

# 最新加油站员工工作心得感受(优秀5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 加油站员工工作心得感受篇一

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

我来自xx□从事加油员工作之前，我在高速公路服务区办公室做后勤保管工作，虽然离服务区加油站仅一步之遥，但对油站的具体工作却是一知半解。到上班的那一天，一位熟识的中油领导语重心长对我说：油站的工作可不是你想象的那么容易，在这里，夏天，最能“感受”太阳的热情；冬季，最能“领教”北风的无情。一年四季除了能感受大自然外“亲密”外，每天还必须“聆听”高速公路上的“车水马龙奏鸣曲”。当时我还有点不屑一顾，不就是当一名加油员吗？有什么难的，大小报表我都做过，难道加油枪比那密密麻麻的数字还难对付吗？等我真正走上了工作岗位，才真正体会到油站生活的酸甜苦辣，切切实实感受到了生活百态。

一年多的油站生活，要说没有后悔过、迷茫过，那是假话。但在不断感受到人间冷暖，体会到工作、做人不易的同时，我在中油这个大家庭也得到了锻炼，体验到了人间的真情。有一句话说得好：生活有没有滋味，看您会不会品味！同样的事情，不同的人以不同的眼光看待，以不同的心情感受，其结果就可能截然相反。这一年多的工作，虽然每一天都很平凡，但还是有一些人、一些事，让我在这种平凡的工作中，体会到了许多不平凡的真情，学到了更多做人的道理，明白

了许多工作的意义。

刚上班时，我最怕值夜班。每天晚上看着满天星斗，一分一秒熬到东方泛起鱼肚白，心里真不是个滋味。特别是冬天，想着别人都在暖暖的被窝里酣然入梦，自己还在瑟瑟寒风中为司机加油，有一种说不出的不平与难受，有时真想甩手不干了。但想到公司的厚望，领导亲切的关怀，想到同事间的友爱和帮助，还是一步一步的坚持了下来，尤其是在经历过一件小事之后，彻底改变了我对上夜班的态度。

记得那是在一个忙碌的冬天的凌晨，一辆客车和一辆货车为了加油的顺序争吵起来，在我们三个当班人员的劝解下才得以平息。劝完架，加完油，看着两位满脸疲惫的司机匆匆登车离去，消失在茫茫夜色中，不知怎得，我竟默默地流起了泪来。高速公路上来来往往穿梭的大小车司机，不正和自己一样在黑夜中坚守着自己的岗位，挣着那些用汗水甚至是血水换来的养家钱吗。天下熙熙，皆为小康；天下攘攘，皆为和谐。师傅们从事的工作比我们更辛苦，更危险，不但要长期远离亲人，还要常年在人生地疏的地方奔波忙碌，这份辛苦钱、养家钱挣的是何等的`不易！想着想着，不由为天下所有上夜班的人感动起来。试想，如果没有夜班人的辛勤工作，世界经济的发展速度就可能缓慢许多。值好每一个夜班，更好更周到的为司机们服务，让他们在消除旅途劳顿的同时，体会到我们中国石油的一丝温暖、一份温馨；让我们中油的良好信誉，随着这南来北往的车流传遍每一个角落，就成了我的一个心愿。

我们在加油站工作每一位员工，不仅要全心全意地为顾客服务，更需要有随时随地为顾客排忧解难的准备，因为我们面对的服务对象是常年漂泊在外，心理又承受着极度压力的长途司机。

