

2023年导游实践报告 导游实习报告(通用10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

导游实践报告篇一

在这周，对我而言，理会到成本领先与质量控制是计调岗位的两大核心。

一、成本领先——掌握着旅行社的成本；要与接待旅游团队的酒店、餐馆、旅游车队及合作的地接社等洽谈接待费用。所以，一个好的计调人员必须要做到成本控制与团队运作效果相兼顾，也就是说，必须在保证团队有良好的运作效果的前提下，在不同行程中编制出一条能把成本控制得最低的线路出来。在旅游旺季，计调要凭自己的能力争取到十分紧张的客房、餐位等，这对旅行社来说，相当重要！

二、质量控制，即在细心周到地安排团队行程计划书外，还要对所接待旅游团队的整个行程进行监控。因为导游在外带团，与旅行社惟一的联系途径就是计调，而旅行社也恰恰是通过计调对旅游团队的活动情况进行跟踪、了解，对导游的服务进行监管，包括对游客在旅游过程中的突发事件代表旅行社进行灵活地应变。所以说，计调是一次旅行的幕后操纵者。

在具体操团过程中，一名称职的计调要业务熟练，对团队旅行目的地的情况、接待单位的实力、票务运作等都胸有成竹。

此外，我明白了计调还要具有五大素质：

一、责任心。一名好的计调会让导游和旅行社省心；

二、工作有计划性。如出境游需要提前多少天办理签证，要给自己建立一个预警机制；

三、掌握与合作地接社、酒店的谈判技巧；

四、有风险和法律意识，对旅游相关法规要了如指掌；

五、市场意识。这一点是目前计调普遍缺乏的。

计调是旅行社完成地接、落实发团计划的总调度、总指挥、总设计。可以说，“事无巨细，大权在握”，具有较强的专业性、自主性、灵活性，而不是一个简单重复的技术性劳动。计调岗位十分需要高素质、高水平的人员，一个优秀的导游或外联人员能直接给旅行社带来客源效益，计调人员的价值也同样重要。这位幕后英雄的优秀与否，是旅行社经营运作的一个重要原素。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

导游实践报告篇二

刚开始进入社会时，进入导游这个角色时就知道导游很累，得吃苦，但是没有想多少，毅然决定去参加实习，因为只有实习了才能检验出我是否合适这个角色，才可以检验两年的学习是否真正学进脑子里……带着这些渴望我进入了导游的前期培训。

要想上车当导游，光会导游词还是不够的必须有实际操作能力，而这种能力也不是天生就有的，所以要锻炼。而这种锻炼方式就是跟团……跟老导游的团，看他们是如何实际操作的，如何和全陪，司机和客人沟通、协调的。开始跟团时感觉很轻松，因为只需要用眼睛看就行了，不用操太大的心。其实在这次跟团当中我还有个最重要的任务那就是认路，从小我的方向感就不强，因此当导游对于我来说是个巨大的挑战。可是既然我选择了，就会努力的做到最好。在学校我们可以随便说话，我们可以不太需要为自己的话负责任，即使出了什么问题我们也只不过被同学老师师兄姐批评一顿，我们终究不太需要为自己的行为和语言负上太大的责任，可是当你出来工作的时候，你就得为自己一言一语负上全部的责任，你不可以胡言乱语，你不可敷衍了事，因为可能就因为自己的一句含糊不清的话而导致客人或公司有什么损失！

我们在讲每一句话的时候都要清楚这句话的准确度，不能随口而出，我们必须为自己的话负上所有的责任，没有人会为你的错误负责人，你自己也不可能让他人为自己承担责任！

在这个过程中说不苦、不累、不心酸是假的。大家都应该听说过一句话评价导游：起的比鸡早，吃的比猪差。也许大家都不信，因为大家只看到导游是个挣钱的饭碗却不知道其中的辛苦。北戴河这个地方一到暑期房间很短缺而我们本地导游只能回家住，虽然说回家住很好但是大家想一想啊如果大家六点起床，那么我们导游是不是该五点起床啊。现实就是这样的，即使我们这么说还是有人不理解的。我们这批实习

的同学一见面总会说：呀！你怎么瘦成这样啦……是啊！我们怎么都瘦了呢？这是因为在你们吃饭时，我们还忙着为你们招呼饭菜，你们吃上饭菜了我们还没吃，该我们吃了你们也快吃完了……导游谁说不辛苦都是假的，只有在发工资时我们才可以欣慰一下，这苦没有白。心酸，难免不会有。

导游实践报告篇三

实习时间□20xx.5---20xx.5

实习地点：中卫沙坡头旅行社

实习内容：了解旅行社个部门工作性质

人们常说看景不如听景。给游客讲解就是要像在和朋友聊天。你把游客看作朋友眉飞色舞地给讲游客不知道的事情，才能抓住他们的注意力。另一半是讲解技巧，它是一个很深奥很复杂的东西，其实有那么几条挺简单、易操作的规律。第一就是你讲什么都要和客人家乡或他熟悉的东西对比着讲。你对一个人讲一大堆他不熟悉的东西他会越听越累，但你提到他家乡的东西、他熟悉的东西，他必会来精神。另外，导游最好多记一些方方面面的笑话，随时随地在讲解的过程中插入一个相关的笑话，那样就会使讲解生动有趣得多。

最后，什么都掌握好了，但就是没有掌握客人的生理情况，讲解可能还是会惨败。比如客人是乘长途火车而来，夜里都没睡好，你却在那里兴致勃勃地给他们大讲特讲，即使你讲得很不错，但他们生理上的困盹还是可能打败一切精彩的讲解，而他们的鼾声会如此地打击你的自信。这时候你要知道，你不是失败在讲解上，而是失败在关心人上。

