

最新收费员爱岗敬业心得体会 收费员爱岗敬业演讲稿(精选5篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

收费员爱岗敬业心得体会篇一

大家好！很高兴今天能和大家在这里交流保持共产党员先进性教育性的学习经验。我是一名普通的收费员，在收费员这个平凡的岗位上，我一直以做好本职工作为天职，充分吸收公司的经营理念和企业文化，不断强化自身的文化素质和道德修养，不断努力勤奋地工作，终于从一个普通的人成为一名合格的收费员。

收费工作是公司生产经营的重中之重，收费员的工作质量直接关系到公司的利益及发展。作为一名普通的收费员，我深知责任重大：怎样搞好收费工作，一直以来都是我经常思索的问题。当一名收费员不难，做一名优秀的收费员却不容易，因为，收费工作是一项工作内容和形式高度程序化的工作，看似简单，要做好却需要从业者具有相当高的工作热情和强烈的职业认识感，所以，为了把平庸的工作做得更加精彩，在枯燥乏味中寻找工作的乐趣，我在平时的工作中琢磨了一些工作技巧，比如说：为在第一时间内认准车型，我认真记下各式车辆的外型特征；为了避免收钱出错，我坚持唱收唱付；为了工作环境轻松愉快，我一向以人为善，与班组成员团结互助；为了营造收缴双方良好的氛围，我坚持坚持笑服务、礼貌待人；为了做到应收尽收，对每个可疑车辆，我都认真查验等。总结起来，就是下面的几句话：

集中精力是关键，精力充沛是基础。

车辆来了看类型，唱收唱付增记忆。

司机交款要记住，找钱一定数清楚。

团结互助增友善，文明服务树新风。

这几句话，基本涵盖了我费收工作中的所有心得，我将它记录我工作所用的稿子上，每天上岗之前我都先看一遍提醒自己。这些工作技巧说来都很容易掌握，并没有什么高深之处，但其难度就在于需要坚持不懈，要有一个永不言放弃，追求把工作做到尽善尽美的信念。我认为，要成为一名优秀的费收员，只有不是秘密的秘密，那就是敬业。

做好工职工作是我的天职，敬业，是我养身立命之所在。要做到敬业，就意味着保持良好的生活习惯，充分休息以保证良好的工作状态；要做到敬业，就要在工作时精力高度集中，全神贯注，摒弃一切私心杂念，无论个人的生活有多少烦恼，在工作时全部都要抛之脑后；要做到敬业，就要坚持自己的职业操守，在发生缴费争执时不卑不亢，有理有节以大局为重。在当前收费工作面临着一定的社会压力下，收缴双方矛盾时有激化的大背景下，要做好这项工作，就意味着在工作中可能会遭受到个别素质低下的司乘人员的言语侮辱，甚至行为的伤害，我想按规定收费是我的职责，认真工作是我的人生信条，不管遇到什么挫折，我都不会改变我的职责和信条，我虽然受到个别人粗俗的辱骂，但我的`人格并不会受到贬损，更不会改变我对费收工作的执着与热爱。我觉得，努力工作不仅是获取生活资料的需要，更重要它也是我生活的乐趣。有一首歌唱道：世间自有公道，付出总有回报，说到不如做到，要做就做最好。世间的事，只要你努力，付出总有回报；只要你真诚、乐意去做就会找到快乐。做好本职工作的同时，还要有好的思想和觉悟，不断发扬普通人踏实肯干的老黄牛精神；发扬科研人士对工作的执着与决心；发扬

老前辈们吃苦耐劳的精神；发扬爱国、爱党的斗志热情。开展共产党员先时性教育活动，是提高我们工作人员的政治素质的重要手段。我们一定要以强烈的责任感，投入到先进性教育活动的洪流之中，在平凡的工作中做出更大的成绩。

谢谢大家

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我，**，今年

岁，在矿区总站xx分站做收费员工作。我是一位外表特别文静，但内心充满了无限激情的女孩。我对本职工作倾注了自己的心血和热诚，我热爱收费员这个工作岗位。今天我给大家演讲的题目是：让青春在岗位上闪光。

