

最新医院年终院长讲话感想(优秀5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院年终院长讲话感想篇一

同志们：

今天，乌兰察布市第三医院召开总结表彰大会，总结回顾20xx年医院的各项工作，全面部署20xx年工作任务，表彰先进科室和先进个人，非常必要，也很有意义。借此机会，我代表市卫生局向受到表彰的先进科室和个人表示热烈地祝贺，向三医院全体干部职工表示亲切地慰问！

刚才，边立江院长对今年医院的发展提出了明确目标和具体要求，科学绘就了医院发展的美好蓝图，讲的很全面、很好，我完全同意，希望大家认真抓好落实，努力把计划变成现实，实现又好又快的发展。下面，我强调几点意见：

一、肯定成绩找准问题，切实增强加快发展的紧迫感

医院作为卫生工作的窗口，承担着救死扶伤、治病救人的崇高使命，责任重大，任务艰巨。在过去的一年里，市三医院在边院长为首的领导班子带领下，认真贯彻落实科学发展观，一手抓医院硬件建设，不断改善医院环境和设备水平，一手抓医院内涵建设，严格内部管理，提高医疗质量，医院发展步入快车道，各项工作取得了新的成绩：完成了新办公楼前期建设任务，加强学科建设和人才培养，开展了一系列新技术和新项目，强化医疗质量管理，完成了本地区首例“断指再植”手术，住院分娩率居全市第一□20xx年医院业务收入

再创新高，经济效益和社会效益同步增长。过去的一年，医院全体干部职工围绕中心，服务大局，敬业奉献，勤奋工作，特别是在医疗急救和突发公共卫生事件应急处置过程中，反应快速，行动迅速，救治及时有效，为保障人民群众的身体健康和生命安全做出了突出贡献。对此，市卫生局是充分肯定的，社会群众也是比较满意的。但是，在肯定成绩的同时，我们应该清醒地看到当前医院的发展与兄弟盟市旗县医院相比，发展的速度还不够快，医院还存在高职称、高层次人才缺乏，专科特色优势不突出，群众对“看病贵”问题反映强烈等问题，这些问题严重制约了医院的发展，直接影响了医院的等级晋升，需要引起高度重视，认真研究解决。全体干部职工都要认真总结，吸取经验，找准问题，增强快速发展、跨越式发展的意识，以“只争朝夕、时不我待”的紧迫感，进一步强化责任，落实措施，扎实工作，努力开创医院各项工作的新局面。

二、强化“五个意识”，认真贯彻落实科学发展观 发展是硬道理，

加快发展是贯彻和落实科学发展观的最好体现。医院是治病救人的场所，需要先进的基础设施、精湛的医护技术、优质的星级服务和独特的医院文化来支撑，必须与时俱进，加快发展。科学发展观的第一要义是发展，核心是“以人为本”，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。以人为本、爱岗敬业、全心全意为患者服务，是每一位医务工作者所必须具备的基本素质，是医院各项工作的出发点和落脚点，也是医院吸引病人，赢得效益，赢得发展的关键。当前，市三医院正处在建设和发展的机遇期，必须要认真贯彻落实科学发展观，求真务实，加快发展。

一是要增强忧患意识，加快发展步伐。要认清形势，居安思危，抓住机遇，积极争创“二甲医院”，加快项目建设，尽快投入使用，不断提升医院的档次和实力。要增强忧患意识，时刻保持清醒的头脑，不能固步自封，妄自尊大，安于现状，

沉醉于已经取得的成绩。要奋力拼搏，顽强崛起，加快发展步伐，实现医院科学发展、和谐发展。二是要增强创新意识，构筑发展高地。医院是技术型的机构，医疗技术决定了医院的发展。要大力倡导创新，鼓励创新、支持创新和实施创新。要创新工作方法，创新医疗技术，创新管理手段，创新服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头。三是要增强服务意识，完善发展体系。服务不仅仅是表现为传统的微笑、得体的礼仪，更表现在服务的质量和效率上。要追求“有效服务”，即诚信、优质、人性化的服务，要关爱病人、同情患者，工作中要有高度的责任心，对待病人要有真心、爱心，更要有耐心和同情心，从而构建良好的医患关系。四是要增强竞争意识，提升发展动力。竞争才有压力，有压力才有动力，有动力才能发展。要树立“奋勇拼搏”的竞争意识，始终以提高整体效益，增强核心竞争力为工作重点，坚持质量为上、业务优先的经营战略，狠抓医院管理，做强各项业务，提升医院综合实力，保持和扩大在全市旗县级医院的领先优势，形成较强的吸引力和辐射力。五是要增强品牌意识，实施发展战略。要增强工作的前瞻性、系统性，始终以较高的起点，围绕品牌创建，从长远的角度来科学谋划医院发展大计。要实施“学科立院”战略，实施“人才强院”战略，实施“质量建院”战略，实施“特色办院”战略，实施“科技兴院”战略，实施“经营理院”战略，实施“文化塑院”战略，以发展的眼光和战略高度谋篇布局，为医院的长远发展奠定坚实的基础。

