

最新基层管理人员培训方案(通用7篇)

为了保障事情或工作顺利、圆满进行，就不得不需要事先制定方案，方案是在案前得出的方法计划。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

基层管理人员培训方案篇一

短短的三天全市乡镇卫生院院长培训班结束了。

时间虽短，但培训内容很丰富，学习的内容有基本公共卫生服务项目概况、医院感染管理、居民健康卡培训等内容及观看《四川省是个基层老医生的故事》电影，回想起来感慨万千，收获良多，既充实了知识又开扩了思路。

通过系统的学习、以及同事间的相互交流，通过对基本公共卫生项目及院感的学习管理，我了解了基本公共卫生服务的方向和重点，思想上收获很大，主要有以下心得体会。

一、转变思想、提高认识

乡镇卫生院“麻雀虽小，五脏俱全”，工作在最基层的卫生院院长官虽不大，责任不小。要当好院长，必须有正确的理念，熟悉我国农村卫生工作的政策；在抓建设时，必须坚持卫生院的公益性质，做好公共卫生服务工作。众所周知，公共卫生服务工作项目繁多，任务艰巨。从下村建立居民健康档案，到孕产妇、新生儿的入户访视；从针对不同人群的健康教育知识讲座，到老年人、慢性病的健康体检。

在与各种各样的服务对象接触中，会遇到各种不同的问题，这要求我们不仅需要丰富的专业技术知识，以及与人沟通的耐心和细心，还要熟悉相关政策，做好国家政策的宣传。使

公共卫生服务工作有效的深入人心，真正的做到“早发现，早诊断，早治疗”有效提高居民健康水平。并把基础公共卫生服务工作与乡镇卫生院的医疗服务有效结合，在做好公共卫生服务的同时，提高医疗技术水平，促进乡镇卫生院的健康有效发展。

二、加强管理，安全为先

了解医院感染管理是当今医院管理中的一项重大课题。随着现代医学理论和技术的发现，医院感染问题日益突出，它不仅严重影响医疗质量，增加患者的痛苦和负担，而且已成为现代医学技术发展的桎梏，已经成了突出的公共卫生问题，也是当代临床医学、流行病学、卫生学和医院管理学的一个重要课题。

已经引起了各级卫生行政部门、医院管理学者及广大医务人员的高度重视。尤其乡镇卫生院院感工作虽起步较晚，院感控制设备不足，在医务人员中也存在对医院感染预防控制工作认识不足、相关知识掌握不足的现象。应该更注重院感感染管理。

通过这次医院感染知识培训，我熟悉医院感染管理相关法律法规，并对医院感染管理知识有了全面的了解和掌握，这对于我作为院长在院感管理工作中将有很大的启发和帮助。我一定把所学知识用到实践中，根据自己医院的实际情况，借鉴上级医院的管理方法和经验做好自己医院的管理工作。确保医疗安全质量的同时，保障人民群众的安全健康。

开拓创新、明确思路

新思路带来新转变，新实践迈上新台阶。我们要清醒地认识到发展要靠开拓创新。院长在实际工作中，既要按照政策方针、上级指示和基本规律办事，又不能固守传统的思维方法和思维定式，要运用自己的知识和才智，开拓思路，创造性

地解决实际工作中出现的问题。

一是做好优势科室，发扬以小做大的思路，通过建设优势特色科室提升本院的凝聚力和形象，同时改善就医环境，使患者感觉到舒心的`就医条件。并把规章制度的执行放到首位，从严管理、从严要求，从而带动弱势科室。

二是抓紧人才培养，采取请进送出的方针，做好医院后备人才的培养。

三是把公共卫生与医疗服务完美结合。做到以公共卫生服务带动医疗业务发展，以医疗业务发展促进公共卫生服务完善。

四、坚定信念，服务为民

通过省卫计委摄制纪录片《扎根高原刻苦专研？服务为民——四川省十个基层老医生的故事》，了解了老一辈医务工作者扎根基层、刻苦专研、服务为民的高尚情操与崇高模范，默默无为地抒写了无华的细腻与德善奉献青春的感人事迹。使我更加深刻地理解了从医之路的光荣与神圣。他们的精神不是一朝一夕就能展现的，而是通过几十年基层工作一点一滴锻造出来的，他们的点滴蕴含了个人对这份事业的热爱和执着。

作为卫生系统一员，尤其是作为一名院长，要做好能力自控，抗得住诱惑，经得起考验，过好权力关、金钱关、荣辱关和人情关，将每一条优良作风融入到工作中去，这样才能真正像老前辈们那样做好当前工作；才能进一步提高全心全意为人民服务的意识，切实增强岗位责任感；才能对工作家庭尽职尽责，对人民群众全心全意，为推动党的群众路线教育实践活动做出应有的贡献。

总之，通过参加这次系统培训，无疑进一步提高了自己的管理水平、管理能力、业务知识及人生信仰，再次感谢卫生行

政主管部门，给我这次学习提升的机会。

真诚希望今后卫生行政主管部门能多次组织安排这类似的培训，使我们在统一思想、明确思路，推动全市基层卫生计生工作新跨越发展的过程中不断提高并贡献自己的力量。

基层管理人员培训方案篇二

经过2天的“me计划”培训，使我对“管理”两个字有了重新的认识。在这两天里，倪老师通过实例分析、游戏等方式，紧紧围绕提升基层主管素质这一主题，向我们深入分析了管理者需具备的素质和条件。基层管理人员是公司的中流砥柱，在公司的生产经营过程中起到了承上启下的作用，提高基层管理人员的素质对公司的生存与发展是尤为重要的。经过培训使我对自身的角色定位有了更深刻的理解和认识，也坚定了我做好基层工作的信心。

通过课程的学习，谈谈自己对基层管理者的几点理解：

一、敢于承担：为下属的过失负责

基层管理者，处于领导之间，当员工犯错时，身为部门负责人理应承担责任，当然，这不是连带责任，而是作为管理者的担当。作为管理者是一个部门的带头人，下属的行为是执行你的决定。有功劳的时候大家分享，有过错的时候也当然需要一起承担，哪怕下属犯了100%的错误，作为其的直属上级理应承担80%或者更多的责任，因为下属是你选的，他的能力也是你培养的，任务也是你下的，作为主管，你也承担着监督、督促下属落实、完成执行上层决策的责任，因此，对于过失必须承担责任，这是勇于担当的责任。这样的行为上司不仅不会怪罪反而会认可你的行为、认可你的能力和品质，而下属也会因此而更加信赖、尊敬你。对责任唯恐避之不及的管理者，是无法得到下属的支持，更不会得到领导的赏识和重用的。