二

这个热情不单单是指你为他们讲解好的热情，还包括对他们

作为一个人的全部关怀。有些导游认为我把该讲的都讲了就完成了任务，这种观点可要不得。你讲了，客人没听进去，和没讲过一样，你的任务其实是没完成。要当好一个导游，必须要有对人的热爱精神，你千方百计想的是怎样让他们这一趟来得值。察言观色很重要，时刻注意客人的举动和表情，经常找他们聊聊天，是客人对你产生信任感。讲解的时候要清楚自然，不怕罗嗦麻烦，多讲几遍，让游客清楚明白，还要抓住客人的注意力，使得客人产生兴趣。要与团队的领导或需要照顾的人多沟通，多关心，这样有利于整个团队的进行。

在实习中，我也发现一些问题。如旅行社之间的价格竞争，通过增加购物点，缩短游览时间，降低用餐、住房标准等方式来降低成本直接导致旅游者旅游质量下降。还有很多旅游车不知道去的线路也接团，给旅行者造成不信任感，这种情况也同样出现在导游。所以，感觉到旅游行业需要很多法律条列来规范，在今天的5月1日，国家颁布了旅行社新条列并开始实施。

在带团的工作中，我失望过，彷徨过，受到一些冤枉的投诉，不公平的指责，没道理的批评，但更多的是体会到其中的美妙和欢乐，从中得到更多的教训和启迪，思想境界得到升华，懂得许许多多做人的真谛，这些都是书本中学不到的。这一次的实习经历对我以后的生活学习有着很大的影响，那些酸甜苦辣，使我得到了磨练，我相信，通过我不懈的努力，我一定能成为合格的导游。

导游实践报告篇四

企业的认知实习是经过到企业参观学习、听取企业的相关介绍，开拓视野，使我们对企业管理的基本概念有了初步的认识，为专业课学习打下基础。也进一步加强我们的实践本事，了解企业的运作，从中明白现今企业急需的人才及对企业管理的同学的基本要求。能够使我们及时调整自己的目标，有

一个准确的定位，有努力的方向，并为着自己的目标而奋斗。把企业的经营跟所学专业联系起来，做到理论联系实际。

经过认知实习，能够培养我们初步了解企业的本事、初步了解工商管理的企业中的基本应用；体验企业工作的资料和方法。这些实际知识，对我们学习后面的课程及分专业乃至以后的工作，都是十分必要的一种认识。经过实习，使我对企业生产工作有了深层次的认识。加强了我们对基本技能，基本素质和基本的实践本事的掌握，使我对以后的学习增加了信心，也能够在今后的学习中有重点的有目标的学习。

(一) 实习时间:20xx年12月6日至7日

(二) 实习地点:河南天冠企业集团有限公司和河南三色鸽乳业有限公司

河南三色鸽乳业有限公司成立于xxxx年4月，位于古城北郊高新技术开发区，是由南阳白鸽食品有限公司小型饮料车间发展扩建的，经历了从小作坊式生产到规模化、现代化生产的转变过程，现已成为集奶牛养殖、乳品加工、科研开发，专业配送、连锁加盟、生产服务为一体的乳品龙头企业。项目规划总投资1.8亿元，一期工程位于南阳市张衡路东段，实际投资6000万元，已建成投产。

总建筑面积5000m²的联合车间，率先使用全封闭无菌净化系统，到达gmp标准要求，生产设备选用国内外先进的nanhuauht杀菌机、美国nimco屋顶灌装机，中亚无菌灌装机cip全自动清洗系统，生产过程自动记录和监控体系，工厂建设居全国同行业领先水平。

公司主要从事乳和乳制品的开发、生产、物流配送和销售，奶牛的饲养、培育等。公司拥有一流的乳品研发中心、乳品加工设备以及先进的乳品加工工艺，目前已构成鲜奶、酸奶、超高温灭菌奶、含乳饮料、果汁饮料等多个系列30多个产品，

是目前豫西南地区最大的乳制品生产、销售企业。近年来，公司始终坚持“公司+基地+农户”的农业产业化经营模式，在豫西南区域建设有现代化挤奶站的奶牛小区35个；建设以主营“牛奶+面包”的连锁店1000余家，有效地促进了广大消费者日常饮食营养结构的改善，充分发挥了龙头企业的辐射带动作用。经过实施奶畜产业化工程，带领周边群众脱贫致富，得到了较快的发展。公司主导产品“三色鸽”牌系列液态奶，以专业的品质、过硬的质量、优质的服务和良好的信誉满足着越来越多的`消费者需求，连续多年在国家、省、市质检局的抽检中合格，深受广大消费者的喜爱和信赖。

在奶牛小区的建设中，公司在政府的支持协调下由企业、社会组织或个人出资，共同兴建，采取“公司+基地+农户”等投资多元化的奶牛产业运行机制，走规模化、机械化的发展道路，已先后在宛城、卧龙、镇平、唐河、社旗等地建设10个奶牛小区，7个现代化奶站，有3000多头奶牛群支撑，带动了500多个奶牛养殖户的发展。

公司紧紧围绕市委何书记对我们的期盼：“办一个龙头企业，带动一个支柱产业，富一方农民百姓”。作为发展目标，坚持以市场为导向，以科技为依托，加强基础设施建设和示范基地建设，进取开拓产品销售市场，逐步发展成为南阳市农业产业化重点龙头企业。有力的带动了南阳市奶牛养殖业及农业的发展。

(一) 实习的具体资料

经过参观生产车间以及观看三色鸽企业的宣传片，了解三色鸽企业的企业文化、经营理念，认识了三色鸽企业的产品种类以及了解三色鸽企业的企业精神，即“真心关爱大众、用心发展自己”。

(二) 实习中资料的收集与总结

在实习前先经过网络了解了三色鸽乳业的基本情景，并了解到三色鸽乳业是南阳本地乳制品行业的领头者，在其前身的发展基础上成立了三色鸽乳业有限公司，七年的经营发展中获得了“无公害农产品”、“河南省食品工业优秀新产品”、“河南省优质产品”、“河南省乳品行业十大品牌”、“液态奶绿色食品认证企业”、标准化aaa级良好行为企业、“河南省农业产业化优秀龙头企业”、“河南省后备上市企业”等多项殊荣。

