

# 最新人民银行出具的信用报告 大学生人 民银行实习报告(模板5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 人民银行出具的信用报告篇一

(一)贯彻落实稳健货币政策，引导金融机构做好xx年信贷工作。完成一季度信贷调控任务，实现地方法人金融机构新增信贷平稳增长。完成xx年涉农和中小企业信贷政策导向效果评估工作。发挥再贴现工具引导、调节作用。一季度，共办理再贴现4541万元，支农再贷款1000万元。

(二)发挥金融对科技、文化产业发展的支持作用。会同市科技局、文产办等单位(部门)拟订了《关于加快推进科技金融合作创新示范区建设的若干意见》、《关于金融支持文化产业发展繁荣的指导意见》。

(三)做好全市重大项目投融资对接洽谈会会务准备工作，指导金融机构加快项目对接。做好全市房地产市场监测引导工作。组织开展xx年银行贷款增长风险补偿奖励资金申报工作。

(四)会同市民宗局赴邳州实地考察民族贸易特需商品生产企业并召开现场推进会。完成民族贸易和民族特需商品生产企业贷款贴息申报材料初审工作，协调银行业金融机构落实优惠利率政策。

(五)积极推动企业开展直接债务融资工作。

## 二、金融稳定工作

(一)开展xx年全市银行业金融机构执行人民银行政策情况评价工作。

(二)拟订中心支行《“两管理、两综合”系统管理办法》。

(三)制发《关于进一步加强辖区新设银行业机构金融管理与服务有关事项的通知》。完成新沂汉源村镇银行开业管理工作。对睢宁中银富登村镇银行、徐工集团财务公司进行开业辅导、预审核。

(四)制发《市xx年金融生态县创建考核方案》。组织辖区县(市、区)开展xx年金融生态县创建自评、申报工作。

### 三、金融服务工作

(一)完成xx年一季度各期金融统计报表。完成统计集中系统中金融机构信息、报表合法性关系维护工作。带领新沂汉源村镇银行人员参加总行存贷款综合抽样统计试点培训，指导其完善台账，完成首次数据报送工作。完成xx年三季度宏观经济运行情况分析□xx年四季度工业景气、物价、企业家、银行家、储蓄问卷、民间融资等调查及分析报告。完成xx年省gdp增速、固定资产投资增速等9个指标的预测工作。完成存贷比监管情况等5项调查。召开全市小额贷款公司年会，编制《小额贷款公司操作手册》。

(二)组织完成银行卡刷卡手续费调整工作。对非金融支付服务机构开展调研。完成《市支付机构xx年综合监管情况的报告》。完成同城资金实时清算系统风险排查工作，减少同城清算实物票据交换场次，提高资金周转速度。向辖区相关银行业金融机构部署票据凭证印制管理系统试运行工作，开展操作人员现场培训。做好淮海农商行账户批量迁移工作。总结xx-xx年农村支付结算工作改善情况。

(三)开展tcb业务操作培训，做好tcbs上线准备工作。组织县(市)国库做好系统参数设置、数据移植演练等工作。在全辖开展tcbs第一、二轮联调测试工作。做好“区级集中支付业务系统”与“财政与人民银行信息共享无纸化系统”的接口开发工作。完成“财政与人民银行信息共享无纸化系统”升级工作，做好该系统向区财政推广应用工作。完成xx年第一期凭证式国债发行工作。完成xx年已兑付无记名国债复点、销毁工作。对辖区国债承销机构开展季度考评。完成对市本级、区xx年12月及年度财政库款、预算收入的对账工作。

(四)加强春节期间现金投放回笼预测分析工作，保证了节日现金供应。顺利完成xx年贺岁普通纪念币发行工作。组织召开年度货币金银工作会议。完成辖区人民银行各县(市)支行、银行业金融机构的年度考核工作。贯彻落实分行残损币回收会议精神，向社会公布纸币兑换硬币自助设备网点，在银行业金融机构推行首兑负责制，实现了残破币、小面额货币兑换“零障碍”。召开“冠字号码信息系统”建设推进会，系统试点工作开展顺利。举办现金消费者权益保护集中宣传活动。

(五)做好贷款卡行政许可及个人信用报告查询工作。完成各类征信报表和报告上报工作。保持非银行信用信息报送的连续性。完成农户系统数据上报工作。开展《征信业管理条例》宣传，举办机构信用代码专项宣传月活动。建立银行业金融机构信用代码推广应用监测制度。开展担保机构信用评级。实施征信信息主体权益保护工程，编制《金融机构征信管理操作手册》，完成“个人信用报告互联网查询平台”内部测试工作。

(六)完成了一季度存贷款、国库存款的计息工作。

#### 四、外汇管理工作

(一)举办外汇检查内控培训班，汇编、印刷《外汇检查工作

手册》。对全市435家重点企业进行监测分析，全面了解市进出口企业状况。制定中心支局《xx年外汇年检方案》。积极推进中心支局“外汇监测分析室”建设工作。利用外商投资信息服务平台上挂各类业务规定、表格。完成对丰县、睢宁县港华燃气公司外汇收支业务的现场检查。参与省分局对徐工集团开展的内保外贷业务调研、非现场检查系统可疑线索筛选工作。

(二)完成国际收支申报数据日常非现场核查工作。召开市外汇管理工作会议、一季度外汇形势分析会议。完成对外汇指定银行xx年外汇管理政策执行情况的考核工作。完成对浦发银行分行国际收支申报现场核查、结售汇业务回访工作。完成对淮海农村商业银行开办的银行结售汇业务市场准入内控制度初审、上报工作。做好银行结售汇业务市场准入和机构信息变更备案工作。完成对县(市)支局内控集中检查的后续跟踪、整改落实工作。承担省分局澳大利亚经济形势监测工作。

