

# 最新城管个人年度工作总结(优秀7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 城管个人年度工作总结篇一

时刻飞逝，转眼间一年()的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在那里，我把自我一年的工作情景做个总结：

一年来，我严格管理自我，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的发奋，争取最好的成果。

### 一、加强学习、转变思想

## 城管个人年度工作总结篇二

xx年即将过去，回顾1年来工程部在酒店领导的正确指导下，在其他部门的积极配合和大力支持下，通过部门全体员工的努力，圆满完成了酒店下达给工程部的各项工作和领导交办的各项临时任务，确保了酒店设备安全正常地运行，保证了酒店水电气能源的正常供给，同时在节能减排降耗工作中做出了一定的成绩。为总结经验，查找不足，推动明年工作再

上新台阶，更好的完成工程部的各项任务，从以下几方面做总结：

俗话说：“没有规矩，不成方圆”。按照酒店的规章制度和工程部各岗的岗位职责为准则，加强对部门的管理。认真组织部门员工学习酒店下发的文件和办公例会会议纪要，让员工充分理解其精神。部门经理和主管自身带头遵守酒店的各项规章制度，要求员工做到的必须自己先做到。在日常行为中，按酒店的规章制度、员工日常行为规范约束每一位员工。每天坚持召开班前会议，签到考勤，检查头一天工作完成情况。在日常工作中，落实岗位职责，要求管理人员多作现场巡查，抓工作的落实，如检查计划工作准备情况，检查安全操作情况，督导计划维修工作的实施；巡查大楼，检查设备运行情况、设施完好情况、节能情况；抓工作进度、工作质量和任务完成情况；抽查设备运行记录和工作记录。在制度管人的模式下，加强了各级人员的责任心，部门的工作效率、劳动纪律、文明施工情况都有了较大的改进和提高。

酒店设备设施已经运行xx年，很多设备设施已陈旧老化，有些已进入了寿命期，因此，设备设施的维修任务越来越重。在人员不足的情况下，通过加强内部管理，充分发挥部门主管的作用，发挥每个员工的特长和积极性，部门合理安排日常工作，保质，保量完成了酒店领导下达的任务和每日的维修任务。

xx年工程部完成主要工作项目：

- 1、完成维修了3层6层10层17层的管道井主管道漏水。
- 2、配合完成消防监控器的安装。
- 3、完成了3至8层的房间装修及家具搬运工作。
- 4、完成客房小改工作，对未装修的旧房间，完成了对其墙纸、

面盆、浴缸、卫生间门框地脚线等全面维修的工作，使客房旧房间的面貌得到改观。

5、对中高考会议进行了跟进。

6、签订了电梯维保合同，确保了电梯安全运行。

7、完成春秋两季对配电房变压器及其高低压母线、瓷瓶除尘以及母排螺栓紧固工作。完成配电房低压配电室年度检修、除尘维护工作。

8、完成对酒店水、电、气管线的普查，对酒店各楼层配电井接线端子定期进行了全面检查、紧固，防止事故发生。

9、完成餐厅各次会议团体、婚宴等大型活动使用的音像、灯光及餐厅装饰布置工作。

10、除了完成以上项目的工作外，完成了客房，餐厅、以及其他部门的日常维修工作。

通过多年来的节能工作，基本上将水电气能耗降低到最低的数值，要想继续降低能耗或保持低能耗水平具有一定的难度，这就需要将节能工作常抓不懈。结合酒店的具体情况，工程部把进一步加强节能管理工作作为一件大事来抓，寻找新的节能途径，把节能减排贯穿于全年的管理之中，如调整公共卫生间面盆进水三角阀的水量，避免了洗手用水过大造成浪费水的现象。在日常的工作中，随时检查用水器具，杜绝跑冒滴漏现象。在光线充足的情况下，检查公共区域有无用电浪费现象。晚上值班时巡视检查开水器，抽油烟机等高耗电设备关闭情况。

