最新村级协商议事目录 居民协商议事培训心得体会(精选5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

村级协商议事目录篇一

居民协商议事是一项重要的社区活动，为了提升自己在居民协商议事中的能力，我参加了一次关于该项议事的培训课程。在这次培训中，我收获了很多，并对居民协商议事有了更深入的理解。下面我将结合自己的学习体会，从培训的目标、内容、方法、效果以及对未来的展望等方面进行总结，分享我的培训心得体会。

首先，我们来谈谈培训的目标。培训课程的目标是帮助参与者提升居民协商议事的能力，包括沟通技巧、决策能力、团队合作等方面。这些能力对于居民协商议事是至关重要的，因为只有掌握了这些能力，我们才能更好地参与到社区治理中，发表自己的意见，为社区的发展贡献力量。

接下来，我们来看一下培训的具体内容。培训的内容非常丰富，包括理论学习和实践演练两个方面。在理论学习环节中，我们学习了居民协商议事的基本原理和方法，了解了居民协商议事的流程和规则。在实践演练环节中，我们通过模拟居民协商会议的方式，亲身体验了居民协商议事的过程。这样一来，我们不仅理论学习了相关知识，还真正锻炼了自己的实践能力。

除了内容，培训的方法也非常重要。在培训中，我们采用了多种方法，如讲座、案例分享、小组讨论、角色扮演等。这

样的多元化培训方法使得培训过程更加生动有趣，吸引了我们的注意力，提升了学习的效果。特别是角色扮演环节，让我们亲身体验到了在居民协商会议中的角色和问题，更好地锻炼了我们的应变能力和团队合作能力。

接下来，我们来谈一谈培训的效果。通过这次培训，我不仅加深了对居民协商议事的理解，还提升了自己的沟通和决策能力。在实践演练中，我深刻体会到了协商的重要性和难度，也收获了与他人合作解决问题的愉悦感。同时，通过和其他参与者的互动交流，我也学到了很多新的观点和方法，丰富了自己的思维方式。

最后，让我们展望一下未来。我相信，通过这次培训，我将能更好地参与到居民协商议事中，并发挥出更大的作用。我期待能够与其他居民一起，共同探讨社区发展的问题，提出自己的建议和意见，并将这些想法变为实际行动，为社区的进步贡献自己的一份力量。

总之，参加居民协商议事培训给我带来了很多收获。通过学习和实践，我提升了自己的居民协商议事能力，增加了对社区治理的理解，也拓宽了自己的思维方式和视野。我相信，这次培训将为我未来的社区参与和贡献打下坚实的基础。我将牢记培训的理念和方法，继续努力，在居民协商议事中发挥自己的作用，为社区和谐发展贡献自己的力量。

村级协商议事目录篇二

会议记录是指会议期间，记录员记录会议的组织机构和具体内容，形成会议记录。以下是为大家整理的关于,欢迎品鉴！

【篇一】议事协商会议记录

根据《劳动合同法》的有关规定，对涉及员工切身利益的规章制度需要与工会或职工代表平等协商□xx有限公司人事部

于xxxx年xx月xx日与工会就员工对公示的新制定(修改)的规章制度提出的意见进行了讨论，同时进行了协商，会议纪要如下：

二、工会认为，该规章制度在职工福利、职工工资等方面进行了必要的调整。并希望公司能在公司业绩整体提高的基础上，在以下事项上做进一步的改善：

三、公司人事部对上述建议和意见作出如下回应：

四、工会和公司人事部基于员工与公司共同发展的理念就大部分问题达成共识：

xx公司xx公司工会

人事部主管(签字)：主席(签字)：

(盖章)(盖章)

日期：日期：

【篇二】议事协商会议记录

深入贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中全会精神，及省委省政府、市委市政府、区委区政府、街党工委和办事处的有关会议精神；全面开展社区民主议事协商，充分发挥基层组织自治作用，解决居民群众实际困难和问题，化解矛盾纠纷，培养广大居民对社区的信任感和归属感。

