

2023年实习报告旅行社(大全5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

实习报告旅行社篇一

1、客服导医的治理工作

客服部作为我院特色的服务科室、窗口科室，在工作中尽量按星级酒店的服务标准和治理模式来配合医院的服务建设，坚持集中培训与岗位督导相结合的原则，实现周周有培训、月月有考核，有效进步导医综合素质，通过培训和考核，规范导医在工作中的语言、行为、形象等方面的礼节要求，加大了日常礼节的检查力度。通过抓礼节，推动了导医综合素质的提升，并进步了服务的质量和品位，为我院创建“品牌名院”的发展战略做出了自己的努力。

在实际工作中，为体现热情的服务，导医们人人做到为诊疗的顾客倒一杯热水让其感受热和、主动接送行动不便的顾客、为顾客提拿物品、引领和现场解答顾客的疑问等；特殊的工作岗位要求，导医们长期站立，不许趴靠工作台和擅自离岗走动，使导医们的腿不同程度的静脉曲张，一天下来，腿痛腰困，但毫无怨言；均匀一天接待初、复诊顾客100人左右，重复着：“您好”、“请问我能帮您忙吗”、“请您稍等”、“对不起”等服务用语，在礼貌服务中体现我院的热情、周到和人性化的服务。

在部分合作中，克服部分一人一岗的困难，取消导医的轮休，也要支持其他科室的工作，如护理部、企划部(发杂志)等科室。为了工作，导医们克服身体不适合一人在岗肩负多职的

辛劳，任劳任怨的认真工作，毫无怨言的奉献自己的工作热情。

在处理患者投诉方面，我本着主动热情、周到耐心的工作态度和为医院负责、为患者负责、为自己负责的工作原则，认真接待每一件投诉并迅速转到院长室，答复每一个咨询，最大限度地照顾了医院和患者利益的同一。针对我院着名度不断扩大的新形势，客服部建立了较为规范的客户建议档案，认真了解客人情况，收集客人建议，最大程度地缓解顾客情绪，为其他业务科室提供便利的同时也优化了服务质量。通过投诉首接服务，拉近医患之间的间隔，丰富了我院的服务内容，增加了医院的亲和力。

导医台作为全院的第一窗口单位，工作重、事情杂、头绪多，针对这样的实际情况，我从严格规范、狠抓落实入手，加大了治理的力度。在明确目标和任务的基础上率先垂范、以身作则，要求导医们做的，自己首先做到，要求导医们不做的，自己果断不做。在工作中，量化了工作，明确了赏罚，充分调动了全体导医努力工作，为我院争光添彩的积极性和主动性，协调了科室间的工作，带动了我院的整体工作质量和效率。

(2) 咨询热线工作

咨询热线工作作为我院一个重要服务窗口，其工作目前基本属于正常、稳步发展阶段。3月以来，从电话咨询到预约就门诊量也不同程度的增长，在吴总和董主任的督导、帮助和接诊医生的诊疗配合下，实现了预约病人就诊率98%的成绩，从而进步了社会效益和经济效益；我主要做了以下几方面的工作：

(一)、制定部分咨询师的岗位制度；

(二)、与咨询职员一起研讨电话营销方案，进步患者就诊率；

(三)、在网上及电话与众家医院热线进行暗访交流和学习;

(四)、根据患者信息进行初步的市场调查和分析,便于更好地开展工作;

(五)、维护出院病人的良好关系,让患者通过我院良好的诊前、诊中、诊后的服务使患者现身说法,开发其身边的患者,试图进步我院的经济效益和社会效益。

实习报告旅行社篇二

顶岗实习时,学生的身份即转为企业临时员工,主管、班组长替代了老师,陌生的同事关系替代了熟悉、亲密的同学关系。顶岗实习前要做好角色转换的心理准备,有足够的心理承受能力,勇敢面对现实,对自己提出高标准、严要求,当面临困难、问题时,不能总想依赖别人的帮助,要培养社会所要求的吃苦耐劳精神、敬业精神,克服独生子女身上的弱点。

