3、成立的3个护理质控小组：急危重病人管理和护理文件书写质控小组、消毒隔离和病区管理质控小组、门急诊手术室护理质控小组，每月进行一次护理质控检查，对存在的问题持续改进。

4、护理人力资源合理使用：在现有护理人员数量的情况下，科学、规范、合理调配护理人力资源，有6名年轻护士定期进行科室轮转，2名护士进行科室调换。

5、加强护理文件书写和执业行为的管理：端正书写态度，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，认真书写护理病例，保障了护理安全的保障。为规范医疗机构护理人员的执业行为，对全院护士执业许可证进行校验和变更注册。

6、规范护理服务：规范了急诊接送病人的护理服务、平诊病人入院的护理服务、转科转院病人的护理服务、术前术后访视制度，晨间护理和落实责任护士等工作。

7、收入提高：院领导非常重视和关心护理工作，提高护理人员工资待遇，充分调动了护理人员的工作积极性。

二、存在问题：

1、个别护士礼仪不规范、着装不整齐、素质不高、主动服务

意识差。

2、少数护士无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范。

4、基础护理不到位，病房管理尚不尽人意。

5、静脉穿刺技术有待提高，留置针应用尚需推广。

6、健康教育还有薄弱环节，学习风气不浓。

三、下半年工作安排：

1、加强业务学习：在“三基三严”的基础上分层次培训和学习，做到缺什么补什么、用什么学什么，学有所用，用有所长。掌握前沿护理知识，促进管理水平和护理质量的提高。

(1) 组织静脉穿刺技术学习、培训和考核。

(2) 每月一次业务讲座，解决工作中出现的问题。

(3) 科室每月组织一项护理技术操作培训和考核。

2、加强护理质量管理，做到规范操作，确保护理安全：重点抓六个关键：

(1) 抓关键的制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等。

(2) 抓关键的部门，如手术室、产房、注射室、抢救室、供应室、治疗室、换药室等。

(3) 抓关键的人员，如护士长，护理骨干，思想波动人员，责任心不强、技术差、新上岗的护理人员等。

(4) 抓关键的病人，如危重病人、疑难病人、手术病人、新入院病人等。

(5) 抓关键的环节，如危重抢救、护患沟通、临床换药、输血、基础护理和院内感染等。

(6) 抓关键的时间，如交接班、中午班、夜班、节假日及其他非正常上班时间，特别繁忙和发困易疲劳的时间等。

3、加强护理文件书写，强化护理法制意识：以“预防为主、持续改进”的管理目标，定期检查评估，做到“写我说的，做我写的，记录做的，改进不足”，降低护理服务风险。

4、进一步完善质控体系：下一步还要成立静脉治疗护理小组、母婴护理小组、糖尿病护理小组、健康管理护理小组，护士参与。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离的督查和医疗废物管理，做到有制度、有流程、有落实措施、有自查记录、有督导反馈，专人负责。保证医疗废物无渗漏、无流失，使院感监控指标达到质量标准。

6、加强护理队伍的培养：

(1) 经常开展各项活动，如护理记录范文展示、礼仪表演等。

(2) 定期组织思想素质、业务技能培训。

(3) 引导护理人员的价值观取向，强化道德修养，维护护理队伍的稳定性。

7、落实好首问、首接负责制，开展优质护理服务，品管圈护理，关注细节服务，及时优化流程，体现温馨人文的护理理念。

[

科室护理年终工作总结

]