社区自开展议事协商工作以来，始终坚持党的领导、依法办事、事前协商、尊重民意、注重实效的原则；建立社区居民民主恳谈制度、居民民主议事制度、居民民主听证制度、居民民主咨询制度、居民民主评议制度；按照收集意见、确定议题、制定协商方案、议事协商、决策实施五个工作步骤开

展各项议事协商工作；本着充分发挥民主协商化解社会矛盾，推进科学民主决策，发展社会主义民主的重要作用。建立健全居民自治机制，在基层组织中面对发展中的重大问题和涉入群众切身利益的实际问题开展广泛协商，努力提升基层群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的能力和水平。社区建立协商议事委员会组织机构设主任一名，委员两名，制定《居民自治章程》、《居民公约》、《居务公开》，通过居民会议、居民代表会议、居民小组会议、社区议事会、民主听证会、民主咨询会、民情恳谈会等方式进行民主协商。

在社区党委的正确领导下开展基层民主协商议事工作，先后共召开居民代表会议5次，居民议事协商会议32次、民主评议会24次、民情恳谈会16次、民主听证会4次、民主咨询会8次，千户百家帮帮团每周三例会。通过议事协商，社区与居民一同商议大事小情，征集居民急需解决的问题和困难。今年通过民主听证会，为符合条件的困难居民办理低保，有9户困难家族享受上了国家的好政策；通过民情恳谈会，征集居民诉求，今年一年登记维修楼道声控灯200余处、调解邻里纠纷7件；通过民主咨询会，解决居民咨询事件34件，了解党和国家的大政方针。

我社区各小区均属铁路小区，冬季取暖不好，居民急切要求通过暖房子工程改善，通过协商，社区主任与市住建局进行了多次的协调与沟通，终于让暖房子工程入驻社区各小区，让居民过上一个舒适的暖冬；各小区设施陈旧，夏季居民无处纳凉，针对此问题，社区主任积极协调相关部门为居民修建石桌石凳；另各小区路面破损严重，经久失修，出行不便，社区主任征集居民的急切意见并与相关部门协商沟通，修复小区路面，使各小区道路硬面化达标率99%以上；社区举办大型活动前，召开居民代表会议征集居民意见，争取使更多的居民参与到社区的活动当中来；每周三“千户百家帮帮团”例会由社区主任主持，通过每周例会及时反映居民急需解决的问题和困难，并经过协商社区书记将各项工作有序开展，使居民的问题在第一时间内得到解决。

通过议事协商会，征集社区居民意见与建议，不断提高社区服务，努力达到使居民满意的标准；社区方方面面的工作都是在征求居民的意见后开展的，通过议事协商，为居民解决了一件又一件关系群众切身利益的问题，社区通过议事协商及时了解居民诉求，使社区与居民沟通零距离。

群众的事情无小事，社区的工作就是要把群众当成自己的亲人来对待，把党和政府的温暖传递到百姓心中，做到急群众之所急、想群众之所想、解群众之所难，就能得到群众的爱戴与拥护。

【篇三】议事协商会议记录

会议时间□xx年xx月xx日

会议地点：公司三楼会议室

主持人□xxx

参加会议人员：公司主管领导、各科室及各项目部负责人

会议记录资料：

本次会议由xxx主持，会上根据总经理召开干部例会精神，以及近期监督检查工作发现的一些现象，对下一步的工作做了新的部署。

1、安全监督检查。由原先的每月一次增加到每月两次，主要参加人员安全员、主体负责人，根据检查状况下达整改指令;每月底召开安全例会，通报近期安全工作状况。

2、安全巡检制度。现场巡检人员、安全员、管理人员等要根据制度对各个部位进行巡检并登记。巡检频率较低，不按制度执行的按相关规定处罚;轧钢厂在稀油站加一个记录本，人

员检查等进出做好登记。

3、厂内车辆管理。此刻我们公司内车量较多，铲车、运输车、拉土车、挖掘机、商混车等，要加强现场人员监督管理，尤其施工车辆，要勘查好施工现场，发现违章，必须要制止或通知保卫部处理。