在校上课期间,很多同学习惯了轻散的学生生活,养成了依赖心理和自律不严的习惯。逃学、旷课等情况时有发生,到了顶岗实习企业仍然不能自律,企业把学生当成员工来要求,而学生仍然把自己当成学生,上班时间一长就想休息,有一点不舒服就想请假,由于生产任务重,一般小毛病班组长是请会同意准假的,请不到假就旷工等等情况的出现。实在不请不到假了就打电话给专职班主任帮请假,由于大部分企业生产都是流水线生产的,缺一个人就要由班组长自己顶上,有时候同时几个人请假的情况就很难请得到假,班主任只有又找人力资源部协调,人力资源部体谅老师的难处,迅速跟车间班组长进行了沟通,问题得已顺利解决,但学生发现找老师比找班组长容易请得到假后,以后一有小毛病就打电话找老师,老师又不了解实际的工作情况,严重影响了生产线上的产量,班组长对老师的意见也比较大,现在一有学生说请假,班组长就跟学生说,你们只适合做大事的,这种小事

不适合你们，最好辞职吧。针对这种情况，人力资源部把老师和班组长召集在一起进行了商量，首先，学生生病了，先跟班组长说了以后到厂医务室去看，如果厂医务室不能看的病，由医务室出具证明再到班组长#fromend#那请假，然后由老师再带到大医院去看，有效的缓解了老师和班组长的矛盾。所以正确引导学生的行为方式和做人处事的方式是很重要的。

2) 由于许多企业对外来打工的农民工和顶岗实习学生有一套的规范的公司管理制度，不允许带顶岗实习的老师随便进入员工宿舍，不允许老师进入学生工作的车间(许多车间都是流水线生产，并且有的车间是要求无尘操作的)，再加上学生两班倒，导致我们带顶岗实习的专职班主任有的学生基本上一个月也见不到面，有问题都是学生来找老师的，而且许多学生来到实习单位后，老师帮他们统一办了手机卡，许多学生才用了几天手机号就换了，有事你想找也找不到，给我们的管理带来了许多困难。

针对这种情况，我们采取的办法是建立所在实习企业的qq群，把每个顶岗实习学生的qq号加到里面，然后将他们改成真实的. 班级和姓名，现在的大部学生的手机都可以挂qq而且大部分学生由于有了许多qq好友，手机号码可以换，不会轻易的改就qq号的，那么我们老师即使不能常常见到学生，学生有事情也可以及时通过qq反映上来，我们老师在电脑上就可以马上帮助学生解决一些工作和生活中的问题，有什么重要的事情要通知学生，也可以马上就告诉他们。随时随地的可以了解学生的动态，及时掌握第一手资料，既加强了学生管理，又可以跟学生进行沟通，把学生反映的情况及时反馈到企业，成为与企业沟通的桥梁。所以，在跟顶岗实习企业谈合作的时候，帮助驻厂老师解决吃饭问题和网络问题是相当重要的一件事情。有大事发生也可以通过网络反映到学校，让校领导第一时间知道，及时做出决策。

3) 来到顶岗实习企业的前3个月，学生反映最多的问题是工作时间太长，工作太苦、太累，睡眠不足；饮食不习惯，不适应这里的气候，生病的时候请假难等问题。

针对这种情况，我们做为驻厂老师及时跟企业的人力资源部做了反映，人力资源部立即做了协调工作，跟各个车间部门的领导进行了沟通，放宽了吃饭的时间由原来的45分钟改为50分钟，针对我们云南来的学生的品味，让食堂每天给我们准备了一些着辣椒酱，尽量照顾好我们的学生。

我们老师也建议学生在上班当中带点巧克力、糖果之类的东西，感觉实在是困了的时候吃一点下去或泡杯茶喝一下；开始的时候，由于天气炎热且工作时间较长，学生一时适应不了，生病的人数较多，有时一天有3~5人之多，这时就需要及时帮助他们给企业请假(由于生产任务重，一般小毛病是请不准假的)，并及时送至医院治疗。生活上多加关心，通过以上措施，学生们的情绪普遍稳定多了。

2. 针对中职学生实习期间缺乏明确的法律保障制度，顶岗实习前，学校与企业还要制定完善的“顶岗实习协议书”，明确企业与学校在学生实习期间，学校与企业责、权、利的分工及学生的衣食住行，细化对工作时间、工作量、正常加班、节假日加班以及工伤损害等规定。