**操作安全：**由于部门工作的特殊性，本部门员工经常要接触用电器具，动电焊，用明火、攀高等作业。为了确保操作者的人身安全，班前会对员工时常进行安全教育，加强部门员

工的安全操作意识。在动电、攀高等危险作业时，确保有人在场监护。全年部门人员无安全事故发生。对酒店其他部门员工进行了设备安全使用常识的培训，提高了全体员工安全的意识。

设备设施安全：定期对各部设备专项安全检查，每月对大厦配电井，管道井设备进行安全检查；按计划春秋两季对配电房变压器、低压配电柜进行安全检修、除尘。每逢节假日前都要组织对酒店个部、办公室进行设施设备安全大检查。汛期提前对大厦各处作了安全防范，保证了酒店汛期的安全；对重点运行设备进行一日一次的安全巡查，发现事故苗头，立刻处理。另对员工宿舍私拉乱接、电源插板和灯开关损坏等现象进行了清理和维修，对不符合安全规范的线路进行了整改。

1、部门内部协调不够，有时维修不够及时。管理人员对员工的激励较少，不利于发挥员工工作的积极性。部门人员的文化及专业技术水平有待提高。部门员工的礼貌礼节意识有待加强。

2、酒店设备设施陈旧，由于多年未投入资金对设备设施进行改造和维护，陈旧现象较严重。

3、在节能降耗工作方面，单靠工程部一个部门来管理是不够的，需要各部门的管理人员加强管理，需要酒店的全体人员都具有节能意识。少数部门还没有足够的节能意识，如用水龙头敞放；下班后，设备电源未关；办公室人走未关空调电脑或照明灯等现象时有发生。有待进一步加强管理和提高每个员工的节能意识。

## 20xx年主要工作计划

1、完成配电房变压器和低压配电屏除尘维护工作。

- 2、建议投入资金对酒店客房旧房间逐步进行改造装修。
- 3、加强节能降耗管理与控制，各部门设节能监督员，挖掘潜力，力求水、电、汽消耗比\*\*\*年再降5~8%。
- 4、对客房供暖设施进行一次全面维修。
- 5、完成工程部日常维修和计划维修工作。

## 城管个人年度工作总结篇三

我是-年年7月6日从计生委综合服务站调到-x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

### 一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管

工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

## 二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

### 1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

### 2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

### 2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

### 3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

### 4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

### 5、参加了镇党委组织的十七大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十七大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十七大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十七大的重要意义。十七大是我们党继十六大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。

系统总结了十六大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的

建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

## 6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十七大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。



## 城管个人年度工作总结篇四

20\_\_年，在的和下，社区城市管理工作人员的努力，城市管理工作的有声有色，辖区环境及卫生面貌了改观。现将城市管理工作总结如下：

辖区，定岗定责，层层承包办法，责任到人，并在狠抓上下工夫，门前三包制度，并派专人全天候对大街小巷道路打扫保洁情况巡查检查，对道路保洁情况监视，碰到打扫保洁量大及重大的检查情况时，补充职员，加班加点，打扫保洁工作质量，垃圾日产日清。基础上，了日检查、周小结制度，奖优罚劣，了环境卫生岗位责任制的。在迎接楚天杯考评期间，对主次干道和职员密集场所增派名保洁职员中午不中断作业，并且延长保洁至晚上11点。

之沿街门店乱堆乱放和马路小广告。在平常工作中重视教、管、罚的综合应用，堵一批、疏一批、罚一批、整一批，了整治任务。共撤除不规范广告牌200多块、清算马路小广告18000多处、取消占道经营、活动摊贩、门店经营400多处。整治，占道经营和乱堆乱放大大，环境面貌改观。

抓好平常教育，在潜移默化中居民的环境保护意识。期间以世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院标语、条幅、展板、宣传栏等，了对活动内容，和要求的宣传；捉住繁华地段宣传面广的上风，在辖区主要街道设立了墙体宣传广告和大型悬空广告。一系列宣传活动，的了辖区居民的创建意识，营建了辖区浓厚的创建环境，的了办事处创建工作的。对辖区居民、和从业职员分层次了环境保护专业知识培训活动。来居民的爱惜环境的观念和自我保健的意识，来辖区居民的主人翁责任感。

