

商场述职报告的工作完成情况 机关工作人员年度述职报告(精选5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

商场述职报告的工作完成情况篇一

每年的述职报告会是年终单位对全体工作人员的考核例会。每一个机关工作人员通常都会在这次例会上向领导和同事报告自己全年工作情况。

从进机关那天起，这样的例会已经过多次了。一开始我就很不习惯这种自我陈述的述职方式。天才知道是谁发明了这种自我表现甚至自我吹嘘的述职报告会，难怪有人嘲讽的称之为“众人集中读自己写的报告”会。

那天述职的时候，单位所有的人无一例外的开始“读自己写的报告”。我认真观察并总结了以下几种最有特色的报告：

其一是开中药铺式，一年360天的工作，该同志以惊人的记忆，居然罗列了n条出来，除了上厕所和家庭生活没有写进来之外，给人的印象是——该同志工作真多，工作量极大。

其二是自我表彰式。一项本来应属于常规性的工作，比如给领导写讲话稿，该同志却描述得绘声绘色，写作字数达n篇，创下历史新高，还有什么夜以继日，废寝忘食。总之给领导写讲话稿耗尽了该同志宝贵的精力，就差没有鞠躬尽瘁，死而后已。

其三是吹牛拍马式。给领导拍马屁的最好机会就是巧妙的恭维领导，而且做到声色俱现。开头首先用一句机关常见的套

话，比如在某某领导的直接领导和亲自关怀下(有语病)，然后陈述自己的工作状况是如何在领导的领导下(很拗口)取得了辉煌的成就(地位不一般)。全年如果没有领导的领导(质疑：我们会完了?)就会如何如何。总结的结尾是，多亏了领导的领导啊(觉得有一点肉麻)。

其四是高大全形象式。该同志无论德能职勤，无一不十全十美，全能型公务员，其他人都是陪衬。功劳都是自己的，不足全是别人的。要说有什么缺点的话，就是很羡慕别人可以拿公家的，吃公家的，唯独自己思想太正统，但是“心里却是有点痒痒”(潜台词是这是可以理解的哦)

“思想品德：以党性为重，坚持原则；以大局为重，服从组织安排；以事业为重，不计较个人名利得失。工作业绩：为国家尽绵薄之力，为人民尽服务之心。报告完毕”

我知道自己的报告很乏味，评分估计勉强及格。但是我不会搔首弄姿，也是无可奈何的事情。管他呢！

不过有几点疑虑却是要提出来的□这读自己的报告难道就没有参杂的水份？天才晓得该同志的自我陈述有几分是真实的东西。长期以来机关述职考核标准既抽象又宽泛，无论是量化还是虚化都缺乏科学性，因此这种述职的办法也太容易造假了，而且没有人提出质疑，居然在机关里还流行了那么多年！

可悲，可悲！

商场述职报告的工作完成情况篇二

尊敬的领导、同事们：

20xx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经

历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。以下是我的述职报告：

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名x行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示x行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢的顾客信任。

是的，在x行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示x行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到x行人的真诚，感受到在x行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！

为此，我要求自己做到：

- 一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；
- 二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；
- 三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；
- 四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实实干出能经得起时间考验的业绩。

在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，

平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能的到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止的体，给客户留下了良好的印象，也赢的了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的.意志，更要耐的住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

今天，我们正把如火的青春献给平凡的x行岗位□xx银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。

今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的

青年，只有把个人理想与xx事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创xx银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

商场述职报告的工作完成情况篇三

我是20xx年5月份开始担任科技部总经理助理职务的，并主持科技部全面工作，至今已一年半有余。一年半，在人生的旅途中只不过是短暂的一瞬间，但对我个人来讲却是终生难忘的历程。回想这一年半来自己的工作与学习生涯，有喜有忧，有坎坷，也有收获，取得的成绩同志们也是有目共睹的，不再一一列举。但是我想说明的是，成绩是来之不易的，这里面包含着行领导的正确领导与今天在座的全行干部职工的帮助与支持，尤其是包含着科技部全体员工的辛勤劳动与艰苦努力。这一年来，我作为科技部的负责人，只不过是做了一些应该做的工作，具体的可以概括为如下五个方面：

银行科技工作中，安全为首要任务，科技工作的成果就在于各种银行业务都能正常无事故的顺利开展。首先，保障安全的最有力手段就是制度，我本着这一原则，多次与部门内部人员讨论制度的问题，对原有的岗位责任进行了调整，制定了新的岗位责任制度，强调了岗位的必要性与重要性，将岗位责任细化，责任到人，在管理层面有了明确的管理分工，使科技工作在有序的环境下进行。并且，在部门全体员工的共同努力下，保障了各项修订后制度与新建制度的贯彻执行。其次，网络与信息系统的安全稳定运行是科技部工作的命脉，只有整个信息系统保持稳定、连续、高效的运行，我们才能在这个基础上谈下一步的发展，才能够充分发挥已有的与新开发的业务产品的作用。为保证系统的安全运行，在年初时，为部门内部配备了移动值班电话，从而缩短了故障产生时的延滞时间。在年初时，我提出了保障atm及pos的银行卡地区网系统整体可用率达到99%以上的目标。尽管我们的地区网系统在20xx年时频繁出现波动，但通过我们对系统的二次改造