现在有许多学生对以购买保险的意识淡漠，厂里在购买医疗保险的时候，广泛征求了顶岗实习学生的意见，采取了自愿购买的方式，结果许多学生没有购买。这是比较错误想法，学校今后要加大这方面的宣传。

上一篇：职场励志小故事 下一篇：大学生礼仪心得体会字

实习报告旅行社篇三

进厂一个月来，从一开始对产品的不熟悉，到对现有产品的具

体分类，应用场合，再到实际的产品配单，产品性能、功能的认知等，在一定程度上得到了全面了解。对于现在在公司工作的我来说，怎么去适应这个行业，适应这个公司。面临的困难还是存在，现在的我对于与客户沟通方面还有待加强。不过这些困难我相信我都能在以后的日子里通过自己的努力一定能做到。我也相信我有能力把这个岗位的工作做到。以下是将近一个月以来的工作情况及以后的工作状态汇报如下：

1、努力加强产品知识学习

为了能尽快加入安防行业的销售工作，对产品的功能学习及产品在实际应用场所的学习是必不可少的。

通过工程部陈工的细心指导和销售部俞经理的虚心培养。现对产品的认知度有了极大的提高。

后续将更加努力的学习，做到能对每款产品功能的真正了解。

2、加强与客户沟通的协调能力

实际工作中，也曾被客户的一些问题问倒。针对这些问题，公司也在加强对我们新人的培养力度。

销售部罗经理也尽心尽力的在为我们解答一些客户常问问题的解答方法。我相信通过公司的培养，在以后与客户不断的交谈中，自己的沟通能力也一定会越来越圆滑，做到在维护公司利益的同时也能稳住现有的客户源，保证产品市场的开发与拓展。

3、产品的演讲能力有待加强

一个好的品牌，一款好的产品，在做品牌推广或产品介绍时，在面对不同的客户对象讲解方式上是完全不同的，在这一点上我个人真还有待加强，试从以下几个方面着手：其一、了

解产品，只有全面的了解产品，才能把产品的优势特点展现出来；其二，加强语言功底，练习发音，控制语速；其三，进行各种产品的演讲练习。

4、总结与收获

细节决定成败，一个品牌的推广与服务意识的树立，需要行内人的认可。那这就要提升公司内部人员的品牌意识。

一个企业能不能在这个行业内生存起决于员工的素质、工作能力。在以后的工作中我将以百分百的业务水平对待我们的客户，以创新的精神来发掘不是问题的问题，在稳定老客户的同时又能开发新的客户。

与公司一起努力把我们的企业做到、。

实习报告旅行社篇四

一个月的儿科实习阶段转眼即逝，时间从指缝中悄然溜走，抓不住的光阴，犹如白驹过隙。一个实习的结束同时又是另一个实习阶段的开始，准备着实习阶段又一个接力。进入儿科科室，我从带教老师那儿了解到，儿科是个综合性很强的科室，涵盖了内科、外科的各种疾病情况。但儿童疾病的种类与成人大大不同：起病急，来势凶，变化快。因此，我们护理人员要根据其疾病特点制定一系列相应的护理措施。由于儿童自身的特点以及年龄小不会或不能准确描述病情，不懂得与医护人员配合，所以儿科护理工作内容多，难度大，要求高。除基础护理，疾病护理外，还有大量的生活护理和健康教育，病情观察应细微敏锐，发现变化及时通知医生，进行救治。了解了儿科护理工作的基本情况后，我开始投身实习工作中。在临床老师孜孜不倦的教导下，我不断汲取和探索专业知识，也积累了一定的工作经验。也许这些心得体会只是浩瀚大海中的水珠一滴；无垠沙漠中的沙砾一颗，但对我来说却是难能可贵的财富，就好像在广

