

# 最新情绪管理心得体会 管理学学习心得体会学习管理学个人总结(通用5篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 情绪管理心得体会篇一

“在人类社会中，管理无处不在，无时不在。任何事情成也管理，败也管理。”虽然管理学是在人类社会开始工业化时才应运而生的，是一门年轻的学科，但是它发展得特别迅速，对人类社会的影响也空前巨大。管理是人类各种活动中最普通和最重要的一种活动。近百年来，人们把研究管理活动规律所形成的管理基本理论与方法，统称为管理学。自从人们开始组成群体来实现个人无法完成的目标以来，管理工作就成为协调个体努力必不可少的因素了。由于人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住，会办事，能共事，不出事等各方面的素质。

《管理学》这门课是本学期的选修课。作为一名工商管理专业的学生，学习管理是必不可少的，当初我选这个专业也是基于对这专业的兴趣，将来有意愿成为一个管理者，虽然可能多数是管理公司，但是多多少少也会面临人才问题，面对人才管理问题，曾听说过“天时不如地利，地利不如人和”，这句话也从侧面说明了管理的重要，因为，要留住人才，关键就在于管理，因此，必须要努力学好这门课。光阴似箭，时至第十二周，这门课也即将修完。

通过这学期对这门课程的学习，多少有了一些自己的心得体

会。管理就是特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便达到即定的组织目标的过程。作为当代大学生，无论学习的专业是否与管理有关，都应该好好学管理学，看看管理方面的书籍，因为管理学与我们息息相关，管理是一切组织的根本，管理工作适用于各种大小规模的组织，盈利与非盈利的企事业单位、制造业以及服务性行业，因此，学好管理学对于我们现在的学生工作以及以后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都有其非常重要的意义。

谈其事，必先谈其人。先说说我自己吧，我是学管理专业的，对于我来说这是一门专业知识课，我有义务学好它，虽然我上课偶尔会发下呆，走下神，但是不管怎么说，我一定会努力学它的。再说说另一个人，自然就是我们的老师了，她这学期给了我们六个主题，让大家自己组队根据话题，寻找资料，制作ppt然后让大家展示自己的成果，这种教学方法让我感到非常有意思，大家在自主学习中获得了很多书本上没有的知识，也增进了同学之间的友谊，同时老师和同学的距离也拉近了许多。经过这么长时间的学习，我对管理学这门功课还是有一些自己的心得和体会的，管理就是通过计划、组织、领导、控制等职能对组织资源进行有效的配置，以实现组织目标的活动。我觉得管理是无处不在的。无论是工作、学习，还是人际交往、自我发展等等，都会有意无意用到管理学的知识。不管将来会否从事管理事业，但可以坚信管理是生活各个方面必不可少的。管理学分为六篇，主要由计划、组织、领导、控制四大部分组成。每一篇都有特定的目标主旨。而计划是所有管理学职能中的首要职能，也让我有比较深的体会。

正如哈罗德·孔茨所言，“计划工作是一座桥梁，它把我们所处的这岸和我们要去对岸连接起来，以克服这一天堑。”计划工作给组织提供了通向未来目标的明确道路，有了计划工作这座桥，本来不会发生的事，现在就可能发生了，模糊不清的未来也变得清晰实在。在日常生活中计划是无处不在

的。大到美国政府的火星探测计划,小到我们身边的一次周末旅游计划。由此可见,计划几乎无处不在。首先就一个学生而言,他在学习中为了提高学习成绩,必须通过制定一份计划(或长期或短期)。然后通过这份计划控制自己,并且有效的分配自己的时间,还要有效的选择合适的信息,从而达到自己的计划目标,取得成功。又或者一个人的一生必须经过自己的规划、组织;要不然这一辈子将碌碌无为。计划是任何一个组织成功的核心,它存在于组织各个层次的管理活动中。一个组织适应未来技术或竞争方面变化能力的大小与它的计划息息相关。并且,计划是指制定组织目标并确定达成组织目标所需的行动方案。计划工作首先就是确立目标,然后,使今后的行动集中于目标,并预测和确定哪些行动有利于达到目标,哪些行动不利于达到目标,从而指导今后的行动朝着目标的方向迈进。没有计划和目标的行动是盲目的行动。计划工作的基础是确定目标,计划工作的核心是决策,计划的关键在于实施。管理的其他职能只有在计划确定了目标之后才能进行,并且随着计划和目标的改变而改变。计划在管理职能中是处于首要地位的。现在有很多人认为“计划赶不上变化”,做了计划也只是在做无用功而已,所以他们都不愿意做计划。其实不然,我认为计划是为了有备无患,做了总比没做好。