青春韶华，美好时光。青春，是人生的花季，是生命的春天，她美丽，但却很短暂。青春是属于我们每一个人最可宝贵的人生财富，在她属于我们的时候我们要倍加珍惜和呵护。我们青年一代是祖国的未来，是民族的希望。我们要努力学习，奋发向上，找到属于自己的人生坐标，属于自己的靓丽舞台，展示才华，大有作为，要做自己人生的主宰者。

广播电视事业是充满希望的朝阳产业，每每想到我的名字能与广播电视事业紧密相连，在工作岗位上通过个人的积极努力和辛勤付出，能够为广播电视事业的繁荣发展添砖加瓦、贡献力量，我的内心就感到无尚的光荣和无比的自豪；我感到自己的工作和生活非常充实而有意义。

让青春在岗位上闪光。收费员这项工作平凡而普通，但我认为它却不是无足轻重、可有可无的。热爱是最好的老师，我刻苦钻研收费员业务，参加公司组织的业务学习，我每次都

认真听讲，做好笔记；在实际工作当中，我精心操作，减少、甚至杜绝失误；每当公司新的营销政策出台，我都在第一时间找来阅读、学习，直至熟练掌握。

让青春在岗位上闪光。营业厅是服务用户的窗口，收费员的言行举止体现着公司的文明形象。我坚持在工作中着装整洁得体，使用“十字”文明礼貌用语，做到用户来有迎声，走有送声，热情周到地对待每一位用户。我在思想上真正树立起用户就是上帝的服务理念，得到了用户的认可和称赞，为公司赢得了良好声誉。

把力，多尽一份责任，我感到虽苦犹荣，心里非常满足和甜蜜。

尊敬的各位领导、各位同事，只有我们的青春与人生和社会的进步、祖国的强盛、民族的复兴大业和谐共振时，才能够弹奏出生命和时代的最强音。

让我们的美好青春在岗位上闪光，在奉献中绽放异彩吧！

大家好！很高兴今天能和大家在这里交流保持共产党员先进性教育性的学习经验。我是一名普通的收费员，在收费员这个平凡的岗位上，我一直以做好本职工作为天职，充分吸收公司的经营理念和企业文化，不断强化自身的文化素质和道德修养，结合“三个代表”重要思想的实践，不断努力勤奋地工作，终于从一个普通的人成为一名合格的收费员。

收费工作是公司生产经营的重中之重，收费员的工作质量直接关系到公司的利益及发展。作为一名普通的收费员，我深知责任重大：怎样搞好收费工作，一直以来都是我经常思索的问题。当一名收费员不难，做一名优秀的收费员却不容易，因为，收费工作是一项工作内容和形式高度程序化的工作，看似简单，要做好却需要从业者具有相当高的工作热情和强烈的职业认识感，所以，为了把平庸的工作做得更加精

彩，在枯燥乏味中寻找工作的乐趣，我在平时的工作中琢磨了一些工作技巧，比如说：为在第一时间内认准车型，我认真记下各式车辆的外型特征；为了避免收钱出错，我坚持唱收唱付；为了工作环境轻松愉快，我一向以人为善，与班组成员团结互助；为了营造收缴双方良好的氛围，我坚持坚持笑服务、礼貌待人；为了做到应收尽收，对每个可疑车辆，我都认真查验等。总结起来，就是下面的几句话：

集中精力是关键，精力充沛是基础。

车辆来了看类型，唱收唱付增记忆。

司机交款要记住，找钱一定数清楚。

团结互助增友善，文明服务树新风。

这几句话，基本涵盖了我费收工作中的所有心得，我将它记录我工作所用的稿子上，每天上岗之前我都先看一遍提醒自己。这些工作技巧说来都很容易掌握，并没有什么高深之处，但其难度就在于需要坚持不懈，要有一个永不言放弃，追求把工作做到尽善尽美的信念。我认为，要做一名优秀的费收员，只有不是秘密的秘密，那就是敬业。

做好工职工作是我的天职，敬业，是我养身立命之所在。要做到敬业，就意味着保持良好的生活习惯，充分休息以保证良好的工作状态；要做到敬业，就要在工作时精力高度集中，全神贯注，摒弃一切私心杂念，无论个人的生活有多少烦恼，在工作时全部都要抛之脑后；要做到敬业，就要坚持自己的职业操守，在发生缴费争执时不卑不亢，有理有节以大局为重。在当前收费工作面临着一定的社会压力下，收缴双方矛盾时有激化的大背景下，要做好这项工作，就意味着在工作中可能会遭受到个别素质低下的司乘人员的言语侮辱，甚至行为的伤害，我想按规定收费是我的职责，认真工作是我的人生信条，不管遇到什么挫折，我都不会改变我的职责和信