三色鸽坚持其“真心关爱大众、用心发展自己”的企业精神，做好食品安全的检查与监督，定能以高质量的产品、高素质的人才和现代化的管理，打造强势品牌，赢得市民的喜爱，从而赢得市场。

古人云：“不登高山，不知天之高也；不临深谿，不知地之厚也。”深藏于象牙塔中的我们，一向以来都以理论学习为主，之前几乎没有什么机会近距离接触生产第一线，这次难得的参观实习，给我们供给了一个良好的实践平台，让我们身临其境地感知今后可能的工作环境，也给我们供给了一个把课本知识真正与实践相结合的认识过程，使我们无论在专业素养还是职业技能上都有了必须的提高，让我们认识到了自身的缺点和不足，同时也看清了自己应当努力的方向，从中受益匪浅。

虽然这次在河南三色鸽乳业有限公司的参观实习短暂而简单，但也足够令我们这种平时只单方面应对课本的学生收获很多。我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的本事，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

导游实践报告篇五

你正在浏览的实习报告是导游实习报告

实训地点：蓝天学院八一起义纪念馆滕王阁

实训时间：2008年4月24日——2008年5月8日

实训目的：一、将书本上的理论知识运用到实际中去，更好的发现自己的不足。

二、提高作为导游所必需的语言表达能力，在游客面前讲解时，不会因为外界的因素而影响到自己的讲解，努力将自己的知识传授给游客。

三、培养在外带团时导游的独立工作能力、组织协调能力，随机应变能力和人际交往能力。导游人员在带团时，她是一个独立的个体，任何事情都可能发生，因此需要提高综合能力。

实训准备：一、将同学们分成若干组，每组选出一名组长，由组长统一负责和布置组员的任务，每到一处景点时，要有同学出来讲解。

二、准备蓝天学院、八一起义纪念馆、滕王阁三地的资料，搜集多方面的导游词，将这些书面导游词变成自己的知识。

三、提前进行对景点的了解和询问，设计出最合理的线路，以最少的路程看最多有特色的景点。

实训内容：

一、蓝天学院的讲解，线路为：正大门——升旗台——景观大道(教学区)——临水广场、求真湖、蓝天阁——图书馆——学术报告厅——沙龙舞台——蓝海大剧场——体育馆——生活区——生态园——行政楼。

二、八一起义纪念馆的讲解，线路为先进陈列大楼，接着是

江西大旅社，即八一起义总指挥部旧址。

三、滕王阁的讲解，即逐层讲解。

实训结果：一、初步掌握导游讲解时所必须的语言技巧和处理突发事情的应变能力，游客在询问相关问题时能够很好的回答他们。

二、顺利完成三次户外导游培训，将平常老师上课时传授的理论知识同实际相结合。

三、其中还存在着不足，有些景点同学们不敢出来讲解，对景点资料的掌握不齐全，没有将书面上的知识变为自己的知识。

实训心得：导游是学问，也是艺术。在我们的这次户外实训课上，我们学到了很多，首先，我认识到理论知识与实际能力是非常重要的，因为在导游过程中，会有许多技巧性的东西存在，比如如何与游客沟通就是最难学会的，但确是最重要的技巧；再次到哟讲解是到哟工作的一项重要内容，在旅游过程中，现场讲解效果如何，在一定程度上反映了一个导游的素质和水平，同时也在很打程度上反映了我们导游队伍的建设，也会影响游客对整个旅游的印象。

下面，我具体地对这次户外实训谈下心得体会，我们这次的导游实训景点分为三个：

第一个景点，在校园讲解的这一块上，同学们的表现都比较好，主要是对自己的学校比较了解，准备的也比较充分，但是我们都有着共同的缺点，就是在讲解时语速在不断的加快，语速在加快，但大脑思维一时还跟不上，就会出现口头禅，这将影响到讲解的效果，你对游客的吸引力也将会降低；其次，老师也在此次校园导游中，以蓝天阁，生态园为例，讲解了园林和古建筑方面的知识，这让我们更好地结合具体事物掌

握知识。

第二个景点是八一起义纪念馆，在此次的讲解中，我饿母女首先是听定点导游讲解，结束之后再分组讲解，听完导游的讲解，发现了我们之间的差距，还存在着很多不足，八一起义纪念馆是一个红色旅游区，是一个有着很重要的历史景点，也是我们革命最光荣，最值得几年的地方，但由于我们对历史背景了解不是很多，以致于在导游词的准备反方面不是很充分，再讲解时不能流利的表达出来。在这个环节中沒有預想的效果，这也说明了我們更应该認真地去学习，多掌握些历史知识，对我们今后的导游讲解时会有很大的作用。

导游实践报告篇六

xx—6—26

联峰山公园

1、通过本次实习使我能够更好地感受到导游词与实景相结合的魅力，更好地了解景点的规划，同时，也亲身经历了一名导游人员的职责，为我以后的工作和学习奠定了坚实的基础，导游业务实习报告。

2、通过本次实习使我能够亲身感受到由一个学生转变到一个职业人的过程。

在老师的带领下，我们在xx年6月26日这天来到了联峰山公园进行了为期一天的实习，在这次实习中，有新鲜有陌生，但更多的体会到了进入导游这个行业工作的话，我还有很多的不足。

1、景区概况

联峰山山峦俊秀，林深谷幽，奇石怪洞，比比皆是。各式楼房别墅，掩映在松涛之中，别有情趣，其中最著名的有“林彪楼”和“张学良将军楼”。***年间号称“海滨二十四景”中有二十处就在这里。近年，在联峰山的龙山绝顶发现了“汉武帝”，联峰山神秘的面纱正在逐步被揭开。

