

2023年内科护士的总结 内科医生医院个人总结(实用6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

内科护士的总结篇一

内科在医院领导的支持与帮助下，以年初制定的工作思路为指导，以提高医院效益为核心，以增强我科综合竞争力为目标，以提高服务质量为重点，全面落实医院管理，强基础，抓规范，顺利通过”二甲医院复审”，实现了全年业务制度规范化，管理科学化，社会效益化，有力地推动了我科各项业务水平的进一步提高。作为我科主任的这一年来，本人认真履行科主任职责，尽职尽责，为更好服务于患者，鞭策自己，今天向各位领导及同事汇报一年来的工作，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

20xx年全科累计出入院人数约xx人次，床位使用率xx%[]总收入近xx万元，在几个内科中始终处于地位。

我科率先开展床旁心梗三项和第二聚体的检测，大大缩短了传统化验时间，能在为医生提供临床确定诊断，为急性心肌梗死患者的溶栓治疗争取宝贵的时间，明显提高了患者的预后。24小时动态血压检测，为高血压患者的诊断及抗高血压药物治疗效果的评价提供充分依据。糖尿病的胰岛素泵治疗，方便了糖尿病患者适时检查血糖，使糖尿病患者的胰岛素治疗更为科学合理。

全科人利用业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，并同时积极参加学术会，邀请上级医院专家来我院讲座，努力提高医疗技术水平，实行人性化温馨服务，诚恳认真工作、细致耐心交流，为适应新形势下医疗环境，加强对科室成员的思想及职业教育，树立面向社会、面向患者，把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

我科的工作一年到头都忙忙碌碌，在病人多，特别是急重症患者多，医生少的情况下，经常加班加点连轴转，而且专业性强。需踏实、耐心、不惧脏累，才能胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是内科工作的必备人格素质。特别在年轻医生的成长方面起决定性因素。作为科主任，以身作则，一直值周日白班，在科室人员事假及相继去省医院进修学习期间，一直参加科室值班，最多时一周连值四个夜班。一年来，本人踏踏实实做好各项医疗工作，克抓严管，确保医疗安全，以积极地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。

经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。

认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重和信赖。切实规范自己的言行，树立良好的形象，严格履行服务承诺。严格自律，做廉洁从医的表率。在临床工作中，提高觉悟，坚定信念，锤炼意志，耐得住清贫，抗得住诱惑，坚持原则、秉公行医、公私分明，认真处理好医院和患者的关系；尊重自己的人格，珍惜自己的声誉。永葆医务人员的政治本色和浩然正气。

由于科室病人多，工作繁忙，我们的工作还有些不足之处，

如：住院病例不能及时完成，内容过简；办公室环境卫生有时较脏乱。翻过去的一页已成为历史，如果说做了一些工作，能较顺利的完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和医院相关科室的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作，敬业奉献分不开。在这里，对全院职工对我们的扶持和帮助表示真心感谢。但自己深知离各位领导的要求和全院职工的期望还有很大的差距。在下一年度，将继续加强我科建设，争取在医院搬新址以后，开展一些新业务，使我科的业务更上一个台阶，更好的为广大患者服务。

医院年度个人总结

医院义工个人总结

医院见习个人总结

医院客服个人总结

医院内科医生实习自我鉴定

医院会计个人总结

内科医生工作总结

内科医生年度总结

关于医院先进个人总结

内科护士的总结篇二

本人于__年毕业进入临床，__年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。

现将任职以来的工作情况总结如下：

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重症的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症；同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得和综述，踊跃参加医学专业网络论坛，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。及时应用新的理论知识指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，，在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

临床工作离不开科研，同时我也希望自己有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高。

自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的`内科医生。

内科护士的总结篇三

在职业道德方面，本人自觉遵守单位各项规章制度，勤奋工作，不迟到，不早退；尊重领导，团结同志；热爱自己的工作岗位，端正自己的职业操守，遵守医师的职业道德，全心全意为群众的健康服务。在业务学习方面，我能努力钻研业务，精益求精。随着社会经济的不断发展，人民群众对健康要求的不断提高；随着科学技术的不断进步，新的理论、技术、方法不断出现，我深刻意识到只有不断学习、充实自己，才能更好地胜任自己的工作岗位，不断迎接新挑战。因此，我积极参加各种学术交流、医学继续教育活动，以及利用报刊、杂志、书籍以及互联网等，不断充实自己的知识水平，扩展自己的视野范围，提高自己的业务素质，以适应时代的需求，为今后工作打下坚实的基础。