一位焦作的货车司机每次来站上都会问起x大姐的近况，原以为他们是亲戚，后来经过了解，才知道是一次困境使得他们

成了莫逆之交，司机也与我们油站结下了一份难解的. 情缘。

事情是经过是这样的：有一回，他到我们油站后，面露难色的告诉当班大姐说油箱没一点油了，上路后被罚了不说钱包还丢失了，下高速都要打电话给家里人来接，请我们帮忙先给帮忙加上油，下次在把油钱钱送来。当时大家一听都不太同意，在不了解他本人的情况下谁敢冒这个险呢？俗话说一分钱难道英雄汉，大姐看他是个老实人，又实在是为难，就决定先自己掏500元钱给他加油。当时想着要是这位师傅有良心呢，就送回来；要是真想昧良心呢，就当是丢了吧。当时，司机师傅激动的无以言表，说真不敢相信还有这样的好人，放心，我一定会把油钱还给你们。结果，您想呢？他不但送还了油钱，还为我们拉了好多顾客。我们相信，只要我们将心比心对待每一位顾客，不让我们中油的各项承诺只是一句口号的话，我们中油一定会蓬勃发展、日益壮大的！

从大庆油田到西气东输，我们中国石油工业有着辉煌的历史；从白山黑水到东海之滨，我们的能源送进万户千家；从中国工人的楷模“铁人”王进喜，到新时代的“铁人”王启民，我们队伍人才辈出。在中国石油的发展历程中，我们的事迹虽然算不上惊天动地，但是我们对事业的执著追求，对中油的无比忠诚，同样促进了企业的发展。虽然我们加油员只是中国石油大厦中的一粒沙，一块砖，但能为中国石油的发展作出自己的贡献，我感到无比骄傲；能为广大的司机师傅带去一份阳光，分担一些风雨，又怎能不自豪呢！

岁月如风，快乐如歌，让我们每个人都乘着理想的翅膀，放飞希望；让我们每个人奉献自己的青春，谱写美丽；让我们每个人倾洒热血和汗水，浇铸她的色彩。中国石油的天空，一定更加娇艳；灿烂宝石花，一定会盛开在神州的角角落落！

**加油站员工工作心得感受篇二**

加油站员工的职责是什么？从零售商业形态看,加油站属于一种非常适应连锁经营的零售行业。接下来就跟着本站小编的脚步一起去看一下关于加油站员工工作心得感受吧。

四月份是我们的第六届优质服务月，为做好优质服务活动，在三月份的领班管理月中，我已经做好了充分的准备。

加油站的工作繁杂琐碎，站经理不能事必躬亲领班，就要在关键时刻独挡一面，协助站经理做好各项经营管理工作。

首先做好交接班工作。交接班工作，起到承上启下的作用，交接班工作的好坏直接关系到一天的工作运转及各项事项的对接。所以交接班要做好做细。每次交接班我们都认真的对加油站的物品进行盘点，对油品进行计量，抄表码，清货款，核发票等切实做到交接清楚，责任分明。

每当我们身穿蓝色工作服、头戴小红帽，精神抖擞地迎着车辆时，心底就会涌起一种作为石化员工的骄傲和自豪，并把这种朴素的情感倾注在工作中。“站兴我荣”已成为大家爱岗敬业、默认奉献的自觉行动。

为了给用户创造一个干净的、整洁、温馨的加油环境，在工作间隙，我总是自觉的清扫顾客丢弃的杂物，把加油岛拖得干干净净，并把营业大厅擦得窗明几净；为使厕所保持干净、没有异味，我每隔几个小时就冲一次厕所，把地面清理得干干净净，并洒上84消毒液，受到了顾客的赞扬；为了驱赶嗜睡的困扰，我们常常在夜深人静的时候打扫加油站的卫生，用辛勤的汗水装扮自己的家。