条，我虽然受到个别人粗俗的辱骂，但我的人格并不会受到贬损，更不会改变我对费收工作的执着与热爱。

我觉得，努力工作不仅是获取生活资料的需要，更重要它也是我生活的乐趣。有一首歌唱道：世间自有公道，付出总有回报，说到不如做到，要做就做最好。世间的事，只要你努力，付出总有回报；只要你真诚、乐意去做就会找到快乐。做好本职工作的同时，还要有好的思想和觉悟，不断发扬普通人踏实肯干的老黄牛精神；发扬科研人士对工作的执着与决心；发扬老前辈们吃苦耐劳的精神；发扬爱国、爱党的斗志热情。开展共产党员先时性教育活动，是提高我们工作人员的政治素质的重要手段。我们一定要以强烈的责任感，投入到先进性教育活动的洪流之中，在平凡的工作中做出更大的成绩。

谢谢大家

收费员爱岗敬业心得体会篇二

作为一名收费员，当我穿上这身服装的一刹那，深感骄傲和自豪，同时也感到肩上的责任重大。因此，从走上岗位的那一刻起我就下定决心一定要做一名合格的优秀的收费人员，今年，我处首先在我站实行星级收费员考核制度，在这段时间里，我在工作中团结协作，争“星”创优，认真工作，高度负责，严格按照星级考核标准作业。一月份我被评为二星级，二月份评为三星级，自己的辛勤劳动得到了领导的肯定和汇报，星级收费员考核的实施体现了“同岗同酬、奖优罚劣”的原则，极大地调动了我们收费员的工作积极性，下面就自己的感受和体会做简要叙述。星级考核制度的实施，首次打破“吃大锅饭”的懒散思想，提出了“同岗同酬，绩效挂钩”的理念，体现了激励体制与约束体制的有效结合，从而充分调动了广大收费人员的工作积极性，提高了服务水平，该制度定期对收费人员进行全面考核，把不同思想水平

和业务水平的收费人员分开等级。因此，想取得一个理想的星级，取得相应的星级工资就要求我们在工作中从每一个细节做起，端正收费态度，遵守工作纪律，熟练掌握业务的知识，提高业务技能，发挥团结协作的精神。但要做优秀的收费员就要高标准要求自己，为了更快地熟练业务，我虚心地向同行请教，也从不放过任何可以利用的时间去学习，功夫不负有心人，近三个月来，取得了明显成效。

如果说文明服务是收费站工作中的一项重要因素，文明用语则是重中之重，有效使用文明用语，可以提高我们的服务质量，进一步树立收费站的窗口形象，因此，文明服务、热情服务在，服务质量在星级考核中占很大比例，每天棉队形形色色的司乘人员，工作确实说起来容易做起来难，但如果我们能够将心比心，用“心”去理解体谅司乘人员的旅途劳苦，真诚地为他们送一句祝福，对年轻者微笑一点，对年长者和蔼一点，对自大者让步一点，对困难者帮助一点，对反对者诚意一点，对询问者耐心一点，那一定能够化解一切不悦，圆满解决各种问题。

在工作中牢记行为准则，严守工作纪律，不迟到、不早退，岗前调整心态，既不能把不愉快的情绪带到工作中，更要排除懒散的心态，从岗前整顿到下岗结算，每一步严格按照作业程序认真完成各项任务，将每天岗前整理着装、上岗清扫卫生、爱护收费设施等以前忽略的细节问题到后来的养成习惯，在级制度下争先创优。

收费员爱岗敬业心得体会篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我，xx今年xx岁，在矿区总站xx分站做收费员组织工作。我是一位外表特别英俊，但内心充满了感性无限激情的女孩。

我对本职工作倾注了自己的心血和蕴含热诚，我热爱收费员这个了位工作岗位。从那时起我给大家演讲的题目是：让青春在岗位上绿光。

青春韶华，美好时光。青春，是人生的花季，是生命的春天，她美丽，但却很短暂。青春是我们每一个人最可宝贵的人生财富，在她属于我们的时候我们要倍加珍惜和呵护。展望未来我们青年一代是祖国的未来，是民族的希望。我们要努力学习，奋发向上，找到属于自己的人生坐标，属于自己的靓丽舞台，展示才华，大有作为，要做自己爱情的主宰者。

