

2023年参观康复科的心得(大全5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

参观康复科的心得篇一

20××年11月，我们对中国台湾五所知名大型医院(台北医大附院、长庚医院、医药大学附院、彰滨秀传医院)进行了参观、学习、考察、交流。从体制机制、运行模式、运作方式、设施建设、质量管理、服务细节等等方面都有一定的了解和感性认识。其中印象深刻的有以下几方面：

一、环境宽松、管制公平。

1. 不求营利。所有医院，不论公立或私立(民营)，均为非营利性医院。既是医院，就应该不以营利为目的；也不应有较高的利润。所以中国台湾各医院利润率均限制在2%以下，基本持平，更多的把钱花在医院发展、员工收入、软硬件改善以及让利于患上面。这与我们行业主管部门把医院分为“营利性医院”和“非营利性医院”形成鲜明对照。我们在医院性质上是看似严格区分、实则概念模糊的：对那些数亿元乃至数十亿元年业务收入的免税非营利性公立医院，患者何曾知晓其利润率？如果纯利太高，就应该考虑还利于患、做些造福百姓的事。

2. 自主配置。在卫生资源配置上，中国台湾医院更多的听从市场调节。小医院一样可以买ct，没有厚此薄彼，没有逐级审批，没有区域规划。需要买、有钱买：就买。投资回报是医院自己论证和实际运行后果的事情，与管控机构无关。大家

都知道，一些所谓的部门调配更多的是人为调配，配置权力集中后面掩盖的是暗箱操作。管控机构常常管了很多不该管的事，结局是越配越导致垄断和两极分化。

3. 规范运行。中国台湾民众医疗问题一直秉承“患者参保 - 医院救治 - 健保买单”的模式且有较成熟的运行。比如：健保局(医保部门)单病种定额买单，超标医院自负，客观上对医院规范操作、降低成本起到督促作用。医药分家，医院主要精力在医护救治。使药品在医院这块的利润或回扣问题失去土壤。中国台湾健保制度作为世界领先的社会保障制度得到国际认可与赞赏，其持续不断的改进精神是我们的借鉴之处。

二、人本关怀、细节体现。

2. 信息对接。中国台湾医院信息化与医疗服务的完美对接给人很深的印象。查询、挂号、候诊、实验室检查、大型设备检查、取药、取检查单等环节被信息化系统“金线穿珠”般一网连尽，病人就医过程中既有医院信息显示、又有个人信息显示全程伴随，既知道自己当前所处的具体环节、又知道已发生和将发生的环节时空所在。流程清晰，医患双方无误、无忧。秀传医院检验科从标本采集到出具报告一线贯连、特色独具，带给患者极大的便捷。“电脑的确耍得转”：中国台湾的信息化基础素养、信息化在医院的运用确实略高一筹。

3. 细微见真。“细节决定成败”：中国台湾各医院对患者的体贴和关照常体现在细微处。卫生间的检验标本搁置架，是我们医院天天遇到却没有去想如何办到的问题，在它这里解决了。流动挂号收费车，解决了有特殊情况的患者挂号缴费问题，让人感受到主动服务性。电梯旁一行“工作人员戴手套严禁触碰按钮”的警示，体现了院感意识和对患者的保护。随处可见的手部免费自助干洗消毒设施，为所有人的疾病预防做了实事。甚至一些中小医院都设有“爱心服务铃”，坐轮椅或行动不便者只要一按铃，就会有服务人员前

来扶助。

4. 环境一流。目前医院设施对患者就医的“全覆盖”，中国台湾做到了极致。我第一次看到医院的医疗本部与餐饮、食品、购物、图书、艺术、博览、科教、金融、通讯等店所一体化设置，可以说一进医院，万事无忧。院内可以品咖啡、进美食、购物、逛艺术宫、博物馆等等，与进入超市或商业广场无异。既方便了患者，又给各伴生店铺带来效益，实现共赢。