然而,制定计划要具有预见性、针对性、可行性和约束性。就是在行动之前对行动的任务、目标、方法、措施所作出的预见性确认。但这种预想不是盲目的、空想的,而是以上级部门的规定和指示为指导,以本单位的实际条件为基础。计划一是要根据上级部门的工作安排和指示精神而定,二是针对本单位的工作任务、主客观条件和相应能力而定。总之,从实际出发制定出来的计划,才是有意义、有价值的计划。可行性是和预见性、针对性紧密联系在一起,预见准确、针对性强的计划,在现实中才真正可行。如果目标定得过高、措施无力实施,这个计划就是空中楼阁,反过来说,目标定得过低,措施方法都没有创见性,实现虽然很容易,并不能因而取得有价值的成就,那也算不上有可行性。约束性,计划一经通过、批准或认定,在其所指向的范围内就具有了约

束作用，在这一范围内无论是集体还是个人都必须按计划的内容开展工作和活动，不得违背和拖延。

其实在生活中，无论是单位还是个人，无论办什么事情，事先都应有个打算和安排。有了计划，工作就有了明确的目标和具体的步骤，就可以协调大家的行动，增强工作的主动性，减少盲目性，使工作有条不紊地进行。同时，计划本身又是对工作进度和质量的考核标准，对大家有较强的约束和督促作用。所以计划对工作既有指导作用，又有推动作用。

大至一个国家、一个社会、一个民族，小至一个企业、一个家庭，再者到一个人人都处在管理学的范围之内并受其影响，所以说管理充溢着整个人类社会。正如在管理学形成中提到，管理活动所引出的一切问题推动着社会的发展和人类的进步，这个推动力并将继续推动这个社会的发展，且长期影响着人类社会。在学习管理学中，其实管理学的理论都不难，难的是要把理论运用到实践中去，也就是理论与实践相结合。虽然我们现在还难以做到理论与实践紧密结合，因为我们还没有真正走入社会，走到工作岗位上去，但是我们可以在生活的点点滴滴中发现管理的痕迹，或者观察领导是怎么管理别人的，常动脑，多思考，多为以后做准备。

总之，管理学是一门值得深入研究的并且对社会作出巨大贡献的学科，虽然形成学派的时间较短，但是，对社会的贡献是不可限量的。对于这门学科，短短的几段文字表达、看书都是远远不足的，只有深入的学习，在工作实践中不断的改进、创新、累积和学习中国和国外的好的管理经验，这样才能走上成功之路。不断的实践才能完整的去体会、感受这一门博大精深的管理艺术。由于本人未能深入研究这门课程，只是相当浅显的心得而以，以上便是我的心得。

## 情绪管理心得体会篇二

列宁是伟大的马克思主义者,其思想体系中蕴含着丰富的经济管理思想。下面是本站小编为大家整理的经济管理学学习心得总结,供你参考!

这学期我选择了管理经济学这门学科,刚刚开始有点不习惯,因为别的课程都是有书本的,而选修课却没有课本。并且,在我的认知中,文科都是比较枯燥乏味的,都是一些死记硬背的东西。但是上到这门课程的时候,我才发现里面的内容各种各样,不仅仅是一门文科,更是一们综合课程。学习方法全变了样,管理经济学这门课让我颇有感触。

首先,我对这门课程有了初步的了解,自我感觉众多理论中,我对企业理论听得最多。当然里面包括了成本理论,生产理论等等。

因为我对企业方面比较热衷,毕竟我们即将离开学校,步入企业,在进入企业之前,必须要对企业有一定的理解。到时候对我们的收益必然相当的可观。

其次,学习了管理经济学之后,我对金钱有了更多地认知。有的学生在大学期间出去打工,兼职。还有人花了更多地时间在学校周围上网,泡吧。这都是浪费了自己学习的机会成本。作为一名理性人,做事必须考虑其收益。有人在考试时作弊,但是在考试过程中所承受的煎熬是多么的难受。这种过程和看一点书相比,哪一个收益更高,大家自然明白。

对这门课的学习,武老师的要求是我们对管理经济学有一定的理解。能够知道周围一些围观经济学的现象,我们都觉得比较难,但是学完以后,我们做的都是有意义的。感谢老师将我们带入管理学的领域。

转眼之间,两个月的实习期即将结束,回顾这两个月的实习工作,感触很深,收获颇丰。这两个月,在领导和同事们的悉心关怀和指导下,通过我自身的不懈努力,我学到了人生

难得的工作经验和社社会见识。我将从以下几个方面总结经济管理岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