4、分区域设定安全职责人、特种工岗前培训。特钢、高线投产在即，此刻要着手制定各区域兼职安全职责人;各岗位安全操作规程要编制成册，对员工要进行针对性培训。

5、作业票使用。目前我们高空作业、动火作业、进入受限空间作业较多，但个别作业票使用还是不到位，办理作业票各级人员签字同时也是对你一个告知，查看其防范措施并安排人员检查协助，这也体现安全重视程度。下一步检查中发现未办理作业票要按规定进行处罚，若发现违章作业加倍处罚。

6、项目安全标示制作上墙。此刻高线已经做了部分，做完后要尽快使用，尤其煤气站、配电室、操作台等部位，立刻要试车了，对操作人员、外来人员起到警示作用;特钢部分安全标示搜集好后也要进行制作;新厂房标示必须要根据下发的国家规定去做。

7、严禁吸烟。此刻每一天已安排人员进行检查，晚上不定时突击检查，在现场若发现人员吸烟一律按规定处理，不管什么状况，大家要通知到位，包括我们员工和外来施工队。

8、防雷自测。各厂用摇表对煤气站、配电室接地做一个自测，看看接地是否贴合规定;此刻有的单位为减小雷电、静电对电器或线路等造成损坏在煤气站这样危险部位安装了电涌器，以防受损，这个研究一下我们是否要装。

9、夏季来临，要做好防暑降温和地沟等清理工作。员工增加部分降温水等措施;部分设备要做好检查;行车上温度较高，

空调要做好检查修理，项目上新进的行车要督促按上空调。雨季来临之前，必须要清理好地沟、车间顶上水槽、修理损坏的落水管，以防雨水回灌或淋坏设备，项目各施工队低洼临时线路做好清理，以防意外。

10、交通安全。项目上已陆续进入部分新员工，强调好交通安全同时，此刻要做好回执，一开始就让他们养成好的习惯。

【篇四】议事协商会议记录

时间□20xx年8月4日

地点：公司五楼会议室

参加人员：

行政方□xxx(董事长〃首席代表)xxx(财务部长)

xxx(办公室主任〃记录)

工会方□xxx(工会主席〃首席代表)xxx(职工代表)

xxx(职工代表)

20xx年，公司领导集体带领全体员工主动应对世界金融危机带来的市场冲击，抓质量、降成本，不断开发新产品，扭转了市场趋于萎缩的局势，取得了全公司经济效益增长10%的成果。按照党的十七大关于“建立企业职工工资正常增长机制和支付保障机制”要求，以及“x委办[20xx]34号”文件精神，经双方平等协商，就职工工资增长等问题达成共识并纪要如下：

(一)对各车间、班组实行产量工资、计件工资的一线职工，在20xx年产量工资、计件工资标准的基础上上调7%。

(二)对全公司管理人员、后勤保障服务人员的月工资标准，在20xx年本人工资的基础上上调5%。

(三)鉴于公司经销人员收入标准上调不久，原则上一年之内暂不作调整。

(一)实现每个职工宿舍均安装电视机的目标□20xx年底前安装100台。以后逐年增长，增长额另定。

(二)扩大“职工书屋”。因现有“职工书屋”容量不足，公司将另选一处大于200平方米房屋替代;公司工会拨1万元留用工会经费增购图书，并积极争取上级工会给予支持。

(三)用好现有文体活动场地。公司现有两个篮球场地常有物资堆放，不利文体活动开展，公司责成办公室通知相关部门不得占用，违者给予处罚。现用作库房的原乒乓活动室在一周内腾出，由工会布置恢复。

(一)本纪要经双方首席代表签字后，工会方将纪要内容报告职工代表大会，获得通过后在纪要上注明，则本纪要即行生效。

【篇五】议事协商会议记录

会议地点□xxxx二楼会议室

参加人□xxx

记录人□xxx

会议缺席人：

为切实做好公司安全生产工作□20xx年9月10日下午在基地二楼会议室召开了□xxxx有限公司安全部安全生产工作培训会》

会议。安全部全体员工参加了安全生产工作培训会。培训会由张阔副经理主讲。

一、首先xxxx回顾了8月份公司安全生产所取得的成效，取得了八月份没有一天出事故的好成绩，为此公司对安全生产部提出了口头夸奖，并希望安全部全体员工再接再厉，争取在9月份也能取得这样的佳绩，为公司安全生产添上更加辉煌的一笔。但是，成绩是过去的，不代表将来，为此，我们还要紧绷安全这根弦，继续加大对公司安全生产的监督检查力度，为九月份仍然能取得这样的佳绩继续努力。为了继续强化安全部员工的安全意识，特进行了培训。培训内容如下：