联峰山景区，山海相映，花木繁茂，幽雅恬静，如诗如画，古今游人多有吟咏，令人流连忘返。

2、望海亭

这里是联峰山的主峰，也是北戴河的制高点，海拔152.1米，这座凉亭叫“望海亭”。

有道是：“不登联峰望海亭，毕竟不识北戴河。”站在望海亭，极目远眺，海阔天空，山川之秀美尽收眼底。那东西走向的山脉，就是燕山；盘旋在燕山之巅的，是万里长城。燕山在这里入海，长城从这里崛起。万里长城的起点山海关遥遥在望，我国最大的能源输出港——秦皇岛近在咫尺；东边海湾的山崖，是观海观鸟观日出的最好去处——鸽子窝公园；那一峰压水，三面清波的就是金山嘴半岛。前些年，考古学家在这里发现了秦代行宫遗址。秦皇岛，因秦皇至此而得名，也是我国唯一的一座用皇帝名号命名的城市。

3、神山

以下是我的导游词：朋友们，现在我们面前的这座山就是神山，看这个高12米、宽8米的“神”字摩崖石刻，豁然入目，神威凛凛。神山，原名呢半壁山，又名神度峰。海拔82米，峰顶有一座高16.8米的圆柱体建筑，上面四个篆书大字：“镇山宝杵”。其实，这“镇山宝杵”是一座瞭望塔。莲蓬山是一座森林公园，瞭望塔专为防火救灾而建。“镇山宝杵”之上，按东西南北四个方向，刻有青龙、白虎、朱雀、玄武四个古代传说中的动物。神山虽不大，却有名人名言摩

崖石刻几十处。有登山小路，也有直立在峭壁前的铁梯供人攀登，尽管我相信各位游客的胆量和能力，但还是要提醒您注意安全。站在山顶悬崖之间飞架的神桥之上，头顶蓝天，环顾青山，迎八面来风，听松涛阵阵，真有一种身处仙境的感觉。

4、莲花石

这块圆圆的石头，叫做莲花石。有人说她亭亭玉立，像一朵含苞欲放的莲花，就给她起了这样一个美丽的名字。我们知道，莲花的子房叫做莲蓬，这座山，也就被称为莲篷山了。“莲花石”这三个字，也不仅仅只是我们眼前这块儿岩石的专利，整个莲篷山上的巨石都可以看做是一朵朵莲花。莲花石公园的创办人是朱启钤先生。

组成莲花石的岩石，和整个莲篷山一样，十分古老，是25亿年前晚太古代形成的变质花岗岩。有地质学家认为，在几千万年以前，莲篷山一带曾经是大海的岸边，受海浪的掏蚀，岩石表面留下了许多深深的凹槽。莲花石上的掌形凹槽就是海蚀作用形成的。

导游实践报告篇七

导游服务是旅游服务的一个组成部分，是在旅游活动发展的过程中产生的，随旅游活动的发展而发展。导游服务是一种高智能、高技能的服务工作，它贯穿于旅游活动的全过程。在为期2个多月的导游实习中对于导游服务工作我有了更深的了解。

实习地点：湖北省宜昌市

实习时间□20xx年1月

实习目的：了解旅行社经营管理过程，掌握导游业务。

实习内容：跟团学习导游带团技能，了解旅行社各部门的工作程序，并逐渐独立带团。

(一)首先我想说说对导游的认识：

导游是种职业，是门技术，是门艺术，是门科学。

导游是一种职业。旅行社是旅游业的一大支柱，导游是旅行社的门面和旗帜，一个好的旅行社必定有好的导游。这些人是旅行社的顶梁柱。导游又专业和业余之分。常言道，“三百六十行，行行出状元”，现在看来是远远不止了。“状元”指某一专业领域内的佼佼者。何为佼佼者？就是在导游工作的各方面都出内拔萃者。干导游这个行业主要表现在思维方式，表达能力，办事效率，应变能力等方面的与众不同。同时还要有职业修养和职业道德。

导游是门技术。任何工作都要有自己的专门技术，导游工作也不例外。首先要认真负责。世界上怕就怕“认真”二字，无论什么事，也无论大小，只有“认真”了，才敢于“负责”。除了“认真”了，还要“熟练”。要“熟”只有一个办法，那就是多练！知识这个东西是“带到用时方恨少”实习的时候我深有体会。平时要是“拳不离手曲不离口”，到用时才能从容不迫，如数家珍一般。只有“熟”了才能“生巧”。我知道离大家所说的好导游、优秀导游还有很大的距离。

导游也是门艺术。要把着龙头走，上了车我就是老大。我们知道，一条船上只能有一个老大，老大多了要翻船的。正常情况下，首先是要照顾大多数人的利益，不能耽误大家的游程。要掌握节奏：该快就快，该慢就慢，快慢接合。要顺着潮流：看大趋势，要因势利导，适时引导，不能拧着来。要跟着感觉走：感觉好时尽情发挥；感觉不好时，及时调整。要控制住自己的情感，要掌握分寸，不能乱了方寸。要一专多能：要多才多艺，会说会唱，会跳会喝。如会一些摄影、摄

像，书法，绘画等更好，对导游工作将大有帮助。要扬长避短；要即兴发挥，发挥自己的强项往往能超常发挥。

导游更是门科学。正因为导游是种职业，是门技术，是门艺术，所以它也是种学问，也是门科学。既是学科就要用科学的态度去对待它，研究它。多导游的学问很大、很深，不是随随便便就可以学的来，像如何安排路线、食宿、应对突发事件、如何与游客进行沟通等等，这些方面都要成为游客眼中的“百科全书”。