三、遵守规矩、做好自己。

1. 高度国际化。中国台湾印象最突出的就是五个字：“按规矩出牌”。在台听觉和视觉上感受的是两种通行语：普通话和英语。交流都能讲普通话(国语)，凡文字一般都是繁体中文加英文。正是这两语，充分体现其国际化接轨的程度。遵守游戏规则，一切都按国际惯例来。各行业中规中矩、做好自己；看不起那些搞“潜规则”、不按规矩出牌的人和事。

2. 注重质量和安全。建立以“主治医师”负责制为核心的质量保证体系，突出责任到人。“主治医师”已经不是我们心目中的中级职称概念，而是对某一患者的治疗康复负主要责任的医师团队概念；所以高级乃至初级职称都可以成为“主治医师”。标准化流程化操作给与质量极大的保障。各类安全标识既在墙上、又在脚下(逃生通道多在地板指示)。万芳医院质量保证部内图书馆式的质保规章制度和资料令人瞠目结舌。

3. 医患各守其道。《病人的权利》《病人的义务》均以中英文显赫上墙昭示，让医患双方铭记谨守。进院要遵守以下规则：禁带宠物、禁烟、禁食槟榔、禁贩售、禁喧哗。在中国台湾凡违反禁烟规定，最高罚款1万台币，所以处处不闻烟。我一直对医院的禁烟前景不看好，现在有了乐观的期待：政府只要像禁止燃放鞭炮那样加大罚款力度，想来也可以办到。

还有就是《药品异动讯息通知》的院内公示，既有药品异动的详细介绍，又把药品流动的监督权交给患者，形成医院与社会的共同制约，值得学习。

4. 设施齐全、优良。曾在夜晚自行考察了台中鹿岛镇一家个体医师小诊所。1名医师、几名护士等医务人员。设有：挂号、候诊、检验区座椅和电视、自助式血压计；轮椅、报栏、病历柜、三大常规全套检测设备、电脑系统、液晶显示屏、调温设备等。装备齐全、上档次；医师执照、各类证照装饰精良上墙；室内盆花盆景悦目；运行处置快捷有效。小诊所都有如此完美的装备和运作，何况中型、大型医院？中国台湾也有很多破旧甚至破烂的房屋，但医院、诊所一般都陈设较好，豪华高档。

5. 接待彰显礼仪素养。中国台湾医院交流活动的基本程序：门口迎接（有的医院保安要为来宾专车铺垫红色下客梯）、大厅照相、会议室就坐（会议室多为椭圆形、每座均设对讲式话筒）、饮品备用、课件备阅、客方个人资料显示（有的已制作成为学员卡）、宾主交换名片、主人ppt介绍或讲授、主人答疑、专人带领参观讲解、允许除病人外的拍录、主方赠送小礼品、宾主合影留念、门口送别。全过程有备、得体、有情、有内容，其中很多程序是我们没想到或未做到的。礼仪在医院的遵从和贯彻，仍然是我们的一项重要课题。

当然，几天的走马观花，获知的仅是其皮毛，很多东西也还需要深层次探讨和了解。但有了感性认识、有了理念的交流与沟通，相信会在今后的医院管理实践中融入新的视角、推出新的举措、达到新的目的、取得新的收获。