求清除死角，消灭鼠栖息繁殖场所、添堵鼠洞、清除鼠迹，从而环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作宣传与整治相。为社区居民营建了的工作、生活环境。

手足口病防控健康教育工作，公众防控手足口病健康教育知识和能力，办事处安排，以防控手足口病为主要内容的健康教育活动。以托幼机构为场所，以5岁儿童为人群，有针对性地场所和人群防控手足口病，并将防控知识传授到每一个学校、每一个家庭及每一个人。宣传我社区在全市手足口病多发期，了手足口病零病发的可喜成绩。

乱写、乱画、乱张贴了清除，并对辖卫生死角了打扫。了社区居民的好评。

社区今年城市管理工作告一段落，但工作中还有很多，在管理中还大胆和，还有经费，基础条件差，今后还应地和各，与各物管公司关系，辖城市管理和环境卫生。给辖区居民营造优美的生活环境。

## 城管个人年度工作总结篇五

20xx年是“城市管理转型升级突破年”。我局认真贯彻落实党的十八届四中全会和中央、省市经济工作会议精神，紧紧围绕“一地一区”目标定位，坚持“快飞赶超、争先进位”发展取向，紧扣开展群众路线教育实践活动指导思想，以“城市管理转型升级”为总抓手，牢固树立“大城市、细管理”工作重点，践行“辛苦心不苦”工作理念，求真务实、改革创新、着力常态长效、提高科学化、系统化、规范化、精细化管理水平，切实推动了我县城乡环境取得新进展，各项工作取得了阶段性成效。现将全年的工作总结如下：

自党的群众路线教育实践活动开展以来，我局认真落实中央和省、市、县委部署要求，紧密结合城管工作实际，坚持高起点开局、高标准开展、高质量推进，把深化认识抓学习、找准问题促整改、实践实干惠民生贯彻始终，全局教育实践活动取得了显著成效。

作为全县城市环境综合治理牵头部门，设在我局的治理办按

照省、市、县相关工作要求，认真履行职责，加大督促指导力度，并通过全县各部门和乡镇的共同努力，我县城乡环境面貌得到了持续改善。

(一)加强日常督查和指导，推动治理工作有效开展。

一是坚持每周不少于3天的城乡环境综合治理督查暗访。积极与各成员单位加强衔接，组织协调好扬尘治理、水环境治理、大气环境治理等相关责任单位开展治理工作，对乡镇环境治理工作加强督促检查、跟踪指导；二是加强日常督查和指导的基础上，充分利用数字城管系统、投诉电话、举报热线等平台来发现、收集问题，充实城乡环境综合治理工作问题库，完善问题工作法；健全“5天督办—5天通报—15天问责”的督查问责机制，确保了问题发现及时、处置高效。

(二)突出重点，扎实开展专项治理工作。

1、城市市容秩序整治。

一是实行街道分类管控。按照“分类管控、疏堵结合、宽严相济”的指导思想，我局在4月份制定了《城区街道分类管理实施方案》，将中心城区划分为“严禁区域、控制区域、疏导区域”三类区域开展分类管控试点，对不同的街道进行不同的管理，既清爽了城市又有利于群众的生产、购物。二是健全网格化管理机制。今年5月底，城区新增城管协管员60人，依托数字化城市管理，将城区划分为18个网格，实行了定人、定岗、定车、定责的网格化城市管理机制。三是规范橱窗小广告。为切实有效遏制“牛皮癣”，我局采取市场化方式引入企业，规划制作一批统一格式、统一大小的张贴框，发放给各商家用于招聘广告及其他广告的张贴。四是规范南门蔬菜批发夜市。从今年4月起，每天从凌晨1：00至6：00，我局城管执法队员对南门蔬菜早市开展了夜间整治，解决了南门蔬菜批发早市严重扰民的问题，周围群众反映良好。

## 2、违章占道烧烤专项治理。

采用“错时执法、强化巡查，及时查处”原则，实行“7.22”工作制，即早晨7点至夜间22点均为城管执法人员工作时段，加大了对步行街、西桥、大南街夜市摊点摆放相对集中的路段的管理力度，对污染路面、严重影响市容市貌、违章占道经营的夜市烧烤摊点进行取缔和规范。夜间烧烤油烟扰民的投诉明显减少。