(二)接下来在导游讲解方面，我也总结了几个要点：

首先你得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。像我这样的新导游一上岗总觉得最重要的是背好景区材料，把他们背的烂熟，张口就不会停顿，这就表示自己已经是一个合格的导游了，但是通过几次跟团我发现其实完全不是这么回事！专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。“工欲善其事，必先利其器”。要想成为专业的导游，还必须掌握导游语言的基本技能。因为它是我们传播知识、沟通思想、交流感情的强大工具。其中最重要的口头语言表达，这是我们工作中最普遍、最常用的一种语言表达方式。

人们常说看景不如听景。给游客讲解就是要像在和朋友聊天。你把游客看做朋友眉飞色舞讲游客不知道的事情，才能抓住他们的注意力。另一半是讲解技巧，它是一个很深奥很复杂的東西，其实有那么几条很简单、易操作的规律。第一就是你讲什么都要和客人家乡或他熟悉的东西对比着讲。你对一个人讲一堆他不熟悉的东西他会越听越累，但你提到他熟悉的东西，他必定会来精神。另外，导游多记一些方方面面的笑话，随时随地在讲解的过程中插入一个相关的笑话，那样就会是讲解生动有趣的多。

最后什么都掌握好了，但就是没掌握客人的心理情况，讲解

可能还是会惨败。比如客人是乘长途火车而来，夜里都没睡好，你却兴致勃勃的在那里大讲特讲，即使你讲的很不错，但他们生理上的困盹还是可能大败一切精彩的讲解，而他们的鼾声会如此的打击你的自信。这个时候你要知道，你不是失败在讲解上，而是失败在关心人上。

(三)另外，多次经验的积累我发现当好一个导游，不但要有对景点的热情，还要有对游客的热情。

这个热情不单单指你为他们讲解好的热情，还包括对他们作为一个人的全部关怀。有些导游认为把该讲的都讲了就算完成了任务，这种观点可不行。你讲了，客人没听进去，和没讲过一样，你的任务其实还是没完成。要当好一个导游，必须要有对人的热爱精神，你千方百计想的是怎样让他们这一趟来的值。察言观色很重要，时刻注意客人的举动和表情，经常找他们聊聊天，使客人对你产生信任感。讲解的时候要清楚自然，不怕罗嗦麻烦，多讲几遍，让游客清楚明白，还要抓住游客的注意力，使得游客产生兴趣。要与团队的领导或需要照顾的人多沟通，多关心，这样有利于整个团队的进行。

在实习中，我也发现一些问题。如旅行社之间的价格竞争，通过增加购物点，缩短游览时间，降低用餐、住房标准等方式来降低成本直接导致旅游者旅游质量下降。还有很多旅游车不知道去的线路也接团，给旅行者造成不信任感，这种情况也同样出现在导游。所以，觉得旅x业需要很多法律条例来规范，在09年，国家就颁布了旅行社新条例开始实施。

在带团的工作中，我失望过，彷徨过，受到一些冤枉的投诉，不公平的指责，没道理的批评，但更多的是体会到其中的美妙和欢乐，从中得到更多的教训和启迪，思想境界得到升华，懂得许许多多做人的真谛，这些都是书本中学不到的。这一次的实习经历对我以后的生活学习有着很大的影响，那些酸甜苦辣，使我得到了磨练，我相信，通过我不懈的努力，我

一定会成功。在计调部的工作中，我高兴过，低落过，受到了一些认可，也知道了自己的不足，但更多的是学习到了很多在学校没有的知识，这让我乐在其中，我相信，通过我的不懈努力，我会做的更好。

导游实习报告8

时间总是过得那么快。不知不觉，我踏出社会半年了。这半年的时间中我通过努力的学习工作，得到了很大收获，在这里非常的感谢东莞康泰，感谢领导们给了我这么大的一个锻炼的平台。给了我这么多的机会。感谢同事们对我们的包容理解。感谢大家教了我这么多东西。

6月份刚踏出校园的我们。是一个懵懂的女孩。什么都不知道。是康泰引领着我们一步一步的走进旅游这个行业。让我们了解旅游。了解社会。

回想当初自己一路走过来，总算是不容易了。导游这是我一直以来的梦想。为了实现自己的梦想。我不顾一切的抛弃了许多的东西。一步步为实现自己的梦想去拼搏去奋斗。记忆由深的是。当初公司来我们学校招聘的时候。老师在班里50个同学当中挑选两个同学去面试。庆幸我被选上了。然后公司在我们四五十人当中挑出了我们四位。来到了康泰。我觉得自己更加的庆幸了。从那一刻起，我就跟自己说，我一定要好好努力。好好表现。尽自己的努力做到。在我们还没离开学校之前。校领导，老师经常来给我们上教育课。给我们打好预防针。说社会跟学校的差别有什么什么的都不同。实习怎么样怎么样的辛苦。尤其是导游这是一个很不简单的职业。跟我们上了很多思想教育课。这样令我的压力更加的重了.....

6月22日我们离开了学校。踏进了康泰的这一个新家。这将意味着这是一个新的开始。来到这里同事们都非常的热情。让我们觉得很温馨、当时我们什么都不懂。什么都不了解。而

且导游证的成绩还没有出。记得学校说过，如果考不上导游证的话。我们很快就将会被退回学校的了，是大家包容了我，教我。并且鼓励我。让我默默的在这个家庭里成长起来。

虽然我们没有接受过什么培训。当初我们很幸运。来到这里的第二天。余总就叫我们写肇庆的导游词了。因为26号有一个大party上班的第一日，我给余总分到了深圳口岸出境部帮amy姐手，学习出境旅游的操作，当时我们很努力的在背东西。还在准备26号肇庆两日游的大party,因为那天有一个工厂有将近700人去旅游，要我们也上，做全陪带团去肇庆，写一篇导游词交给她！当时我真的脸上一片迷惘！什么也不懂，好害怕！不知道怎样做！这么快就叫我们上团了。我可以吗？？我在犹豫。还在怀疑我自己。