阔的沙滩上,一阵浪打来,留下无数闪闪发光的贝壳,点点滴滴都值得我去珍藏和回忆.也许这些收获相对而言是微小的,但我相信,成功是积累在每一个小小的进步之上的.“冰冻三尺,非一日之寒.”经过一个月的儿科实习,我又成长了许多,渐渐摆脱了学校的那份稚气,走向成熟.在“阵地”上,我学会的不止是一个护士最基本的技术,疾病的护理知识,更重要的是如何与病人家属沟通.儿科的护理对象是小孩,对于每个父母来说,最珍贵的莫过于子女了,家属以及医护人员都是本着为小孩着想的理念.除了要有精湛的输液技术,将病人的痛苦减至最轻之外,还要向病人家属做宣教,方面涉及很广,比如:饮食教育,环境,衣着,心理护理等.向家属宣教完之后,他们对我表示非常感谢,我自己心里也觉得特别欣慰,劳动成果得到赏识.要成为一名优秀的儿科护士,光有技术是不够的,我们应该充分体现“护士”这一角色的价值,而不是像机器一样工作,更多的是要充当健康教育者和病儿知心者.我在儿科就深有体会,比如科室里比较多的血液系统疾病和肿瘤,首选化疗治疗.除了一些常规的操作外,我们还应该做好对症护理.感冒的症状是发热、咳嗽、甚至全身症状,那么我们应该做到对症护理,注意室内环境,饮食清淡,休息等一系列的`宣教.如痰液较多,还应保持患儿呼吸道通畅,给予吸痰和拍背,雾化吸入等.同时要多与家属沟通,向其介绍有关知识,如病因,主要表现等.教会家长正确拍背协助排痰的方法,指导家长正确用药,出院时做好健康指导,如合理喂养,加强体格锻炼等.在平时的实习工作中,我也经常看到带教老师向家长做宣教,这就需要将所学知识灵活运用到实习中去,这是护理工作比较高的境界,只有转述给病人家属,才说明自己真正了解书本知识,并能融会贯通,对医患双方都是有利的.两周的历练让我感触颇深,受益匪浅,对护士这一角色有了更深一层的理解.护士不光是护理活动的执行者,还是健康捍卫者和宣教者.我们应该具备良好的专业素质,身体素质和交际能力,将自身所学灵活应用到工作中去,同时要有敏锐的观察力.我们用双手给病人送去温暖,每一个操作都赋予病人康复的希望,让他们看到黎明的曙光.也许我们只是送去了微不足道的关怀,但这些积累起来,就是帮助病人度过难关的诺亚方舟.作为一名实习护士,我所能做到

的也许是微不足道,但我正确认识了“护士”这一角色,充分发挥自身潜力,在往后的工作中将能力发挥到淋漓尽致,力求更好.实习是我踏出临床工作的第一步,等待着我的的是重重坎坷和艰辛,我不会退缩,而是勇敢地面对挑战!“工作”这座大山等待我无畏地攀爬!“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索.”我将前进!我在前进!

短的儿科实习心得

实习报告旅行社篇五

各位老师,各位同学:

大家好,我是来自xxxxx的xxxx在辅导员、企业领导和车间流水线组长的帮助下,我们顺利完成了在xxxx为期一个月的生产实习。很高兴这次能为大家做这次生产实习总结汇报。

实习是学生从学生身份向职业者转变的一个过程,是一个人迈向社会的很重要的一步。通过这次生产实习,我学到了很多书本上学不到的东西,也有了从无知到认知,到深入了解公司和社会,从开始的磕磕碰到后来的工作还算顺利的转变。在整个实习生产中,我每天都有很多新的体会,想说的很多,我总结下来主要有以下几点:

1: 流水线生产造就的团队意识

我是学软件技术的,团队意识的学习一直很重要。但真正能让我切实体会到团队意识的意义,还是在xxxx生产线上的实习。这次实习,我主要都是在fa制造部的流水线上实习的。因为流水线生产的调配,我从事了多个不同的工作。其中做的时间比较长的是外检,主要是检查手机的外形是否有损,各个配件安装是否有遗漏,屏幕是否有划痕或者污渍,手机按键是否能用等等。外检是每条流水的最后一个工序,一旦

检测通过，那么一个成品手机基本可以出产了。一开始的时候，检测出的不良品很多，一方面是大家做的不够熟练，另一方面是各个职位之间没有相互的配合，也就是所说的团队意识比较差。比如，第一道工序就没做好，而第二道工序并不去看下第一道工序是否正确就直接完成自己的工序。其他工序也一样只做自己本职工作，最后外检不合格，拆掉重做。一个手机就等于做了两遍。工作效率就直接变成了一半！我也在其他职位做过，其实只要一秒钟检查一下前面一个工序，那么就完全可以避免这样的情况。所以一条生产线，只要一个工序出了问题，那么整条生产线的效率就会大打折扣。所以，流水线的生产，让我亲身体会到了团队意识的重要性。