## 3、城市市政设施、道路病害专项治理。

一是实行市政设施“全时巡查、即时处置”，成立了2支市政道路维护小分队，负责市政设施特别是人行道的维护工作。小分队加强对路面的巡查，主动出击，及时对新出现的市政设施破损进行维修，形成常态化的维护机制，尽最大努力消除安全隐患，截止目前，完成温泉西路等7条道路路段破损路面整治任务；治理破损通道接口32处；覆盖裸露土道路路段15处；治理道路护坡隐患650米；巡查人行道松动破损400余处；处置道路坑洼69处；消除道路沉陷6处，常态化人行道修复1320m<sup>2</sup>。二是积极开展城区坑洼积水路面摸底调查。

## 4、城区生活垃圾收运点“脏乱差”整治。

一是城区实施景观化垃圾桶点建设。建成了城区景观化垃圾桶点63处。城区公共区域垃圾桶点埋设了排水系统和修筑了桶池、配植了绿化，解决了垃圾桶污水外流，恶臭难闻的问题，收运点美观整洁。二是启动了垃圾桶点建设新试点。今年7月，我局在潘家街4段新建14处垃圾桶点。垃圾桶点均设置了文明用语推拉式挡板，遮盖了垃圾桶点，美化了周边环境，增加了宣传途径，提升了群众的文明行为。三是优化调整垃圾收集时间和线路。提高了垃圾收运准效率，对垃圾桶点爆桶、垃圾外溢等问题通过数字化及时监控和巡查人员及时发现，及时清运，垃圾收运做到日产日清。四是增加了设施投入。对损坏严重的垃圾桶及果屑箱进行及时更换，目前

已更换垃圾桶380个、果屑箱10个，通过政府公开采购购置压缩式垃圾车6辆，已于12月1日正式接收投入使用。今年以来，我县城区生活垃圾无害化处置率达100%，农村生活垃圾无害化处置率达98%，城镇街道清扫保洁率达100%。

## 5、违法门楣及窗式led广告专项治理。

按照市局安排，我局积极响应对城区二环路以内所有街道个体商家违法设置的门楣、窗式led显示屏广告的拆除工作，共发放宣传资料1万余份，走访763户，联合工商等多个职能部门，出动车辆30余台次，人员150人次，拆除违法led广告736处，硬覆盖16处，完成总任务的100%。

### (三) 狠抓示范创建，环境优美出成绩。

一是组建乡镇执法队伍，健全基层城管执法体制。4月底，我局在全县设立19个乡镇(街道)执法中队(安仁镇为执法分局)，共派驻了39名城管执法人员，初步构建了“纵向到底，横向到边”全覆盖的城管执法网络体制。有利于小城镇市容秩序与环境卫生的维护和管理，有利于解决一系列小城镇管理难题，有利于改善小城镇面貌，有利于推进城市化进程。二是开展新型社区和散居林盘(院落)环境示范整治。按照《关于进一步加强农村新型社区和散居林盘(院落)环境示范整治促进幸福美丽新农村建设的意见(试行)》(大邑府办发[20xx]11号)，县治理办积极开展工作。目前，20个新型社区、19个散居林盘(院落)整治工作已基本完成，11月底开始验收评比工作。示范点充分发挥群众主体作用，广泛动员、引导群众自主参与综合治理，实现自主管理。通过示范整治，形成了花水湾伍田村、王泗庙湾村、三岔梅花社区、悦来胜利社区、青霞洞口社区等一大批各具特色的“美丽乡村”。三是开展市级百村容貌试点整治。组织列入“百村容貌整治”试点的9个村庄开展村容村貌整治工作。指导试点村所属乡镇结合自身实际编制百村容貌整治试点工作实施方案，落实分管领导和责任人员，细化整治项目和工作举措，明确时