## 五、金融党建、内部管理工作

召开xx年党员领导干部民主生活会，做好xx年综合考核工作。制发《xx年行员考核实施意见》。完成xx年度业绩考核、专业技术人员考核工作。完成新行员录用工作。做好元旦、春节期间干部职工廉洁教育工作。召开xx年纪检监察工作会议，组织签订《党风廉政建设责任书》。组织党委中心组集中学习。成功举办“和谐金融”新春茶话会。开展“情暖xx送温暖”志愿服务活动。举行全市金融系统“学雷锋，金融志愿者与您同行”活动启动仪式。组织开展“每季一星”评选活动。举办第三届职工运动会。

## 人民银行出具的信用报告篇二

中国人民银行实习报告

暑假期间，经联系我去了中国人民银行延安市支行实习，期间主要在金库会计科和综合科接受培训和聆听具有实践经验的指导老师的教诲，经过为期近三个周的实地操作、学习，从中确实受益匪浅。

我熟悉了中国人民银行的主要业务活动，系统的学习并较为深刻掌握了人民银行的多方面的实务工作，对于银行经营和管理的理论知识和多方面的实际工作能力得到了不错的锻炼和提高，明白了理论和实践相结合的重要性。

### 1. 实习时间

2015年7月22日星期一至2015年8月16日星期五

2. 实习单位：中国人民银行延安市支行

### 3. 实习目的：

通过实习进一步理解和巩固所学理论知识，学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力，学会怎样适应新的工作环境，为更好地进入社会打下良好的基础。在指导老师的指导、教育和帮助下，熟悉金融行业的业务知识和一定的操作技能。提高认识，拓宽视野，开阔眼界，是知识转化为能力。

### 4. 实习内容

今年七月十一日我抱着紧张、兴奋、不安的心情踏进了实习银行的大门，到了办公室看见各位职工正在忙着上班前的准备工作，我也立马投入到力所能及的拖地、擦桌子等工作中。八点钟上班后，到办公室报完到被分到金库会计股实习，办公室主任对我说：你的指导老师是贺红娟老师，她的能力很强，业务熟练你去直接找她吧，我已经安排好了。第一眼看上去，贺老师她温柔、娴静、随和、干练。我和贺老师简短交谈后，紧张不安的心平静了许多。指导老师首先简短的讲

解了中国人民银行的性质、职能等，是银行的银行，不从事营利性存款、贷款经营业务；有别于商业银行需要吸纳居民、企事业单位存款、放贷业务，从事营利活动。随后还给我推荐介绍了一些与我的专业和实习相关需要学习和了解的金融、证券、保险、财政、税务、会计、统计、经济法规等专业书籍和资料。

短短几个周的实习，革命性的改变了我，首先认识与前不一样，过去总认为我是学会计的，学了几年的书本知识，对经济的认识是全面的，理论指导实践吗，只要具备相当的理论知识在实际工作中就会很快进入角色，实习后的事实告诉我理论和实际有相当大的距离，有些实际能力是理论上所没有的，需通过实践获取，理论需要实践来丰富从感性进入理性，得到其精髓，实践需要具备理论知识指导，二者相辅相成不可替代。

知识结构发生了变化，经过本次的实习学到了很多以前书本上学不到的知识，以前总认为银行就是管钱的，发放贷款的。经过实习从结构上认识到银行分中央银行、商业银行和政策性银行等，他们都执行国家有关财政金融政策，但是职能各不相同。

中国人民银行执行中央银行的职能，在国务院的领导下，行使国家金融管理工作。中国人民银行在1948年初由华北银行、北海银行、西北农民银行合并组成。集中央银行和商业银行的职能为一身，到1983年国务院决定中国人民银行专门行使中央银行的职能，1984年国家将其商业银行的职能剥离出去成立了四大商业银行（这是中央为适应改革开放和经济发展的需要而作出的金融改革）。中国人民银行也有具体业务部门，不过只对各大银行和金融机构服务，不对个人业务。中国人民银行是在国务院领导下，制定和执行货币政策，对全国的金融业实施监管的特殊金融机构。

中央银行担负和履行的职责，既是中央银行性质的具体体现，

也是中央银行发挥作用的重要依据。中央银行利用货币信用杠杆，制定和执行货币政策，对国民经济进行宏观调控、监管的特殊金融机构。按照中央银行的性质来划分，中央银行的职能有三类：

一是服务职能，中央银行作为一个银行，首先就是以银行的身份提供金融服务。

二是监管职能，主要是指中央银行的金融行政管理。

三是调控职能，中央银行是国家宏观经济调控体系的一个重要组成部分。

商业银行是以经营存贷款、办理转帐结算为主要业务，以盈利为主要经营目标的金融企业。在我国，设立商业银行必须经中国人民银行批准，未经批准，任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务，任何单位不得在名称中使用“银行”字样。设立商业银行还必须符合《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》规定的各项要求。

商业银行的职能有：信用中介职能，支付中介职能，信用创造职能，金融服务职能，调节经济和信息中介职能。

商业银行的主要业务有：负债业务，资产业务，中间业务。

政策性银行是专为国家产业政策服务的，虽不以盈利为目的但应是有偿服务，如：农业发展银行。

农业发展银行只办理企事业单位存取款业务，不办理个人存取款业务。中国农业发展银行属于政策性银行，其由政府设立，以贯彻国家产业政策和区域发展政策为目的的，不以赢利为目标的金融机构。其资金来源为中国人民银行再贷款，同时发行少量的政策性金融债券，一般办理粮食、棉花、油料等主要农副产品的国家专项储备和收购贷款，扶贫贷款和

农业综合开发贷款以及小型农、林、牧、水基本建设和技术改造贷款。

增加了很多书本上没有的知识，工作经验、实际工作能力、实际工作中的规则、规定细节及各行各业特有行业的行规及运行特点等等，书本上是学不到的，虽然理论指导实践，但是不经过实践检验，不取得实践经验，就是空头理论，是不能很好的指导实际工作的。