二、授权(个人认为也是部属培育的一部分)。充分的授权是基

于对员工的了解和信任，授权可以给予员工充分的自由，允许他们按照自己的方式完成工作，一方面为员工的发挥提供空间；另一方面最大限度的调动他们的积极性，使之发挥最大的效率。而如果让他们按照你的步骤去执行，那么他就是机器人，没有激情和积极性可言，这不是授权而是束缚，这样的结果只会导致团队的效率大幅下降，员工的能力和积极性更无法得到提升。当然，授权并不等于放权，作为管理者，需要对整个过程进行监督但不强制干预，在发现问题后，切忌将任务从他们手中夺走更有甚者想代替他们去完成，而是应该从旁指导，加以协助，允许他们进行修补、返工，即使这一过程经过反复后才能得到预期目标也无所谓。因为在这个过程中，团队已快速成长，员工也更加的信任你，并且在以后的每一次工作都会完成的非常出色。

三、利用有限的激励资源达到最佳的刺激效果。制订长期的激

励计划，制订高荣誉和低金钱价值的“礼物”，刺激员工的工作积极性。比如，部门内部通报表扬、部门会议让其分享经验并做业务指导等等。有时候荣誉上的价值要远远凌驾于物质和金钱的价值，而且员工在获得特殊的荣誉之后心里所产生的的激励因素也将超出其它奖励方式带来的激励因素。因此，在制定激励方式的时候，要巧用心思，找出员工心中的渴望，制定一些能给员工高名誉价值感的激励“礼物”，以达到事半功倍的效果。

通过培训使我充分认识到自身的不足，在今后的工作中，我将不断努力，完善自己，提升专业技能和管理水平，提高综合能力，更好的服务于公司和团队。

基层管理人员培训方案篇三

我有幸参加了为期5天的四川省基层农技人员培训班学习。5天的培训让我仿佛又回到了学生时代的校园生活，每一天都很充实，很快乐，并受益匪浅。几天来，从教学培训内容的精心编排，到农技专家和老师们的言传身教和悉心辅导，无不体现了学校对本期基层农技人员培训的高度重视和亲切栽培，使学员们始终保持高度的热情和积极性投入培训，端正态度，自觉学习，上课认真做好笔记，下课相互交流和沟通，紧紧抓住这次难得的培训机会，千方百计增加农业知识，提高业务水平和能力，形成了学习培训的良好氛围。通过这次学习培训，我主要有以下几点体会：

一、知识面不断拓展，自身业务素质进一步提高。通过学习，进一步增强了我对现代农业信息化技术推广应用、互联网普及、现代农业知识和科普文章写作等方面的理解和认识，学习储备了一定的农业互联网信息、现代农业知识，掌握了科普文章写作的标准和技巧，为下一步的工作与学习打下了良好基础。

二、培训意义重大，及时有效地查漏补缺。通过学习，我发现平时知识储备甚少，经验积累不够，从而深切地认识到这次学习培训的重大意义，责任重大。在这个科技日新月异的时代，新知识、新科技更新速度很快，自己需要掌握的知识还有很多很多。因此，不断加强业务学习和提高业务技能已经迫在眉睫。我的家乡——乐山市犍为县是丘陵地貌的农业大县，农业科技推广和应用对于维护农村稳定、加快农业发展、增加农民收入等方面具有重要意义。作为一名基层农技推广人员，我深感把新知识、新技术、新成果、新信息、新观念，通过试验、示范、培训、交流、引导、咨询等方法传播给农民朋友，使命重大，责任重大。必须加强自身学习，及时有效地查漏补缺，不断更新知识库。从某种意义上说，基层农技推广任重道远，学习是势在必行之事。

三、群策群力，信息互通共享形成合力。虽然这次培训学习的时间很短，但是学员们团结奋进，互相帮助，齐心协力，使我拓展了思维，锻炼了意志，完善了自我，同时也使我深切地体会到思想上同心，知识上互补，能力上增值，性格上互容的团队精神所产生的巨大凝聚力和战斗力。现代社会是一个信息化的社会，知识和信息每天都在不断的更新换代，改变着人们的生活方式、思维方式与工作方式。在这个竞争激烈社会大环境下，大量的工作都需要团队共同协作完成。在群体、群策、群力的共同努力下，才能高效率地圆满完成任务。因此，在今后的学习中，我要不断向老师们请教，向有经验的同事学习，借助团队的力量把工作做得更好。

这次培训是我的工作生涯中非常难得的机遇，我倍感珍惜。它不仅使我的农业科技知识进一步丰富和充实，理论水平得以提高，而且也使我从中找到了自身的差距，为我明确了努力的方向，更教会了我要勤于思考，开动脑筋，立足于本职工作，勤奋学习，把学到的知识和本领运用到今后的工作和学习中，为犍为县现代农业发展和新农村建设、加强“三农”工作等发挥自己应有的作用。

一、学习感受

一是收获大。经过系统学习，涉猎了多方面的知识，学到了很多新观点、新思路和新方法，提高了理论水平，增强了理论分析和解决实际问题的能力，培养了大局眼光和战略思维，增强了党性修养。

二是学风正。在学习过程中，本人始终以积极饱满的热情，严谨求实的学风，坚持理论联系实际，着眼于解决工作中遇到的实际问题，认真做好读书笔记，收到了很好的效果。

二、主要收获

改善了理论知识结构。授课的老师都是学术造诣较深、在重

庆畜牧兽医系统有一定影响的专家学者，他们全面系统地讲解了重庆市新农村建设的实践与思考、现代畜牧兽医技术发展趋势及应用、现代畜牧兽医技术推广服务方法与技巧、现代信息技术在农业上的应用、畜产品与牧业标准化、应用文写作技巧等，并深入解读了“社会主义新农村建设”的形成过程和现实意义。