上班的第二天詹总亲自带佐我们去宝安机场现在学习了一个下午，顺便接了西安飞回来的机，直到晚上九点我们才回到了东莞，让我们觉得公司对我们实习生非常的体贴。同时我们也学到了很多的东西。

26号就开始带团了，在这里第一次带团，第一次带成人团。而且还是一个人带一台大巴，真的好害怕！不过！经过我贴心的服务，最终还是得到了客人们的肯定！当时在回来的路上。余总跟我的车回来。那一刻我真的好紧张，面对着余总，面对着客人。我不知道说什么好，后来余总教了我好多好多的东西。给了我提示，让我怎样去说欢送词。后来我把欢送词说完了的时候，自我感觉还蛮良好的。让我想不到的是。他们的领队还站起来感谢我，祝福我。当时我的心真的好甜！好感到。让我永远都记住了这一句话。只有自己真心的为客人付出了。他/她们是可以感受得到的。肇庆两日游顺利结束了！

刚开始的时候。我们真的是一个无知的小女孩。只懂得在学校，老师教的哪些理论知识。不懂得怎样去跟客人。跟师傅，跟地陪他们交接工作的。是同事们一步步教我们去接近，加

上经过我们自己慢慢的摸索。很快我觉得自己慢慢开始上手了。

感谢公司和领队们对我的厚爱。给了我这么多锻炼的机会。让我得到了一个展现自我的平台。让我的导游生活过得更加的充实。脑海里深深的记得我第一次带省外团，上海世博杭州双飞4天的团。第一次带着客人去坐飞机。心情无比的紧张，无比的激动。当时我很害怕。是大家给了我信心和鼓励。当时还好有我的上司余先发送我的团。带我们到机场，帮我们办理登机牌。送我们过了安检。这样才使我的心慢慢的平静下来。谢谢发哥。当时让我学到了很多的东西，等我第二次去坐飞机的时候我就不用那么的担心害怕了。因为我知道怎么的操作了。这个团去到上海。地接，客人看到了我这么小，他们都很包容我，在地接的身上我学会了很多很多的东西。也许身为一个导游注重细节真的很重要的。客人地陪都看得出我很年轻。没有什么经验。但是只要你真心，用心地去为他们服务。很多东西都是可以得到他们的包容的。这个团顺利的回来了。等到第二次出外省团的时候。就显出比以前更加的谈定了。这些都是我可以看出自己慢慢的在进步。是公司对我的培养。

导游这个职业是做到老学到老的。我知道自己还是有很多不足，不懂的地方。希望在新的一年里公司继续可以提供更多的机会给我们学习。给我们锻炼。感谢大家继续对我们的教导。我会尽我的努力去为公司的发展贡献我的一份力量。拼搏出精彩的人生。不怕苦不怕累的去服务好客人，让自己的导游生活更加之精彩。祝我们公司的发展蒸蒸日上。一起共创辉煌的明天。

导游带团心得在旅行社工作这一年来，我从学习旅游知识，听同事一起讲解，到最后的单独带团，让我学到了不少知识，几个月的导游生活让我有了很大的感触，现总结如下，作为一个导游，要做到：

1、要有良的心态。良的心态是作为导游工作必备的一个条件，作为导游，是代表旅行社跟客人接触，在旅游的整个过程中要遵照计划合理适当的安排客人的食住行游购等各方面。在这个过程中，导游也不可避免的要同餐厅、酒店、景区、车队等各单位联系，而在这过程中，可能由于旅行社计调的安排不妥、前台人员不熟悉路线操作胡乱答应客人某些条件等原因，造成导游没办法满足客人的要求。在旅游团出发后，一旦某些客人觉得旅行社提供的景点、服务、酒店等不符合宣传上的标准或是不符合前台答应的条件，便会出现不满的情绪，如果导游人员发现后不能积极去调解沟通，则可能会使客人的不满情绪不断的积累，造成影响周遭客人的情绪，最后变成整个旅游团的客人都不满，这是很严重的。所以作为导游要有一个积极良的心态，有较强的心理素质，心理承受能力要强，一遇见事情就要冷静，积极努力的寻求解决方法。

2、做事要有预见性。做任何事情若能看多一步，那对于避免麻烦的产生是很有效的。做导游，每一次面对的都是来自不同的客人，每一次都要重新建立客人对自己的信任。而树立预见性的意识，将行程安排的'妥妥当当，获取客人对自己的信任与感，对整个旅游过程是否顺利起着十分重要的作用。做预见性工作，首先就在做带团前的准备工作。如拿到旅游计划后，要仔细认真的查看行程安排，看是否有错漏的地方，有的话及时向计调反映。认真查看，发现问题，则能在问题发生前就将它扼杀在摇篮里。在看计划的时候要留心客人的信息，如客人的年龄、国籍、宗教等等，如果客人是老人则尽量将其座位调至前排，让其做得舒适些谨防晕车；如果客人的是清真教，则要注意联系餐厅，客人的饭菜上不要出现猪肉等。在整个行程开始之前，要考虑到每个环节是否顺畅，出发前与餐厅、酒店、景区、车队等各单位做确认工作。预见行程中有哪些环节容易出现问题的，先考虑大概的解决对策。谨防事件发生时一片混乱。如果碰到的是未去过的景点线路，则要虚心的请教同事，问清楚景区的相关情况及注意事项，想应对措施，以防事故。