广播电视富矿事业是怀著的朝阳产业，每每想到我的名字能与广播电视事业相连，在工作岗位上通过个人的上面积极努力和辛勤付出，能够为广播电视事业的繁荣发展添砖加瓦、贡献力量，我的内心就感到无尚的光荣和无比的自豪；我感到自己的工作和生活非常充实极为而有意义。

让青春在岗位上闪光。收费员这项工作平凡这三项而普通，但我认为它却不是无足轻重、可有可无的。向往是最好的老师，我刻苦钻研收费员业务，参加公司组织的业务学习，我每次都认真听讲，做好笔记；在实际工作当中，我精心操作，减少、甚至杜绝失误；每当公司新的营销政策出台，我都在第一时间找来阅读、学习，直至熟练掌握。

让青春在副职上闪光。营业厅是提供服务用户的窗口，收费员的言行举止体现当次着公司的文明形象。我坚持在工作中得体整洁坚守得体，使用“十字”文明礼貌用语，做到用户来有迎声，走有送声，热情周到地对待每一位广告主。我在思想上真正起用户就是上帝的服务理念，得到了用户的认可和称赞，为子公司赢得了良好声誉。

让青春在岗位上闪光。只要是工作需要，我勇挑重担，不分份内份外。矿区收费员每天收费，办理业务（新装、移机、报停等），受理用户咨询、投诉，存款，机顶盒调试等，工

作紧张而繁琐。但是，理顺为理顺矿区各站的营业大厅业务，规范管理，矿区总站领导安排我煤矿担任应聘核算员，我没有推辞，并尽心尽力干好这项工作。能为公司经营管理灵气多出一把力，多尽一份责任，我感到虽苦犹荣，心里格外满足和甜蜜。

尊敬的各位领导、各位同事，只有我们的青春与人生和社会的进步、祖国的强盛、民族的振兴大业和谐共振时，才白银时代能够弹奏出生命和时代的最强音。

收费在工作中产是公司生产经营的重中之重，权利收费员的工作质量直接关系到公司的利益及发展。作为一名低阶的收费员，我深知责任重大：怎样搞好收费工作，一直以来都是我经常反思思索的弊端。当几名收费员不难，做一名优秀的收费员却不极易，因为，收费工作是一项内容和工作形式高度程序化的工作，看似简单，要做好却需要从业者具有相当高的热情和强烈的职业认识感，所以，为了把平庸的做成工作做得更加精彩，在枯燥乏味中寻找工作的乐趣，我在平时的中会琢磨了一些工作技巧，比如说：为在第一时间内认准车型，我认真记下各式车辆记下的外型特质；为了消除收钱出错，我坚持唱收唱付；为了工作环境轻松愉快，我一向以人为善，与班组成员团结互助；为了营造收缴双方良好的氛围，我坚持坚持哭服务、礼貌待人；为了做到应收尽收，对每个可疑车辆，我都认真查验等。总结起来，就是下面的几句：

集中精力是关键，精力充沛是基础。

车辆来了看类型，唱收唱付增记忆。

司机交款要记住，找钱一定数清楚。

团结互助增友善，文明服务树新风。

这几句话，基本涵盖了我费收基层工作中的所有心得，我将它记录我工作所用的稿子上，每天上岗之前我都先看一遍提醒自己。这些工作太技巧说来都很容易掌握，并没有什么高深之处所，但其危险性就在于需要坚持不懈坚持不懈，要有一个永不言放弃，追求把工作做到尽善尽美的信念。我认为，要成为一名优秀的费收员，只有不是秘密的秘密，那就是敬业。