间节点，全力实施村容村貌整治工作。预计12月底前完成9个市级试点村庄的环境卫生整治和群众自主参与的常态化管理的制度建设工作。

(四)积极探索以群众为主体实现农村生活垃圾前端分类“资源化、减量化、无害化”。

一是广泛宣传教育，充分发动群众开展“首次分类”。我局利用老年体育活动、百姓故事会，电影下乡等各种文化活动，以群众喜闻乐见的形式加大农村生活垃圾分类处置的宣传教育，制定《农村生活垃圾有毒有害分类收集奖励办法细则》，以物质鼓励，调动群众把生活垃圾进行源头分类，通过形式多样的宣传及建立激励机制政策，全力提升群众的知晓率和参与率，确保群众对农村生活垃圾分类处置的积极性和主动性。二是成立专业“分拣队伍”。为更好推动农村垃圾前端分类，确保“资源化、减量化、无害化”落到实处□xx县在示范点采取网格化分工推进“二次专业分类”，实现“分拣员”与农垃保洁员的有机结合。示范点农户对农村生活垃圾自行分类后，“分拣员”再对未科学分类的生活垃圾进行专业分类。三是完善分类收集设施，夯实农垃前端分类基础。按需建设景观化垃圾收集点约522个，建立废品回收站20个、回收点240个，新增垃圾分类三轮收运车3辆。新增垃圾桶606个，新增分类果屑箱206个。

我乡村(涉农社区)197个，现已经实施垃圾分类的村(涉农社区)152个。全县农村生活垃圾总量由开展工作前的230吨/天，减少到当前的190吨/天左右，减量20%，成效初步显现。

(五)强化旅游沿线环境治理，为大邑旅游产业保驾护航。

我县围绕“生态立县、文旅xx县”战略，着力打造“国际旅游目的地”，县委县政府主要领导多次专题调研安西走廊沿线城乡环境综合治理工作。从20xx年1月初至2月底，分管县

领导带队，县治理办牵头，对安西走廊沿线城乡环境治理存在的问题进行逐个梳理，共收集490多个问题纳入数据库管理。责令乡镇和相关单位一把手负总责，分管领导具体抓，限定整改时限，高标准、严要求开展旅游沿线城乡环境再提升工程。为保障“20xx年环中国国际公路自行车赛‘恒大地产集团’大邑绕圈赛”赛道沿线城乡环境质量，按照城乡环境综合治理工作标准，对赛道沿线13个乡镇和涉及部门的城乡环境综合治理工作进行了全面督查，并建立了问题台账，梳理出问题156处，责令各相关单位限时整改，确保了自行车赛的圆满举办。

(六)强化宣传、加强引导，提高文明意识。

将城乡环境综合治理“七进”活动与党的群众路线教育实践活动相结合，开展“志愿者服务”和“面对面”文明劝导等活动1850余次；在电视台、报社、网络上开辟专栏，报道宣传城乡环境综合治理的动态、成效、经验及曝光不文明行为，大邑电视台电视报道22次、《今日大邑》报刊报道22次、市级媒体《成都晚报》、《西南商报》等多次报道。通过开展形式多样的宣教活动，受教育群众达10多万人次，增强了城乡居民主动参与城乡环境综合治理的文明意识。

## 城管个人年度工作总结篇六

20xx年来，在某某的正确领导和某局的全力支持下，城管处上下攻坚克难，以百战不殆的精神，圆满完成了各项工作任务，并创下了不菲的业绩。

1、立案99起，处罚16起，许可9起，没有出现一起行政败诉。

2、不断完善控违拆违工作机制，全面贯彻“疏堵结合”，将违法建筑极力地消灭在萌芽状态，有力地减少了群众的经济损失，维护了人民群众的合法权益。今年我处仅组织拆违行动39次，拆除了违法建筑47处，4461m<sup>2</sup>，控制违法建筑53处，

4979m<sup>2</sup>。二季度相较一季度，拆违户数增加11户，增长61.11%；拆违面积增加1408m<sup>2</sup>，增长92.2%。今年相较去年同期拆违户数减少42户，下降47.1%；拆违面积减少7589m<sup>2</sup>，下降62.8%，以坚定的步伐迈向“零违建”的目标。