## 一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在经济管理岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合经济管理岗位工作的实际情况，认真学习了经济管理岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

## 二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

在经济管理岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在经济管理岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对经济管理岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据经济管理岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点，尽心尽力完成经济管理岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导

的赞许。

### 三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到经济管理岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的态度，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的变化，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

### 四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

### 五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对经济管理岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

这一学期我们专业开设了《管理经济学》这门课程。刚上mba的课，我有点不适应，我的本专业课是自动化，起初我对这门课真的一无所知。而且在我的印象里文科的学习应该是枯燥无聊，相对理科学习简单一些的，但在开始学管理经并且包含的知识很多都是理科的，管理经济学的学习让我颇有感触。

首先，我对这门课的一些基本概念有了认识，这学期我们主要学习了需求与供给理论、效用理论、生产理论、成本理论、市场理论等。

我们所学的管理经济学都是微观经济学的原理，它以单个经济单位作为研究对象，围绕稀缺资源的配置，研究均衡价格的决定和变动、消费者行为的决定和变动、生产者行为的决定和变化、市场结构差异、要素市场的价格决定和变化、一般均衡过程等问题，其中心理论是价格理论。为市场主体的生产行为和消费行为提供解释和指导。微观经济学在分析方法上，主要采用实证分析方法、规范分析方法、静态分析方法，大量使用均衡分析方法和边际分析方法等。微观经济学的研究对象是经济个体，如单个的消费者、单个的厂商、单个行业等，它主要以单个数量的分析为主。在微观经济学中，这种分析方法有两个重要的假设条件。一是理性人的假设，即“经济人的假设”，即在经济活动中每个经济个体总是以利己心为动力，企图以最小的代价换取最大的利益；另一个假设条件是完全竞争市场的假设，它要求人们对有关的经济情况能确切的了解，即完全知识或完全信息的假设条件。但这一条件在现实中往往难以实现。



其次，学习经济学之后，我得到了几个印象最深刻的词汇。机会成本，现在的我真正体会到“时间就是金钱”这个概念，时间有其机会成本，我们在校大学生为了学业而放弃了外出打工赚钱的机会，这是我们学习的机会成本，而有部分学生利用本该学习的时间去泡网吧，打魔兽，唱k等。这是在进一步浪费我们的时间，让我们损失更多的机会成本。理性人，作为一名理性人，我学会在做每一件事之前考虑它的边际收益，考试作弊可以让我们不用花太多的时间去复习课本知识，用更多的时间做自己喜欢做的事，但是作弊过程中心理上担心焦虑的过程与背那十几页的资料相比，那个收益更高？大概每个人心中自有答案。每个国家总有其比其他国家优胜的地方，相对而言，人也是一样。每个人都有其比别人优胜的地方，觉得自卑的人，还没找到自己优点的人大概还没学习到经济学这个精妙的词语吧。无谓损失，现实生活中很难找到两全其美的做法，为了完成某件事而损害到某些利益，那是正常的，而且是发展所必须的。有些损失我们只能设法地减少，要想完全消灭是不可能的。多元化，用许多不相关联的小风险来替代一种大风险，就是我们常说的，不要把鸡蛋放在同一个篮子里。这个理论适用于我们平时投资，做决策选择。

最后，学习经济学之后，让我得到了不一样的思维方式。事情没有绝对正确的和绝对错误的，即使是作为科学性的一门学科，宏观经济政策也有其支持和反对者。货币政策和财政政策决策者应该试图稳定经济吗？货币政策应该按规则制定还是相机抉择？中央银行应该把零通货膨胀作为目标吗？政策应该平衡其预算吗？应该为了鼓励储蓄而修改税法吗？我们每个人都有不一样的观点，但我们可以很肯定地否决他人的观点是错误的吗？答案是不！为此，世界万物有多种多样的答案，思维的魔力是不可估量的。当你作出一个决策，必然要放弃另外一个选择，万物没有完美的，鱼与熊掌不可兼得。我们只求寻找到满意抉择，患得患失的心态是没有必要的。因为选择与放弃是孪生的，选择就意味着需要一定程度上对某件事物的放弃。