3、抓第一麦，并做讲解工作。导游的第一麦，是导游跟客人

的第一次正式接触。第一麦讲得不，直接影响导游在客人心中的形象与威信。如果第一麦能让在客人心中产生正面的形象，让客人信服，心甘情愿的跟着你走，则接下来的整个行程都会比较顺利，即使发生问题，基于对导游的感与信任，在良性的沟通下都能够很快的以大化小。要做讲解方面，首先得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。像我们这样的新导游一上岗总觉得最重要的是背景区材料，把它们背得烂熟，张口就不会停顿，这就是表示自己已是一个合格的导游了，但是通过几次带团我发现其实完全不是这么回事。专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。“工欲善其事，必先利其器”。人们常说看景不如听景。给游客讲解就是要像在和朋友聊天。你把游客看作朋友眉飞色舞地给讲游客不知道的事情，才能抓住他们的注意力。另一半是讲解技巧，它是一个很深奥很复杂的东西，其实有那么几条挺简单、易操作的规律4、不能以貌取人。随着旅游的经济化，旅游不再是一项高消费的活动，而是成为城市居民的在闲暇时间出游的日常活动。短距离的经济线路吸引更多收入较低的人群，带动城市旅游的快速发展。作为导游，面对的客人来自四面八方，不同阶层的客人都有。作为导游，不仅仅是领队，还是一个服务者，只要是客人的合理要求，我们都要尽力去满足。这才是导游该做的。当导游真的很辛苦，但又是苦中作乐，苦尽甘来。开始时感觉特别辛苦，但慢慢的适应了这种生活节奏，就感觉还行，当导游就是很自由，无拘无束，当服务员的，每天都有事干同样的活，见那几个熟悉的人，总之生活圈子很小，但导游就不要一样了，每天见不同的人，解释不通的朋友，而且还很自由，这也是我喜欢当导游的最主要原因。可以说当导游是我第一次与社会真正的接触，今年的导游工作对我影响很大，我也会从中学到很多各方各面的知识，受益匪浅。我的人际交往能力，与人沟通的能力，与人协作的能力，组织能力等等都得到了提升。

导游实践报告篇八

(2) 练习导游词的写作方法;

20xx年2月20日5月20日

桂林漓江风景区

桂林中国国际旅行社

(一) 工作情况:

这段时间的旅行社实习，对我来说受益匪浅，这次实习也让我发现书本上的知识与实际问题的差距，对旅行社这一行业有了更深的体会。在旅游业这样的服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识，还需要你懂得如何为人处事和接人带物，以及对旅行社顾客的耐心以及责任心。着实更为重要的在实际的过程中我才真正发现自己学识的浅薄，经验的缺乏，真是学到用时方恨少。我在单位指导老师的帮助下，较为出色的完成了工作任务，得到了老师的认可。

(二) 实习体会

1、当一个合格的导游要有强烈的责任感和服务热情。导游工作是一项脑体高度结合的服务工作，态度决定行动，拥有强烈的责任心，才会在实际工作中投入满腔的工作热情，为客人提供高质量的服务。

2、要有广博文化知识面。导游接触的游客中，各种社会背景、文化层次不尽相同，导游就应该做一个杂家，上知天文下知地理，这样在进行讲解中，就可运用所掌握的知识和智慧来应对。

3、具有组织协调应变能力。导游的服务对象是不断变化的复

杂群体，同时导游工作还离不开旅游接待服务中其他相关部门的配合和支持任何一个环节出现偏差，都会令导游服务黯然失色，因此要头脑清晰，有交情组织协调应变能力，保证游客的旅游活动顺利进行。

4、要有自信。面对初来乍到的游客，导游所表现出来的对旅游活动早有安排，对自己能胜任本次导游工作的信心，会是他们产生心理安全感的重要来源。

5、语言清晰准确，讲解生动活泼。给游客讲解就是要像在和朋友聊天。你把游客看作朋友眉飞色舞地给讲游客不知道的事情，才能抓住他们的注意力。

6、实践让我认识到，做导游的学问真的很大，很深，不是随便便就可能学的来，像如何应对突发事件，如何与游客进行沟通等。所以，要当好一个导游的确很不容易，而好的导游服务对游客来说又的确是一种享受。

导游实践报告篇九

我学旅游管理快四年了。学校在高三上学期为我们安排了一系列专业培训课程，是我们旅游管理专业教学计划中重要的实践教学环节。导游是旅游服务的重要组成部分，是一种专业服务，在旅游活动中发挥着重要作用。通过对导游培训的学习，可以对导游行业有更多的了解。

(一)通过导游讲解实践，将导游的理论知识应用于实践，了解导游的基本技能，提高我们在旅游管理方面的专业技能，达到学以致用目的。

(2)同时培养了自己分析问题、解决问题的能力，小组合作、与人交流的能力，培养了自己的工作能力，提高了自己的素质，使自己更好的融入社会环境。

20xx年11月21日下午

夫子庙风景区

我们小组选择的景点是孔庙景区，孔庙景区是中国四大孔庙之一，包括江南宫媛、武夷巷和大成堂，是秦淮周边的著名景点之一。讲课前，小组组长做好路线规划和分配，小组每个成员认真准备好自己讲课的引导词。到了夫子庙之后，徐庆莹第一个解释。她向我们详细生动地介绍秦淮小吃，让组员们垂涎三尺。夫子庙的导游培训是在轻松愉快的气氛中开始的。虽然我们没有按照事先准备好的路线进行讲解，但队员们还是配合的很好，联系也很好。老师仔细听了学生的解释，并详细记录下来。我关注的是玉兔泉古井和大成堂的四个铭文。由于条件有限，只能站在大厅外讲解，不能带领大家现场参观。看到前面同学的讲解和服务，我一直在提醒自己，要给每个喜欢的人提供更好的引导服务。首先简单介绍了一下自己。可能是因为我性格内向，平时不善于与人交流，讲解的时候比较紧张，不敢直视老师的眼睛。我一直在努力克服紧张，提高音量，让大家听得更清楚。中间可能有些被遗忘的字。我意识到我已经很久不能回忆起那个被遗忘的解释了。我立马跳过，然后往下解释，慢慢缓解了一些紧张，结束了我的解释。反思自己的讲解过程，可能是讲解过程中有点害羞，对讲解内容有点心不在焉，忘记了导游在讲解过程中应该有的一些服务技巧，可能会给人一种背导游词的感觉。最后，在所有讲解完毕之后，两位老师也对我们整个讲解过程进行了点评。老师们认为我们组准备充分，讲解质量高，但讲解过程中应增加一些导游讲解的基础服务，为游客提供更好的导游讲解体验，导游讲解培训课程顺利结束。