3、服务项目12家，促成某电器综合生产基地9户、某机械6户、某路1户违章建筑倒地，联合调查了某地产、某生活基地、某联塑、某路等项目内40户违章建筑。协助危房调查8户，组织听证会5次。

4、纠治店外经营、流动摊贩172处；清理横幅（喷绘布）58条、落地灯箱35个、破损广告牌34块、灯杆广告80块；有力打击非法采砂行为5起；查处各类污染路面行为32起，督促项目建筑工地和渣运公司清洗路面200次。开展专项整治行动30次，某、某、某等马路市场得到了效治理。

5、规范施工行为，督促某北路某、某、某、某等项目硬化工地出入口56次。

6、拟制了《规划区域内控违拆违考核工作办法》及实施细则，找到了某区控拆拆违工作的突破口，有力地助推了某月某日某控违拆违工作动员大会的召开。

### （一）严格管理、探索创新，提升队伍的凝聚力和战斗力

一是加强法制学习。从职业道德、行政处罚、行政审批、文明执法等方面，系统开展法规培训，并组织考试。

二是强化作风建设。在深入学习各类管理制度的基础上开展军事化训练，增强了队员体质，严明了队伍纪律，逐步实现军事化管理常态化。三是开展学习考察。对某经济技术开发区综合执法工作情况进行了考察学习，借鉴其优秀工作经验，结合园区实际，积极探索了城管处机构设置、长效管理等新机制。



## （二）严密巡查，全力拆违，逐步理顺控违拆违工作机制

一是常抓不懈控违。全天候、全方位巡查，做到违法建设及时发现、及时控制，并第一时间与所辖乡（镇）进行沟通，力将违法建设控制在萌芽状态。

二是全力以赴拆违。在充分保障人民群众利益的前提下，鼓励居民自拆，对于思想顽固，顶风作案的违法建设典型，则依法依规依程序，联合乡（镇）、公安力量予以严厉打击。

三是助推项目进程。联合某局、项目办对近期规划用地、项目被的违法建筑进行调查，依法依规依程序，促进拆迁工作开展。

四是理顺控拆体制。拟制了《规划区域内控违拆违考核工作办法》，明确了各部门职责分工，强化了工作措施，理顺了工作机制，包括问责、奖惩等机制。

## （三）注重方法、综合治理，有效提升园区市容环境水平

一是加强市容秩序的治理。按照“教育先行，整治为后”的原则，突出了各类占道经营、流动摊贩及夜市的’整治和规范；通过派专人定时定点督查，加强马路市场的治理；实行上门走访、宣传，逐步消除乱悬乱挂、乱停靠现象。

二是加强户外广告的治理。分类摸排园区户外广告情况，加大对各类违规广告和破损广告的治理力度。

三是加强渣运污染的治理。一方面联合某公司加强对某北路等卸土区的整治，一方面加大巡查力度，把握重点路段的管控，防严查各类污染路面、乱倾乱倒行为；一但发现“遗、漏、洒”现象，立即进行整改，无法找到污染源头的，第一时间联系物业公司予以解决，或采取“扫把执法”，执法队员自行清除。

四是加强文明施工的督促。对各拟开工项目工地加强监管力度，督促硬化工地出场道路，设置净车设施，围挡作业。

1、控违拆违方面：一是未有效发挥部门联动作用，疏于调动乡镇人民政府控违拆违工作的主动性和创造性；二是未有效发挥乡镇、村组大党员干部在宣传教育方面的积极性和主动性，对相关政策法规宣传方式单一，深入不够。

2、市容市貌方面：一是文明施工方面督查力度不够，具体表现在极少数项目工地出入口未硬化便施工，污染了路面环境。二是马路市场屡禁不止，未发挥社区的管理作用，长效管理机制缺乏。

20xx年是园区加快转型创新发展、实现外拓内提目标的关键之年，也是全力冲刺“十二五”发展规划，完成县委县政府打造“省会次中心，幸福新某某”和率先建成“三市”、强力实施“三倍”的攻坚之年，园区是全县展示对外形象的一个重要窗口，因此，城市管理的大调整、大变革、大提升迫在眉睫。