当我们真正用心地投入到西方经济学的学习中时，我们可以很快地找到它的奥妙之处，它真的很有意思，它不同于高等数学。虽然高等数学可以锻炼我们的思维，而且它把图像与方程结合在一起，真的让人觉得，发现这个规律的人很了不起！但它毕竟离我们有点遥远，没有切实运用到我们实际当中，当我们出去买东西的时候，不可能动用到方程与图像还解答我们需要的东西吧？但西方经济学就用供求关系教导我们，我们所购买的物品价格不可能无限期地增长。物品在价钱提高的时候，人们会减少对它的购买，它的需求减少，而且科学技术的发展也会使物品的成本降低，从而使物品的价格减少。它不同于管理科学。管理学教导我们计划，组织，领导，控制等方面在企业管理方面的运用和意义，理论说得倒是不错，就是实践性差，很难找到一个机会正规地实践这些内容，单凭书本所讲，难以运用掌握。但是西方经济学却可以让我们从生活中发生的事情寻找到实践机会，我们可以预测未来通货膨胀率，以确定是否应该把自己的钱存放在银行中；我们可以运用多元化投资，把部分资金投资在股票，购买债券和共同基金等。当运用一两个知识理论解决到心中无数多个为什么时，敬佩感和成就感就会油然而生，我们敬佩发现经济规律的天才，同时我们也为自己的思考成果而感到自豪。不过每门学科都有其局限性，它不可能每个内容都吸引到大家的兴趣，它当中当然有沉闷的地方，有你看不懂的地方，有你感到郁闷的地方，但是，只有你用心去思考过研究过，它的魅力就在于思考的过程，能令人得到一种新的思维方式是一本书籍最大的成就。

## 情绪管理心得体会篇三

1、在团队管理中真正的领导首先应该体会到同伴的痛苦与困难。

既然你是一个管理者，你在团队中你的工作的最终目的就是让团队的工作更有效率，为团队指明方向。在这个基础上，

尽可能地和你的伙伴员工站在一条线上，感受他们的困难，感受他们的快乐。这样才能真正赢得团队的尊重和接受。工作中不能总想着因为自己是领导就有权使用最好的设备。而要考虑到下属和员工使用较差的设备时的不便和痛苦。要真正意识到领导独立办公室不是尊严和地位的象征，而是因为需要独自沟通，又需要知道下属工作的时候留给他们足够的面子的需要。

## 2、每个人都是人才。

对于员工而言，每个人都是人才。所以在团队中，千万不能指责一个员工笨。这么一个简单的评论伤害的不只是一时的心情。如果内心对你心怀尊重，你这个“笨”字伤害的是个人对他自己一生的评价。天生我才必有用，这句话不是专指自己的，更重要是说你的员工和下属的。既然天生我才必有用，那么天生他才也有用。当因为团队的发展需求需要裁掉一些员工的时候，首先应该注意的是发现员工的优点，帮助他树立信心。甚至利用自己作为领导的资源为他的个人发展提供一些有益的建议，或者推荐到更适合他的岗位上去。因为，他是人才。

## 3、在团队管理中应该勇于分享。

这里的分享不只是分享自己的信息和知识，更多情况下是要分享自己的感受。很多人认为自己作为领导的真正的能力是某种绝招。泄露了某种能力或者绝招就会威胁到自己的领导地位。其实不是这样的，乐于分享不仅能让团队取得更大的进步，还能让自己的绝招经过集体的智慧变得更加强大。团队也会因为你的分享，而回馈更多的尊重。真正的领导的尊重是从分享和帮助开始的，而不是从某某总的称谓开始的。

## 4、要给予团队足够的理解和耐心。

在现在的最先进的人力资源管理中，其中招聘环节搞得最复

杂。不仅要通过原有的领导那里了解员工工作是否真实，还要通过背景调查了解员工之前岗位中出现的种种问题。其实这些工作的本质就是了解和理解你的员工。一个员工的频繁离职可能不是因为其不稳定，而是因为他的职业经历不是那么顺利。一个员工不远千里希望加盟一家公司可能真实的原因是想夫妻团圆或恋人相聚。或许团队的进步不是像我们想象的那么快，我们要真正去思考这个现状背后的原因，给予团队足够的耐心。

## 5、要让员工学会自己管理自己。

让员工自己管理自己的法宝就是让员工自己学会如何计划自己的工作。一般的团队都是每天一大早领导分配任务，今天张三干这件事，李四干另一件事，王五干最后一件事。一天结束后，领导为当天的工作做点评，结果谁做的好，表扬，谁做的不开痛批一顿。这样的管理结果就是领导每天都在想着明天安排员工做什么事。怎么考核。很明显，一个人的精力是有限的，当这个领导的下属超过6个人的时候，问题就出现了。因为他不能顾及到每个人的工作安排。手机版所以没有被安排到的人就会心存侥幸，被安排到重任的人就会叫苦连天，埋怨老天不公。另一方面，员工面临的工作有事是会变化的。客户的临时变卦会让原有的工作计划变得无从下手。原先被派了任务的员工可能因为外部原因工作任务变得不堪重负，也可能变得微不足道。团队效率之低下可想而知。