在日常工作岗位上，我认真做好本职工作，听从科长的安排，服从领导的调度，认真做好血吸虫病、碘缺乏病、疟疾、丝虫病等地方病防治工作，协助办理政府血防办事务。我工作积极主动，善于思考，不断进取，勇于创新，为防治工作献计献策。本人坚持工作在基层第一线，不怕苦、不怕累，全身心的投入到**的基层工作中，全心全意为群众的健康服务。本人还一直负责血吸虫病信息资料的收集、整理、统计、上报等工作，协助科长制定工作计划、撰写工作总结。

在政治思想方面，我始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想。积极参加单位和科室组织的各项政治活动和政治学习，坚持读书看报，不断提高自己的政治理论水平。作为一名青年同志，我积极追求先进、要求进步，积极向党组织靠拢，并光荣地向党组织递交了“入党申请书”。

在以后的工作中，我将一如既往地努力奋斗在卫生防病第一线，为自己负责，为人民群众的健康负责！

内科护士的总结篇四

忙碌的一年过去了，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

(一) 思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二) 专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

(三) 在态度、学习方面：

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里浏览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四) 在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

更多护士年终工作总结范文推荐阅读：

1. 内科护士年终工作总结
2. 内科护士长年终工作总结
3. 内科工作总结
4. 内科医生个人工作总结
5. 精神科护士年终总结
6. 儿保科护士个人工作总结

7. 内分泌科护士长年终工作总结
8. 医院麻醉科医生个人20年终工作总结
9. 医院第一季度工作总结范文
10. 卫生年终总结报告

内科护士的总结篇五

一、思想政治方面：

始终把思想政治工作放在首位，把道德建设贯穿一切工作始终，提倡德才兼备，更主张以德驭才；坚决执行院委会和党总支的各项工作安排，要求内科工作人员服从大局、扎实工作、勤俭节约、淡泊名利，树立“白衣天使”的良好形象和全心全意为人民健康服务的理念。

二、业务发展方面：

一如既往的重视业务发展，把发展定为内科一切工作的主线，号召内科全体医护树立快速发展、协调发展、科学发展、可持续发展的理念；用发展的眼光、发展的办法、发展的措施、最终用发展的成果来解决前进中的问题。在具体工作中，我们要求“一切妨碍发展的思想观念都要坚决冲破，一切束缚发展的做法和规定都要坚决改变，一切影响发展的体制弊端都要坚决革除”，大胆改革、勇于实践，树立“发展才是硬道理”、“不发展是死路一条”的思想，鼓励大家应用最新的治疗理念、最先进的诊疗技术来解决临床问题，把最近学习的各学科诊治指南应用于临床实践，取得满意效果。医疗方面开展新业务4项：

3、“24小时动态血压分析”，已完成分析116人次，产生直接经济效益8120元；

4、“康复评定系统”，共应用病人616人次，产生直接经济效益3.2万元。护理方面开展锁骨下静脉置管术8例，颈静脉置管术12例，picc置管术5例，均取得较好效果，无临床并发症发生。

三、业务学习方面

“知识就是力量”，我们认为：学习是科室业务得以持续发展的源泉所在。“一个不学习的民族是没有希望的民族”，同样，做为一个业务科室，不学习就是一个没有希望的科室。说过：“当今时代，是要求人们必须终身学习的时代。学习一切反映当代世界发展的新知识，学习做好工作所必须的一切知识，知识挑战的严峻程度有目共睹，每门学科都是学无止境。专业知识更新周期越来越短，旧知识淘汰很快，我们随时面临知识危机”所以，今年我们把业务学习放在异常突出的位置，号召大家树立危机意识，主动学习、努力学习、不断学习、终生学习，在学习中增长才干、在学习中实现自我。

为了提高全体医护人员的业务素质，不断提高业务技术水平，我们积极组织科室医护参加院外学术活动，积极参加医院组织的业务讲座，同时也积极组织全体医护人员在本科室开展业务学习讲座，让业务学习经常化、制度化，内科每周开展3次集体业务学习。通过业务学习，使大家开阔了视野、增长了知识、达成了共识，使医生的个人医疗技术水平与科室整体医疗水平不断接近，取得了满意效果。

四、医疗安全方面：

20xx年内科病区全年无医疗事故和医疗纠纷发生。“安全高于一切、责任重于泰山”，医疗安全工作是临床科室管理工作的重要组成部分，是临床科室不可忽视的重要工作，医疗安全管理工作的的好坏直接决定医患纠纷发生率的高低，而医疗纠纷的发生严重影响和干扰医院的正常工作秩序。医疗行

业是一个具有高风险、工作量大、专业技术含量高等特点的特殊服务性行业，我科一直把医疗安全工作放在重要位置，医疗安全的核心是医疗质量，而医疗质量(包括服务质量和技术质量)的提升又需要制度保障。