基层管理人员培训方案篇四

“他山之石，可以攻玉”。接下来是本站小编精心为大家整理的20xx年基层管理人员培训学习总结，供大家阅读参考。

曾经的我也是一名公司最基层的工作人员，在经过不断的努力工作后，我终于升职，成为公司的一名普通的管理者，这是我一直努力得来的成果，相信自己会越做越好!以为自己时刻都在努力，在公司工作了这么长的时间后，我终于感受到其中的关窍，我终于可以做的更好了。

我们中国有句古话叫做“有容乃大”，公司的方法与经验也是我将后工作中不断学习与总结的借鉴。作为广利公司管理层中的一员，我将我的管理思路 and 方向向各位领导作简明扼要的阐述，不周之处，望各位领导见谅指正。

一、领导工作细致化。

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，通过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都知道自己每天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰分明。

二、树立正确的领导管理心态，严格要求。

作为一名领导者，对每一个员工都应该做到公平、公正、客观。能够听取下属员工不同的意见，工作中的分歧不能掺杂个人感情。对下属员工的严格要求，在我看来，并不是对他们苛刻，而是在真正的帮助他们，逼迫他们进步，能适应社会残酷的竞争，我在给机修班开会时说过：每一个行业都逃不过市场经济发展的潜规则，高速发展期（目前混凝土行业就是这个阶段），市场饱和期、优胜劣汰期。在不久的将来，混凝土行业就会进入市场饱和期和优胜劣汰期，那时就会有部分企业被市场淘汰，行业从业人员就会超过市场需求，岗位竞争会越来越激烈，如果没有过硬的工作作风和技术，就会被市场所淘汰。而我们都是男人，男人最基本的要求是应该有种家庭责任感，要有能力养活妻子，抚养孩子，照顾父母，这些能力需要我们有较强的社会竞争力，社会竞争力要靠我们积极的心态，努力工作，不断的学习，不断的进步，跟上社会发展的步伐。我们也更应该抓住现在行业的高速发展期这个机遇，通过不断的努力进步把自己提升到一个更高的层次，我不希望你们在我手下干了三年或者五年后还是一个机修，希望你们都能有独挡一面的能力，如果你们现在都不能严格要求自己，自己范围的事都做不好，怎么能进步，又会有哪一家企业、有哪一个老板会放心让你们去带一个团队。

三、营造良好的团队工作气氛。

在我的工作中，我积极主张这样一个理念：积极的人象太阳，照到哪里哪里亮；消极的人象月亮，初一十五不一样。在团队管理中，我会通过各种途径树立一个积极的榜样，让每个员工都有一把衡量自己的标尺，都有一个努力的方向。在这次的员工评级制度中，我极力主张过往不究，不追究员工以往的得失，减轻员工的心理压力，以免给员工造成破罐子破摔的心理，努力能帮助每一个员工进步。纪律上我积极主张“先后”，一个团队必须要有铁的纪律，一切行动听指挥，步调一致才能获得胜利。凡是违反纪律的一定要受到纪律处分，而且领导一定要坚守自己的原则，一旦有一次你没有遵守你自己的原则，那么你将变成一个没有原则的人。在你处

理违纪的过程中，必然会有少数员工对于处理不满意，那么领导在这个时候应该马上进行疏导工作，这就是“法”和“情”的关系，法律不外乎人情，我们先律在讲人情，这是领导的工作原则。领导在工作中，对员工在工作的得失、态度，该肯定的就肯定，并给予适当的表扬和奖励；该否定的就否定，并给予适当的批评和教育，在整个团队形成一种能够扶持正气、伸张正义、制止错误思想、阻止不道德现象的集体。

优质服务案例解读—快步礼宾、殷勤带房、贴身管家、“金钥匙”服务、节日祝福、细微服务、真情回访、真诚送行、信函问候等。

生活就是服务，只有给予人们更多一点，更好一点服务的人，才能不断前进。酒店员工的职业道德是真诚公道、信誉第一，诚实守信是中国人的传统美德，自古以来恪守诚信就是衡量一个人行为、品质和人格的标准。做企业同样需要诚信，古人云：“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。在建设社会主义市场经济的今天，我们关注“诚信”是因为在现实生活中，存在着缺乏诚信的阴影，从假烟、假酒、假的证件、假钞票等等，都给人们的心理上留下了很多不诚信的阴影，以致让人与人之间缺乏信任和理解。作为一个服务行业的工作人员，应该怎样去面对现在的实际工作呢？在实际工作中，人们往往把服务理解为态度，即：态度好=服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都知道，与客人直接打交道即累又繁琐，可我喜欢服务工作，喜欢看到客户、人希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们这里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使酒店和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不通过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不接受客户没有达到目的时不满的宣泄。我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。

我是为客人服务的人服务的，一定要最大限度的满足员工的需求，牢固树立二线为一线、全员为顾客、我为大家的服务意识，做一个让大家信赖、依托、知心的基层管理者。

首先，感谢公司给我们创造了一次学习提高和沟通交流的机会，这次基层管理人员培训班，从的外出参观总部情况到干部的集中学习，我想用三个字来概括一下我对本次培训班的感受，即“精”、“实”、“全”：“精”在行程精心安排、课程精益求精；“实”在授课老师真情实感、内容注重实际；“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。通过参加这次系统而全面的培训，我有以下几点感受：

一、参观公司感受，也是借着培训的机会来到了梦寐以求的总部。来到了在照片中看了无数次的大楼，走到了宽敞明亮的大楼里，最大的感受我们的活动大堂里、走道里和活动室里都铺上了坐席，我们都被这样的规模所震惊。培训完后我们也来到了基地，基地的建设如火如荼，我们的心情也更波澜起伏了，骄傲我可以在这样的公司上班，成为万声人。

二、“精”课程精心安排，精益求精；培训的目的是对于组长岗位的较色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。7月2日培训，于总为本次培训做开训，讲解了带团队精华的问题，也为这次培训的完成做了很好的铺垫。1、管理人员角色认知及职责，李霞为我们讲述了小组长岗位的的基本知识，对这个岗位的角色认知。这堂课上最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！2、业务运营指针运用与分析，数据部主管通过公司业务和指针给我讲解，让我们学会如何用数据分析业务，让我们的重视数据也是我们管理中的一个重要手段。3、职场新态，王总给我们的讲解了积极心态、将军心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被充分的调动起来。4、合格班组长的塑造，谭主任以理论加实践的案例给我们的分析，让我们很快的接受到知识。5、