我认为领导要花时间教员工自己学会自己计划自己的员工，学会以结果为导向考核自己的员工。自己计划自己的工作是一种能力。并非所有的员工有具备这种能力。为了团队的成效整体提升，为了团队的效率，作为领导要教会团队具备这样的能力，这是一个磨刀不误砍材工的举措。员工每天花一个小时做计划，看似浪费时间，但是你却省去了为他们如何计划安排的时间，并且员工自己安排的计划一般自己都会努力实现来。

## 情绪管理心得体会篇四

20xx年，在局领导班子的正确领导下，在局里各科室的紧密协作下，基金监管科以持续专项治理为重点，以四轮驱动、大数据分析、自查互查等为手段，上下联动、多措并举、扎实推进基金监管方式创新试点和目录统一规范，切实维护医保基金安全。现将今年有关工作情况总结如下：

### 一、主要做法及成效

#### （一）持续开展打击欺诈骗保专项治理活动。

##### 1、高度重视，打建并举。

自成立以来，始终把打击欺诈骗保作为全局重点工作、首要政治任务来抓。召开专题工作会议，成立领导小组，通过抓典型、严处罚、多通报、强曝光、营氛围等措施保持打击欺诈骗保高压态势。先后出台了《亳州市欺诈骗取医保基金行为举报奖励的实施细则》、《亳州市基本医保医药机构协议管理办法》、《亳州市医保支付方式改革方案》等多个制度文件，打建并举，迅速掀起打击欺诈骗保新高潮。

##### 2、高频检查，持续监管。

以“八个一”为抓手，即：举办一个启动仪式、开办一档电视专栏、发出一封公告信、开展一次公开承诺活动、出台有奖举报细则、举办一次执法资格考试、开展一轮互查和飞行检查、曝光一批典型案例，开展了“打击欺诈骗保，维护基金安全宣传月”活动，拉开打击欺诈骗保专项治理行动序幕。随后通过县区互查、飞行检查、暗访督查、线索深查，进一步落实打击欺诈骗保有奖举报制度，全面遏制欺诈骗保高发易发态势。

截止到12月27日，扣减、追回、处罚共计5734.54万元；约谈

整改894家，暂停结算57家，解除协议11家，移送司法机关12家；举报奖励6950元，12起；媒体曝光案件50起，处理违规医保医师16人次。共处理违规医药机构1439家，全市共有医药机构2477家，处理占比58.1%，有力的净化了我市医保生态环境。

### 3、大数据分析，高效监管。

我市积极改变监管思路，创新监管方式，采取大数据分析的方式，调取、筛选医药机构诊疗信息，并与医保结算系统信息比对，结合医保政策，对医药机构违规行为进行精准定性，提高基金监管的效率。20xx年4月以来，通过大数据分析，开展打击欺诈骗保专项治理，涉及谯城区、蒙城县共4家医院，共追回医保违规资金729.41万元。

### 4、加大曝光力度，形成震慑。

自开展打击欺诈骗保以来，我局在亳州发布、亳州医保、亳州电视台等权威媒体平台，先后曝光50起违法违规典型案例，尤其是对虚假住院、诱导住院等群众反映强烈、违规问题典型、有警示教育意义的，均适时曝光、点名曝光，让曝光更具威慑力！

20xx年5月21日，我局通报典型案例10起，涉及三县一区10家医药机构，涉及金额61.82万元。20xx年10月22日，我局在亳州人民政府信息公开网，通报了20起典型案例，涉及三县一区17家医药机构，其中含全市二级以上公立9家，涉及金额131.95万元，受到了国家局监管司长的充分肯定，有力的净化了我市医保生态环境。

### 5、四轮驱动，齐抓共管。

20xx年5月8日，我局印发《关于认真做好专项治理活动持续开展打击欺诈骗保活动的通知》，要求各县（区）医疗保障局

负责本县区专项治理工作的组织和领导，对举报线索、上级交办的大案要案进行查处；医保经办机构要成立医保稽查大队，进行日常全面稽查。

医共体牵头单位要建立专家库，轮流抽调专家，对发现问题要及时锁定证据并报县区医保部门处理；商业保险公司，对所有医保住院病例进行全面审核，发现疑似问题及时深挖细查，按规定处理，一起形成“四轮驱动”工作态势。对于专项治理工作我局一月一通报，主要指标进行排名、评比，激励先进，鞭策后进，共同营造打击欺诈骗保的高压态势。