在大学读书只是被动的接受知识，三年多的专业学习，都是前人的经验理论总结，很少有自己的东西虽然也能增加知识，提高鉴别水平和能力，实际工作中会出现很多复杂的情况，例如：在银行票据处理中对手续不全的业务怎么处理，对不合制度要求的，甚至是违法的事情怎么处理，这些都需要在实际工作中去学习，去探讨和研究。一些业务中的差错，有经验的职员、指导老师一眼就可以看出来，可是在实习中的我就是看不出来。同样的工作量有经验的指导老师很快就做完了，且正确无误，而我就做不到。特别是月底结账时对出现的账务差错，我浑然不知或者知道了就是找不到出差错的原因和地方，可是有经验的指导老师一看就能大致锁定问题所在，很快解决问题，真是神了。这正是应了古人说的“书上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。在实习中我还发现很多工作是需要和很多知识联系在一起的，要想很好的、很顺利的做好该项工作，就必须具备相关知识，所以必须学好各门功课，不但要学好必要掌握的知识，对其他各个方面相关的知识也都应尽量做到了然于心，比如对国内外政治经济形势就必须要有深入的了解，这就需要与时俱进，上完大学并不是学习的终止，要想将来在工作时得心应手，必须乐于学习，不断学习，跟上时代的步伐。

实习是对大学所学的知识检验和理解的修正、完善，虽然不能保证结个大果，但也能保证果实的成熟，如果没有实习生活，我们就像是漏检的出厂产品，就可能是不合格品。短短的几个月实习是难以满足人生的需要的，只有在今后的工



作中不断加强学习，积极进取，认真总结成功与失败的经验，为国家和民族多做贡献才能取得优异的成绩。

在学好专业的前提下，从各方面提高能力，具备多种的优秀品质，使自己变得更加强大，在未来的生活里，承受能力也会更强，遇到突发事件的处理能力自然也会更强。但话虽如此，这些能力不是与生俱来的，这就需要我们具有主观能动性，利用一切可利用的资源来充实自己，发展自己，因此主动学习变得尤为重要。从行里的指导老师及一些老同志身上，我也看到了这种求学上进的积极态度，有的根据工作需要撰写一些相关文字资料要翻阅好多资料，查找历史数据，寻找理论支持点等等。他们认为，人要活到老学到老，不断充实自己的知识、提高自己的工作能力，这样做了同时也就是自己的生活更充实。为他们有这样积极的思想，我不得不为之震动，不得不为之心生敬意。作为当代大学生，我们更是没有理由浪费我们这风华正茂的美好青春。

站在时间的这一端倒回去看，两个多月的实习经历教会我许许多多的东西，无论是对我以后的职业生涯还是对于我的人生来说，都是有益的。

## 5心得体会

大学快要毕业了，虽然大学是在为国家培养有用的人才，是提高国民素质的重要一环，提高民族乃至国家竞争力的重要环节，但是在实习中是我认识到大学毕业生不等于就是人才，真正的人才是能解决实际工作中的问题和困难，完成别人完成不了的工作，承担别人难以担当的重任，在今后的工作中有所创造、有所发明、创新工作，比别人更有工作效率，比别人更有工作成绩。这就要求我们每个大学毕业生，不断的去学习、去探索，积极参与社会实践，积累更多的实战经验。要想爬上山不难，但要到达山的顶峰很难，这需要不懈的努力，要吃得苦中苦，要讲究时间观念，不可虚度光阴，“业精于勤，荒于嬉”，古人的这句话字字珠玑啊，此时我算是

有了切身的体会。 面临毕业我们每个人都存在饭碗的选择，我认为真正的铁饭碗不是在一个什么地方吃一辈子的饭，而是一辈子到什么地方都有饭吃。这就是我对人才的认识和理解。

三个多星期的实习结束得很快，我也确实从中体会到了学校要求我们参加社会实践活动的目的和良苦用心，虽然几年大学生活，以为自己学了很多知识，以为实习也是做做样子，实际得不到什么，但实践证明我想错了，任何事情只有通过自己的亲身实践才能有所感悟，有所收获。在当今这个竞争日趋激烈的时代，守株待兔的想法最不可取，只有不断提高对自己的要求，尽最大努力提升自己的综合素质，才能被这个社会所认可。以优异的成绩毕业后更好地为社会和国家作出自己的一点贡献！作为大学生涯的最后一课，实习不仅重要更有其独特性，正是通过实习，让我逐渐掌握怎样把学校教给我的理论知识恰当地运用到实际工作中，让我慢慢褪变学生的浮躁与稚嫩，真正地接触这个社会，渐渐地融入这个社会，实现我迈向社会独立成长的第一步。

## 人民银行出具的信用报告篇三

20xx年7月5日 星期一 天气晴

今天是周一，在中国人民银行股份有限公司开始了我的暑假实习生活。

我是下午三点才来到中国人民银行报到的。要进去柜台，我必须经过两道防盗门，门不能双开，也就是不能同时开启两扇门，必须在第一门关闭后，才能开启第二扇门。在两门之间有个小空间，将背包寄存于此，方能进入柜台。

走进柜台，看到每位柜员身后都有自己的尾箱，是用来存放现金的。会计主管简单地介绍公司了公司的业务流程和范围，

让我对公司有了比较系统的了解，然后就让我坐在柜员旁边编写每日凭证的页码，并将需要给上级领导签字的业务凭证折角，整理。通过查看每日每笔业务凭证，能深入了解银行业务的具体实行过程。

五点下班后，柜员们开始盘库，打印对账单，核对等等。在我下班前见到了押运车又来了，柜员给尾箱上锁，封签，然后押运人员带走了钱箱子。柜员的下班时候并没有固定，六七点回家都是正常的。

第一天实习很快结束了，感觉很兴奋，终于以工作人员的身份进银行了。明天继续努力！

20xx年7月6日 星期二 天气晴

今天周二，早上八点半就到中国人民银行，正式员工要打卡，我们八点四十开晨会，有监控，由会计主管主持，通知事情，参与人包括柜员和大堂经理。开完会后进入柜台，在上班前要做好卫生工作，然后押运车到，柜员盘库，双人盘库，核对无误后就上岗对外办理业务了。