让沟通更有效，王静老师讲述沟通的几个重要的技巧，并通过实战演练让我们认真体会沟通和重要性。6、会议经营，由保险项目运营经理国丽娜授课，做为运营管理中有效的工具之一，这门课是我感觉最有用的，会议如何去开展，会议的几种模板，。例如说早会经营的关键点有四个：业绩的汇报与跟踪，用数据说话公布团队指标的完成情况，达成的个人，那些个人是差一点点就能拿到激励方案的个人都是使团队目标强化的办法；技能培训与分享，赠得比较好的伙伴要进行赠单分享；奖励的兑现与表扬，表扬实现目标的伙伴；激励的方案与追踪，拿数字说话我们还有几个伙伴差多少，最后加油喊口号，开心上线。7、我们的未来不是梦，孙经理通过丰富的简报给我们分析了现阶段公司业务，远景和后期公司的战略目标等等，更深切明白做为公司的一员我们身上的担子更重了。

三、“实”授课老师真情实感、内容注重实际。原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

四、“全”这些课程有比较系统的做为组长所应具备的管理理念，不一样的是管理理念的中加入有有效的管理工具，对于这些有效的管理工作都有一门专门的课程让我们更深入的去学习。管理中要有数据做为支撑，我们学习到了指针；会分析我们还要会和话务员沟通，那么沟通课程就是增强我们的沟通的技巧；会议是很好的任务下达分解激励人心的手段，会议的经营让我们如何去开展更有效的会议。当然最重要的就是心态，都说心态决定一切，如何去自我激励和影响别人，用积极的心态一切都会不一样。

五、“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。整个培训都贯穿着学习管理知识，如何通过一些办法能使我们的管理知识学以致用。

六、学无止境。培训期学到的知识获益良多，让我感触最深的是学无止境，培训班里有只入公司半年的储备组长，有在组长岗位上工作半年的，也有在公司做过多个业务入公司十几年现在参加储备组长培训的，但是我们都暂时忘记自己的工作，忘我的学习，抱着空杯的心态去学习。大家各抒己见分享自己在岗位上的一些经验，特别是咱们总部的管理人员，更强烈的去表达自己。也让我看到了自身的差距，有差距没关系，意识到了我们才能更好的去进步。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管理能力会有更大的进步！

基层管理人员培训方案篇五

随着我国经济的繁荣发展,各种类型企业如雨后春笋般不断涌现,在这种类型繁多的企业当中,基层管理是所有企业都必须重视的最基本的管理单元。接下来就跟着本站小编的脚步一起去看一下关于基层管理学习心得体会吧。

首先，感谢公司给我们创造了一次学习提高和沟通交流的机会，这次基层管理人员培训班，从的外出参观总部情况到干部的集中学习，我想用三个字来概括一下我对本次培训班的感受，即“精”、“实”、“全”：“精”在行程精心安排、课程精益求精；“实”在授课老师真情实感、内容注重实际；“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。通过参加这次系统而全面的培训，我有以下几点感受：

一、参观公司感受，也是借着培训的机会来到了梦寐以求的总部。来到了在照片中看了无数次的大楼，走到了宽敞明亮

的大楼里，最大的感受我们的活动大堂里、走道里和活动室都铺上了坐席，我们都被这样的规模所震惊。培训完后我们也来到了基地，基地的建设如火如荼，我们的心情也更波澜起伏了，骄傲我可以在这样的公司上班，成为万声人。

二、“精”课程精心安排，精益求精；培训的目的是对于组长岗位的较色认知，做的时间不一样，如何去定位这个角色，承担这个岗位的职责，管理的知识和管理的技能的传授，从而提升我们的管理水平。7月2日培训，于总为本次培训做开训，讲解了带团队精华的问题，也为这次培训的完成做了很好的铺垫。

- 1、管理人员角色认知及职责，李霞为我们讲述了小组长岗位的的基本知识，对这个岗位的角色认知。这堂课上最大的收获是做一个目标性的管理人员，不是保姆。对员工要会关心，会帮助，会要求！
- 2、业务运营指针运用与分析，数据部主管通过公司业务和指针给我讲解，让我们学会如何用数据分析业务，让我们的重视数据也是我们管理中的一个重要手段。
- 3、职场新态，王总给我们的讲解了积极心态、将军心态、感恩的心。而且用了很新颖的授课方式，我们的听课激情被充分的调动起来。
- 4、合格班组长的塑造，谭主任以理论加实践的案例给我们的分析，让我们很快的接受到知识。
- 5、让沟通更有效，王静老师讲述沟通的几个重要的技巧，并通过实战演练让我们认真体会沟通和重要性。
- 6、会议经营，由保险项目运营经理国丽娜授课，做为运营管理中有效的工具之一，这门课是我感觉最有用的，会议如何去开展，会议的几种模板，。例如说早会经营的关键点有四个：业绩的汇报与跟踪，用数据说话公布团队指标的完成情况，达成的个人，那些个人是差一点点就能拿到激励方案的个人都是使团队目标强化的办法；技能培训与分享，赠得比较好的伙伴要进行赠单分享；奖励的兑现与表扬，表扬实现目标的伙伴；激励的方案与追踪，拿数字说话我们还有几个伙伴差多少，最后加油喊口号，开心上线。
- 7、我们的未来不是梦，孙经理通过丰富的简报给我们分析了现阶段公司业务，远景和后期公司的战略目标等等，更深切明白做为公司的一员我们身上的担子更重了。

三、“实”授课老师真情实感、内容注重实际。原本以为一些简单的管理知识，可以给我们的老师讲解得实在丰富，在老师们绘声绘色的讲解中，我们也更能理解和接受到这些陌生的管理理念。

四、“全”这些课程有比较系统的做为组长所应具备的管理理念，不一样的是管理理念的中加入有有效的管理工具，对于这些有效的管理工作都有一门专门的课程让我们更深入的去学习。管理中要有数据做为支撑，我们学习到了指针；会分析我们还要会和话务员沟通，那么沟通课程就是增强我们的沟通的技巧；会议是很好的任务下达分解激励人心的手段，会议的经营让我们如何去开展更有效的会议。当然最重要的就是心态，都说心态决定一切，如何去自我激励和影响别人，用积极的心态一切都会不一样。