三、实施“三大工程”，进一步加强医院人才梯队建设 “事业兴衰，关键在人”。对于医院这样一个高技术、高风险、为病人生命和健康服务的机构，人才的重要性更是不言而喻。可以说，医院之间的竞争实质是人才的竞争。人才是提高医院竞争能力和自我发展能力的基础。当前，人才梯队不合理、高层次、高职称人才缺乏是制约市医院发展的“瓶颈”。市三医院必须把人才队伍建设放在重要位置，采取多种措施加强人才梯队建设，为人才的脱颖而出创造良好的环境。一是要实施“拔尖工程”。要有爱才之心，聚才之策，用人之法，大

力推行学科带头人制度，制定和完善学科带头人的聘任、使用、考核、评价办法，出台学科带头人奖励与报酬措施，以鼓励和吸引更多的学科带头人。二是要实施“蓄水工程”，要着力抓好现有人力资源的合理配置，坚持“比能力、比实绩、有为就有位”，在规划、培养、选拔、使用、管理等方面建立有效机制，形成阶梯式人才结构，为人才提供施展才能的舞台。三是要实施“夯基工程”，要加大培训力度。通过邀请区内专家来院讲学、会诊、指导手术、学术交流等多种方式，充分发挥专家的传帮带作用，选送优秀技术人员外出学习深造，带动医院整体业务水平的提高。要积极加强与区内、区外高等医学院校的业务联系与科研合作，进一步加强医护骨干的业务培训，提高医务人员的业务素质 and 综合能力。要通过“三大工程”，真正使人才想进来、能进来、留得住、用得上、有作为，增强医院发展的后劲和可持续发展的动力。

四、落实“三个强化”，不断提高医疗服务质量

提供清洁、温馨、良好的就诊的环境和人性化的服务。

三是要强化安全意识。这是医院各项工作的核心内容和永恒主题。医疗安全包括一系列关系到医疗质量和医疗安全的核心制度，如首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、病历书写基本规范与管理制度等。这些制度能否得到认真的实施，直接影响医疗安全。医院干部职工要强化安全意识，严格规范诊疗程序及操作规程，严格规范病历书写及护理记录，切实加强医患沟通，注意维护病人的知情权和隐私权，防范医疗纠纷和医疗事故的发生。总之，医院的一切工作都要以病人为中心，一切服务都要做到优质高效，一切治疗都要减轻病人负担，一切场所都要为病人开绿灯，一切行为都要符合医德规范。只要措施落实，责任到位，医院一定会以更快的速度、更好的形象实现科学、健康、可持续发展。

五、切实加强医德医风建设，树立医院良好社会形象医德医

风是医院的立院之基、兴院之本，良好的医德医风是医院生存和发展的“生命”，也是从医人员的基本要求。中国医学界有句古话叫“无德不成医”。没有良好的道德就当不了医生，更不能成为一名好医生。市三医院一定要把加强医德医风建设作为一项系统工程和长远任务来抓，纠建并举，综合治理，常抓不懈，以优良的作风赢得患者的信任，树立良好的社会形象。一是要加强《执业医师法》、《医疗事故处理办法》和《医疗机构管理条例》等法律法规和职业责任、职业道德、职业规范、职业纪律教育，深入开展以“弘扬白求恩精神，为人民健康服务”的主题教育活动，牢记全心全意为群众健康服务的宗旨，廉洁行医，诚信服务，自觉抵制不正之风的侵蚀。二是要深入推进商业贿赂专项治理工作，切实加强重点环节、重点岗位、重点人员的监督管理，加大商业贿赂案件的查处力度，并针对自查自纠阶段发现的问题，逐步建立医院药品用量动态监测、超常预警制度、医生不当处方公示点评制度、医德医风考评档案制度、行贿企业黑名单制度，健全防范商业贿赂的长效工作机制。三是要积极推进药品集中招标采购，逐步把纳入基本医疗保险用药目录的全部药品和临床用量大的药品列入招标范围，对用量较大的医用耗材也要进行招标采购，降低采购成本，杜绝购销活动中的不正之风。

同志们，新时期，新任务，对三医院的发展提出了新的更高要求。希望市三医院广大干部职工认真贯彻全国卫生工作会议精神，以高昂的斗志锐意进取，以饱满的热情奋勇前进，以对人民健康高度负责的精神扎实工作，努力实现医院发展的新跨越，为保障全市人民群众的身体健康和生命安全，加快我市经济社会发展作出新的更大的贡献！