参观康复科的心得篇二

俗话说“管理出效率”，如何通过科学的管理到达事半功倍的效果，也是我此次去省人医学习的一个重要目的。两天的学习，我接触了很多先进的管理方法。如今科技高速开展，

各行各业都在使用信息化的先进工具提高工作效率，我们的护理工作者也敢于尝鲜。省人医就有一套非常好的护理管理信息系统，管理者可以利用信息系统排班、考核、质量检查、统计等。要想做好我们一直提倡的精细化管理，开展流程管理实为重要，事事流程化，事事标准化不仅加快了信息传播，节约人力，也提高了管理效率。她们通过在工作中专业定向的运用各种流程，其中囊括了护理操作流程、各类岗位流程、关键药疗工作流程、非药疗工作流程、护理管理流程等，合理精细地指导了护士工作，实现了护士工作的标准化、公式化，从而减少了护理过失事故的发生。其中她们在管理上的小创新也很吸引眼球，例如：将护理常规用路径的形式表现出来，就是十分直白明确地告诉护士，患同种疾病的病人，入院后第一天应该提供怎样的护理，第二天护理重点又在哪儿，这种跳出框框的举措一方面可以让新护士快速适用于科室工作，另一方面也为护理管理工作提供了评判标准。再如：每月进行一次工作同伴测评，因为护理工作是一个相互协作的工作，同伴支持对于增进科室气氛，提高工作积极性有着十分重要的作用。因此，护士长通过每月一次的同伴测评，从侧面了解每位护士的工作表现和需要改良的地方，护士长再与当事人及时沟通交流，催促当事人整改，加强整个护理团队建立。

省人医的护理人在创立优质护理效劳的道路上，为我们提供了先进的效劳理念、先进的效劳方式。今后工作中我们要通过学习、总结，借鉴他人的优点，结合我院我科的实际状况，不断改革，不断创新，坚持以病人为中心，夯实根底护理，提高效劳质量，全面落实“优质护理效劳示范工程”的相关要求，扎扎实实做好护理工作，真正做到他山之石可以攻玉。

参观康复科的心得篇三

在香港明爱医院为期两周的参观学习期间，在中心护理部xx高级护士长□xx教师□xx教师热忱、悉心的教育和帮忙下，令

我感悟很深很深。

现在向您们汇报如下学习体会：

香港明爱医院创办于19xx年，是一所天主教教会医院，现时仍保存着深厚的天主教传统。明爱医院的标志是选两只吉利的信鸽，向群众展现明爱医院的护理使命：靠着爱心与关心，致力发挥团队精神，奉病人福祉为中心，以臻优质之效劳。这足以让踏入明爱医院的每一位患者、家属甚至是同业的每一位朋友感到信任，感到暖和。明爱医院是一所急症全科医院，现有1015张病床数，249名医生，713名护士，188专职医疗人员，989名行政及其他相关人员。明爱医院除了担负沉重繁琐的急危重症救治工作外，同时还肩负着社区的安康工作以及外展纾缓治疗效劳、义工效劳、低智力儿童的治疗和教育工作的等等。在人手短缺的工作环境下，仍旧观察他们齐心协力，布满爱心地关怀、照看着每一位患者。

清楚记得，我们刚踏入明爱医院的大门，第一位见到的便是中心护理部的何淑娴高级护士长，她用那和气可亲的形象欢送我们内地同业的到来，没有丝毫的傲岸表情。还有，廖心萍教师预先为我们预备好香港地图、地铁指引、香港购物指南，冒着火辣辣的太阳，细心、热忱地带着我们到街上熟识环境并步行数公里到地铁站认路、购置八达通卡等，被太阳烤的满脸大汗，但毫无怨言；清洁部的大姐，每天悄悄无闻的把清洁平坦的白大褂放在宿舍，这种无微不至的关怀和照看时时刻刻存在并持续整个学习过程，令我们感受到亲人般的暖和。

明爱医院的人文关心，渗入到日常每一项工作。例如，独居老年患者看病时，当班护士除了仔细、认真为他们进展各项相关的治疗检查外，还帮助他们把门诊的药取回来，以免他们来回折腾，还急躁教会他们如何用药，以及回家后的各项留意事项，此外更令我们感动的是，当班护士还为独居老人周密安排好免费午餐和晚餐，以及回家的车辆……让我真真

切实感受到什么是“以人为本”的人性化效劳。

明爱医院有着统一详尽的职业安全和安康爱护措施，爱护着每一个员工的权益，令他们在精神上和安康上获得全面的保障和照看。安全是医院治理的核心，医院领导以阅历和行为影响并带动着全员为医院效劳，形成“职业安全、人人有责”的安全工作气氛。明爱医院的每个部门、各个岗位有统一的工作指引、标准的操作流程，使他们的工作有条不紊，有章可循，让大家都共同认可治理是标准化的、标准化的、人性化的，在医院工作程序是安全的。