做好工职工作是我的天职，敬业，是我养生之道立命之所在。要做到敬业，就意味着保持良好起伏不定的生活习惯，充分休息以保证良好的'工作状态；要做到敬业，就要在工作时精力高度集中，全神贯注，摒弃一切恣意妄为，无论个人的生活校园生活有多少烦恼，在丢出工作时全部都要抛之脑后；要做到敬业，就要坚持自己的职业操守，在发生缴费争执时不卑不亢，有理有节以大局为重。在当前收费工作面临着之下一定的社会压力下，收缴双方矛盾时有激化的大背景下，要做好这项工作，就意味着在工作中可能会遭受侮辱到个别素质低下的司乘人员的言语侮辱，甚至行为的伤害，我想按规定收费是我收费项目的重要职责，认真工作是我的感悟信条，不管遭遇什么挫折，我都不会改变我的职责和信条，我个别人虽然受到个别人粗鄙的辱骂，但我的人格并不会受到蔑视，更不会发生改变爱好我对费收工作的执着与热爱。

我觉得，努力工作不仅是以获取生活资料的需要，更极其重要它也是我生活的乐趣。有一首歌唱道：世间自有公道，付出总有回报，说到不如做到，要做就做最好。世间的事，只要你努力，付出总有回报；只要你真诚、疼惜去做就会找到快乐。抓好本职工作的同时，还要有好的思想和觉悟，不断发扬普通人踏实肯干的老黄牛精神；发扬科研人士对工作的人士执着与决心；发扬老前辈们吃苦耐劳的精神；发扬爱国、爱党的斗志热情。开展共产党员先时性教育活动，是我们工作人员的政治素质的重要手段。我们一定一定要以强烈的危机意识，投入高等教育到先进性教育活动的洪流之中，在平凡的工作中做出菲腊斯无私的成绩。

谢谢大家！

收费员爱岗敬业心得体会篇四

尊敬的领导、同事们：

大家好！很高兴今天能和大家在这里交流保持共产党员先进性教育性的学习经验。我是一名普通的收费员，在收费员这个平凡的岗位上，我一直以做好本职工作为天职，充分吸收公司的经营理念和企业文化，不断强化自身的文化素质和道德修养，结合“三个代表”重要思想的实践，不断努力勤奋地工作，终于从一个普通的人成为一名合格的收费员。

收费工作是公司生产经营的重中之重，收费员的工作质量直接关系到公司的利益及发展。作为一名普通的收费员，我深知责任重大：怎样搞好收费工作，一直以来都是我经常思索的问题。当一名收费员不难，做一名优秀的收费员却不容易，因为，收费工作是一项工作内容和形式高度程序化的工作，看似简单，要做好却需要从业者具有相当高的工作热情和强烈的职业认识感，所以，为了把平庸的工作做得更加精彩，在枯燥乏味中寻找工作的乐趣，我在平时的工作中琢磨了一些工作技巧，比如说：为在第一时间内认准车型，我认真记下各式车辆的外型特征；为了避免收钱出错，我坚持唱收唱付；为了工作环境轻松愉快，我一向以人为善，与班组成员团结互助；为了营造收缴双方良好的氛围，我坚持坚持笑服务、礼貌待人；为了做到应收尽收，对每个可疑车辆，我都认真查验等。总结起来，就是下面的几句话：

集中精力是关键，精力充沛是基础。

车辆来了看类型，唱收唱付增记忆。

司机交款要记住，找钱一定数清楚。

团结互助增友善，文明服务树新风。

这几句话，基本涵盖了我费收工作中的所有心得，我将它记录我工作所用的稿子上，每天上岗之前我都先看一遍提醒自己。这些工作技巧说来都很容易掌握，并没有什么高深之处，但其难度就在于需要坚持不懈，要有一个永不言放弃，追求把工作做到尽善尽美的信念。我认为，要成为一名优秀的费收员，只有不是秘密的秘密，那就是敬业。

做好工职工作是我的天职，敬业，是我养身立命之所在。要做到敬业，就意味着保持良好的生活习惯，充分休息以保证良好的工作状态；要做到敬业，就要在工作时精力高度集中，全神贯注，摒弃一切私心杂念，无论个人的生活有多少烦恼，在工作时全部都要抛之脑后；要做到敬业，就要坚持自己的职业操守，在发生缴费争执时不卑不亢，有理有节以大局为重。在当前收费工作面临着一定的社会压力下，收缴双方矛盾时有激化的大背景下，要做好这项工作，就意味着在工作中可能会遭受到个别素质低下的司乘人员的言语侮辱，甚至行为的伤害，我想按规定收费是我的职责，认真工作是我的人生信条，不管遇到什么挫折，我都不会改变我的职责和信条，我虽然受到个别人粗俗的辱骂，但我的人格并不会受到贬损，更不会改变我对费收工作的执着与热爱。