## 6、制定标准、路径，规范监管。

我局组织专家，结合打击欺诈骗保工作实际，借鉴省内外先进监管经验，研讨拟定了亳州市医保基金监管的“一标准、二路径”，旨在统一全市打击欺诈骗保执法标准，规范违规问题查处路径，在基金监管中做到有章可循。

## 7、组织建立飞行检查人才库。

经个人申报、组织推荐、专业评审、我市在二级以上公立医院，选定415名同志入选我市打击欺诈骗保飞行检查人才库。人才库专家将实行动态管理，参加各类调研、监督、稽核检查和培训等打击欺诈骗保专项活动，更好发挥专家对完善政策制度、建立健全医保支付标准体系的支持作用。

## （二）稳步推进国家医保基金监管方式创新试点建设。

### 1、组织材料，申请试点。

20xx年3月，按照《国家医疗保障局关于做好医疗保障基金监管工作的通知》文件要求，我局组织材料，积极申请国家“两试点一示范”项目。根据《国家医疗保障局关于开展医保基金监管“两试点一示范”工作的通知》文件精神，毫

州市被确定为基金监管方式创新试点地区。

## 2、成立领导小组，考察学习。

20xx年5月，我局成立试点工作领导小组，市医保基金监管方式创新试点领导小组主要研究、审议医保基金监管方式创新试点重要工作决策部署；协调市政府各部门之间及部门与地方之间涉及试点工作的重大事项。随即我局组织有关人员前往徐州、杭州、新余、衡阳、张家港等地学习智能审核系统、视频监控及公开招标引入第三方基金监管工作模式、合作机制等。

## 3、上报方案，确定公开招标引入第三方。

20xx年6月10日，研究拟定《亳州市医保基金监管方式创新国家试点工作方案》，呈送省医保局，向市政府领导汇报试点工作思路，召开医院负责人、卫健、财政、公共资源管理局等部门参加的征求意见座谈会。市政府领导指出：试点工作思路总体可行，要通过政府购买服务的形式，招标确定第三方，要坚持“依法合规、规范运行、监管有力、确保安全、成效明显”的指导思想，要体现“加强监管、管办分离”的思想，要充分考虑各方的利益关系，召开经办医保项目商保公司、信息技术公司负责人参加的座谈会，听取各方意见，减缓招标环节的阻力。

## 4、招标确定第三方。

20xx年10月29日，市医保局医保基金监管方式创新试点项目，在公共资源交易中心顺利开标，整个招标流程安排紧凑，时间短，效率高，招标工作圆满结束。中标单位中国人民健康保险股份有限公司安徽分公司将作为第三方机构，参与我市医保基金监管方式创新试点工作。

## 5、建大厅、建系统、建队伍。



选定办公地点，由人保健康出资建设医保智能审核系统及视频监控中心建设，并配备不低于30人的医学、财务和信息技术等专业人才构成的监管服务队伍。选定12家二级以上公立医院及协议药店，先行上线智能审核系统和视频监控，并逐步在全市范围内推开。

### （三）规范统一我市医疗服务项目和。

#### 1、及时调整价格。

3月29日，我局与市卫健委联合印发《关于调整和新增基层医疗卫生机构家庭医生服务项目及价格的通知》，调整了出诊费等2项价格，新增了家庭合理安全用药指导等10项基层医疗卫生机构家庭医生服务项目和价格。6月26日，与市卫健委联合印发《关于优化调整医学影像服务价格有关问题的通知》，调整80项医学影像服务价格。

#### 2、积极调研检查。

8月份，我局开展公立医疗机构医疗服务价格自查工作，加强我市医疗机构医疗服务价格管理。9月份，开展全市医疗服务价格监督检查，并将检查结果全市通报，进一步规范医疗服务领域价格行为。10月2日—3日，在三县一区基层卫生院调研在院不在床及医疗服务乱收费等问题，分析原因并提出建议。10月底，先后前往蒙城县、利辛县、涡阳县、谯城区开展医疗服务价格目录编制工作调研座谈会，广泛听取意见，为我市医疗服务价格目录出台奠定基础。

#### 3、规范相关标准。

8月份，我局下发《关于严格规范民营医疗机构医保支付标准的通知》，进一步明确民营医疗机构医保支付标准。11月份，出台《关于规范新增医疗服务项目和新开展医疗服务项目价格申报工作的通知》，规范新增医疗服务项目和新开展医疗