领班的另一个主要任务就是协助站经理做好接卸油品工作，接卸过程中，按操作规范要求，做到不发生混油、跑油、冒油、漏油。

第二：连接静电接地线，备好消防器材，将罐车静置15分钟

经计量后准备接罐；

第三：计量检测确认油罐的空容量，防止跑、冒油事故的发生；

第四：核对油品随货同行记载的品种、数量、检查确认电子签封；

第五：解封。登上罐车抽样进行外观检查，做密度、油温；

第六：测量油高、水高。计算出油品数量，超过定额损耗，超出部分由运输方承担；

第七：通知加油员关闭与卸油油罐的连接加油机，暂停加油作业；

第十：与司机共同签字确认，引导油罐车离站。

加油站的工作虽然平凡，但平凡的工作可以在奉献中得到升华，虽然我们不能轰轰烈烈干一番惊天动地的大事，但可以立足本职，兢兢业业做好每一件小事。

我相信通过我们不懈的努力，中石化的朝阳事业会更加灿烂、辉煌！

我初步了解了作为一名合格的新时代中石化员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。

20xx年7月，我来到了中石化x分公司，先后在x加油站、加油南站以及营业大厅工作。11月份，被调入零管部工作。在领导和同事们的指导和帮助下，我很快适应了所担负的工作，

完成了上级下达的各项任务，回顾前一段的工作历程，我觉得自己不仅在政治素养上有很大提高，在业务上也积累了初步的工作经验，收获很大。现将有关情况总结如下：

## 一、政治素养有了很大提高

近半年的工作历程，使我从一名学生转变为一名具有一定的政治素养和工作技能的中石化员工，在这个过程中通过参加省公司的集中培训，通过学习中石化员工守则，使我初步了解了作为一名合格的新时代中石化员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜中石化员工的光荣称号。增加了我忠诚石化事业，努力践行中石化核心价值理念的自觉性。

## 二、基本完成了领导赋予的各项工作任务

自调入零管部后，领导赋予我的主要工作是：零售经营、分析、非油品经营分析、非油品销售报表、非油品月报、周报、简报以及神秘客户检查反馈问题的上报工作，销售竞赛评先上报和领导交办的其他工作事宜。在领导和同事们的指导和帮助下，通过个人的努力，我初步掌握了这些工作的基本技能，在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教自担负工作以来我按时间、有质量的完成了任务，及时准确汇总上报各类分析和报表，注意收集资料，细心分析。在领导的安排下参加了许多对自己工作能力有帮助，能提高的活动，比如随同领导对公司辖区内各片区加油站夜查、巡查和督查工作。先后两次参加省公司有关非油品后台系统的培训和电子帐表的培训，使我的基本工作技能得到一定的拓展和提高。

### 三、几个需要努力的方面

半年来，虽然收获很大，同时也明显的感觉到自己还存在着许多需要改进和努力的方面。

三是增强团结和协作观念，团结就是力量，协作就有活力，我们零管部是一个大家庭，是一个有机的整体，我虽然年轻是个新人，我应该自觉加强协作精神，主动配合同事完成工作任务。

回顾近半年的工作，我觉得有许多值得深思和总结的地方，但是由于自己工作经验较少，总结的还不够全面，请领导给与批评指正。

#### 一、抓落实

作为基层管理人员，要将上级的指示精神宣贯到基层，坚决执行，保质保量完成上级下达的各项指标任务，同时将加油站的问题及时反馈到上层。要不断总结加油站的各项工作情况，经常为员工通报这些情况，鼓舞士气，推动油品销售工作。

#### 二、抓销售

1、要深入研究本地油品市场客户需求特点，对市场进行深入调查和理性分析，不断捕捉市场机会，扩大油品销售，一是固定客户群。这个群体是加油站的“铁杆”合作伙伴。他们是加油站的义务宣传员和编外营销员，为加油站形象起到一定传播作用。所以对固定客户群，要定期沟通以了解情况，经常交流以完善服务，增进了解，促进友情，巩固合作。二是零散客户群。他们虽然不是固定客户，却应受到特别关注。

因为只有关心他们的利益，以热情的服务感动他们，才能使他们逐渐成为加油站的常客，由零星加油的散户发展成为新

增的固定客户。三是新增客户群。随着私家车和商务车的增加，这个客户群每天都在扩大。这个群体有着选点咨询、选站加油的迫切需求，正需要加油员耐心指导，热心帮助和真心服务。他们一旦认可你的产品和服务，就很有可能成为固定客户，对提升加油站的经济效益大有好处。四是潜在客户群。这是一个不容易看出来的客户群，他们今天路过加油站，也许明天就到这里加油。也许他们不加油，却可能影响着家人、同事和朋友们的选择。所以，要赢得这个群体，首先要保证整洁的站容站貌，热情规范的服务，要使服务被全社会赞许，赢得所有人满意。