五、“全”在知识覆盖一应俱全同时学员听课全神贯注。整个培训都贯穿着学习管理知识，如何通过一些办法能使我们的管理知识学以致用。

六、学无止境。培训期学到的知识获益良多，让我感触最深的是学无止境，培训班里有只入公司半年的储备组长，有在组长岗位上工作半年的，也有在公司做过多个业务入公司十几年现在参加储备组长培训的，但是我们都暂时忘记自己的工作，忘我的学习，抱着空杯的心态去学习。大家各抒己见分享自己在岗位上的一些经验，特别是咱们总部的管理人员，更强烈的去表达自己。也让我看到了自身的差距，有差距没关系，意识到了我们才能更好的去进步。

这次培训我会把学到的更多的通过想练和创新更好的运用到我的工作当中，我应该庆幸有这样的一个机会让我们的学习，但是任何的技巧只有不断的时间，反复练习成为习惯性行为后才能产生效果。相信通过一段时间的消化运用，我们的管理能力会有更大的进步！

“工欲善其事，必先利其器。”在首期《全省纺织企业基层管理人员培训》里得以充分的体现，来自全省不同的地区和岗位、年龄跨度30余岁的七十八名纺织学员，带着共同的追求，相同的理念，一起渡过紧张而充实的十天。每一天里看到的都是聚精会神如饥似渴的学习场面，听到的都是相互沟通与交流的声音，体现的是对本单位领导给予学习机会的珍惜，以及积极向上、与时俱进，实现自我价值的精神。时间的紧张短暂，课程的紧凑，内容的丰实，学院领导及教授的精彩讲演，是全体学员的共同感受，使我们对当前纺织形势以及基层管理人员所应具备的能力素质有了更深刻的理解。

纺织行业是市场化高、竞争激烈的行业，西方贸易保护主义对纺织品的出口构成了威胁，国际贸易环境更为严峻，国内低水平重复建设造成整体资源紧张已成为不争的事实。面对多方面的挑战，纺织企业必须进行准确的市场定位，建立和维持竞争优势，追求最佳的生产效率，提高产品档次，开发人力资源，提高管理素质，。才能得以生存并求得发展。随着社会的进步，人力资源管理变得更加复杂，基层管理人员要成为连接上层领导和员工的纽带，并通过基层管理者鼓舞员工士气，提高产量，保证产量，降低消耗降低成本，使公司领导的意图和公司利益得以实现和保障，必须充分发挥和具备组织、指挥、控制、协调的能力和素质。

管理是设计并维持一种良好环境，让人在群体中高效率地完成既定目标。在这个活动过程中基层管理人员既是导演也是演员，必须具备理解上级指令、分解工作任务、指导他人活动、解决问题、专业技术、良好的沟通协调、激励下属的能力，其行为规范和道德修养要求格外高。这些能力和素养需要不断地学习、积累和实践，具备了个人影响力，就能用人格的力量产生号召力、凝聚力，让员工发挥最大潜力，各使己长，群策群力，以竞事功。

随着改革的不断深入，计划经济下的公有制思维定势下的劳动方式，岗位定员方式，正在不断的变革，员工的接受能力

和心理承受能力以及所带来的思想波动造成的生产作业隐患，无时不在考验着我们基层管理人员的沟通协调能力和采取怎样的激励应对措施的能力。xx年9月份我们公司在进行结构调整中，进行人性化操作，对年龄偏大、身体状况较差的员工让其自愿办理内部退养，在操作过程中，出现了较大的波动，对退养范围内的待遇比例不满意，范围外的由于生产车间劳动强度大和考虑以后不确定因素的顾虑也采取集体行动争取退养，一段时间内人心浮动。此时此刻，沟通发挥了作用，对政策宣传，对形势的教育，对员工不同情况区别对待，环环相扣，沟通到位，退与留的员工人心稳定，即达以了到了公司要求的预期目的，又确保了生产秩序的正常。

管理基本定义是通过他人来完成的任务。激励是研究一个人完成一项工作的内在心理意愿，员工能否高效率本地完成工作，已确保工序目标的实现是基层管理最关心的，如何激发员工的潜力，使其努力投入，除建立健全完善的可操作性强的、合理的制度外，还应在具体操作中给员工创造一个良好的工作环境，建立起公平竞争的平台，激励得当，员工工作效率倍增。xx年10份，公司实行切块管理，化核算单位，生产车间与市场贴得更近，由于受“非典”影响，纺织市场萎靡不振，接单困难，品种定位不稳定，改机相当频繁，且支数偏低，充分体现了“不变的是变化”。为此，作为基层管理人员，适时适度地激励措施才能确保生产任务的顺利完成。为了解决支数偏低所带来的运转操作人员紧张，采取了在设备条件、品种条件、操作工技术条件具备的情况下，扩大工作定额，并同时按超定额付报酬，即缓解了人员紧张给生产管理带来的不利因素，也促进了劳动组织有了实质性的改变，起到了以点带面的作用。

一个优秀的球队之所以不同于普通球队，就在于球员是否相互关切、配合默契，这就是“团队精神”，如果球队里充满了这种精神，这个球队一定可以稳操胜券，海尔集团更是彰显了团队的精神所带来的收获。作为人员密集型产业的纺织行业更需要员工与员工、工序与工序之间的通力合作、密切

配合，才能最大限度地提高生产过程的连续性和节奏性，才能够提高设备利用率，缩短生产周期，加速资金周转、降低成本。xx年元月份，公司决策，进一步化小核算单位，成立分厂，将原来三个生产车间合并为一个纺纱分厂，进行成本效益独立核算，虽然现在才刚刚走过了三个月，从制度的执行、落实、前后工序的生产默契配合，从员工到各级管理人员围绕降低成本、提高效益同舟共济的愿望，证实了一种良好的新型团队精神正在形成。

设备、运转、工艺基础管理是管理的重点，是质量效益的保证，如何在现有的装备下，通过技术支撑发挥设备的最佳敌对行动状态，需要对人和物的状态管理，向管理要效益，增强企业竞争力，是永恒的主题，作为基层管理人员，要把所学到的新知识新观念，在生产管理过程中去应用去实践，全力以赴履行岗位职责，努力营造一支无往而不胜的团队，以优质高产低消耗，为提高企业的经济效益做出自己的贡献。