谢谢大家！

医院年终院长讲话感想篇二

举行开业庆典，医院能够利用新闻媒体和参与者的口碑宣传，

传播医院信息，扩大医院知名度。下面是本站小编给大家整理的医院开业庆典院长讲话稿，仅供参考。

各位领导、各位来宾、各位朋友：

大家好！今天，我郑重的宣布□xxx医院隆重开业了！在这激动人心的欢庆时刻，首先我要向在百忙之中光临我院的各位领导、各位来宾表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

xxx医院是集预防、保健、治疗、研究、康复于一体的专业男科品牌连锁医疗机构，凭借全国连锁的丰富资源优势，依托xxx医院xx科技术指导，全面整合业内资源，拥有国内先进的检验中心、领先的治疗仪器、高精尖的诊疗设备和资深的xx科、男科医学专家教授，在前列腺疾病、男性功能障碍、泌尿生殖感染、生殖整形、男性不育□xx科、亚健康、性心理异常等男性疾病治疗领域技术突出，疗效显著。

随着国民经济的不断增长，人民群众生活水平的提高，人们更加关注生活质量，对医疗卫生服务提出了新的要求。在xx市政府各级领导的大力支持下，经xx市卫生局批准，由xxx集团建立了xx地区首家以泌尿专科为特色的现代化医院。

医院引进了德国、美国、日本等尖端高科技设备，秉承“以人为本、科技兴院”的办院宗旨，以全新的管理模式和服务理念为办患者信赖、政府满意、同行认可的高品质医院，全心全意为广大患者提供优质的医疗服务！

我们的使命：健康每一个男人，健康每一个家庭 我们的奋斗目标：打造中国优质医疗连锁领先品牌！做老百姓信赖的优质医疗品牌！

最后，再一次感谢各位领导的大力支持，感谢社会各界朋友的关心与帮助。

谢谢!

尊敬的各位领导、各位同仁:

大家上午好!

在市卫生局，医管局的大力支持和帮助下，成都市第三人民医院双楠医院带着对广大百姓不尽的人文关怀，在大家的热情关注与期盼中开业了。

首先让我代表双楠医院欢迎各位领导、各位嘉宾、各位同行及朋友，在百忙中光临我院参加开业庆典活动，也在此向在医院筹建过程中，给予我们在工作中大力支持的诸多有关部门及领导表示诚挚衷心的感谢!

成都市第三人民医院双楠医院占地面积约35.6亩，总建筑面积9万余平方米，规划编制床位1200张，项目总投资6亿元人民币。医院第一期开放床位500张，建筑面积3.7万平方米，有地下1层，地面10层建筑。医院按三级甲等医院标准设置，设有妇科、产科、儿科、新生儿科、内科、外科、急诊科以及相关辅助科室，在医院各方面条件得到提升的同时，双楠医院定位高端，立足高起点，与美国ge公司、德国西门子、日本东芝等国际公司合作，引进顶尖大型医疗设备。培育优秀文化，打造卓越团队，构建安全平台，树立诚信意识，安全高效创一流业绩。

我们相信，医院凭借精湛的医术、高尚的医德和雄厚的实力，不断学习、日益创新，必将为我市其它民营医院的发展提供新的管理经验，必将为我市及周边地区的人民提供良好的医疗服务。人民健康，人民满意，人民放心，是我们医疗卫生系统不懈的追求，更是我们构建和谐社会的重要内容，随着生活的不断提高和卫生现代化建设步伐的不断加快，对提高医疗卫生服务水平和整体竞争力提出了更高的要求。

温家宝在十一届全国人大五次会议上的政府工作报告中指出，要切实保障和改善民生要大力推进医药卫生事业改革发展。加快健全全民医保体系，巩固扩大基本医保覆盖面，提高基本医疗保障水平和管理服务水平。我们将认真贯彻温家宝的思想，秉承“大医精诚，厚德积善”的理念，充分利用自身的设备、技术及专家资源优势，将不遗余力与医院广大同仁携手并进、精诚合作，共同开创双楠医院的新天地。

医院新建完成，我们的工作也刚刚起步，还需要各位领导、有关部门及医院同仁的大力支持、指导和指正。我们将怀着为患者负责、为社会负责的精神和对社会各界感谢的心情，诚恳接受大家的监督批评，不断改进我们的工作，早日实现争创品牌医院的目标，为构建和谐社会尽一份我们的力量。

我们殷切希望，医院的各位同仁，时刻坚持以人为本，牢记便民理念，抓住机遇，锐意开拓，强化医疗质量管理，增强医院整体实力，以优美的环境、一流的服务、良好的信誉、精湛的医术，将对工作的执着追求融化渗透到脚踏实地的工作中，用自己的青春和智慧为广大患者服务。为我市医疗卫生事业的发展作出积极贡献！

我的发言到此完毕，祝出席今天会议的领导嘉宾和医院同行身体健康、工作顺利！谢谢大家！

各位来宾、各位朋友：

在这立秋之际，我们十分欣喜地迎来了xxx医院隆重开业的欢庆时刻。在此，我谨代表xxx市人民政府，对xxx医院开业表示热烈的祝贺！

xxx医院的开业，是我市深化医疗体制改革的具体体现，是我市医疗卫生战线上的一件大喜事，它将对加快我市医疗卫生事业发展，起到积极的推动作用。我们相信□xxx医院的成功管理经验和雄厚实力为依托，必将为我市的医疗卫生事业提