院感工作是医院治理局评价医院工作质量的一个金标准。明爱医院有专职感染掌握医生1人，护士4人。其中感控负责人梁佛英专科护士保障医院工作质量起着举足轻重的角色，她每季度向医院领导以及各部门的直接负责人汇报院感工作，并统筹治理全院装修、设备仪器标准使用等工作；此外，她直接指导其他专职感控护士每天动态追踪全员各部门的院感工作，进展准时、正确的处理。他们的细菌培育，术后伤口愈合率等有着健全的医院感染掌握体系和工作指引，有一系列标准的防护措施。医院的职业安全和安康资料手册应有尽有，医院设施设备先进齐全，资源特别丰富，使用特别便利，以致员工落实消毒隔离自觉性特别高。医院全部的环境特别洁净，令他们可以爱护着自己的同时又安全地照看病人，避开穿插感染。

可能存在医疗观点和制度等多因素的差异，明爱医院的输液治疗不多，用药比拟简洁，他们的着重点是根底护理。例如各种管道的护理、有效排痰的护理、伤口的护理、微机血糖监测肠道养分的护理、饮食护理、晨间护理等等，还有，当班护士会把口服药准时送至床前，并帮助患者把药即时服。在各床单元均整齐地摆放着卫生纸、温水瓶、小巧玲珑的垃圾桶、快速手消毒液等，无论是医务人员或患者均便利使用。他们的护理工作质量质控不受条条框框的限制，只有一个中心：一切为了病人的安康。

在繁忙而紧急的工作环境中，听不到医务人员或患者、家属的叫卖，看不到不满的表情，护士的言语表情总是那么的和气可亲，供应给患者的是春风般的呵护，他们无怨无悔、全心全意为每一个病人付出爱心，全程以高度的责任心对待每一个病人，关注着每一个病人的尊严，保障着每一个病人的安全，让病人安心、放心、舒心地接收治疗，这让我深深体会到明爱人“献出爱心、带来盼望”的无私奉献精神！

- 1、嘉奖机制缺乏，导致护理人才大量流失；
- 2、工作时间过长（44h/周），每年休病假的人员多；
- 3、没有供应连贯性的、整体的护理（没有实施责任护士大包干）；
- 4、根底护理的标准培训稍欠缺，导致护理操作的不标准化。

在明爱医院这短短的2周时间里，他们科学化、人性化、制度化的严谨的现代化治理，让我终生受用！

以上是我的一点体会，特别感谢护理部领导能给我外出学习的时机！同时我向领导承诺，在今后的工作中，我会连续取长补短，为患者奉上我的微薄之力！

参观康复科的心得篇四

在医院的安排下，昨天我们对县内十家兄弟医院进展了参观学习，尽管时间特别短，但却收获颇丰。

总体说来，每家医院都有本人的特点也包括我们本人的医院，比方说医院建立、精神风貌、医院文化、标准化治理、合理工作流程等都给人印象深刻。现结合各卫生院实地情况，谈一下在参观学习过程中的一些心得体会：

一是医院建立方面：印象最深确实是诸葛镇卫生院，虽说仅是一所乡镇卫生院，但一踏入院门给人的感受却非同平常，不管是外部设计依然内部科室设置，让人感到比县级医院都要好，这不仅是外表，也是一种积淀，让人感到特别舒心。

二是精神风貌方面：印象最深的是城区医院，从公示栏中觉察城区医院职工的工资与我们相差无几，但从职工身上表现出来的那种精神相貌却是我们所不及的，出于工作需要，我专门看了城区医院的公共卫生科，已进入公共卫生工作区，他们的硬件设备、标准化建立确实比我们要强，除此之外，不管是科室人员着装打扮，依然科室内的的工作气氛，都让人感到非同一般。

三是医院文化方面：印象最深的是许家湖医院，医院不算大，却让人惊喜不断，医院接待室宽阔亮堂，实事求是的讲，不管以医院开展的怎么样，一个医院的文化首先是从待人接物表达出来的，更让人欣喜的是医院设有职工活动室，里面有台球桌、乒乓球桌，职工是医院的核心，是医院文化的表达者，由于认识到了这一点，因而觉得他们做得比较好。