威海毛纺织有限公司：自3月17日，我们共学习了《质量管理》、《设备安全管理》、《敬意生产方式语牧师管理》、《生产作业计划管理》、《现场中人际关系与沟通》、《5s管理》等学科的理论概念以及郝建秀小组工作法、近期我省纺织行业总体状况等现实讲座，总的感触很深，觉得自己通过这次学习，增加了理论知识，结合自身的实践经验，在思想上进步也很大。同时，通过老师的指点讲解，开阔了思路，从许多国内优秀企业以及国外著名企业的管理方法上学到了很多东西，这在平时工作岗位上学不到和想象不到的，真是受益匪浅。

山东潍棉纺织有限公司：这次学习我学到了对工作中人际关系的处理，以及如何建立良好的团队精神，积极与他人营造理想的沟通环境等等。通过学习，并结合实际，懂的了沟通和理解从交流开始的重要，积极参与人际交往，积累处理人际关系的经验，加强个人修养，塑造优良个性。只有创造了良好的人际关系，使大家形成了团队精神，才能在工作中共

同解决许多个人难以解决的问题，相互学习，创造出更好的工作方法，把工作提高到一个新的水平。

滨州环宇纺织集团：当前社会发展如此迅速，不进则退，作为一个基层管理人员如何尽快适应企业的发展，适应社会的发展，唯一的办法是终身学习，不仅要学习与自己职务有关的技能，还要学习更多更先进的能启发自己进步的思想来提高自己的综合能力。通过这次培训，我不仅从思想上受到了启发，更从中找到了自己的不足，认识到作为基层管理人员，协调好工作，培训好员工，把各项工作做到最好是我们的职责。

泰安华行纺织有限公司：参加这次培训班，提高了我对学习的认识，在班上，每位教授都站在一个新的高度上授课，我从中学到了很多的理论知识。一是理解并掌握了很多管理理念：“三分技术，七分管理”，“谁能够突破自己，谁能够抓住机遇，谁就能够成功”，“没有什么成本可以小到忽略不计”，二是了解了纺织业的现状和发展趋势。认识了纺织业在国民经济中所占的重要地位，使我对投身于纺织事业增强了信心。三是掌握了团队精神与沟通的重要性，……四是认识了创建学习性组织的重要性……山东亚视集团：这次培训班的授课内容，贴近企业实际，通过系统的学习企业基层管理技术、生产计划、生产组织、质量、设备管理等理论知识，以及国内外先进的管理理念，使自己更进一步地拓展了思维，开阔了视野，同时也学到了不少从书本上学不到的新理念、新方法，为自己今后的实际工作打下了良好的基础。班组管理是企业最基础的管理，在企业管理中起着举足轻重的作用。在这次培训班上有幸听取了青岛国棉六厂郝建秀小组组长盛桂兰同志的经验介绍，小组的光荣传统、创新奉献精神、管理文化以及小组的观念、工作方针，为全国班组建设树立了一面旗帜。小组利用以人为本的思想观念，造就了一批优秀员工，发挥了表率作用，为企业做出了突出的贡献，也为我们在班组建设方面提供了宝贵经验。

非常有幸参加了公司20xx年度基层管理人员第一期基层管理通用能力培训班。做为公司的一名基层管理人员，首先衷心感谢公司为我们提供的这次培训学习机会。本次培训，我能严格按照培训班的要求，认真完成了整个网上自学与听课学习内容。在学习期间，本人能够自觉遵守培训学习纪律，做到学习目的明确，学习态度端正，学习认真努力。上课时注意力集中，认真听取老师所讲授的每一门课程，并认真做好相关学习记录。虽然，这次学习时间紧，内容多，但是培训中心安排合理、适当，我觉得基本达到了自己预期的目标。同时通过对培训内容的学习和思考，我有以下几点心得体会。

一、学习内容

本次培训，我们认真学习了“生产主管职业化训练教程”、“阳光思维vs阳光文化”、“excel应用实务”、“基层管理者角色定位”、“有效沟通”、“岗位履责与团队协作”六门课程。

二、学习心得

(一)进一步加强了对基层管理者的认知，开拓了思维视野，提升了管理理论知识水平。

通过对以上六门课程的学习，感触颇深，受益匪浅，让我进一步明确了一名基层管理人员所担负的岗位职责、任务、管理职能和应掌握的管理技巧与应具备的素质、技能。同时也让自己的思维、视野得到了较大的开拓，管理理论知识水平得到了提高。让我学到了很多新的管理知识、管理理念、方法及工具，修正了自己以往一些对管理模糊的认识和观念，熟悉了解了一些科学管理的新方法，科学管理的有效手段和工具在实际管理工作中的应用等，特别是在听了老师们抛砖引玉地对一些实际案例的分析讲解后，对在今后的实际工作中不断提高管理水平与管理能力，不断提升岗位履责能力，具有积极的促进与指导作用。通过本次学习，也为我今后自

学管理理论新知识、新方法、新工具及专业技能奠定了一定的基础。

(二)进一步领会到有效沟通在企业管理工作中的重要性。

管理沟通是为实现组织目标而进行的组织内部及外部的信息传递和交流。沟通在我们的企业管理工作中扮演着十分重要的角色。

管理沟通，从其概念上来讲，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在特定个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。沟通是企业管理的有效工具。沟通还是一种技能，是个人对本身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。无论是企业管理者还是普通的职工，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，是我们企业各项工作顺利进行的前提，也是我们基层管理人员的主要任务之一。

在企业管理工作中，管理层与非管理层之间需要沟通来掌握和传播信息、交流思想，从而使企业内部成员之间互动地把握自己与他人、与总体的动态联系，从而推动企业的发展。

沟通是企业的凝聚剂，它能使企业内部对信息的传递和理解更为迅速且一致；其次，沟通是企业管理者联系下属以实现管理基本职能的有效途径，这在一定程度上对企业的高低层管理之间在信息纵向传达的准确性上起到了保障作用。同时有效沟通还可以消除误会，增进了解，融洽关系。如果彼此缺乏沟通，就会产生矛盾，酿成隔阂，甚至酿成内耗，影响工作的绩效。为了保证企业目标的顺利实现，我们应该高度重视企业管理工作中的有效沟通。通过良好的沟通，为企业决策者提供全面准确可靠的信息，达到企业内部的人际关系和谐，保证工作质量，提高工作效率。