供新的发展经验，必将为xxx及周边地区的人民群众提供更优质的医疗服务。

我们殷切的希望xxx医院秉承“以人为本、科技兴院”的办院宗旨，抓住机遇，锐意进取，以一流的环境、一流的服务，为xxx的医疗卫生事业发展做出积极贡献！

最后，祝愿xxx医院事业蒸蒸日上！祝全体医护人员身体健康，万事如意！谢谢大家！

医院年终院长讲话感想篇三

各位专家和全 尊敬的各位领导，各位嘉宾，女士们，先生们，全体x人：

大家好！

首先请允许我代表x投资集团□x妇科医院向各位领导、各位嘉宾表示最诚挚的问候！向所有信赖x医院的宾客表示最诚挚的谢意！向三年来为医院发展做出辛勤工作的管理团队、各位专家和全体同仁，表示衷心的感谢！历经三载，我们荣辱与共，一路走来，我们风雨兼程！

三年的时间不算短，一千多个日日夜夜，承载着各级领导以及社会各界的真诚厚爱，倾注着x全体员工的真情付出。三年的时间不算长，在实现百年x宏伟画卷中，三年的时光只是瞬间而已。

作为现代民营医疗行业中的x□从x年至x年医院走过了3年的发展历程。这是一个充满光荣与梦想、为现代民营医疗发展作出突出贡献的历程！是一个在维护生命健康、服务社会的理想导航下，发扬救死扶伤的奉献历程！更是一个历经崎岖曲折但仍顽强发展壮大的奋斗历程！三年历史为我们积累了宝贵的知

识技术和文化精神，但事业持续发展的动力在于改革和自我突破。着眼当代医学，在改革浪潮中x人发扬以医疗质量为核心，服务质量为准则，及时更新观念，努力适应现代民营医疗市场的发展。

三周年的院庆是对历史的缅怀、对今天的检阅，更是进军未来的起点。今天的x医院已发展成为一所运营业绩优异的区域性妇科医院，但我们也清醒地认识到当今的不足和存在的机遇和挑战，地处内陆紧跟前沿的敏感性尚需增强，团队整体创新意识和创新实践能力还需进一步提升，要实现持续发展，惟有一如既往地自强不息，开拓进取，在忧患中不断挑战自我、谋求突破与跨越。

作为当代的x人，今天我们可以骄傲地回顾过去，自信地看待现在，更应满怀激情的面向未来，我们每一位x人承载着历史和未来共同赋予我们的崇高责任和使命。我们的事业关乎大众健康、家庭幸福、社会和谐，建设好我们的医院，是当代x人的责任，也是社会发展和广大人民群众殷切期盼，让我们以强烈的责任心和使命感，承接这份期盼和责任，同心同德，凝聚智慧和力量，厚德精业、求实创新，以人为本、科学发展，为合川x妇科医院更加灿烂美好的明天而努力奋斗！

祝愿大家身体健康、事业顺利，家庭幸福！

医院年终院长讲话感想篇四

亲爱的护士姐妹们、同志们、患者家属们：

大家好！

在这春光明媚，鲜花盛开的五月，今天我们在这里欢聚一堂，共同庆祝第103个“5·12国际护士节”。在此，我代表xx医

院向工作在护理岗位上，默默无闻无私奉献的护士们致以节日的问候和崇高的敬意!并通过你们传递我们对各位家属的衷心感谢，祝各位家庭幸福，万事如意!向关心、支持、理解护理工作的患者家属们表示衷心的感谢!祝你们早日康复‘在这里，我提议：让我们把最热烈的掌声和最诚挚的敬意献给可爱的护士姐妹们!

护士姐妹们，你们爱岗敬业、尽职尽责，以无私的情爱救治病人，以博大的胸怀温暖患者，你们的精神是一代代南丁格尔传人的缩影，你们将奋斗的青春奉献给了伟大的医疗事业。你们与我们全院人员一道携手共进，在神圣岗位上谱写辉煌的生命之歌，共同推动着医院的快速、健康发展。

护理工作平凡的工作，然而任何伟大的事业都包含于平凡的过程之中，在你们平凡、细微、具体、日复一日的劳作中，一个个虚弱的病体变的强健，一副副痛苦的表情变的开朗，家庭因为你们而更加快乐、温馨，社会因为你们而更加生机勃勃。

护士的岗位是爱心和责任穿起的生命线，它和人类的健康、神圣的生命紧密相连，生命在这里升华，康复在这里实现，痛苦在这里被驱赶，这是一项阳光灿烂充满爱心的事业;这是一项和谐社会，推动人类进步的事业，你们应该为自己的选择而骄傲而自豪。你们用自己的行动实践着投身护理事业的诺言。