科室要发展，安全是前提，制度是保障。为提高医疗水平，确保医疗安全，结合大内科工作的特点，我们建立健全了一系列科室核心制度，包括：三级医师查房制度(周1)、疑难病例讨论制度(周2)、业务学习制度(每周三次)、会诊制度(住院48小时诊断不明、72小时病情不缓解，可随时进行会诊)、死亡病例讨论制度、医患沟通制度、医护士等，及时发放住院须知、服务卡。实施新入院患者温馨服务和各种检查治疗前后告知书、住院患者生活安全告知书等、把亲情化服务纳入工作之中，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。对所有病人按级别护理要求，服务到位。

内科病区强化管理，热情服务，增强竞争意识，积极开展工作。呼吸科、心血管科患者病情重，管护多，大家克服困难，保证患者安全。在发挥中医护理特色中，积极开展冬病夏治贴敷；慢性哮喘患者的火罐疗法；风湿痹症患者的中药熏洗法；肛肠患者的中药坐浴法、中药换药法；糖尿病足的中药泡洗、换药法；脑卒中患者的中西医结合康复法；其他如中药灌肠、封闭、中药化腐清创术、贴敷法等均收到良好效果，受到患者的好评。

五、结合“三好一满意”活动，多措并举，提高患者满意度。

把“服务好、医德好、质量好”贯穿护理工作始终，把“患者满意”做为我们工作的出发点和落脚点和终极目标，科室推行住院患者巡视登记卡，以强化各班人员的病房巡视，解决患者的困难，满足患者的需求，有效地预防差错事故及护患纠纷的发生。科室提倡三禁忌，提倡“见什么人说什么话，该做的尽力去做，哄的患者高高兴兴，痊愈出院”；禁说三句“忌语”“我不知道；我正忙着；等一会儿再说”，有效地

促进了护士与患者沟通的语言技巧，提高患者满意度。通过开展“三好一满意”活动，规范了管理、强化了标准、温馨服务和人才培养，护理整体水平有了一定的提高，涌现出许多好人好事，全年共收到锦旗3面，下半年针对护理工作对住院患者进行了满意度调查，发放问卷300份，收回286份，总体满意度为97.2%。真正做到了让患者满意。

六、建设科室文化方面：

科室文化建设是一项系统工程，是进一步解放思想，实践科学发展观的有效载体和必然要求。另外科室文化也是一种特殊的社会文化，是在医疗这个特定的环境中创造的一种与社会、时代密切相关而又各具特色的人文氛围、团队精神、工作环境和生存空间所蕴含的文化。科室文化建设以医院文化为框架，是承接医院文化下的“亚文化”，以充实人文底蕴为起点，以构筑新型和谐的医患关系为目标，以建设团结向上的团队为归宿，在科室文化建设中，充分体现我们的专业特色和丰富的人文环境。

我们始终把构建和谐医护关系、和谐医患关系做为我们工作的重点之一，我们认为科室文化的精神可以用一个“和”字来概括，因为“和”这个字的意义十分丰富，孔子说“君子和而不同，小人同而不和”，是把“和”看作“同”的对立面，认为“和”的前提就是“不同”，就是包容彼此的差异和对立，在我们看来，“和”既主张一种独立也强调一种包容，所谓和实生物，同则不继，就像大自然一样，不同而对立的事物相互包容，世间万物才能生生不息。我们保持个性又相互欣赏，在求同存异中共同发展。在繁忙的工作之余，我们特别重视科室同志们的业余文化生活，一年来，我们多次组织同志们进行郊游、唱歌、爬山等有益身心的文体活动，通过这些活动，丰富了同志们的业余生活，增强了科室凝聚力，也最终为科室业务发展增添了活力。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

内科护士的总结篇六

时光飞逝，转眼间来到医院工作已半年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病患为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的内科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的半年里，虽然我只是一名小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病患！在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温依软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病患服务。在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来！

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

(一) 思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二) 专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每

一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

(三)在态度、学习方面：

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、临床护理质量

- 1、每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。
- 2、严格执行查对制度，落实率100%。
- 3、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。
- 4、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。
- 5、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。
- 6、护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。

- 7、为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。
- 8、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。
- 9、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。
- 10、加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

二、院感工作

- 1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。
- 2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。
- 3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。
- 4、无菌物品合格率100%。
- 5、严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。
- 6、积极主动接受院感知识培训。

三、培训学习

- 1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。
- 2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。
- 3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格

率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

四、优质护理服务

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。

2、注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

五、存在的问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

- 3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。
- 4、健康宣教亟待加强。
- 5、优质护理服务需进一步深化。