3、充分结合石化品牌的质量优势，品牌优势，管理优势，服务优势，塑造自身独特优势来更好的满足消费需求。一是纵向创新，对现有市场的挖掘和深化，并积极开拓新市场，全面提高油品的市场渗透率，二是横向创新，对非油品业务的重视与开展，主动引导消费，以便利店的非油品经营激活加油站油品经营，实现两项业务的相互促进。

### 三、抓管理

一是规范操作和规范服务，按标准按流程规范操作，不但能保证安全经营，还能树立良好的企业形象。二是示范作用，自身业务过硬，才能更好地指导站上其他员工，管好员工，首先要成为工作的榜样，打扫卫生，引导车辆，提枪加油……样样能行，为员工树立一个学习的好榜样，长此以往，才能带动员工逐渐养成良好的习惯。三是以人为本，要经常关心员工的身体健康、生活和家庭，培养与员工的感情，用情动人，只有和员工建立起真诚的感情，才能充分调动员工的积极性。那么管理效果将会明显提高。四是安全第一，严格安全管理，严格操作规程，坚持勤检查，及时处理，及时汇报，牢固树立安全第一的思想，必须把安全管理工作做深、做细、落到实处。

四、主要工作方法，一是依靠骨干，发扬民主，统一思想，

行动一致。二是切实发挥带头作用，“喊破嗓子，不如做出样子”，凡是自己提倡或要求员工做到的事情，自己都要身体力行，带头去做，并努力做好，才能有说服力和号召力。

作为基层管理人员，除了以上的一些不成熟的想法，在今后的的工作中，我还要不断完善提高，首先要严于律己做到公正廉洁，实事求是，有全局大局观念，要有强烈的事业心、责任心、进取心和实干精神，时刻牢记自己的职责，树立以站为家的思想，以高度的事业心和责任感，全力以赴抓好各项工作。努力学习，不断提高业务能力、营销能力、决策能力、管理能力和组织协调能力。

我相信，做一个优秀的基层管理人员并不是多难的事，难的是坚持，难的是持久地用心经营、用心管理，把中国石化的成品油销售事业当作我自己的事业，做一名优秀基层管理人员的目标将不会遥远。

随着时光匆匆的流逝，我来到中国石油湖南销售怀化分公司洪江区桂花园加油站，已有六个多月了。

在这期间，我得到站长谆谆的教导和加油站各位老员工的悉心的帮助，加之工司规范的管理制度和员工严谨的工作作风，使我对公司销售部门有了初步的了解，在这段时间里我学习了加油站里的各项工作和服务礼仪，加油站服务心得。说到心得体会，感受最深的就是服务，它在加油站里面对每一个客户就是要尽可能的做到使客户满意。客户满意，自然就会增加收益，我始终相信：举手之劳的一件小事，也许它能给企业带来一个很大的收获。

在工作方面我们一直遵循“来有迎声，问有答声，走有送声，”双手递送，主动服务的方针。也正是因为公司制定了这样的服务方针，高质量的服务标准，务实的管理方法，才使得公司在全国乃至全世界都处于领先地位，在工作期间，我觉得除了学习公司的业务，还应该做到与同事之间友好的相处。

只有团结一心，才能发挥团队的优势，大家齐心协力才能使企业长期稳定发展，另外，我们时刻提醒自己要端正态度明白自己是来干什么的？我们不仅是来工作的，还是来学习知识，为顾客提供服务的。