医学发展日新月异，护理的服务理念和管理理念都在不断的发展。我希望我们的护士们能继续发扬惠君人精神，不断学习，更新知识，了解前卫的护理文化，只有医院整体的护理水平得到提高，医院的医疗水平和服务品位才能真正的得到提高，我们不仅要治疗他们生理上的疾病，还要给予患者更多的人文关怀;我更希望我们的护士在工作中能保持愉快的心情，把你们的微笑带给每一位病人，也带给每一位同事。

亲爱的护士们，五月的鲜花已为你们开放，五月的乐章已为你们奏响，就让我们手牵着手，肩并着肩，一路耕耘，一路放歌，共同去创造我们xx医院事业的辉煌明天！

医院年终院长讲话感想篇五

同志们：

今天，我们在这里欢聚一堂，共叙业绩、共话新春、共谋发展，主要目的是通过年度总结表彰，凝聚医院发展正能量，廓清医院发展思路，构建发展良好医院文化，团结引领全院干部职工在新的一年里“聚精会神搞建设、一心一意谋发展”。刚才，我们隆重表彰了___等___余个先进集体、___等___余名先进个人，在此，我谨代表医院院总支向受表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺！向一年来积极投身医院建设、立足岗位建功、勇创一流谱佳绩的全院干部职工致以崇高的敬意！

今天的会议，既是一次总结成绩、增强信心、弘扬先进的总结表彰会，也是一次明确目标、谋划未来、鼓劲加压的动员部署会。借此机会，我讲两点意见：

一、传承经验，珍惜成果，坚定加快发展信心

20xx年是新院投入运营的起始之年，一年来，医院整体运营健康、平稳、有序，全院干部职工坚守“在危机中谋发展，在忧患中求生存，在积淀中寻薄发”的信念，顶住规模扩展、发展提质的巨大压力，圆满完成了年度制定的各项工作任务，医院发展态势喜人：业务运营屡创新高，公立医院改革有序推进，业务技术发展亮点纷呈，硬件环境设施全面提升，各项工作可圈可点，业绩熠熠生辉：

一是医院运营业绩喜人

1□20xx年，医院克服了新院运行过程中的种种不利因素，平稳运行，门急诊量30.3万人次，同比增长5%，其中，日门诊量最高达到820人，创造医院历史标杆；出院人数3.1万人次，同比增长51.4%；手术6008台次，较去年上升30.9%，医院今年总收入1.79亿元，同期增长37.4%，其中，医疗收入接1.21亿元，同期增长50.1%。

2、医院全年发放总奖金达1397万元，较20xx年增长了987.63万，增幅达241%，较20xx年增长了1327.65万元，相比之下20xx年员工奖金比20xx年翻了20倍之多，当然有些效益好、发展快、管理好的科室感觉较明显，而发展滞后的科室就不是那么明显，新院投入使用后，医院努力克服运营发展压力，在保障资金安全运转的前提下，保证了在岗人员收入，月人均奖励绩效收入3833.84元，同比增长37.22%。最高发放月度奖金总额达到132万元，较20xx年最高月度奖总额增长230%，让全院的干部职工实实在在感受到、享受到医院发展的成果。

3□20xx年各科室普遍运转良好，中医康复科、皮肤科、口腔科、眼科、病理室□ct室、儿科、急诊科、消化内科、9个科室总收入增长率超过80%，其中，中医康复科的总收入增长率超过200%。部分临床科室年度收入可观，如心内科的年度总收入为328.6万，胸外科的年度总收入为280万，消化内科的总收入为380万，儿科的总收入460万，妇产科总收入684万元，在这里我就不一一枚举了。

应该说，这些成果的取得，源自于大家在困境面前敢于直面危机的意识、善于把握机遇、勇于攻坚克难，源自于大家在发展面前凤凰涅槃的勇气、改革的决心和坚定发展不动摇的自信□20xx年我们有很多科主任主动放弃了休息，天天呆在科室里，抢救病人，培训年轻医生，落实核心制度，学习二级评审文件，正是这批优秀员工的无私奉献和默默耕耘，我们才有了今天的跨越，在此，我谨代表院总支对大家一年来的辛勤付出表示衷心的感谢!!道一声，大家辛苦了!