由于见到了真实的银行票据，好奇下向柜员清机银行票据，并在观察柜员办理对公业务的流程，总结一下：对公业务的会计部门的核算主要分为三个步骤，记帐、复核与出纳。这里所讲的票据业务主要是指支票，包括转帐支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对；再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记帐员审核无误后记帐，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金。转帐支票

的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记帐员审核记帐，会计复核员复核。

在我下班前见到了押运车又来了，柜员给尾箱上锁，封签，然后押运人员带走了钱箱子。

回家咯，今天真漫长，很累，不过很开心，学到很多。

20xx年7月7日 星期三 天气晴

经过两天的跟班，我终于大致了解中国人民银行柜员工作每日流程。

早上八点半就到银行，正式员工要打卡，我们八点四十开晨会，有监控，由会计主管主持，参与人包括柜员和大堂经理。押运车一般九点到，由一位柜员确认押运人员的身份，将尾箱推入柜台内，核对尾箱号和封签号，每天早上每位柜员都要清点自己的尾箱，包括表内帐和表外重要凭证。每天早上九点、中午、下午下班时各打印一份尾箱清点单。柜员分为会计主管、主办和经办三种。其中主办还有普通主办和特殊主办。特殊主办可以兼任经办和主办两个工作。经办就是我们日常见到柜员，主办一般在后台工作，负责汇款、转账等事务。

大概就是这样吧，今天接受主管下发任务，让我去清钱了，所谓清钱啊，就是把收进来的红灿灿的百元大钞过清钱机，分出好钞和坏钞，坏钞不等于破币，而是完整的相对老旧的纸币。好钞方便用来整理，十万元的`百元钞压钞后就成了砖块般大校虽说这两天在银行里见钱也多，不过这是我第一次经受这么多钞票哦，好好使用了下验钞机，很有意思。不过见多见久了也就没感觉了，用经理的话讲：银行柜员是真正的是金钱如粪土，在他们的眼里，这些钞票只是特殊的商品。

20xx年7月8日 星期四 天气晴

今天，我在中国人民银行有新的任务了，那就是把我之前编好的凭证，在给行长、客户经理签字后封签，入库。我们实习生不能上岗，所有做好的凭证，最后要编号封签，入库，凭证又分为永久保管凭证和有限期保管凭证。挂失类凭证属于永久保管，而每日凭证属于十五年期保管。在经办柜员那呆久了，对主板的工作很好奇，研究下，主办有两名，她们笑说自己是打杂的，什么都做，其实然亦不然。

负责记帐的主办每天早上的工作就是对昨天的帐务进行核对，如打印工前准备，科目日结单，日总帐表，对昨日发生的所有业务的记帐凭证进行平衡检查等，一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。在中午之前，有票据交换提入，根据交换轧差单编制特种转帐借、贷方凭证等，检查是否有退票。下午，将其他工作人员上门收款提入的支票进行审核，加盖“收妥抵用”章，交予复核员录入计算机交换系统。在本日业务结束后，进行日终处理，打印本日发生业务的所有相关凭证，对帐；打影流水轧差”，检查今日的帐务的借贷方是否平衡。最后，轧帐。这些打印的凭证由专门的工作人员装订起来，再次审查，看科目章是否盖反、有无漏盖经办人员名章等，然后装订凭证交予上级行进行稽核。这样一天的主办会计工作也就告一段落了。

## 人民银行出具的信用报告篇四

我在黎明前踏浪而来，然后踩着月光下自己的影子回家。这不是一首诗的片段，而是我的生活。

一天有二十四小时，一个小时有六十分钟，一分钟六十秒，但是我们只有三个人。三个人完成五个人的工作量，拿着两个人的工资。您好，欢迎来到某银行某分行某支行某分理处的对公业务柜台，我是总行分派来实习三个月的小张，您要办业务，请稍等，我没有权限，您要复印？这个我可以做，您

稍等。另外三个人呢？他们在干一件叫做不完的事情，忙得很。

同在一个岗位，有的人忙的要死，有的人闲的要死。而我，就是那个闲的要死的人。“兄弟，你说我每天九点下班，怎么找女朋友，怎么约会？”王哥又开始了抱怨。实习一个月以来，我已经学会了对这种抱怨充耳不闻，埋头继续读我的闲书，处在众摄像头之下读书，有一种政治高压下渴望思想自由的刺激与紧张。我想起刚来的那几天，总行编制的光环笼罩在我的头上，说到这个就不得不说第一天吃午饭的时候，做饭的大姐看着我的衬衣由衷赞叹道：“你看人家总行的就是不一样，发的衬衣都特别。”我塞着满嘴的饭，着急忙慌的接话：“大姐，这是我自己买的。我们工服还没发。”话说编制这个东西，还真是。不过经过一段时间的相处，这几天混熟了，我变成了王哥口中的“兄弟”。

“哟，刘姐，您来啦。”初来乍到，会感觉到这种语气有一种接客的感觉，其实也不为怪，银行本来也是服务业。如银行之前，我一度以为银行的业务非常简单，无非是存钱取钱转账。但进来之后我才发现，原来存钱有很多种，转账有很多种，取钱也有很多种。开户、销户、变更、大额、小额、缴税、支票取现、对账、取回单。这些名词一天一天的萦绕在我的耳边，络绎不绝。

“小张，分下回单吧。”“好咧。”“小张，这是这个月还没对账的客户，你过会儿挨个打下电话。”“小张，今天给你十五个信用代码证的任务，慢点儿不要紧，千万别错。”“小张，帮忙复印个东西呗。”“小张，一会儿你用我的号帮我查点儿东西。”这就是我的基本工作。重复的无法再重复，枯燥的无法在枯燥，简单的但又繁琐，而且不允许出错，每当干活的时候，我总幻觉银行张着血盆大口，像是吞食约拿的巨鲸一样，把我囫圇吞了进来。