我觉得，努力工作不仅是获取生活资料的需要，更重要它也是我生活的乐趣。有一首歌唱道：世间自有公道，付出总有回报，说到不如做到，要做就做最好。世间的事，只要你努力，付出总有回报；只要你真诚、乐意去做就会找到快乐。做好本职工作的同时，还要有好的思想和觉悟，不断发扬普通人踏实肯干的老黄牛精神；发扬科研人士对工作的执着与决心；发扬老前辈们吃苦耐劳的精神；发扬爱国、爱党的斗志热情。开展共产党员先进性教育活动，是提高我们工作人员的政治素质的重要手段。我们一定要以强烈的责任感，投入到先进性教育活动的洪流之中，在平凡的工作中做出更大的成绩。

我的演讲完毕，谢谢大家！

收费员爱岗敬业心得体会篇五

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

今天我演讲的题目是《爱岗敬业奉献青春》。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱，因为你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的，不是工作需要你，而是我们每一个人都需要一份工作。不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！爱岗敬业说得具体点就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢。

我们大家都知道，在我国经济建设飞速发展的今天，公路对经济起着重要的支撑作用，但仅凭国家对公路建设的投入，远远不能满足经济发展对公路建设的要求。所以设置收费站就成为国家发展公路事业的重要举措，要把收费站的收费工作做好，当然少不了像在坐的各位一样的一大批积极从事收费工作的公路人，而正因为有这么一批无私奉献的公路人，才使我国公路事业蒸蒸日上；他们在平凡的岗位上默默无闻，奉献青春；他们用崇高的信念，用点滴的小事，谱写出一幕幕爱岗敬业的新篇章。在千千万万个从事收费工作的公路人中，我为有幸成为其中一名最普通的收费员而骄傲。

收费站不但是公路交通部门的窗口，更是我们树立行业新形象，展现行业新风尚的地方。作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行，一举一动都直接影响到公路部门的形象。所以在实际工作中，我们每一位收费员都应该严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作。面对过往司机我们切实做到来

有迎声、问有答声、走有送声。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱，打票，找钱。年复一年重复着同样的话：“您好，请交费！”“请走好”。面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业，无私奉献的精神，更需要有一种“主人翁”的服务意识。也许有的同事会说，我很爱我的岗位，我也有奉献的精神，但是面对无理取闹的司机，一次两次我还可以微笑对待，次数一多我再爱岗再有奉献精神也微笑不出来了。面对这种情况我想跟大家分享一段故事，这是发生在一架民航飞机上的故事：在某次航班中，一位旅客口渴，要求乘务员给倒一杯水，后来因为这名乘务员身体不适，为这位旅客送水的时间稍长了一点，遭到了这位旅客的指责，在整个过程中这名乘务员没有替自己辩解一句，始终微笑着向这位旅客道歉，而且在接下来的时间里，每当这名乘务员为其他旅客服务的时候，她都会走到这位旅客的面前微笑着问一声：请问，您是否需要帮助？飞机降落后，当这位旅客在意见簿上填写意见的时候，每一位旅客都认为这名乘务员会被投诉，可事实正好相反，这位旅客表扬了这名乘务员。也许是看到其他旅客不解的表情，这位旅客解释到：是这名乘务员的十三次微笑打动了我。原来从事情一开始到最后这位旅客下飞机的整个过程中，这名乘务员总共对这位旅客微笑了十三次！十三次微笑，既然这名乘务员做到了，我们一样也能做到，而且会做得更好！所以当遇到不理智的司机时，我们的微笑可以多一次，再多一次。

生命对我们而言不仅仅是一滴滴的鲜血，它更渴望燃烧的激情；青春也不仅仅是一声声的赞美，它更是拥有使命并为之奋斗不息的源泉。人们留恋青春充满玫瑰色的希望，热爱青春的蓬勃生气，但其实，青春的意义不仅限于此，它也是人生开始担负责任和走向成熟的路口，它需要我们鼓足勇气准备接受生活的历练，去挑战自我，超越自我。奉献自我！

最后我借一段话来结束我今天的演讲：“如果你是一滴水，

你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。今天，我们再重新体会这段话的含义，联系到我们的实际工作，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是青春献收费，我无怨无悔！