二是公立医院改革有序推进

按照上级的统一安排，县医院于20xx年11月1日，全面启动县级公立医院综合改革，并于当日实施了药品零差价；破除以药补医取消药品加成政策后，调整医疗服务价格，调动了医务人员提高技术和服务水平的积极性，医疗服务性收入明显增加；作为全省综合支付试点单位之一，我院的综合支付和双向转诊工作一直走在全省县级医院前列，得到了国家、省、市、县各级领导的肯定及同行的赞誉。

三是基础建设竞进提质

去年年底医院顶住种种压力，克服重重困难，以超常规的工作强度，顺利完成了整体搬迁工作，为医院跨越发展赢得了宝贵的时间和机遇空间。医院临床医技科室扩展至26个，病床数由原来的350张扩充至800张。医院投入8000余万元购置了16排ct、1.5t核磁共振、dr、飞利浦彩超等一系列高端仪器设备；投入400多万元加强信息化基础建设，一卡通、pacs系统已经陆续完成，电子签名系统正在部署实施。一系列硬件的改善有力支撑了临床业务技术发展，优化了服务流程。住房和城乡建设局和国土资源局已批准高端康复养老项目选址规划，节能评估报告已完成，环评进入专家评审阶段。

四是医护质量稳步提升

20xx年医院以“二甲”创建为契机，狠抓基础医疗质量和环节质量，重点做了四方面工作：一是坚持领导督查机制，从元月份开始，院领导班子、各职能科室负责人每天早晨参加行政早会，总值班反馈前一天的值班情况，院领导安排解决值班过程中遇到的问题。每个月的第二个和第四个星期三院领导班子带领全院职能科室负责人行政查房，听取各临床及医技科室工作人员日常工作中需要解决的实际问题，现场办公就地落实。院领导班子坚持每周一次夜晚查房，形成了领导督查的长效机制。二是完善质量控制体系，创建办以“摸底

调查、建组织、修制度、完善体系”为重心，全面修订了各部门规章制度，完善了医院质量管理体系。三是强化核心制度落实，医务科严格规范手术审批报告、手术医师资质授权、抗菌药物规范使用及病案环节、终末质量管理，并按照二级医院创建标准出台了规范性文件使医疗核心制度在临床诊疗活动中得到很好落实。四是强化过程质量监管，医务科每周到各病区检查病历质量、医疗记录本、手术记录等；护理部每周进行护理查房，每月召开护理质控及护理安全会议，确保护理质量稳步提升。5月份杨森美、冯娜、袁振枝三名同志，获信阳市“优秀护士”称号、11份护理部在全市优质护理大赛中获得“团体二等奖”、张贝贝同志获得个人“三等奖”的好成绩；药剂科每星期平均抽查处方300张、病历50份，对全院的处方书写规范、合理用药、进行督导检查。院感按照二级综合医院等级评审要求，制定医院感染工作制度、职责、流程；全年散发院内感染病例，手术切口，以及重症icu的导管相关血液感染、尿管相关泌尿系统和呼吸机相关性肺炎等感染发生率均明显降低。医务科、护理部、药剂科、院感每周一行政例会对上一周的检查内容进行反馈，对不合格科室进行通报及处罚，并责限期令整改。20xx年医院医疗质量纠纷6起，医疗纠纷较去年同期下降57.1%，赔偿金额27.2万元，同比减少81.5%。

五是学科发展齐头并进

新院投入后医院通过派业务骨干到三级医院学习，引进高端人才，购买上级专家服务，建立医联体、建设智慧互联分级诊疗服务体系，与上级医院签订重点专科帮扶协议，使医院技术发展迈上快车道。20xx年妇产科开展腹腔镜下手术280例；阴式子宫全切+前后壁修补35例，曼式手术及宫颈冷刀各1例；人工绝经8例，此项技术在全区属首创。康复科凭借一流的设备和独具特色的治疗效果，成为医院学科发展亮点。普外科独立开展乳腺微创旋切术40余例；开展小切口小儿疝及单个小切口行双侧小儿疝手术10例，横切口阑尾切除术20术，在

业内形成良好口碑。胸外、泌尿、肿瘤外科开展结肠直肠多源癌行根治性全结肠直肠切除术1例、独立完成输尿管结石经输尿管镜碎石取石术6例、前列腺电切术3例。通过人员优化重组，成立神经外科、烧伤整形外科病区，病区服务范围和运营效率显著提高，业务收入实现了成倍增长。肾、肿瘤内科血液内科病区开展多种恶性肿瘤化疗新技术300余例；动静脉内窥术12例，填补了县域技术空白。

医院集中优势资源，成立呼吸内科和重症医学科，开展有创机械通气30例；中心静脉直管130例；有效解决危重患者的缺氧问题，为进一步治疗争取时间；静脉泵开展105例，实现了精确用药，保证疗效，避免不良事故的发生，以上措施有效促进2个学科快速发展。心内科开展心肌心衰指标快速检测、心肌梗死全定量检测，3000余例，有利于临床快速鉴别诊断。尤其值得一提的是儿科，内分泌、消化内科病区，克服病区成倍扩展的压力，病床使用率长期保持在100%以上。

六是精细管理成效显著

医院规模扩张、硬件设施提档升级，随之而来的是医院内部管理，需要更趋科学化和精细化。在后勤社会化方面，积极探索保洁、被子洗涤等后勤社会化，与专业服务公司签订服务合同，实现医院后勤管理职能和服务职能真正的分开，10月医院营养食堂、职工餐厅承包经营管理，开启医院餐饮规范化服务新篇章。