这样说来我是非常消极的，但我的态度是非常积极的：“李哥，给我分配点儿任务吧，我看你们实在是太忙了，我这儿

闲的有点儿过意不去了。”李哥脸一沉，“我想分配给你业务你也没权限办。”我见势不妙，只得闭嘴。有时候人是不得不闲下来的，而且还要努力做到心安理得。在这场与无聊搏斗的战役里，我不知道自己能否成为胜利者。

“我手里实在忙得很，您稍等一下。”赵姐又在解释。“他不是闲着呢么？”客户手指一挥，指向了我。“他……”“我给您办不了，我是刚从总行分来实习的，没有权限。您稍等啊。”我未等得刘姐解释，先开了口。客户似乎也无话可说了，于是气鼓鼓的坐在了椅子上，开始玩手机。我也尴尬的坐下来，继续看我的书。“小张，帮忙送个支票。”王哥把支票往一个绿色的本子里一夹。我快步如风的奔向储蓄窗口，之所以健步如飞，是为了让等候区的客户以为我们很忙，效率很高。说到送支票这个事情，不由得想起第一天，我在窗口外面犹豫着究竟该给谁，窗口里的漂亮业务员冲我示意一下，我才颤巍巍的一边对办着业务的客户说着对不起一边慌乱的把支票本递了进去，然后转身落荒而逃。然而我刚走两步，就听到窗口里的美女大喊：“哎哎哎，你别走，本子你拿回去啊！”于是我回转过去，满脸带着尴尬的笑容，拿起小绿本，然后又一次落荒而逃。自从第一次过后，我开始越来越娴熟，已经对顾客充眼不看，而且游刃有余，这个工作我已经越来越心安理得了，无非是盖章而已，花不了多久。我暗暗对自己说。

现在是下午两点钟，我已经开始暗暗期待下班了，再加上今天是周四，我已经暗暗开始期待明天下午了。每天我作为总行的实习生，五点半按时下班，走之前当然是要全部打好招呼的。然后轻轻的问一句：“王哥，你们今天得到几点？”“争取九点之前下班。”其实我问出这句话是出于关心的，但是却总有种莫名其妙的负罪感以及贱兮兮的感觉，大概是因为我按时下班了。

其实本来我以为对公业务应该没有这么忙的，但是为什么这么忙呢？因为该分理处开户的公司多达500家，业务量大也

就不足为奇了。但是我还有一个疑问，这个疑问在我坐在分理处副行长办公室里开信用代码证的时候得到了解答。“张姐，咱们行这个业务量都能达到支行的级别了吧？怎么不能提成支行呢？”所谓张姐，在我出生前就已经入行了，说起来，也能算得上是阿姨了，但是我见大家都叫她张姐，又加上是本家，就不便叫她张姨了。“咱们行是这样的，网点的级别是按照资金量来决定的，所以咱们网点儿还是很亏的。”我恍然大悟，原来资本就是这么一回事啊，干的活多有屁用，能赚钱才是硬道理。于是接下来的几天里，我又听到了那个传说中100万户200个亿的传说中的对公柜台，不过这是后话了。

“所以说如果你没关系，只能在这儿扛活，我实话告诉你吧，我干的活是别人的两倍，但是工资没有别人多，这就是事实。”王哥一边敲着键盘一边说着。据我观察，他们三人每天的工作基本上包括敲键盘，还有教客户如何填表，如何准备资料。还有盖章，每天盖章的时候，李哥作为复核，分分钟都充满着怒气，那股顽强的生命力随着腕力催发出来，仿佛要穿透那一摞摞的纸，将烙印永远打在桌子上。李哥其人，长我两岁，刚刚贷款买了房子，未婚，尽管没有年满三十，却经常被人调侃看上去已经年近四旬。李哥为人，不善言谈，工作兢兢业业，偶有抱怨，但是已多次成为优秀员工，近期即将踏上公费旅游的旅程。我来这里不久，但也常常感叹李哥惊人的记忆力，什么业务编号，公司账号，支行行号，不用翻阅资料，我想大概李哥对于数字有种天然的敏感，如果不是不幸进入了银行业，大概能够成为一名伟大的理论数学家。

“王哥，你看复印的这个质量行不行？”“行，非常行！perfect！兄弟给力！”王哥擅长夸人，特别容易跟人熟络起来，说是王哥，其实他只比我年长数月，但是作为早我入行两年的前辈，叫声王哥实在是不为过。某天王哥在其余二人都不在的时候压低声音跟我说：“其实我不想跟这儿长干，没什么前途，兄弟咱都是有些水平的，你看现在这做的是什



么啊，只需要保证不把数字敲错。兄弟，你可别跟别人说啊，我是信得过你才对你说的。”我自然点头称是，同时对王哥的信任表示感激涕零，但是心里实在是有种知道的太多就会遭遇不测的恐惧感。

要说这三人里最不熟悉的的就是赵姐了，赵姐对我一直很客气，其实大家对我都很客气，因为有总行的光环。赵姐也很兢兢业业，但下午临近五点的时候总会一推桌子，说道：“不行了，不干了！不工作了！”经过我这段时间的观察，其实这种情绪也是可以理解的。人的情绪如果长时间不释放，经过积压以后是很有攻击性的。这一点我在今天的一个客户大姐身上得到了印证。

上午十时许，徐娘半老的大姐走到了回单柜面前，所谓回单柜，就是装回单的柜子。大姐把卡一刷，稍候片刻，见没有任何反应。没等大姐发问，我赶紧解释：“回单柜没纸了，钥匙在王哥手里，他上午有事，下午过来。您稍等，一会儿李哥过来在柜台里给您打印。”大姐脸色一变，喊道：“你们是怎么办业务的，我大老远的跑一趟容易吗！没纸了不知道给我打个电话通知我啊！”我当时心里就无语了，但是还得陪着笑脸，一直说抱歉，所以说，如果你在餐厅□ktv体会不到上帝的感觉，请来银行。

有时候职场的可怕之处就在于，你活着活着，梦想就消失了，很难想象在这样每天的重复工作中，人还能有什么激情，多半激情都会被消磨在日复一日的劳动中，最后统统烟消云散，或者是成为茶余饭后的笑谈。记得入职培训的时候，有老师总在讲职业规划，现如今，规划早已经消失在云烟中了。