我们要在平等，互利的基础上为顾客提供我们所能提供的最优质的服务。

只有这样，自己才能做到更好。为顾客服务是我最大的快乐！服务不仅在于细致和全面，还在于热情和微笑。微笑服务是美德，当你每天对着镜子整理仪容的时候，当你微笑的时候，不但使自己心情愉悦，精神饱满，从而展现在顾客面前的是一个全新的自己，把自己的第一个微笑带给顾客，把一天的好心情与大家共享。

就是这样一个简单的微笑，就会放射出意想不到的效果，相反，自己糟糕的情绪势必会影响到客户的心情，影响整个集体的情绪。因此，“微笑”是良好修养的外在表现，是种美德，是种和谐！

“为客户提供全员，全面，全过程，全心全意的服务”在这一服务宗旨的指导下，以服务引领竞争优势，中国石油的明天一定会更加美好，宝石花一定会发出更加灿烂的光芒！

## 加油站员工工作心得感受篇三

第一段：介绍程序员工作的特点和重要性（200字）

程序员是现代社会中不可或缺的职业之一，他们通过编写、维护和优化软件程序来推动科技的发展。程序员的工作不仅需要熟练的技术知识和编码能力，还需要良好的逻辑思维和解决问题的能力。在日益数字化的时代，程序员承担着开发各种应用和系统的重任。他们的工作直接关系到社会的运行

和人们的生活质量。因此，程序员工作体验的重要性也日益凸显。

## 第二段：程序员工作中的挑战和压力（200字）

虽然程序员的工作充满创造力和挑战性，但也伴随着很大的压力。首先，编写高质量的代码需要极高的耐心和专注力。单个字符的错误都可能影响整个程序的功能。其次，软件开发通常需要严格的时间限制，程序员需要在规定的时间内完成任务，这对工作效率和稳定性提出了要求。而且，随着软件的不断更新和升级，程序员需要不断学习新的技术和工具，与时俱进。因此，程序员需要不断面对挑战，保持对工作的热情和求知欲。

## 第三段：程序员工作中的乐趣和成就（200字）

虽然程序员的工作充满挑战，但其中也蕴含了许多乐趣和成就感。首先，当程序员成功编写一段完美的代码并运行成功，他们会感到一种强烈的成就感。这种成就感来源于对技术的突破和解决问题的能力。其次，程序员通常可以远程办公，并且有相对灵活的工作时间，这使他们能够根据自己的需求和习惯进行工作。此外，作为程序员，能够参与开发出有用和有创新性的软件程序，对社会产生积极的影响，也是一种满足感。

## 第四段：程序员工作中的学习和成长机会（200字）

程序员工作是一个不断学习和成长的过程。随着技术的迅猛发展，程序员需要不断学习新的编程语言和框架，保持自己的竞争力。而且，作为一个团队中的一员，程序员还需要不断与其他人合作，学习他人的经验和技巧，提高团队的协作能力。此外，程序员还可以参与各种培训和研讨会，拓宽自己的知识和技能。通过持续学习和自我提升，程序员不仅可以在职业上获得升迁和提高，还能拥有更广阔的发展前景。

## 第五段：总结程序员工作感受和心得体会（200字）

总之，程序员工作是充满挑战和成就感的职业。他们需要面对技术上的挑战和压力，并不断学习和提升自己的能力。但是，通过解决问题、编写出优雅的代码和参与有意义的项目，程序员也能够获得满足感和成就感。对于那些对科技和创新感兴趣的人来说，程序员工作将是一个充满乐趣和发展机会的领域。随着科技的不断发展，我们对程序员的需求将越来越大，因此，作为一名程序员，我们需要不断学习和调整自己，以适应这个快速变化的世界。

## 加油站员工工作心得感受篇四

作为程序员，我深深地感受到了这个行业的独特性和挑战性。在过去的几年间，我经历了许多的挫折和困惑，但同时也获得了成长与进步。在这篇文章中，我将分享我的个人感受和心得体会，希望能够对其他程序员或对这个行业感兴趣的人有所帮助。