1、安全术语

(1)安全生产：消除或控制生产过程中的危险因素，保证生产顺利进行。

(2)本质安全：通过设计等手段使生产设备或生产系统本身具

有安全性，即使在错误操作或发生故障的情况下，也不会造成事故。

(3)安全治理：是为了在生产过程中保护劳动者的安全和健康，改善劳动条件，预防工伤事故和职业危害，实现劳逸结合，加强安全生产，使劳动者安全顺利地进行生产所采取的一系列法制措施。

(4)事故：职业活动过程中发生意外的突发性事件总称，通常会使正常活动中断，造成职员伤亡或财产损失。

(5)事故隐患：引导致事故发生的物的危险状态，人的不安全行为及治理缺陷。

(6)不安全行为：职工在职业活动中，违反纪律、操作规程和

操作方法等具有危险性的做法。

(7)违章指挥：强迫员工违反国家法律、法规、规章制度或操作规程进行作业的行为。

(8)违章操作：员工不遵守规章制度，冒险进行操作的行为。

(9)四不放过的原则：是指在调查处理工伤事故时，必须坚持事故原因分析不清不放过，没有采取切实可行的防范措施不放过，事故责任人没受到处罚不放过，员工没受到教育不放过。

(10)三违：违章指挥、违章作业、违反纪律

(11)三级安全教育：进厂教育、车间教育、班组教育。

(12)四不伤害：不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害、帮助别人不受伤害。

安全生产的“四个必须”：

1.必须人人留意安全：不但要留意自己的安全，还要留意别人的安全和其他各种安全隐患。

2.必须事事留意安全：做任何事情都要留意安全，不要由于熟练而忽视安全。

3.必须时时留意安全：由于即将放工而加快速度，违章操纵，忽视安全。

4.必须处处留意安全：在任何地方都要留意安全。

(14)职业安全：是指人们进行生产过程中没有职员伤亡、职业病、设备损坏或财产损失发生的状态，是一种带有特定含义和范畴的“安全”。

(15)危险：是指可以导致意外事故发生的现存或潜伏的状态。

(16)危险化学品：是指易燃易爆、有毒有害及腐蚀特性，会对职员、设施、环境造成伤害或损害的化学品，包括爆炸品、压缩气体和液化气体、易燃液体、易燃固体、自然物品和遇湿易燃物品、氧化剂和有机氧化物、有毒品和腐蚀品等。

(17)重大危险源：是指长期或临时地生产、加工、搬运、使用或贮存物的不安全状态、人的不安全行为、作业环境缺陷、治理缺陷。

2、安全色及安全标志

我国规定了红、蓝、黄、绿四种颜色为安全色，其含义：红色：禁止，停止

蓝色：指令，必须遵守的规定

黄色：警告，留意

绿色：提示安全状态通行

违章操作：凡在生产过程违反国家颁发的各种法律、法规性文件，和企业、事业单位其上级治理机关制定的反映安全生产客观规律的各种规章制度，包括工艺、生产操作、劳动保护、安全治理等方面的规程、规则、章程、条例、办法和投放等，以及有关安全生产的通知、决定等，均属违章作业。