2: 集体工作体会到的团结与竞争

在fa制造部，一个车间里面有多条流水线，每条流水线都是独立的，生产线与生产线都在互相比着各自的产量，合格率，纪律等。每次工作前，休息时以及下班前，各个生产线班长都会讲评一下。工作前会先说下，今天的目标产量，以及各个岗位的工作注意点。休息时和下班前的会对比一下自己生产线和其他生产线的各个指标，发现自己流水线上的不足，并对流水线上的问题做一些简单通报。个人的效率对团队的影响，在这里就有了充足的体现，很可能就会因为某个工序而影响到了整个生产线的效率。这种集体生产的模式，就迫使你不得不去提高自己的速度和品质。

生产（毕业）实习是水利水电工程专业教学计划所设的重要实践性教学环节，是学生理论联系实际课堂，本专业生产（毕业）实习共3学分。

其实习目的是

1. 了解当前党和国家对水利水电工程建设的方针、政策以及水利工程规划、设计和施工方面的经验，为后续课程设计及毕业设计打下实践基础。

2. 结合已学过的课程，通过实践巩固并扩大知识面。

3. 通过枢纽建筑物及主要工种施工工艺的参观与学习，增强对所学基础理论和专业知识的感性认识，增长独立工作的能力，并扩大知识面。

4. 通过现场实践和听报告，学习水利水电建设工人及技术员的优良品质，进一步培养学生热爱专业、献身于水利水电建设事业的志向。

(1) 本专业生产（毕业）实习场地应较先进的大中型水利工程。且工程的实习培训部门有一定的接纳能力和培训经验，有进行实习指导的工程技术人员，同时应能提供较充足的图纸资料等技术文件。

(2) 优先选择为学生实习提供生产过程的水利工程。

(3) 为扩大学生的知识面，可同时选择有关的几个水利工程。

(1) 指导实习的教师应责任心强，认真刻苦，身体健康。实习中要强调教书育人，加强对学生的思想工作。

(2) 实习教师应具有一定的专业理论知识和较好的实践能力。能组织实习活动，与工程单位相互配合，完成实习全过程。指导学生记实习笔记，写实习报告等。实习结束后，对学生实习成绩给出实事求是的评定。

(3) 实习结束后，及时向教务部门提交学生实习成绩单。

(1) 明确实习任务，认真学习实习大纲，提高对实习的认识，做好思想准备。

(2) 认真完成实习内容，按规定记实习笔记，收集相关资料，撰写实习报告。

(3) 虚心向工人和技术人员学习，尊重知识，敬重他人，甘当小学生。及时整理实习笔记、报告等。

(4) 自觉遵守学校、实习单位的有关规章制度，服从指导教师的领导，培养良好的风气。

(5) 实习结束后，应在规定时间内交齐实习笔记、实习报告等。

实习项目

内容

1. 听报告(包括阅读资料)