回顾20xx年的各项工作，我们欣喜地看到，医院各项工作质量不断提高，学科建设步入良性发展轨道，发展空间得到稳步拓展。这些成绩的取得来自于临床医护人员对每一位病人的珍惜，来自于职能部门的精细管理，来自于全体干部职工的辛勤付出和卓越贡献。今天，我们在这里表彰先进，弘扬典型，就是希望能以这次总结表彰为契机，以先进典型为榜样，在全院掀起一个学习先进、争当先进、赶超先进的热潮，引领医院实现跨越发展。在此，我再次向大家，并通过你们

向全院干部职工致以崇高的敬意和衷心的感谢!

二、抢早抓实，改革攻坚，努力争创一流业绩

20xx年是县级公立医院改革、“二甲”创建的攻坚之年;学科技术竞进提质的关键之年;医院二期工程康复医学养老项目的启动之年。实现医院科学发展、跨越发展，是县医院人的共同意志和目标，也是医院顺利实施二次创业的重要基础。

20xx年医院工作的基本思路是：坚持“发展是硬道理”的宗旨不动摇，以“二甲”创建和县级公立医院改革为抓手，全面加强“学科、技术、管理、服务、能力”建设，努力营造医院跨越发展的良好人文生态环境，为把我院建成“特色一流、医术精湛、管理科学、环境优美、人民满意的现代化县级综合医院”而奋斗。

综合各方面因素□20xx年医院全年总收入力争突破____亿，医疗收入(不含药品、耗材)达到____亿;药品比例控制在____%以内;医院门诊量增长在____以上，出院病人达到____万人次;手术台次达到____台次，医院经济结构与运营能力进一步改善，实现优质低耗运行。我们在完成上述基本目标任务的同时，必须加快县级公立医院改革、“二甲”创建和高端康复养老项目进度，使其成为医院跨越发展的支撑点、着力点;必须加强学科内涵建设，使其技术辐射力、带动力、影响力方面强于、优于、特别于兄弟医院;必须提高精细化管理水平和运营效率，使各单元成为医院发展的重要增长点;必须优化医院发展人文生态环境，营造千帆竞发、百舸争流的可喜局面，形成激情奋进、共促跨越的强大气场。为此□20xx年我们要重点做好以下工作：

一、县级公立医院改革□20xx年县医院进一步深化县级公立医院体制改革，主要有以下三个方面的内容，一是在破除以药补医取消药品加成政策后，加强医院管理和全成本核算，降低运行成本。二是完善药品及高值耗材供应保障制度，优先

使用基本药物。三是深化支付方式改革。加强临床路径管理，保证服务质量，加强与县农合办的沟通，优化服务范围、支付标准和支付方式。

二、“二甲”评审创建，要按照总体进度安排，建立完善任务推进、督导检查、公示通报、目标考核、责任追究等工作机制，严格按照阶段计划、时间节点推进各项工作，确保人人参与、项项落实；要对临床各科专业技术水平进行评估和追踪，推动服务体系建设，提高服务管理能力；要建立多轮模拟评审自查，根据发现的问题，逐条、逐项清理，持续改进和完善，确保年底前各项指标达标，顺利通过评审验收。

三、高端康复养老项目建设，要抢抓机遇，利用好基础建设的最后窗口期，建立完善的项目统筹安排及分工合作工作机制，明确年度工作计划及推进时间节点，确保三年完成工程建设。

四、全面加快学科技术发展

学科技术水平能力是医院的核心竞争力，是促进医院发展的关键。20xx年医院将按照二甲医院评审、临床重点专科创建要求，加强学科建设，加快技术革新，着重从八个方面入手：一是重点强化消化内科、儿科特色优势，重新修订消化内科、儿科近阶段业务发展规划，扩大消化内科、儿科亚专业设置，并积极发展和扩充儿科、消化内科亚专科。二是加强院重点专科建设，充分利用武汉大学人民医院的技术协作优势，加强重点专科创建，力争有新的突破；完善院级重点专科创建的制度和标准，建立重点专科创建长效机制，并评选和确立一批院级重点专科。20xx年我院眼科在武汉大学人民医院的重点帮扶下，眼底病的诊治水平大幅提升，辐射带动作用明显，发展势头强劲。三是加强外科手术能力建设，拓展腔镜手术种类，努力提高外科收治率，已与河南省人民医院签订胸外、泌尿、肿瘤外科重点专科帮扶协议，年后河南省人民医院将派专家来院指导科室能力建设。四是加强内科内涵建设，强