主要内容概括如下：

1、不按规定正确穿着和使用各类劳动保护用品，和在生产过程中穿拖鞋、凉鞋、高跟鞋、裙子、喇叭裤、围巾、腰巾以及发辫、袒胸露背等。

2、工作不负责任，擅自离岗、串岗、饮酒、干私活及在工作

时间内从事与本职工作无关的活动。

3、发现设备或安全防护装置缺损，不向领导反映，继续操纵，自作主张擅自将安全防护装置拆除并弃之不用者。

4、忽视安全、忽视警告，冒险进进危险区域、场所和攀、坐不安全位置。

5、不按操作规程，工艺要求操纵设备，擅自用手代替工具操纵，用手代替手动工具、用手清除切屑，不用夹具固定、用手拿工件进行机加工等。

6、擅自动用未经检查、验收、移交或查封的设备和车辆，以及未经领导批准任意动用非本人操作的设备和车辆。

7、不按操作规定，擅自在机器运转时加油、修理、检查、调整、落料、焊接、清扫和排除故障等工作。

8、不按规定及时清理作业现场，清除的废物、垃圾不向规定地点倾倒，工件和附件任意摆放，堵塞通道。

9、使用已失往额定负荷能力或不符合安全要求的各种起吊设备、设施和工具。

10、不执行“危险作业申请单”所规定的安全防范措施，对领导的违章指挥盲目服从不加抵制。

11、对易燃、易爆、剧毒物品，不按规定进行储运、收发和处理。

12、特种作业工种无证操作，机动车辆持学员证单独驾驶和无证驾驶。特种设备和要害部分，不认真登记和交接，擅自离岗或睡觉。

13、经济承包中不讲安全，以拼设备、拼体力来抢时间、赶

速度、冒险蛮干，或不按工艺要求操纵设备，使设备超负荷运行。

村级协商议事目录篇三

街道坐落于x□始建于1985年，是一个有着30多年历史的老旧社区。20**年**x区创建全国社区治理和服务创新实验区工作开展以来，社区在街道党工委、办事处的领导和区民政局的指导下，始终坚持以党建工作为引领，以提升自治能力和服务水平为目标，充分发挥议事协商组织作用，引领居民有序参与社区建设，不断社区推进治理和服务创新再上新水平。

社区紧紧围绕服务群众、凝聚人心、优化管理、维护稳定的中心任务,以服务居民群众为主线，坚持把议事协商工作纳入重要议事日程，结合实际情况研究制定《居民议事协商工作流程》，以工作标准体化推进程序规范化。坚持广泛协商，针对不同渠道、不同层次、不同群体特点，合理确定居民切身利益的公共事务、公益事业,当地居民反映强烈、迫切要求解决的实际困难问题和矛盾纠纷等协商主要内容，搭建了社区决策、听证、协调、咨询等4类协商载体，制定了提议、告知、协商、决策、反馈、监督5项基本流程，建立了“阳光议事厅”，定期组织召开由大党委成员单位、物业服务企业及社区社会组织负责人参加的议事协商会议，交流工作经验，研究社区重大事项，共同参与社区建设，初步建立了由社区党委领导，社区居委会主导，物业服务企业、社区社会组织、辖区单位和社区居民广泛参与的议事协商工作格局。

议事协商，就是要以居民为中心，变被动协商为主动协商，实现由“为民作主”到“由民作主”的转变。社区在议事协商中，注重拓宽参与范围，通过协同共治推进协商主体多元化，进而解决群众个性化诉求，推进社区治理和居民自治的

良性互动。在实际操作中，坚持居民代表会议、居务公开等制度，推行“一核多元”的主体参与模式，即以社区“两委”为核心，事务相关方共同参与，结合参与主体情况和具体协商事项，依托圆桌会、恳谈会、评议会等传统平台，采取社区党员议事会、居民议事会、物业联席会、小区协商、楼栋协商等形式，带动老年群体开展灵活多样的协商活动。通过社区微信公众号、小区业主qq群等平台，面向中青年群体有效搜集社情民意，开展线上协商。请社区“两代表一委员”、居民代表、街道科室等介入协商活动，充分实现各方平等友好协商、思维有效激发。

在工作实践中，社区逐步探索出“x+6”民主议事协商工作模式，引导居民有序参与参与社区建设“x”即x种方式广收议题，开辟专题会议、问卷调查、入户走访、电话邮箱、新媒体平台等多种渠道收集议题，最大限度地做到社情民意全掌控。“6”，6步议事协商规范流程，确定协商议题和主体、召开协商会议、公告协商结果、运用协商结果、实施过程监督、居民满意度评价。社区通过对民主议事协商工作模式的探索，规范社区协商制度，引导居民增强协商意识，积极主动参与协商，监督协商成果的落实，形成了社区公共事务和公益事业建设，多路径收集议题、分层次协商议事、按流程逐步落实的社区协商治理新格局。