通过这次培训，我对导游工作有了深入的了解，主要体现在以下几个方面。

首先，我认为导游在讲解之前一定要注意自己的gfd□礼貌有礼，给游客留下好的第一印象。

其次，我意识到导游解释不是一件简单的事情。导游在讲解时，不仅要熟悉自己的旅游线路，还需要很强的沟通能力。解说要生动、吸引人，为游客提供高质量的解说服务。以前我只是单纯的认为一个导游讲解最重要的是把景点的讲解材料背下来，这样才能成为一个合格的导游。经过一段时间的专业知识学习和现场讲解培训，我发现导游不仅要背景点的导游词，还要有广泛的基础知识，了解游客想听什么样的内容，如何讲解，而不仅仅是死记硬背导游词。而且导游不要简单的给游客讲解，要和朋友聊天。讲解过程中可以适当穿插一些有趣的景点故事和笑话，以提高游客的兴趣。

第三，导游在讲解过程中要学会用眼睛说话，这也是讲解过程中的一个强势和缺失的地方。其实讲解的过程也是导游和游客沟通的过程。一定要学会用眼睛沟通，眼睛是心灵的窗户，时刻关注游客的动作和表情，让游客感受到导游的尊重和真诚，自然对导游产生信任，导游才能充分理解游客的需求。

第四，在讲解的过程中一定要一直保持微笑。微笑可以让游客开心，缩短游客和导游的距离。

第五，讲解时一定要注意自己的动作和姿势，在适当的时候做出适当的引导和指示动作，能够集中游客的注意力，让游客更好的理解讲解内容。第六，导游要有很强的适应能力。导游期间，会有一些突发事件。导游应随时保持清醒的头脑，适应形势，确保旅游活动的顺利进行。就像这次讲解练习，虽然我们临时改变了路线，但队员们也随机应对情况，互相配合，顺利完成讲解任务。

最后，最重要的一点是，作为一名导游，你要有很强的责任感和服务热情。在导游过程中，你要时刻关注游客的各种动态，以饱满的服务热情为游客提供优质的服务，尽职尽责。同时，在这次愉快轻松的导游实习中，老师和同学之间的交流更多，拉近了老师和同学之间的距离。

导游是一个非常训练的工作。它可以集中接触各行各业的人，面对各种挑战，在短时间内学会很多社交的待人接物方式。这次导游的讲解实践让我发现了很多不足，不仅仅是讲解过程中的一些问题：过度紧张，姿势僵硬，对游客的感受不够重视。也从侧面反映了我在语言沟通和人际交往能力上的不足，提醒我要多注意这方面的锻炼。即使以后不做导游，也要调整心态，克服紧张和恐惧，大胆表达自己，和人好好沟通。实习是接触社会的过程。这次实习让我认识到了理论联系实际的重要性。我会在这次实习中总结经验，不断完善自己，为以后的工作打下坚实的基础。

导游实践报告篇十

是在六月八号那一天的上午八点，正式的坐上开往我的单位——大汗行宫的汽车部，下午十二点半左右，在经历了崇山峻岭，和无数个小村庄以后终于到达了目的地。然后就是工作人员为我们安排住房，十个人只有四个菜，我也看出来坝上条件的艰苦。

6月9日至7月19日，这段日子对于我来说是疲惫又快乐的。也是在这段日子里，我们摸清楚了大汗行宫的地形，和情况，这是一个巨大的旅游胜地，集餐饮，住宿，观光于一体，在这一个多月里，我们擦亮了所有客房和餐厅的玻璃，拔掉了整个景区的枯草，铲除了所有建筑垃圾，我们跟着水工安水管，跟着电工做接线板，我们种花，我们扛水泥，我们不停的做着重复的工作，无聊疲惫，但是我们依然乐观，积极，同学们，团结一致，可能当时就算是天塌下来，我们也不会有丝毫的畏惧，因为，我们在一起。那个时候，我们唯一的娱乐项目就是每天晚上大家一起打牌，发泄心中的不满和愤怒，但是第二天，大家依然会将全部的热情投入到辛勤的工作中去。正式分配岗位是在7月8号，我也正式的如愿以偿的成为了一名大汗行宫的讲解员，那一天的我是开心的还有一点小兴奋，又有一点小悲伤，同学们也都分到了不同的岗位，这意味着我们由于工作性质和时间的不同就不能经常在一起

了，以后只能自己照顾自己。我永远也不会忘记那一天，我带了我生命里的第一批客人，我深深地受伤了。我背熟了所有的讲解词，用自认为十分生动的语言，讲解的时候，没有掌声没有喝彩，客人只是拍照，没有谁在听我，但是我还是把我所知道的全讲出来，送走客人之后，我彻底的灰心了，我突然觉得，我的工作很没有价值，我是真的受伤了，以至于好几天都无精打采，直到有一天，我带了一位长者，他是一位对历史有浓厚兴趣的老爷爷，在讲解的过程中，他会问我一些问题，我都耐心的为他解答，这使我对于讲解工作又重新燃起了希望之火，我也深深地到了，为他人服务的快乐。讲解员是不论刮风下雨还是烈日炎炎都要坚守岗位的，在坝上的风吹日晒雨淋下，我们的脸黑了，暴皮了，但却从未抱怨放弃。一直努力一直坚持。7月19日一定是个好日子，大汗行宫正式开业了，那一天欢天喜地，从早晨五点钟忙到后半夜，我们帮保安检票，布置会场，去客房作床，去餐厅走菜，在会场带动现场气氛。总之忙了个底朝天，但是在那一天我们看见了好多明星，我们等到了景区步入了正轨。