(三)与时俱进，管理创新，促进企业实现健康持续发展。

管理创新是企业管理科学的精髓，是管理者用系统理论，用创新思维、创新技术、创新方法、创新组织等以创造出一种新的更有效的资源整合范式，以促进企业管理系统综合效率、效益的不断提高，达到以尽可能少的投入获得尽可能多的产出，并具有持续动态创新机制和动态反馈机制的全过程管理。随着社会的发展，时代的进步，企业面临着更加激烈的市场竞争环境。企业要想在市场竞争中占有一席之地，实现健康持续发展，就必须与时俱进，不断创新。在当今企业外部环境激烈变动的形势下，创新是企业获得核心竞争优势的决定因素；创新是企业求得生存和发展的灵魂；创新是企业实现持续发展的重要源泉；创新是企业提高经济效益的根本途径。人类社会已进入新的世纪，新世纪的年代是多变的年代，变是唯一不变的真理。任何已有的和常规的管理模式都将最后被创新的管理模式所取代，管理创新是管理的主旋律。不论是民营企业、国营企业或是外资企业等等，都必须真正认清当前的形势，及时发掘企业自身的创新点，调整企业今后发展的策略和战略，提高企业在各个方面的制度、体制、用人机制等方面的制度规范。同时把创新渗透于整个企业管理过程中，让企业组织中的每个成员都成为创新者，企业要为员工创造一个适合于每个人都可以创新的环境和机制。适应市场经济的发展状况，打造企业的知名品牌，营造适应企业自身发展的企业文化，实现企业个性化，即具有独特的个性化的产品和个性化的经营管理方式。正确把握企业的核心力量，为企业今后进一步发展奠定一个良好的基础。

通过本次学习，使我对企业基层管理和企业发展有了新的认识，在今后的的工作中我将再接再厉，加强学习，将理论知识落实和应用到实际工作中，并不断提高自己的管理水平和岗位履责能力，做到与时俱进，开拓创新，求真务实，为*公司健康持续发展贡献自己的力量。

基层管理人员培训方案篇六

非常有幸参加了我厂在湘潭市举办的第四期基层管理人员培训班，作为一名基层管理人员，首先衷心感谢厂领导为我们搭建了良好的培训学习平台。培训期间，本人身为班长自觉遵守学习纪律，做到学习目的明确、学习态度端正、学习认真听讲。虽然，这次学习时间紧、内容多，但湖南省烟草职工培训中心课程安排合理，授课老师知识渊博、实践经验丰富、观点鲜明准确，讲解深入浅出、生动形象、幽默风趣、条理清楚、内容充实，培训效果明显，我认为这次培训对我们今后的工作具有很大帮助，达到了预期目标。通过培训的学习与思考，我有以下几点心得体会。

一、学习内容

本次培训，我们认真学习了烟草行业方面“行业改革与发展形势”、“行业政策与公司主要任务”、“行业文化与公司文化”及“行业标杆与对标管理”四门课程，企业管理方面“企业管理概论”、“非hr人力资源管理”、“质量管理”及“管理与”四门课程，员工素养方面“团队协作与执行力提升”、“高效工作方法与沟通技巧”及“行为规范与职场礼仪”三门课程，工作技能方面“办公软件系统操作与应用”和“公文处理与写作”二门课程。同时，进行了拓展训练和革命传统教育，以及参观了长沙卷烟厂。通过培训，使我们开阔了视野、提升了观念、充实了知识，为我们今后更好地履职具有非常重大的意义。

二、学习心得

（一）开拓视野、增强认知，提升基层管理水平。

通过学习，使我进一步明确了作为一名基层管理人员所担负的工作职责、须具备的自身素质、应掌握的管理技巧。开拓了我的思维和视野，学到了很多新的管理理念、管理知识、

管理方法，提高了管理水平，提升了观念认识。特别是老师们对实际案例深入浅出的分析讲解，对我今后的实际工作具有积极指导作用，受益匪浅。通过培训，为我今后更好地学习新理论、新知识和掌握新方法、新技能奠定了良好的基础。

本人在企业中从事监察审计工作，日常对产品质量接触不多，原以为“质量管理”对我来说是门枯燥的课程，但刘浪老师在授课时从观念的层面、道的层面、文化的层面讲解质量管理，引人入胜。尤其在讲解质量管理“突破姿态、突破关键项目、寻求知识突破、进行分析诊断、克服变革抗拒、通力合作变革、建立监督系统”时，使我感触颇深，这正是提高监察审计工作质量的有效途径，也是我日思苦想而不能突破的思想观念，为我今后进一步提高监察审计工作质量指明了方向。在培训中，如此感受可以说是枚不胜举，我在此对各位老师的敬业精神和谆谆教导表示崇高敬意。

（二）加强沟通、增进了解，发挥沟通重要作用。

沟通是为实现组织目标而进行的组织内部与外部信息传递和交流。我身为班长，担负着学员与校方的沟通协调责任，深刻领会到沟通在企业管理工作中的重要性，也在此代表41名全体学员对班主任郭祖庆老师及后勤保障老师们的辛勤付出表示由衷感谢。同时，通过培训，进一步增进了同事们间的情谊，尤其是当我们中的一位学员半夜突发病情，同学们不约而同地聚集到这个同学的房间，学员自觉地分批到医院护理，那种关切、关心让我深深地感动，我也在此对同学们表示感谢。

管理沟通，从其概念上讲，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在特定个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。沟通是企业管理的有效工具，还是一种技能，是对自身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。无论是企业管理者还是普通的职工，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，是我们企业各项工作顺利开展的前提，也是我们基层

管理人员的主要任务之一。在企业管理工作中，管理层与非管理层之间需要沟通来传播信息、交流思想，从而推动内部成员间的互动和联动，促进企业的持续稳定发展。

沟通是企业的凝聚剂，它能使企业内部对信息的传递更为迅速、理解更为一致。沟通也是基层管理者带领团队实现管理基本职能的有效途径，一定程度上对企业管理层之间纵向信息传递的准确性起到了保障作用。为保证企业目标的顺利实现，我们应该高度重视企业管理工作中的沟通协调，有效沟通可以增进了解、融洽关系、提高效率；否则，就会产生矛盾、酿成隔阂、影响绩效。通过良好的沟通，为企业决策者提供全面准确可靠的信息，达到企业内部的人际关系和谐，保证工作质量，提高工作效率。