作为社区工作者绩效考核的重要参考，与收入直接挂钩。

引导居民参与到社区决策前的协商、社区决策中的实施和社区决策后的评价，用居民习惯的方式来解决身边的问题，提升居民参与协商的能力，通过广泛政策宣传和专题培训等多种方式，营造社区协商的良好氛围，形成了居民与社区的良性互动，促进基层民主实践的健康有序发展。早治，把问题解决在萌芽。坚持问题导向，对损害公共利益的问题早发现、早治理，主动出击。微治，让老邻居变成新朋友。在处理邻里、家庭矛盾时善于“开小会”、把会开到居民家里，引导他们自己解决矛盾纠纷。巧治，调动居民参与社区治理的积

极性。善于发现和培育草根领袖，发展院落、楼门、社会组织自治等民主形式，拓宽社区参与渠道，健全民情恳谈、社区听证、社区评议等对话机制，广泛开展政策宣传，普及法律知识，帮助城乡居民掌握并有效运用协商的方法和程序，在社区内营造关心、支持、参与议事协商的良好氛围，倡导协商精神、培育协商文化，引导居民积极参与协商活动。

小到居民家事，大到小区难事、社区要事，都可以进“社区议事厅”讨论、商量，意识协商模式的探索使居民有了反映问题、商议问题、解决问题的渠道，在居民参与社区治理、化解社会矛盾、提升社区服务水平方面发挥了积极作用。

村级协商议事目录篇四

第一段：引言和背景介绍（200字）

在现代社会中，居民协商议事已成为一项重要而必要的工作。为了提升居民协商议事的效果和质量，我参加了一次培训，获取了关于居民协商议事技巧和知识的训练。在这次培训中，我深刻认识到居民协商议事的重要性，也发现了自身在协商议事中的不足之处。下面我将分享一些我在这次培训中获得的心得体会。

第二段：协商能力的重要性（250字）

协商能力是居民协商议事中非常重要的一项技能。在培训中，我们通过各种案例分析和角色扮演的方式，学习了如何在协商中保持客观、公正的态度，如何理解和尊重他人的观点，以及如何寻求双赢的解决方案。在现实生活中，由于各种各样的原因，居民之间往往会出现分歧，如果不能妥善处理这些分歧，就会导致一系列的问题和矛盾。而通过培训，我不仅学会了如何运用协商技巧化解矛盾，还明白了协商能力对于推动社区和谐发展的重要性。

第三段：沟通与决策能力的提升（250字）

在居民协商议事中，沟通和决策能力也是非常重要的。通过培训，我意识到了自身在沟通方面的不足，并学习到了如何提高自己的沟通能力。比如，我曾经在讨论会上遇到过无法表达自己观点的困扰，但通过培训，我学到了有效的沟通技巧，如倾听、表达自己观点的方法等等。而对于决策能力来说，培训给了我很多实际应用的机会，通过模拟真实的居民事务，让我学会了如何分析问题、权衡利弊，并最终做出明智的决策。

第四段：协商成果和价值 （250字）

在居民协商议事中，协商成果的实现是衡量其价值的关键。在培训中，我们非常注重从理论到实践的转化。通过扮演不同的角色，我们模拟了真实的居民协商过程，最终达成了一致意见并得到了实际应用。这使我明白了居民协商议事的核心在于解决问题、实现共赢，而不仅仅是为了满足形式上的“协商”。在现实中，只有真正落实协商成果，才能增强信任、加强社区凝聚力，并推动社区的良性发展。

第五段：对未来的展望和总结（250字）

通过这次培训，我深刻认识到居民协商议事的重要性和技巧，在实践中也取得了一些经验和进步。然而，我也意识到自己还有很多需要提升的地方。在未来，我将继续加强自己的协商能力、沟通能力和决策能力，通过与他人的互动和学习，不断改进自己，在居民协商议事中发挥更积极的作用。我相信，只要每个居民都具备了良好的协商能力，社区和谐发展必定会更加稳定和可持续。