服务项目价格申报工作。同时，梳理我市的医疗服务价格文件，规范全市医疗服务价格目录，并征求意见，于12月份印发《亳州市医疗服务价格目录》。

## 二、存在的问题

### （一）专业队伍建设不足。

由于医保队伍刚组建，人员来自于各个部门，业务水平、执法能力都亟待提高。我市虽实现医疗机构监管全覆盖，但检查历时较长，凭借现有的监管人力和业务水平，难以持续维持高频次的现场检查监管。

### （二）基金监管方式单一。

目前，我市医保基金监管方式仅停留在“救火式”的事后监管，未能实现向“预防式”的事前提醒，事中实时控制监管方式的转变，事前事中管控缺失。

### （三）信息化水平不高。

由于我局信息中心数据正在逐步统一[]20xx年1月才能整合完毕，后期预计仍需完善，加上，全市医药机构诊疗信息量大，医嘱、病程记录等详细内容，难以做到及时、全面、准确上传，我市医保监管信息化建设尚处初级阶段。

### （四）医疗服务价格待完善。

一是我市新出现县三级、市二级和乡镇二级医疗机构，现有的`政策文件并未明确上述医疗机构的价格下浮梯度，老政策不能满足新形势。

二是医疗服务价格目录虽统一下发，但部分医疗机构收费系统和报补系统存在维护不彻底、不到位、项目名称使用不规

范等问题，有待进一步督促更新。

### 三、下一步工作打算

#### （一）加快推进信息化水平建设。

一是建立基础数据平台、实现知识库统一、基础规则库统一，电子病历采集，数据共联共享。

二是加快推进医保智能审核系统建设，通过“人防+技防”结合的方式，引入第三方监管机制，缓解专业人员不足的压力，由第三方组建专业队伍，派驻由医学、财务和信息技术等专业人才构成的监管服务队伍。选定部分二级以上公立医院及协议药店，先行上线智能审核系统和视频监控，并逐步在全市范围内推开。紧跟国家试点建设工作进度，确保完成医保基金监管方式创新试点国家顺利验收。

#### （二）联防联控，探索长效监督体系。

建立打击欺诈骗保联合执法协调领导小组和联席执法制度。由市医保局牵头，市公安局、市卫生健康委员会、市市场监督管理局参与，依据国家有关法律法规，建立密切配合、统一协调的联合执法机制，加大信息共享力度，做到以医保为主体的涉医涉药及相关信息的无缝对接，实现基金监管“一案多查、一案多移、一案多处”，通过联合执法形成对骗取医保基金的有力震慑，保障基金运行安全。

#### （三）完善医疗服务项目和价格。

一是进一步理顺医疗服务价格的比价关系，适应新形势。

二是按照“总量控制，结构调整，有升有降，逐步到位”的原则，对我市医疗服务价格偏低项目进行个别调整。配套医改重点工作，建立完善我市医疗服务价格动态调整机制，

提升医护人员劳务价值。

三是做好监测评估。建立医疗服务价格监测和评估制度。监测公立医疗机构医疗服务项目价格、成本、收费等情况，对价格进行跟踪评估，尤其对新调整的价格政策进行专项监测和评估，督促各公立医疗机构及时调整价格，做到实时监测、量化评估。

## 情绪管理心得体会篇五

作为一名铁路员工我深刻理解安全的重要性，“安全第一”这句话也时刻铭记在广大铁路职工的心中，从铁路部门的管理到铁路职工的一言一行，都是将安全放在了首位，这次铁路部门开展“安全风险大家谈”活动，这是一个创举，一个传统与现代科技的紧密结合，一个行业不断进步的见证。

一个企业的良性发展依托于严格管理和强有力的执行力。为确保安全风险得到有效管控，笔者认为最重要的就是要突出“严”字。严字当头，严格要求，严格管理，严格执行。实践表明，安全管理，一严百实，一松百空。安全法规，严则有之，不严则无。心太软容易造成安全责任意识的松懈，使安全制度形同虚设。现在许多管理者老好人主义思想严重，对一些安全上的原则性问题存在大事化小、小事化了、不了了之的心态。在执行过程中，存在执行力不到位，打折扣，应付了事。没有进行深层次、前瞻性思考，缺乏“踏石留印、抓铁有痕”的劲头，在执行过程中未考虑到人员的综合素质问题和执行过程中的力度问题。我们知道，每一次事故的发生，都是由小到大，由量变到质变，因此，我们必须从抓好每一个细节做起，做到“小题大做”，从预防异常和未遂抓起，常抓不懈，以求真的精神，务实的作风，扎实的工作态度，把规章制度一丝不苟地落到实处，不放松安全管理的每一个环节，做到见微知著、防微杜渐。通过在日常工作中有效实施风险管控，不断完善工作流程、提升管理水平，持续推动安全管理规范化建设，实现生产管理精细化，确保安全