但是思考之余，人还是要吃饭的，今天吃的是面。来这儿一个月，先后吃过了面，包子，饺子，泡饼，炒饼等等等，不得不说，厨房大姐的手艺还是很不错的。厨房里的一个大姐原来就是该行的员工，另一个则兼职负责保洁，两个人平时的言谈举止还是有很大差距的，明显感觉到老员工跟大家都

很熟络，经常指点江山，而保洁大姐则低调得多。

中午饭后，对公业务柜员是有休息时间的，通常为十二点到一点，刨除吃饭，大概有四十分钟。这个时间我多半会跑到营业厅外抽一到两支烟，给家里打个电话汇报一下近况，然后赶紧赶回去，免得大家过于诧异我的消失。

下午的业务一般会在波澜不惊中展开，然后迎来一波怒涛，这个时候的我，通常在副行长的办公室里打电话催对账，或者是开信用代码证。所谓对账，是人民银行的一个规定，为了防止银行柜员的违法操作，责令各公司按月或按季度对账户余额进行对账。我行为了规范，规定，对账率没有达到一定比率，要扣工资。但是客户并不在乎这些东西，所以大批量的客户经常不对账，所以，打电话成为了必修课，必须极尽委婉屈膝之能事，而且每月都得有那么一两周，都得打电话，一回是不行的。李哥因为活多还经常因此被扣工资而颇有不满，”你说这操蛋不操蛋!“这是我听过的李哥为数不多的抱怨之一。

两点半左右，电话开始多了起来，简直就是连绵不断，两台电话此起彼伏。我经过两天的观察，认定，我是不需要接电话的，第一，我什么都不懂;第二，他们接，则不需要我，他们不接，我接了也没用。”您好~“接电话的第一句。”好的，再见，不客气。“挂电话的最后一句。”傻逼嘛。“”催个屁啊。“”无语了。“挂上电话的第一句，当然有些时候是沉默，当然这些话也是小声讲的，只不过我身居一线，离得近，可以听得真儿真儿的。

除了打电话，还得面对各样客户，客户分为很多种，有的人来开户，一看注册资金，才10w□小屁户。几位哥哥姐姐不由的眉头一紧。话说虽然是有许多小屁户，但是前几天我还是见识了一笔高达两亿两千万的汇款，不过没什么感觉，只是数字，对公柜台是非现金柜台，见不到实物，这就跟在网上看美女图片一样，看多了，就没有感觉了。也有健谈的客户，

比如开培训学校的大姐，对着王哥一顿聊，最后王哥发现他的会计师资格证竟然是那个大姐给发的，世界还真是小。也有神秘的客户，李哥问：“你这个办公地址得保证有人，因为过几天杨哥得现场考证一下，我们才能给您开户。”老板压低声音，回答道：“我那个地方估计没人，不过我跟小杨很熟，这个没关系。”还有一个大姐，在理财经理那里放了几千万，赔了，表示没事儿，小钱儿，然后在对公开户，李哥斗胆一问：“大姐您是做什么生意的？”“没啥，做点儿大胆的生意。”李哥立马闭嘴，事后还胆战心惊，生怕因为知道的太多而惨遭毒手。

下午四点五十之前，一定要完成大额汇款的操作，因为人民银行的系统在四点五十就会关闭。所谓大额，是指单笔五万元以上(含五万元)的款项，从这个描述上我就觉得很奇怪，为什么不能说是大于等于五万元呢？大概是因为那样说不够浅显易懂，天晓得。话说现在柜台上一番忙碌景象，大堂卖保险的小哥这个时间准时的踱步过来，等待他的将是一场暴风骤雨，人民的声讨会将他淹没，其实想想他也不容易，但是谁容易呢？这小伙子尽管被喷一番，但每天依然乐此不疲，其实他是用自己的被喷，缓解了大家的压力，唯一看透这件事情的我不禁对他有了几丝敬意，但是总有人说他是犯贱，哎，天晓得。

接近五点的时候，王哥该去作交换了，所谓的交换，是对于一天工作的总结，首先由经办王哥把当天的业务打出来，录入一下单据信息。然后由复核李哥进行核对，双保险，然后打当天的流水单。最后由业务经理作进一步的核查，可谓是三重保护，非常安全。然后交与每天奔波在各行之间的交换大叔，放进那个神秘的压完了大叔腰板的大包里，由大叔带走。话说还有另一个大叔，经常来取对账单，由此我感觉到银行的分工还真是细致入微。

终于五点半了，我的书还没有看完，其实早在五点的时候，我已经把书收进了包里，专心地等待下班。从我的上班经历

可以看出，扫雷这款游戏绝对是为公务人员开发的。这个时候押款车也差不多该到了，押款车早上会来，一般在我们开晨会的时候，早上来是送钱，晚上来是取钱，送到某个神秘的地库里，据说地库就跟阿里巴巴芝麻开门的山洞一样，一片红灿灿的，全都是钞票，我不禁想入非非。下班时间到了，我打完招呼，带着满身的倦怠走入了拥挤的地铁人流，连吃什么心情都没有，但是走进家门的时候，胃口突然来了，换下正装，我躺倒在床上拿起手机，等我再醒来的时候，外卖到了。

于是吃饭，洗澡，看书，然后躺倒在床上，昏昏沉沉间，明天的太阳在等着我开始新的一天。

## 人民银行出具的信用报告篇五

，市人民银行认真贯彻落实全国金融工作会议和人民银行总分行工作会议精神与工作部署，以科学发展观为统领，坚持金融服务实体经济的本质要求，切实防范金融风险，依法、高效履行基层央行职责。按照“能力提升、基础支撑、创新引领、项目拉动、党建保障”的整体工作思路，开拓进取，扎实工作，深入推进“###”建设，各项工作再上新台阶，有力支持和促进了经济持续健康发展。