化呼吸内科镜下治疗加快发展心脏介入治疗，按照等级医院评审及重点专科创建标准，逐步完善技术缺项项目。五是提升医技服务质量，增强影像□b超、病理诊断精准水平，提高支撑临床诊疗的技术能力；进一步强化检验科内涵建设，扩展服务项目；积极拓宽临床药学服务范围。六是加强薄弱学科建设，积极投入人力、物力、财力加快外科、眼科、口腔科、耳鼻喉科、中医康复科等科室的建设。七是提升专技应用水平，按照“必备技术优先，兼顾效率效益”的原则，积极开展新技术、新疗法，努力缩短新技术、新疗法培植周期，优先配置资源，给予政策引导，使一些发展效果好、见效快、周期短的新技术项目能更早转化为医院新的经济增长点。八是加大精英骨干医生的培养，要充分利用好要完善年轻专科医生的培养制度和计划，借助职业医师规培、与武汉大学人民医院、河南省人民医院合作平台，重点关注医院技术力量薄弱、发展欠佳的临床科室，积极寻求三级医院技术帮扶，促进相关学科服务能力和医生水平提升。

五、加强医院精细管理

精细管理是提升服务质量，提高运营绩效的重要手段和途径，我们必须追求持续改善、追求尽善尽美和追求零失误，才能实现资源更省、诊疗更精、流程更畅、服务更优，管理更加科学规范的目标。工作中我们必须抓好如下几方面工作：一是优化经济运营结构，要以纯医疗收入为主要经营绩效指标，进一步完善绩效分配方案，要进一步降低药品比例、耗材比例，加强医疗收费管理，在确保医院利益最大化的同时，控制患者费用过快增长。二是完善质量控制体系，要充分发挥医院质控委员会职能，强化科室一级、二级质控责任，落实质控员职责及考核机制，实施全员质控，深入推进不良事件报告制度，完善医护质量缺陷监控长效机制。三是实施患者安全策略，要围绕核心制度修订完善，加强环节质量控制，优化管理及业务流程，积极稳妥推进临床路径，规范院感管理，通过督导检查，促进医疗质量持续改进。四是提升优质服务品质，要建立以病人为中心的一体化护理服务体系，全

面实施优质护理，积极探索惠民便民服务机制，增强服务能力。五是继续稳定推进信息化建设，逐步完善信息系统硬件建设，稳步推进电子签名、电子病历、医护质量关键指标监控体系，为临床技术的发展，提供强有力的技术支持。六是创新绩效管理机制，完善临床科室质控考核体系，全力推行绩效考核。七是建设优质安全后勤保障系统，通过后勤保障社会化建设，全面提升服务能力与服务质量，强化配电、餐饮、保洁、保卫精细化管理，确保医院安全生产与安全秩序，并积极稳妥扩大后勤社会化试点。八是建设节俭型医院，通过各临床科室精细化管理，提高医疗资源利用效能，节约医疗费用，要制定节约水、电、气的具体管理办法，设立能源消耗标准、完善考核奖惩制度。

五、全面加强医院能力建设

实现医院跨越式发展的关键点和着力点在于临床医人员业务能力，在于干部管理、决策、执行能力，也在于后勤服务临床能力，相当长一段时期内，能力建设仍将是医院的重点工作。20xx年医院将强化三个方面工作：一是培育执行文化，以绩效管理为抓手，加强干部目标管理，完善事项督办、考核、奖惩机制，增强后勤服务临床能力，提高办事效能。二是加强业务能力建设，通过与武汉大学人民医院、河南人民医院建立协作共同体拓宽年轻骨干医生的进修渠道，通过三级医院专家来院坐诊、指导临床手术、带教等机会缩短新技术、新疗法、新业务在本院的开展和推广的时间，强化三基考核，提高医护人员基本技能，进一步规范院内培训，特别是医护人员沟通能力提升。三是人才培养与引进，进一步完善学科带头人引进机制及优秀人才激励机制。

六、优化医院发展环境

在医院二次创业的关键时期，努力构建医院发展的良好人文生态环境，有利于引导全院员工将个人理想与医院总目标统一起来，形成向心力，有利于团结凝聚广大干部员工克难奋

进、勇于奉献、艰苦创业，积极投身医院建设与发展，促进医院健康发展和两个效益的提高。

同志们：

大鹏展翅，必有劲风；大舟破浪，水积也厚。20xx年，我们面临着前所未有的挑战，但我们一定要看到挑战中蕴藏的重大机遇，看到改革中蕴含的勃勃生机，发展是硬道理，我们必须牢固树立聚精会神谋发展、一心一意搞建设的坚强信念，以此来推动医院实现又好又快的跨越年。凡事预则立不预则废，我们相信只要我们坚定发展信念不动摇，协调各方行动，凝聚各方力量，我们一定能交出一份让政府、群众和全院干部职工满意的答卷！

时光荏苒，再过_____天就是春节了，我在这里再次提醒大家一定要确保医疗安全、治安安全、消防安全、生产安全和交通安全到位，加强岗位履职，确保过上一个安定祥和的春节。在此，我预祝全院干部职工新年快乐、工作顺利、身体健康、阖家幸福！

谢谢大家！