思想教育，规划、设计、施工、管理及其它有关内容。

2. 工程参观

枢纽布置，主要建筑物，典型细部结构，大型施工设备等。

3. 工种操作

混凝土工、木工、钢筋工、灌浆工、质量检查及试验室工作等。

4. 现场教学

砂石系统，混凝土拌和系统，混凝土浇筑工艺，土石方的挖、运、填等。

5. 写实习报告

工程概况，设计、施工经验，工种操作的内容与体会，实习的收获和建议等。

6. 成绩考查

按百分制评定成绩

1. 通过查阅资料、听报告和参观，学生应了解：

(1) 本枢纽所在河流的规划情况及水利枢纽在国民经济中的地位和作用。

(2) 坝型及枢纽布置的方案比较，组成建筑物的结构型式及主要轮廓尺寸确定。

(3) 主要建筑物的施工方法，施工导流计划与施工进度安排。

(4) 工地的施工管理。

(5) 工地先进人物、先进事迹。

2. 通过观看录像、现场教学和工种操作，学生应了解：

(1) 主要建筑物的设计方法及细部结构。

(2) 从砂石料开采、运输、混凝土制备到浇筑的一整套工艺过程及相应方法。

(3) 土石方开挖、运输及填筑过程的施工方法。

(4) 爆破、灌浆等工种施工工艺、方法和设备。

(5) 大型施工机械设备的用途及作业组织。

3. 通过工地调查，学生应对自己关心的问题掌握更多的资料，有更深入的了解。

生产（毕业）实习由各地方电大组织进行，应立足本地。要求指导教师认真负责，保证实习质量。

在集中实习时，可采用以下方式：

针对学生实习中的问题，讲解较集中的与实习相关的专业课内容，组织教学活动。

结合工厂实际，请有实际经验的工程技术人员，讲解相关技术问题，和行业发展状况等。

学生带着问题到工程现场，生产一线。了解施工中的设备、工艺等。通过观察、记录、查阅资料、现场请教等，使问题得到解决。

（1）学生应认真做好实习笔记，不断积累知识。实习过程中，每天认真记录实习的内容、心得体会和发现的问题。包括加工设备、工艺过程、检测方法、质量保证等。

（2）记录工程技术人员讲课的内容、工人师傅的讲解、对生产的组织、管理、生产过程的个人认识等。

实习结束后，参照实习笔记，学生撰写实习报告，实习报告中应包括以下内容：

（1）实习单位的基本情况：流域情况、工程概况、枢纽布置概况、运行管理情况等。

（2）主要建筑物的'施工方法，施工导流计划与施工进度的安排；工地的施工管理；从砂石料开采、运输、混凝土制备到浇筑的一整套工艺过程及相应方法从砂石料开采、运输、混凝土制备到浇筑的一整套工艺过程及相应方法；土石方开挖、运输及填筑过程的施工方法；爆破、灌浆等工种施工工艺、方法和设备；大型施工机械设备的用途及作业组织。

(3) 本人在实习中的收获、体会，及对工程建设及其管理的合理化建议。

实习报告包括封面、报告内容、现场对学生的实习鉴定。

报告内容：实习工程概况，实习情况和实习内容，对问题的专述，实习的收获和心得体会。

实习报告封面：要求有“实习报告”标题，实习地点，工程名称，指导教师，学生姓名、学号、班级，实习起止时间（）。具体请参照调查报告格式。

实习报告正文格式按照调查报告格式实行。

生产实习考核表（）：实习完毕后，交实习单位签署意见，签字并加盖实习单位公章后上交。

学生在实习过程中，要做好实习日记，实习完成后写出实习报告。并于前提交实习日记（）和实习报告并作登记。超过规定时间的，实习报告将不被接受，实习成绩不予通过。实习报告不得雷同，否则不予通过。

指导教师根据学生实习期间的情况，学生生产实习考核表和学生实习报告的审阅，给出学生实习成绩。

实习成绩按优、良、中、及格、不及格五级分制评定。不参加实习或累计缺席三分之一时间的学生，不予评定成绩，凡不及格者不能取得实习学分。对实习中严重违反纪律的学生，视情节降低成绩。因严重违反实习纪律被终止实习的和实习考核未通过的学生，将参加下一届年级学生的生产实习。

综合实训成绩按百分制评定，具体标准如下：

85~100分（优秀）：综合实训态度端正，实训活动中表现良

好，圆满完成预定的实训任务；提交实训成果齐备，装订规范；实训总结内容全面、合理，有个人独立见解，条理清楚、文章通顺，字迹工整，图面整洁，无错误。

75~84分（良好）：综合实训态度端正，实训活动中表现良好，完成预定的实训任务；提交实训成果齐备，装订规范；实训总结内容比较全面、合理，有一定的个人独立见解，条理清楚、文章较通顺，字迹工整，图面整洁，无大错误。

60~74分（及格）：综合实训态度基本端正，能够参加综合实训活动，能够完成预定的主要实训任务；提交实训成果基本齐备，装订基本规范；实训总结内容基本合理，条理基本清楚、文章较通顺，字迹比较工整，图面比较整洁，无原则性错误。

59分以下（不及格）：未达到上述及格条件的；实训成果抄袭他人的。