一、认真贯彻稳健的货币政策，积极搭建平台，金融服务实体经济水平不断提高

20，市人民银行主动谋划、组织和推动全市金融机构开展了“金融干部进千企、金融产品(政策)进万户、金融服务进千村”三大活动，构建了“人行推动、银行主动、县区联动”三位一体的工作推进机制，有效引导金融资源投向实体经济，实现了信贷增量合理增长。

(一)搭建“金融干部进千企”活动平台，打造“金融强企”工程。以全市规模以上工业企业为对象，组织全市金融干部

深入走访企业1282户(其中规模以上企业859户), 实施“一对一”的信贷辅导和金融服务2380次, 帮助企业制定融资计划551份, 累计贷款38.75亿元, 贷款余额55亿元, 有效促进了全市实体经济的发展和转型, 为转变行业作风, 促进银企对接交流, 塑造新型银企关系进行了有益的探索, 受到政府、银行和企业的普遍好评, 《##时报》、《##》等媒体进行了专题报道。

(二)搭建“金融产品(政策)进万户”活动平台, 打造“金融惠民工程”。以持续深化金融产品和服务方式创新为重点, 组织金融新产品、服务新方式和金融新政策深入各类经济实体(尤其是与民生相关的经济领域), 提供“面对面”的金融服务, 全市金融创新产品达47种, 累计支持各类小企业和示范农户8.31万户, 累计贷款192.79亿元;全市中小微企业贷款比年初增加42.29亿元, 增长28.85%, 高于全市平均信贷增速8.63个百分点。活动的开展有效促进了全市金融产品和服务方式的创新, 提高了金融服务实体经济的水平, 也为宣传金融政策, 促进社会更好地了解金融提供了新的载体。

(三)搭建“金融服务进千村”活动平台, 打造“金融助农”工程。以落实国家惠农政策为着力点, 积极推进银行卡助农取款服务试点建设, 全年全市批设服务点2147个, 覆盖了全市1206个行政村, 提前实现了“汇农工程村村通”目标, 填补了我市乡镇以下金融服务空白点, 使农民足不出村就可享受到便捷的取款、缴费、转账、查询等金融服务, 取得了显著的经济效益和社会效益。该项目列入了市政府年度“十大惠民实事(工程)”。

(四)加强货币政策工具管理, 金融机构服务实体经济能力持续提升。主动发挥差别准备金动态调整政策激励约束作用, 引导辖内金融机构按照合意贷款要求均衡安排信贷投放。加强利率市场化微观机制建设, 开展了法人金融机构利率风险定价能力现场评估。宣传、培育直接融资市场主体, 实现直接融资32亿元, 同比多增24亿元。

## 二、金融管理与服务机制建设扎实推进，金融监管与金融风险防控工作进一步加强

高度重视并持续加强“两管理、两综合、重大事项报告和金融消费者权益保护”工作(以下简称“#####”工作)，把“#####”制度与机制建设作为年度加强金融管理与服务、防范化解金融风险、维护辖区金融稳定、增强依法履职有效性和影响力的重要举措和抓手，辖区金融机构对人民银行工作的呼应和配合进一步提高，贯彻执行人民银行相关政策的工作水平进一步提升，机构信用代码推广、重大事项报告等工作走在全省前列。

(一)深入推进“###”制度机制建设。制定并完善了《关于进一步加强金融机构管理与服务工作的指导意见》及13个配套制度和办法，形成了以“#####”工程为主体，以“指导意见为统领、服务办法为支撑、执法评价为保障”的金融综合管理与服务体系；注重发挥“2211”项目联动效应，对银行业机构执行人民行政策情况进行了综合评价，评价结果实行“一行一通报”，与银行机构主要负责人“一对一”谈话，对评为c类的2家机构启动了综合执法检查，连续第6年开展了综合执法实践活动，综合执法与单项执行比较分析的专题调查报告被总行条法司采用。重大事项报告制度和金融消费者权益保护工作实现金融机构、县域全覆盖，探索开展了重大事项报告制度落实情况现场核查，金融机构累计上报重大事项118件，协调处理金融消费纠纷27项。

(二)持续推进金融改革和金融体系建设。推动农行“三农金融事业部”改革并完成相关机构考核评估，依法规范对建行改革效果、萧县信用联社稳健性以及##县农合行内控管理现场评估，对央行专项票据兑付后续监测考核一类联社给予支农再贷款限额奖励与支持。支持金融机构网点向县域延伸，核准##村镇银行、本富村镇银行等8家新设银行业、保险业金融机构加入人民银行金融管理与服务系统，促进新设机构相关业务规范开展。

(三)积极预防和处置风险，金融稳定工作进一步加强。坚守不发生区域性、系统性风险底线，深化银行、证券、保险业风险监测与预警，开展了流动性风险市县两级联动综合应急演练；密切关注非正规金融组织发展，主动参与了小额公司开业审核和业务辅导，参与实施了寄卖行等类金融组织现场检查，建立了地方非金融机构基本信息库，召开了第四届公检法司暨类金融机构联席会议，动态掌握非正规金融组织状况和对金融体系的影响。

### 三、认真落实外汇改革政策，促进外向型经济快速发展

(一)认真落实货物贸易外汇改革各项便利化政策措施。积极落实国家外汇管理局取消对企业进出口逐笔核销制度，构建了以总量筛选、动态监测、分类监管为特点的新型外汇管理模式。对全辖103家外贸企业进行了改革政策培训，完善了外汇政策宣传qq群，货物贸易外汇监测系统运行顺畅，行政效能、透明度以及监管效率有效提高。企业出口退税时间与改革前相比提前了一个月左右。