总结：（100字）

通过这次培训，我深入了解了居民协商议事的重要性，提升

了自己的协商能力、沟通能力和决策能力。协商成果的价值和实现也让我认识到居民协商议事对社区的推动力。在未来，我将不断努力提升自己的能力，为社区和谐发展贡献自己的力量。

村级协商议事目录篇五

街道社区基层协商是加强协商民主建设的重要内容。2015年7月，中办国办印发《关于加强城乡社区协商的意见》，如何结合基层社区实际贯彻落实好《意见》要求，有效发挥街道社区协商在和谐社区建设中的作用，是我们必须**的重要课题。本文结合河西区街道社区协商工作实践，从明确协商内容、扩大协商参与面、规范协商程序、创新协商平台、强化协商保障等角度，探讨如何充分发挥街道社区协商的重要作用。

调研显示，河西区共有144个社区居委会，绝大多数社区设立了社区党组织、社区居委会、物业公司、社区业主委员会等组织。近年来，河西区将基层民主协商工作纳入到和谐社区创建中，以建立新型社区治理和服务体系为目标，不断推进基层社区协商。一方面，实施了“两评三会一公开”制度，政务信息公开意识和基层群众的参政意识、监督意识不断增强。另一方面，充分发挥居民代表大会、社区事务听证会等基础协商形式的作用，积极探索社区联席会、社区共建指导委员会等新兴基层民主协商形式，有效地调动居民参与和监督社区工作的积极性，形成共享共建的良好氛围。但是，推进街道社区协商尚处于起步阶段，对照《意见》的部署要求，还存在着一些问题。

协商主体的素质能力有待提升。一是协商主体覆盖范围不广。参与街道社区协商的一般以退休老年人居多，在职及年轻人员很少，参与群体比较单一，参与率较低，参与者一般比较关注与自身利益有关的事情，关注社会公共服务事项很少。二是协商主体的素质与能力欠缺。一方面，协商主体对“协

商”的认知不高，缺少参与热情;另一方面，由于缺乏民主生活的素养和习惯，受教育程度和文化水平的参差不齐，直接或间接影响协商效果。

协商制度和机制有待强化。当前在我区街道社区协商过程中，协商运行制度体系比较缺失，表现为制度不完善，缺少严格公认和可操作性的程序规定，没有规范的操作流程，对协商内容、采用什么方式协商、协商的结果如何落实等需要进一步明确和规范。

协商方式有待拓展。由于基层社区民主协商延续下来的惯性和面对面交流的特有优势，人们容易将协商的形式固化，缺少其他形式的突破与创新，随着信息化的飞速发展，网络、电脑和移动终端的普及，网络协商的互动功能优势凸显，社区协商的方式仍有创新的空间。

协商成果有待落实。协商成果运用和监督的不足，一方面表现为协商意见办理和协商结果反馈缺乏应有的保障机制，协商成果的转化落实需要加强。另一方面则表现为缺少职能部门介入，目前，街道社区工作“条块结合、以块为主”没有完全落实到位，仅仅街道社区与居民群众两者参与的协商往往效果不佳，特别是协商成果的落实过程中，离开职能部门的有力支撑则难以推动。

当前，社区群众及各个利益群体，在基层社会治理上对参与协商对话的新期待日益强烈，在这种背景下，推进街道社区协商，引导扩大居民有序政治参与，有效化解矛盾、增进社会共识，已经成为迫切需要解决的现实问题。中办国办《意见》已经完成了顶层设计，围绕基层实践探索我们认为要回答好5个问题，一是围绕“协商什么”，进一步明确协商内容；二是围绕“与谁协商”，不断扩大协商的参与面；三是围绕“怎样协商”，规范协商的基本程序；四是围绕“协商形式如何丰富”，积极创新基层协商的平台；五是围绕“协商结果如何落实”，进一步强化协商保障。