（三）与时俱进、管理创新，促进企业持续发展。

随着国际化步伐的进程，行业将面临着更加激烈的外部环境竞争，企业要实现持续稳定发展，就必须与时俱进，不断创新。在当今行业提出“532”、“461”战略的激烈内部环境竞争形势下，创新是企业获得核心竞争优势的决定因素，是企业求得生存和发展的灵魂，是企业实现持续发展的重要源泉，是企业提高经济效益的根本途径。

管理创新是科学管理的精髓，是企业管理的主旋律。面对日益激烈的竞争环境，企业须用系统理论、创新思维、创新技术、创新方法、创新组织创造出一种新的更有效的资源整合，建立持续动态创新机制和动态反馈机制；企业需为员工创造创新的环境与机制，及时发掘创新点，让组织中每个成员都成为创新者，促进企业管理系统综合效率、综合效益的不断提高，把创新渗透于企业管理的全过程，为企业今后生存和发展奠定坚实的基础。

通过本次学习，使我对行业发展及企业基层管理有了更为深刻的认识与理解。在今后工作中，我将学以致用，不断提高

自己的管理水平与履职能力，与时俱进、全力以赴、求真务实、开拓进取，为江西中烟进位赶超和广丰卷烟厂跨越发展做出更大的贡献。

基层管理人员培训方案篇七

心中有不少心得体会时，好好地写一份心得体会，这样就可以通过不断总结，丰富我们的思想。很多人都十分头疼怎么写一篇精彩的心得体会，下面是小编为大家收集的基层医疗机构管理人员培训的心得体会范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

短短的三天全市乡镇卫生院院长培训班结束了。时间虽短，但培训内容很丰富，学习的内容有基本公共卫生服务项目概况、医院感染管理、居民健康卡培训等内容及观看《四川省是个基层老医生的故事》电影，回想起来感慨万千，收获良多，既充实了知识又开扩了思路。通过系统的学习、以及同事间的相互交流，通过对基本公共卫生项目及院感的学习管理，我了解了基本公共卫生服务的方向和重点，思想上收获很大，主要有以下心得体会。

乡镇卫生院“麻雀虽小，五脏俱全”，工作在最基层的卫生院院长官虽不大，责任不小。要当好院长，必须有正确的理念，熟悉我国农村卫生工作的政策；在抓建设时，必须坚持卫生院的公益性质，做好公共卫生服务工作。众所周知，公共卫生服务工作项目繁多，任务艰巨。从下村建立居民健康档案，到孕产妇、新生儿的入户访视；从针对不同人群的健康教育知识讲座，到老年人、慢性病的健康体检。在与各种各样的服务对象接触中，会遇到各种不同的问题，这要求我们不仅需要丰富的专业技术知识，以及与人沟通的耐心和细心，还要熟悉相关政策，做好国家政策的宣传。使公共卫生服务工作有效的深入人心，真正的做到“早发现，早诊断，早治疗”有效提高居民健康水平。并把基础公共卫生服务工

作与乡镇卫生院的医疗服务有效结合，在做好公共卫生服务的同时，提高医疗技术水平，促进乡镇卫生院的`健康有效发展。

了解医院感染管理是当今医院管理中的一项重大课题。随着现代医学理论和技术的发现，医院感染问题日益突出，它不仅严重影响医疗质量，增加患者的痛苦和负担，而且已成为现代医学技术发展的桎梏，已经成了突出的公共卫生问题，也是当代临床医学、流行病学、卫生学和医院管理学的一个重要课题。已经引起了各级卫生行政部门、医院管理学者及广大医务人员的高度重视。尤其乡镇卫生院院感工作虽起步较晚，院感控制设备不足，在医务人员中也存在对医院感染预防控制工作认识不足、相关知识掌握不足的现象。应该更注重院感感染管理。

通过这次医院感染知识培训，我熟悉医院感染管理相关法律法规，并对医院感染管理知识有了全面的了解和掌握，这对于我作为院长在院感管理工作中将有很大的启发和帮助。我一定把所学知识用到实践中，根据自己医院的实际情况，借鉴上级医院的管理方法和经验做好自己医院的管理工作。确保医疗安全质量的同时，保障人民群众的安全健康。

新思路带来新转变，新实践迈上新台阶。我们要清醒地认识到发展要靠开拓创新。院长在实际工作中，既要按照政策方针、上级指示和基本规律办事，又不能固守传统的思维方法和思维定式，要运用自己的知识和才智，开拓思路，创造性地解决实际工作中出现的问题。一是做好优势科室，发扬以小做大的思路，通过建设优势特色科室提升本院的凝聚力和形象，同时改善就医环境，使患者感觉到舒心的就医条件。并把规章制度的执行放到首位，从严管理、从严要求，从而带动弱势科室。二是抓紧人才培养，采取请进送出的方针，做好医院后备人才的培养。三是把公共卫生与医疗服务完美结合。做到以公共卫生服务带动医疗业务发展，以医疗业务发展促进公共卫生服务完善。

通过省卫计委摄制纪录片《扎根高原，刻苦专研，服务为民——四川省十个基层老医生的故事》，了解了老一辈医务工作者扎根基层、刻苦专研、服务为民的高尚情操与崇高模范，默默无为地抒写了无华的细腻与德善奉献青春的感人事迹。使我更加深刻地理解了从医之路的光荣与神圣。他们的精神不是一朝一夕就能展现的，而是通过几十年基层工作一点一滴锻造出来的，他们的点滴蕴含了个人对这份事业的热爱和执着。作为卫生系统一员，尤其是作为一名院长，要做好能力自控，抗得住诱惑，经得起考验，过好权力关、金钱关、荣辱关和人情关，将每一条优良作风融入到工作中去，这样才能真正像老前辈们那样做好当前工作；才能进一步提高全心全意为人民服务的意识，切实增强岗位责任感；才能对工作家庭尽职尽责，对人民群众全心全意，为推动党的群众路线教育实践活动做出应有的贡献。

总之，通过参加这次系统培训，无疑进一步提高了自己的管理水平、管理能力、业务知识及人生信仰，再次感谢卫生行政主管部门，给我这次学习提升的机会，真诚希望今后卫生行政主管部门能多次组织安排这类似的培训，使我们在统一思想、明确思路，推动全市基层卫生计生工作新跨越发展的过程中不断提高并贡献自己的力量。