(二)加强外汇业务合规性管理。创新非现场核查方法，利用非现场检查系统开展申报数据专项核查。督促外汇指定银行切实履行代位监管职责，加强对开户企业外汇企业辅导。

(三)严格外汇市场准入管理。不断完善银行结售汇业务的市场验收内容，对辖内48家备案银行网点结售汇市场准入情况进行了回访，及时掌握了各银行网点结售汇最新情况。

(四)跨境人民币结算有序开展。积极宣传跨境人民币结算政策，支持企业“走出去”，涵盖货物贸易、服务贸易和对外直接投资领域，成为省首个人民币境外投资的地级市。

### 四、不断完善金融基础设施建设，服务经济社会发展水平持续提升

(一) 国库管理与服务职责切实履行。在全省率先制定了国库经收处评比办法，会同财政部门对商业银行国库经收业务全面考核，由财政每年拨付专项考核经费并通报表彰，国库监管工作继续走在全省前列。在##经济产业园区中率先设立和营运了现####，国债承销机构星级认证经验全省推广，财税库银横向联网实现全覆盖，初步实现了税款直达入库、支出即时到账目标。

(二) 人民币流通环境进一步优化。开展了银行对外误付假币和“加大残币回笼优化流通环境”两个专项活动，按季开展缴存款钱捆质量抽查，督促建立残币兑换绿色通道，加大了原封新券投放力度。

(三) 支付科技服务水平进一步提高。支付清算系统运行平稳，清算系统实现了安全高效运转。积极推进银行卡芯片化迁移工作，全市3614台pos机具受理金融ic卡功能改造完成，atm机具改造完成率达78.47%。发卡机构增至5个，累计发行金融ic卡43231张。启动了金融ic卡加载社保功能工作。

(四) 反洗钱工作标准化体系不断完善。确立了反洗钱履职标准(共6类21项)，反洗钱标准化管理体系推广至证券保险行业和县域金融机构，对6个金融机构开展了反洗钱现场检查。落实反洗钱工作协调机制。

(五) 金融研究和调研信息扎实推进。持续开展了“####”调研竞赛、金融法制调研竞赛、农字号特色金融研究，完善了重点调研课题管理和调研信息共享机制，45个调研课题全部完成。政务信息工作在分行、合肥中心支行、市委、市政府考核中均位居前三名，干部职工研究工作、难题、推动发展的能力有了新的提升。

(六) 辖区社会信用体系和金融生态环境建设持续改善。积极争取县成为省首批6个农村信用体系试验区之一，制定了金融生态县活动方案，推动市政府召开了金融生态县推进大会，



持续推动了市县府签订县区金融生态环境建设目标责任书，对各县区政府落实情况开展量化考核并下发通报。与市团委联合开展了农村青年信用示范户创建活动，强力推进机构信用代码发放工作，进度和质量在全省储蓄保持领先位次。

五、不断加强党的建设和内部管理，确保中心支行系统稳健、高效履职

(一)党委班子领导水平不断提升。坚持以严格执行民主集中制为着力点，班子凝聚力不断增强，完善了民主决策、民主管理、民主监督“三位一体”的职工民主管理体系。坚持以促进科学发展为中心点，班子引领力不断增强，探索形成了“四位一体”（谋划—执行—反馈—提高）的工作推进机制，完善了“三化同步”（基础工作规范化、重点工作项目化、创新工作特色化）的工作推进路径。坚持以勤政廉政建设为关节点，班子凝聚力感召力不断彰显。签订并扎实落实了党风廉政建设责任书、廉政风险防控责任书及项目维修责任书共3类37人(次)，行风评议满意率达100%。

(二)干部队伍履职水平不断提高。认真落实从严管理干部规定，通过民主推荐、竞争上岗等方式选任了科长4名，支行行长1名，副科长4名、支行纪检组长1名，副主任科员10名(含支行2名)。坚持从严管理干部，对1名不能遵守劳动纪律的干部进行了辞退处理。完善了重点工作、目标考核、工资收入分配机制，努力调动干部职工积极性。推动学习型中心支行建设，建立了金融宣传、调查研究等7个子人才库，入库人员125人(次)。积极实施教育培训三年工作规划，实现了参训率、满分率“双百分”的学习目标。

(三)党的建设全面加强。全面加强党支部和党员队伍建设。召开了党建工作大会，统筹安排、协同推进基层党组织建设年、创先争优、学习型党组织建设等活动。深入开展创先争优活动，组织了民主评议党员、党员创先争优公开承诺、“一先双优”评选表彰和宣传活动，中心支行机关16个

支部123名在职党员按照“五带头”的标准开展公开承诺、践诺和评诺活动，党员中坚与骨干作用进一步显现。坚持党建带工建、带团建、带妇建的工作思路，有效激发了干部职工爱岗敬业、勤勉奋进的工作热情。

(四)内部安全管理进一步加强。规范会计基础工作，开展了异地轮岗试点，强化基建项目检查辅导，推进公务卡报账管理，强化集中采购过程监督。强化日常监督，下发事后监督通知(提示)书7份，较好地发挥事后监督“屏障”作用。推动内审转型，完成审计项目8个，开展飞行检查6次。开展制度集中梳理完善活动，增加岗位职责、工作制度和操作流程27项，修订73项，删减7项。开展了“整改提高月”活动，开展审计咨询服务5项，提出建议54条。强化安全管理，实现了安全无事故，荣获省保卫业务知识竞赛团体二等奖。强化机关行政服务职能，规范办事程序。

(五)党风廉政建设继续加强。以深化制度执行力专项建设为重点，不断加强教育，改进作风，提高效能。党委带头倡导理论学习之风、联系群众之风、求真务实之风、厉行节约之风和廉政勤政之风，认真执行行长接待日和行长信箱等制度。严格执行廉洁从政各项规定。突出党内监督，完善监督机制，对新提任干部进行任前廉政谈话。开展了“制度完善月”、“整改提高月”活动，全面落实分行巡视、民主生活会、履职审计三项检查整改措施。

年，市人民银行各项工作稳中求进，基础工作扎实推进，重点工作有序开展，履职能力进一步提升，全行干部职工争先创优意识和氛围进一步浓厚。2019年，市人民银行将在十八大精神的指引下，认真贯彻落实稳健的货币政策，紧紧围绕主题主线，稳中求进，开拓创新，推动中心支行和辖区经济科学、和谐发展。