一、加强社区协商的整体性制度设计

要在贯彻落实中办国办《意见》的框架下，结合河西以往的实践经验，对社区协商进行整体性、制度性规划设计，提出指导全区街道社区协商工作的具体实施方案。方案应对协商工作的组织机构、协商主体、协商程序、保障措施等内容予以界定，要明确社区党组织的核心地位和领导责任。要围绕社区协商的组织、渠道、方法、程序等多个层次建立完善相关制度，实现操作层面的有章可循。建立完善区、街、社区三级协商工作会议制度，明晰各级职责，建立逐级解决社区事项的工作机制，加强区、街、社区三级协商议事联动。工作推进中要注重整体推进与重点突破相结合，可采取部分试点、循序渐进的方式，加大探索创新的力度。

二、规范社区协商的各类参与主体

要科学界定协商主体的范围，建议做好三个层面的工作：一是进一步加强社区党组织、居委会、社区社会组织、业主委员会、物业服务企业等协商主体建设。二是规范居民有序参与协商，可采取科学抽样的方法，通过入户走访调研，了解居民的文化程度、专业特长、职业特性及参与意愿等因素，经过筛选和洽谈，设立居民协商参与库。三是明确政府职能部门在协商中的职责。现实中，大部分涉及居民切身利益的实际问题的解决离不开有关政府部门，应根据协商内容吸纳对应的政府部门参与协商活动，了解群众诉求、解决实际问题。

三、科学设计社区协商的流程

流程规范是协商活动健康运行的基础。建议从健全几个机制入手，建立起目标明确、程序规范、操作性好、约束力强的程序，以保证社区协商程序的权威性和实效性。一是协商议题的征集机制，中办《意见》对协商内容的规定相对宏观，特别是涉及群众利益、群众反映强烈的问题，现实中呈现多

元化特点，要着眼规范引领，通过实地调研、网络、微信微博等多种形式，畅通居民表达渠道，科学研判以确定协商议题。二是协商主体的确定机制，不同的协商议题对应不同的参与主体，公共事务的协商应由社区党组织牵头，组织居民代表、业主代表等进行协商。具体问题的协商，涉及到的党政相关部门应作为协商主体，同时要针对协商内容筛选对应的利益相关居民代表或群体代表参与协商。三是协商活动的多元参与机制，要通过搭建多种协商平台，引导各类协商主体以理性的态度和解决问题的理念有序参与协商活动，一方面巩固原有的“两评三会一公开”等平台优势，另一方面要拓展网络渠道，不断完善网络社情民意收集、网络协商互动、网上情况通报及信息反馈，搭建好社区协商的网络平台。四是协商成果落实与反馈机制，协商成果的最终目标是应用，要建立社区协商成果的转化运用机制，将协商意见以书面形式报送街道及区党政有关部门，将协商成果转化列入党政部门目标责任考核，涉及居民切身利益的协商成果要在社区公开落实情况，让参与者切实体会到协商的价值。

四、提高社区居民参与协商的能力

培育积极的协商主体是组织好社区协商的前提。一方面要加强对街道社区工作者的培训，发挥好提供服务、反映诉求、组织协调的作用，提高组织协商活动的能力。另一方面要在社区搭建学习交流平台，进行经济、政治、法律、文化、沟通协调、心理调适等方面知识的培训，借助培训与交流，引导参与协商的各方树立正确的大局观念，理性表达诉求，认真负责地提出建议，注重在拓宽群众民主参与途径的同时，保证民意的质量。要加强宣传工作，重视发挥“两代表一委员”联系群众的作用，引导社区居民提高协商能力和素质，共同营造利于协商的良好氛围。

五、完善社区协商工作的各项保障

区委、区政府应把推进街道社区协商作为加强基层社会治理、

解决社区实际问题的重要举措，加强工作督查，对协商工作进展情况、协商问题的解决情况等进行专项检查，并纳入街道和职能部门绩效考核，促进工作落实。要为社区协商工作开展提供必要经费支持，包括社区信息化网络建设、开展各类培训活动等方面的财政投入。要发挥好人大法律监督、政协民主监督、人民群众和新闻媒体的社会监督作用，确保社区协商依法有序开展。