

# 网格员工作大家谈心得体会(大全5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 网格员工作大家谈心得体会篇一

20xx年8月响应湖北省社会管理创新的号召，经过选拔及培训我终于正式走上了社区网格管理员的岗位，在社区居领导及同事的帮助下，使我能尽快的融入其中，并展开工作。在社区工作中我严格遵守各项网格管理规则制度，按规定每天在社区签到，积极参加社区举行的各项活动，虚心接受监督和指导，认真履行网格管理员工作职能。现将工作情况汇报如下：

### 一、 信息采集：

通过上面登记和入户核查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是社区网格员，管辖范围为经济园区140号到188号，263号，265号，267号，269号，共有居民楼47栋，居民住户314户，幼儿园1家，食品加工作坊1家。通过上门入户，我对辖区的情况有了个基本了解，在信息采集的过程中，让居民初步的认识了我們。

### 二、 了解社区民意：

通过填写调查表和居民谈话中，了解管辖范围民意合不稳定信息，及时向社区负责人汇报。

我所在地网格属于移民安置居民点，由于房屋建筑过于密集，人口居住比较复杂。对于困难户，及时上门了解。对于危险人员，定期了解其动向，及时向上级领导反映情况。9月份对社区治安，进行了抽样调查。十月份对茅坪镇公共汽车行驶路线进行了调查。

### 三、 调处矛盾纠纷：

居民文化水平层次不齐，移民户集中，导致生活习惯不同，经常有居民找社区化解矛盾。176号因为下水道堵塞，导致水无法流出，居民反映给我后，我和二支部书记，协管员去现场看情况，因为属于外下水道，不在物业维修的范围内，我们和居民协商帮其找维修工给予解决。目前共化解下水道堵塞、垃圾扰民、油烟扰民等社会矛盾共10起。

### 四、 宣传国家有关法律、法规和政策：

8月份对县、乡、居委会选举，镇代表选举和县代表选举，在社区内进行不间断的宣传，让每个居民能行使自己的权益，并全力配合后期的选举工作。对国家的相关补贴政策宣传到位，退伍军人的补贴，低保政策，廉租房政策等等。

### 五、 落实上级部门的各项工作部署，完成其交办的工作任务。

对“两险一卡”的工作任务，我们先进行整体宣传，然后上门一户一户宣传政策，现正在进行中。对换届选举工作，我们在社区内粘贴宣传单，并发放宣传单，让每个居民能了解其选举时间及政策，使得换届选举能顺利完成。对社区党建工作，我们能积极的做好后勤工作，让我们社区的党员能充分发挥其作用。

### 六、 服务代理：

对于居民二代身份证的办理，年纪大的居民无法去派出所办

理，我们联系社区民警，协调其安排上门办理。

存在的问题和明年的工作打算：

经济园区属于人员居住比较复杂的社区，把提高居民的在就业问题和社区文明建设放在首位。让居民能真的安居乐业。

一、深入了解居民的基本情况，时刻关注劳动保障，及时提供就业信息，使有劳动能力的居民能找到工作。

二、对于社区文明建设：1、对于留守儿童，网格员可以集中对其进行功课辅导，使居民能感受到社区的温暖。2、对不文明的现象进行，总结汇编后发送到各居民的手中，让居民明白，不文明的现象对他自己的影响。让人人都能以主人翁的态度，来制止身边的不文明现象。

对于下一步的工作，每天按时在网格内巡查，并做好相应的工作日志记录，及时准确掌握居民的基本信息和利益诉求，努力了解居民关心地热点、难点问题。总之在20xx年我会努力工作，当好社区的“娘家人”，让居民都相信我，信任我！

## 网格员工作大家谈心得体会篇二

自参加春训活动开展以来，通过学习联社安排的一系列文件，对我教育很大，内心感触也很深。

在社区进行网格化管理以来，福华南街社区根据自身实际情况，科学地划分为四个网格，社区二级网格长、信息员和三级网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

网格长做为党的政策在基层的“宣传员”；做为发现各类问题的“信息员”；做为化解矛盾纠纷的“调解员”；做为生产经营单位的“消防员”，网格长必须具备较高的业务能力，

“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题；查看楼院环境卫生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清；查看沿街门店是否按照城市化管理要求，是否有突出门店经营、占道经营现象。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每天下午日碰头会例会，都由办事处副科级领导任社区第一书记的领导参加，各个网格长对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式；走访楼栋长，深入群众，发放《福华南街社区便民联系卡》；制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