四是标准化治理方面：印象最深的是龙家圈医院，身处县城驻地，有沂水中心医院、沂水向医院等多家医疗机构与之竞争，假设说5年前，谁都想不到龙家圈医院能在这种环境下特别好的生存，不仅如此，而且人家还成长的特别茁壮，靠的是什么呢？确实是标准化的治理和有效的鼓舞机制，从公示栏上看到他们的绩效考核公示，条目清晰、是出有规、赏罚清晰，可想而知他们的治理是多么的标准，标准化的治理不仅是医院而且是任何单位开展的根基，龙家圈医院虽其貌不扬，但处处都是精华，角角落落都有值得我们学习的地点。

五是合理的工作流程，印象最深的是四十里卫生院，走近一看，医院也没有高楼大厦，甚至病房楼都没其他医院的美丽，可他们的特点却特别鲜明，不管是药房药库、防保科与公共卫生科依然业务科室，一到跟前，给人的感受确实是特别和

谐，合理的工作流程和工作机制，在追求便民化效劳的当前，可谓其他医院学习的表率。

这次参观学习，让我们从整体角度更加全面的看到了兄弟医院的开展情况，充分认识到了本身存在的缺乏之处，为我院的进一步开展提供了参考，激发了我们努力拼搏、奋勇赶超的动力。

参观康复科的心得篇五

在医院的安排下，昨天我们对县内十家兄弟医院进行了参观学习，虽然时间很短，但却收获颇丰。

总体说来，每家医院都有自己的特点也包括我们自己的医院，比如说医院建设、精神风貌、医院文化、规范化管理、合理工作流程等都给人印象深刻。现结合各卫生院实地情况，谈一下在参观学习过程中的一些心得体会：

一是医院建设方面：印象最深的就是诸葛镇卫生院，虽说仅是一所乡镇卫生院，但一踏入院门给人的感觉却非同寻常，无论是外部设计还是内部科室设置，让人感到比县级医院都要好，这不仅是外表，也是一种积淀，让人感到非常舒心。

二是精神风貌方面：印象最深的是城区医院，从公示栏中发现城区医院职工的工资与我们相差无几，但从职工身上表现出来的那种精神面貌却是我们所不及的，出于工作需要，我专门看了城区医院的公共卫生科，已进入公共卫生工作区，他们的硬件设施、规范化建设确实比我们要强，除此之外，无论是科室人员着装打扮，还是科室内的工作氛围，都让人感到非同一般。

三是医院文化方面：印象最深的是许家湖医院，医院不算大，却让人惊喜不断，医院接待室宽敞明亮，实事求是的讲，不管以医院发展的怎样，一个医院的文化首先是从待人接物体

现出来的，更让人欣喜的是医院设有职工活动室，里面有台球桌、乒乓球桌，职工是医院的核心，是医院文化的体现者，因为意识到了这一点，所以觉得他们做得比较好。

四是规范化管理方面：印象最深的'是龙家圈医院，身处县城驻地，有沂水中心医院、沂水向医院等多家医疗机构与之竞争，如果说5年前，谁都想不到龙家圈医院能在这种环境下很好的生存，不仅如此，而且人家还成长的非常茁壮，靠的就是什么就是规范化的管理和有效的激励机制，从公示栏上看到他们的绩效考核公示，条目清楚、是出有规、赏罚分明，可想而知他们的管理是多么的规范，规范化的管理不仅是医院而且是任何单位发展的根基，龙家圈医院虽其貌不扬，但处处都是精华，角角落落都有值得我们学习的地方。

五是合理的工作流程，印象最深的是四十里卫生院，走近一看，医院也没有高楼大厦，甚至病房楼都没其他医院的漂亮，可他们的特点却非常鲜明，无论是药房药库、防保科与公共卫生科还是业务科室，一到跟前，给人的感觉就是非常和谐，合理的工作流程和工作机制，在追求便民化服务的当前，可谓其他医院学习的表率。