生产长治久安。

安全风险管 理，顾名思义，涉及安全就有风险，就要对其进行认真管理。安全文化是企业的重要组成部分，它已文化为载体把安全风险管理的强制性和文化管理的柔韧性有机结合起来，通过文化的手段和文化的力量去引导职工、凝聚职工、激励职工，促使职工把遵章守纪，安全生产作为自觉、自律、自动的行为，把企业的安全融入个人的理想追求，使安全生产有序可控、长治久安。

安全是铁路的永恒主题。在目前运输安全还不能完全依靠先进设备和技术得以保障的情况下，要确保运输生产的长治久安，就必须坚持现代管理发展方向，当前铁路安全要素和形势变化的基础上，创新铁路安全管理的重要举措，是新时期强化铁路安全管理的必由之路。在提高装备、科技保安全能力的同时，更加注重从文化的角度研究和分析安全规律，发挥人的作用，不断提升管理水平，强化安全保障能力。

从树立和落实科学发展观的要求看，以人为本，是科学发展的本质和核心。坚持以人为本，对铁路企业来说最关键、最根本的是确保运输安全，为广大旅客提供安全、快捷、经济、优质、舒适旅途服务。安全风险管 理要坚持从“人”这个生产力中最活跃的因素入手，在既注重对物管理的同时，更加注重对人的管理，限度地尊重、关心和依靠职工，全面落实尊重人、理解人、关心人、爱护人的人文精神，体现了以人为本的思想。培育安全文化的思想道德素质、科学文化素质和身体健康素质，又可以提高铁路的安全保障能力、为旅客提供更加安全、更加优质、更加快捷的旅行环境，是铁路企业树立和落实科学发展观的必然要求从铁路实现长治久安、持续稳定的需要看，铁路作为国家重要基础设施，决定了安全是铁路企业的根本所在和命脉所系，必须时刻把运输安全放在首位，把现实铁路运输的长治久安和持续稳定作为毕生追求；铁路系统特殊的行业特点，离不开严密的规章制度和严格的劳动纪律保证，但传统的就安全抓安全、就管理抓管理

的做法，不能完全消除管理上的漏洞和作业中的隐患，特别是容易引起职工心理上的抵触逆反情绪。安全风险文化注重突出人的观念、道德、情感、品行等深层次的人文因素，把管理的有限性和文化的无限性统一起来，把管理的强制性和文化的能动性结合起来，用管理制度硬约束之外的素养理念，用先进的安全观念、安全知识、安全技术、安全行为方式培育具有现代安全素质的“人”，以此来保证铁路企业安全、高效、有序地运行。因此，培育安全文化又是实现运输安全有序可控和基本稳定的客观需要。

汉中工务段城固线路车间管内道口设备较多，道口安全风险是我们车间安全风险管理的重中之重。在抓好道口工安全风险管理的同时，也承担着上级领导部门的各类检查，为此道口工的工作压力和思想压力也很大，各种客观因素给我们的安全生产带来很多不利影响。同时也要认识到我们车间职工在安全生产中还存在一定的安全风险，为了推动活动深入开展，我车间周密制定活动方案、广泛宣传安全风险知识、讲清活动目的和意义，动员和组织干部职工结合路内典型事故调查通报和近期全路发生的几起事故，认真查找、分析总结自身和同事存在的安全风险源，尤其是在处置非正常情况下的不足和好做法。对本班组职工提出的好做法和意见建议，要求班组必须逐条、逐项组织职工学习、讨论，以取长补短。车间在做好管内各班组上报意见和建议的收集、汇总、整理工作后，通过召开车间安全分析会的形式进行梳理、归纳、总结。

为进一步学习安全风险文化，提升安全风险意识，确保安全生产持续稳定，我们车间从班组一线职工着手，从最简单的风险源辨识，到风险源的查找，将安全风险文化运用到各项工作中去，从安全风险的概念，到安全风险的辨识以及安全风险分析和总结，从管理上深入，从意识上提高，在行动中见证，在实践中将安全与风险结合并运用，始终把安全放在第一位，把人民的利益放在第一位，把建设现代化铁路放在第一位，为我们城固线路车间安全风险文化打下坚实基础。