网格化管理工作开展以来，福华南街社区建立了“非法经营、非法生产”等六个重点领域台账；输入社情信息1200余条；治理沿街小广告、门头橱窗广告600余条；解决政通路2号院等3个楼院自来水一户一表改造问题；疏通、清淤居民化粪池管道10余次；清理院内各个楼栋内小广告一万余处；多次开展楼院义务劳动，自行组织清理无主垃圾4车；调解矛盾纠纷20余件；在上级部门帮助下，解决消防安全出口等多件疑

难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好的形象，社区第四网格长杨艳得到居民好评，收到居民代表送来锦旗一面。网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的和谐和稳定。

## 网格员工作大家谈心得体会篇三

作为一名正式的网格员投入社会工作中已有两周了，在这两周的工作学习中，在社区领导的带领众，在前辈们手把手的教导中，经过自己不断地钻研，努力探索，逐渐掌握了作为一名网格员应尽的职责。争去做到让群众满意，领导放心。

当我抱着一颗热情的新投入到网格的工作中，我发现自己还有很多不足之处，社区内很多关于社会养老保险和医疗等方面涉及到基本民生的问题我都是一无所知，当我去基层了解民情的时候，好多老百姓问我他们复合板社会保险的条件不，那些医院可以报销医疗费用等等一洗了这样的问题，我都回答不上来，于是我找到社区领导，了解学习社区相关政策，并上网查询国家相关政策，逐渐使自己能够回答道老百姓这方面的问題。通过这件事请使我认识到自己的不足之处，知道自己还有很多东西需要学习。

心、细心、诚心”的工作作风，多做换位思考，”群众的需求多问一句、群众的难题多想一点、群众的不知多说一次，群众的不快多管一管”。虽然也有群众对我们的工作不理解，态度不友好，甚至口出脏话，虽然被骂的滋味不好受，虽然有时我也想过撂挑子，但是想想自己岗位的特殊性，心里也就坦然了。

老子说过：“大必出于细”也就是说再伟大的事业都是一系列小事构成的，没有小事就没有大事。什么叫不平凡？就是把平凡的事情日复一日、月复一月地做好，就是不平凡！伟大的工作需要人来做，平凡的工作也同样需要有人来做。人的能力有大小，社会分工有不同。也许有的时候，我们无法

选择自己的工作；但我们能够选择的是我们对待工作的态度和为群众服务的意识。要想工作上有成绩，要想事业上有成就，要想实现人生的价值，就要像杨兆顺书记那样，心系群众、敢于创新，有一种认真负责的工作态度，有一种勤劳扎实的工作作风，有一种无私奉献的敬业精神。只要在自己的岗位上兢兢业业，平凡无奇的岗位同样可以变得精彩纷呈、可歌可泣。我们要时刻以杨兆顺书记为楷模，牢记网格员的工作宗旨，以人为本、心系群众、为人民办实事、办好事、解难事，切实把党的温暖和各项惠民政策带给群众。只有这样才能建成和谐社会，才能真正提高居民的幸福指数，才能真正实现国富民强。

## 网格员工作大家谈心得体会篇四

这一周的工作主要是对网格内进行了公共资源信息登记、门前三包的检查还有签消防安全责任书并且写了一份档案管理工作考评申报材料。接下来要对网格内的流动人口进行登记。

针对工作中存在的不足，要不断提高运用知识解决实际问题的能力，增强社会责任感和使命感，并且在工作中对自己有了清醒的定位，不仅发现了自己知识结构中欠缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。在工作中要做到为人民办实事，踏踏实实做好第一件事，使居民相信、信任，并且要树立干一行、爱一行、乐意吃苦、乐意为人、无私奉献精神，要有崇高的事业心和强烈的责任感，始终不能忘记自己的职责，始终不能忘记做好本职工作，从小事入手，从小事做起，树好自身形象，增强自身责任，才能把凝聚党心，民心的工作做好。我们网格\*\*\*进入社区工作有优势，也有劣势。我们有一定文化水平，又有一定的工作经验，优势是可以为社区带来新的管理理念和创新意识，劣势是经验还不够丰富，还进一步锻炼提高。因此，进入社区后，我们仍需努力学习，向社区居委会的前辈们虚心请教，另一方面，要充分发挥自己的优势，为创建\*\*\*社区贡献出自己的一份力量。