首先，作为程序员，我们常常需要面对的是算法和代码的复杂性。编码并非一项轻松的任务，每一个细小的错误都可能导致程序的崩溃或者是功能的失效。因此，在这个行业，耐心和细心是必备的品质。当遇到问题时，我们需要仔细地分析和调试，直到找到解决方案。这种反复试验和思考的过程虽然有时会令人沮丧，但一旦找到解决方案，那一刻的成就感是无与伦比的。这也激发了我们不断学习和进步的动力。

其次，与复杂的代码相比，与团队的合作也是我们工作中的重要组成部分。程序开发往往需要团队成员之间的协作和交流。在团队合作中，我们需要学会倾听和尊重他人的意见，并主动提出自己的观点和建议。这需要一个平等、开放的环境，每个人都能够自由地表达自己的想法。通过与他人共同工作，我们可以学习和借鉴彼此的经验 and 技巧，从而提高自己的业务能力和解决问题的能力。

第三，作为程序员，我们需要不断学习和掌握新的技术。在这个快速发展的行业中，新技术和工具层出不穷，我们必须不断了解和跟上潮流。这需要我们保持好奇心和求知欲，并主动参与到学习的过程中来。通过参加培训课程、阅读相关文献和博客，我们可以学到新鲜的知识和技能，使自己保持在行业的前沿。同时，我们还可以通过观察和学习其他优秀的程序员，发现不同的方式和思考问题的方法。持续的学习和探索可以帮助我们更好地适应变化和解决复杂的问题。

第四，程序员的工作强调创造力和创新。在编写代码的过程中，我们有很大的自由度来设计和组织程序的结构和功能。这要求我们拥有创造性思维和灵活的思维方式。我们需要不断地提出新的想法和解决方案，以满足用户的需求和要求。而且，程序员的工作也需要我们在不断的试错中进行改进和优化。只有通过不断地尝试和实践，我们才能够不断地超越和创新。

最后，作为程序员，我们的工作不仅仅止于编写代码和解决问题，我们还有责任保证代码的质量和安全性。在一个信息化程度越来越高的社会中，数据泄漏和黑客攻击的对策也必不可少。因此，我们需要了解并遵循相关的法规和标准，同时采取安全措施来保护用户的数据和隐私。我们也需要进行代码的严格测试和审核，以确保程序的质量和稳定性。只有在这些方面都做到充分的考虑和保护，我们才能够赢得用户的信任和口碑。

总结起来，程序员的工作给我带来了许多挑战和机遇。通过编写复杂的代码和解决各种疑难问题，我们能够锻炼自身的耐心和细心。通过与团队的协作和交流，我们可以不断学习和进步。借助持续学习和探索的态度，我们可以始终保持在行业的前沿。凭借创造性和创新的思维方式，我们能够不断超越和创新。作为程序员，我们也有责任保证代码的质量和安全性。总体而言，我认为程序员这个职业具有很多的乐趣和挑战，我愿意在这个行业中不断学习和进步。



程序员从事这一职业，不仅是为了解决现有的问题，更是为了不断提升自己的技能和能力。在工作中，程序员需要不断学习新的编程语言、开发框架和技术工具，以适应快速变化的技术环境。此外，程序员还需要了解各行业的需求和技术发展趋势，以更好地为其提供解决方案。此外，程序员还可以通过参加技术交流会议、读书学习、参与在线课程等方式不断丰富自己的知识储备，提高自身的综合素质。

#### 第五段：结语（250字）

作为一名程序员，我的工作感受和心得是多方面的。我面临着挑战和压力，但也享受着创造性和成就感。通过不断学习和提升，我发现自己在程序设计和解决问题的能力上逐渐成长。我也明白了，作为一个程序员，我们的责任不仅是为自己的生活谋求更多发展，更是能够通过自己的技术和智慧改变社会、改善他人的生活。我相信，只要不断努力学习、积极进取，作为程序员，我们将能够在人工智能、云计算、大数据等新技术领域取得更多的成就，为推动社会进步和发展做出更大的贡献。