机遇是千载难逢，但挑战也异常严峻，在处于城市大发展、大建设阶段过程中，城市管理跟进不及时、不到位，一些干部职工的思想观念滞后、精细化意识不强、标准不高，责任感、使命感不强；有的能力水平跟不上，方法陈旧，主动性和创新、协调能力不强，效率不够高，效果不够好，工作推动落实难；体制机制不配套，形成合力不够；难点问题解决不够好，特别是渣土扬尘控制、违章户外广告和不规范门店招牌及违法建筑控制、城市保洁降尘等问题长期没能得到很好的解决，城市管理与时代要求和市民群众期望差距较大。对于城管执法工作而言，同样是机遇和挑战并存。这些机遇和挑战，既有国际国内大环境背景的影响，也有我县经济社会发展状况的影响。随着城镇化步伐的加快，城市管理的重要性不断凸显，人民群众改善生活环境、提高生活质量的愿望日益迫切，社会经济发展对良好城市环境的要求更加强烈。

新的历史时期，新的发展阶段，对城市管理提出了新的更高要求，城管执法工作面临的压力更大，形势更加严峻。

面对这一严峻形势，我们必须从安稳中摆脱出来，从贪逸中解脱出来，牢固树立忧患意识，居安思危，以更宽的眼界，更高的心界，找准定位，抢占先机，只有这样，才能以大胸怀、大气魄推动城市管理工作的大发展。

后段工作中，我们将以队伍建设为抓手，以“最严格、最精细、最到位”为城市管理工作标准，不断提升园区清洁感、舒适感、靓丽感。

### （一）以最严格的标准，夯实队伍建设

1、严格学习培训，提升执法素质。继续系统推进城管法律法规的学习，具体案例分析与实践操作相结合，营造全体执法人员学法、知法、懂法、用法的良好氛围。

2、严格规范办案，提高执法水平。深入推进案卷的标准化、规范化制作，严格把好审批关，充分体现“事实清楚、证据确凿、定性准确、处理恰当、手续完备、程序合法、处罚到位”的执法过程，进一步提升执法质量。

3、严格内部管理，推进作风建设。继续认真落实上下班点名制度，值日制度以及周末值班等制度，将考核落实到每一条、每一人，从细节把握，杜绝重大违纪行为的发生。

### （二）以最精细的管理，落实“三个强力”

1、强力管控市容秩序。对占道经营、流动摊担、夜宵摊位等城市顽疾，一方面严格执法、坚决取缔，另一方面科学规划，疏堵结合，规范管理。

2、强力整治渣土扬尘。要把好“审批、监督、保洁、消纳”

四道关，对建筑工地、渣运公司做好渣土运输管理制度和城市管理条例的宣传，提高建设、施工，运输单位以及保洁单位的配合支持与联动协作。加强运输过程的监管，坚持“全时段，全覆盖”的原则，采取出土工地源头查、清运路线跟踪查、倾倒地地点盯守查等多种手段，严防违法行为的发生。

3、强力推进控件拆违工作的开展。确保巡查到位，发现违法在建第一时间控制，并迅速联系相关乡（镇）人民政府，联合组织拆除，减轻后期控拆压力。对待历史、成型违法建筑，根据项目进度，积极推进执法程序，坚决拆除。进一步理顺控拆工作机制，加大乡镇人民政府的控拆力度。

### （三）以最到位的服务，切实解决难题

1、服务园区群众。对群众反映强烈的问题和城市管理亟待破解的难题逐一梳理，找症结，寻对策。

2、服务园区企业。加强与企业的沟通，对企业存在的困难，在依法依规依程序的前提下，与企业共同制定科学、合理的方案，解决难题。

3、服务项目建设。根据项目推进，依法对项目内违法建设开展调查，积极推进法律程序，达到以拆违促拆迁的目的，下一阶段重点服务某电器综合生产基地、某小区、某机械、某、某、某等项目；根据项目需求，协助某公司平衡土方调度，确保高效、规范、有序、洁净。

## 城管个人年度工作总结篇七

20xx年，我在局、大队的正确领导下，认真学习十七届五中全会报告，深刻领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕

苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。首先，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁。其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于城市建设而努力奋斗。