几周的网管工作下来，累是累点，但还顺利。现将自己得出的几点感想写成文字，以期与诸多同行共同探讨。

我管辖的小区有物业型小区，单位型小区，杂居型小区。物业与单位型小区的住户一般都是有正规单位，生活水平与文化素质都比较高的人群，对外界的警觉性也高。所以上门入户时，可以与物业管理部门联合进行。先征得住户同意，衣着要得体稳重，待人要礼貌诚恳，赢得住户的信任，便于后面工作的开展。杂居型小区一般是老居民楼，里面住户的情况就比较复杂了，有的是出租户，部分独居老人，还有的是几代同堂的。对待这类居民，我们的穿戴不能太华丽，否则与居民很难拉近距离；言语要亲切，通俗易懂；更要注重礼貌，给他们多一份尊重，他们会给我们多一份理解。拉近心的距离，才能顺利开展工作。

做了简单的自我介绍后，说明自己的工作目的，这就让居民与自己的心理距离拉近了很多。如果住户是老人，在接下来的谈话中可以询问老人的身体状况，饮食情况，以及子女居住工作情况，这样在聊天的轻松氛围中就了解了大多数信息，并且关系更亲密，后面的谈话就自然展开了。如果住户是上班族，前面的两项做到位了的话，就较容易得到他们的支持。在与他们聊天时，了解其工作性质，关系近了，在工作上还会给予我很多建议与想法。总之，真诚地面对我的居民，用言语与行动打动对方，收获是意想不到的。

在调查过程中，经常会有居民提出有关社保、医疗、养老、计生等与其生活息息相关的问题。所以，这就对我们的业务知识与综合素质提出了较高的要求。如果碰到了自己不是很清楚的，或是一时难以解决问题，先记下来，给居民回访电话的期限，回来后咨询相关部门，及时与居\*\*\*系给予答复。这样既增进了相互之间的感情，又提高了网管员在居民心中的可信度。为后期的工作开展搭桥铺路。

社区网络管理工作是一项长期的工作，不是一朝一夕就能将

工作做好，特别是在与居民的关系建立上，更要花一番心思。要做到腿勤：每天到辖区里转一转，到楼栋里走一走；嘴勤：多与辖区居民朋友聊聊天，及时掌握他们的生活动态，不懂的问题多问问相关部门与领导；手勤：将每天的工作记录在案，及时写下心得与感受；脑勤：多想想，多反思，怎样将自己的网管工作做到更好，作一个工作的有心人！

## 网格员工作大家谈心得体会篇五

20xx年4月，我幸运的成为一名村专职网格员。非常感谢街道领导和村书记及村主任对我工作的大力支持。大半年时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，我的工作总结如下：

我坚决拥护中国共产党的领导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导，团结群众，认真学习，扎实工作”为准则，认真完成了领导安排的各项任务。

通过日常巡查，走访，掌握各类信息及动态情况，做到及时妥善处理，并报入四个平台。

我们的职责：

- 1，网格员按照“一个一格、综合履职”的要求，重点采集网格内重点特殊人员、重点事、重点物、重点场所等基础动态信息，并通过平安通录入和四个平台，当好社会信息采集员。

- 2，网格员在日常工作巡查中，开展平安综治、消防安全、安全生产、食品药品安全、环境保护、三改一拆，五水共治，科普等党的方针政策和国家法律法规宣传教育服务活动。当



好政策法规宣传员。

3，收集社情民意。通过巡查、走访及时掌握网格内的社情民意，做到下情上传，上情下传。当好社情民意联络员。

4，深入网格排查各类矛盾纠纷和不稳定因素，并配合做好调处化解和消除稳控工作。当好矛盾纠纷调解员。

5，做好网格内重点特殊人员的帮教、帮扶、疏导，稳控等工作，对网格内住房危房出租房进行巡查并及时上报。做好网格内的食品安全巡查并及时录入平安通。

通过学习网格员实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务。刚开始的时候，平时有些事情做的不够好，通过街道里的领导悉心教导，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题。积极参加街道组织的各种业务培训，提高自身业务素质，通过不断的学习，提升了自身素质。

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对村民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为村民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事、是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我的认识在改变，我的感觉在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更好充实自己完善自己，通过不断的'学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的日子里，我会伴随着网格村共同成长。