后，今年的系统运行一直都是非常稳定的。我在加强管理、保障运行方面付出的努力取得了预期的效果。

在科技项目方面□20xx年由总行推出的新产品与对原有业务系统的更新的项目很多。首先，我们要支持业务部门参与激烈的市场竞争。总行为满足市场竞争需要而开发的产品在各种信息渠道中已经介绍的很多，但就沈阳的地区特色与我行的特点，各业务部门提出了一些项目需求，如：银证通系统、薪加薪系统、单证中心系统等。在行领导、相关业务部门、各支行的配合下，这些新产品得到了及时的上线，丰富了我行的产品线，增强了服务功能，逐步建立了一定的市场竞争优势，对于将来改善我行的客户结构起到了重要的推动作用与支撑作用。

以往我行的系统中由于总行的滞肘，有些不利于市场开拓的方面。通过我们以及其他分行的相关反馈，总行今年已对这些问题进行了一些相应的改进。如□atm□crs等自助设备的客户操作流程更新，由原来的先吐卡后出钞的方式改为先出钞后吐卡，方便了客户取款操作；自助查询机系统改造，增加了查询机中的理财一互通的代理功能；等。

我觉得，科技部是银行中至关重要的职能部门，给行里把好关、做好后勤保障是我义不容辞的责任。一年来，我坚持站在全行的角度考虑问题，客观的分析有关科技对行内行外的影响。今年，针对我行部分网点ups电池不能正常工作的情况，我提出了要求更换的建议，因为一旦网点停电不能正常营业，对行里的影响非常大。此建议得到了行里的认可，并在年终决算前完成了所有网点的更换。

科技部门身为银行的二线服务管理部门，加强同有关人员与相关部门的团结与协调，是做好科技服务工作的重要条件。为了搞好部门内部员工的团结，我认真实行民主集中制，坚持广纳谏言，虚心接受不同观点的意见，不独断专行，不刚愎自用。对每个科技部员工，都一视同仁，使他们既有一定

的责任，又有相应的权力，责权利相统一，从而最大限度地调动了科技部员工的积极性，从没有发生争功诿过，争权夺利的现象。

一年来，我十分注意加强科技部员工的思想作风与纪律建设，最大限度地发挥科技部的整体效能，着力塑造勤奋、高效、务实的机关部门形象。一方面我对科技部员工做到生活上关心，工作上支持，学习上鼓励，纪律上严格约束，坚决抵制与克服各种不正之风。另一方面我坚持做到严于律己，率先垂范。一直以来，我十分注意加强自己的管理水平与业务能力的提高，不断培养自己指导实践、驾驭全局的能力，做到思想上自律、学习上主动、工作上富有创造性。平时在工作中做到勤于实践，敏于思考，勇于创新。身为一名科技人员，要求我们针对事务实事求是，要有脚踏实地的工作作风，培养了我一种务实的工作态度。做为一名要害部门的负责人，我始终坚持清正廉洁的作风，坚持自警、自励、自省、自勉。作为一名中层干部，我起到了承上启下的作用，事事服从行领导的安排，将行里的精神与工作指导思想灌输给每一名员工。作为员工的领导，我始终坚持要给员工创造学习与锻炼自己的机会，让每位员工都能在工作中提高自己，完善自己，丰富自己的工作经验，使得员工在工作中寻找到自身的社会价值。

经过一年多的工作，取得了一定的成绩，使自己的能力也提高了不少，但是还存在很多不足的地方。

1、由于我参加工作时间不长，社会经验还不是很丰富，管理能力还有欠缺的地方。希望以后，领导多多指出，多多批评，使我能够逐渐的完善自己，提高自己的工作水平。

2、深入基层较少，由于科技部自身工作压力比较大，工作量较为繁重，很少到各业务部门与各支行去了解业务人员的工作状况，不能够及时了解业务人员的工作状况，通过科技手段改进业务人员的工作环境。

20xx年是我行求发展的一年，从科技角度更应该加大对一线员工的技术支持，我认为应该从以下几个方面着手：

- 1、深入基层了解业务人员的工作情况，从科技角度改善业务人员的工作方式，提高业务人员的工作效率。
- 2、加大系统安全管理力度，保障系统稳定运行，为一线员工及客户提供稳定的系统环境。
- 3、加强计算机设备及微机使用的管理，为计算机设备建立档案，规范业务人员的计算机操作。充分发挥各支行计算机管理员的作用，对各支行业务人员的计算机操作进行规范控制。
- 4、普及业务人员的计算机知识，加强对业务人员的计算机应用培训。
- 5、及时快捷的相应业务部门提交的各项系统开发需求，为业务部门的市场拓展做好技术方面的支持。

回顾过去，展望未来。坦率地讲，我在行领导的培养下，在同志们的支持与配合下，做出了点滴的成绩，但这都是微不足道的。由于自己水平有限，能力有限，所以在工作与学习中仍有许多不尽人意的地方，仍有这样或那样的缺点与错误。我决心在今后的工作中，一方面发扬成绩，再接再厉，一方面自省、自警、自强、自励，为xx的事业，做到鞠躬尽瘁，死而后已。

商场述职报告的工作完成情况篇四

区x街道办事处地处x区中部，南山脚下，明泽湖畔，面积3.18平方公里，现有居民15073户，48102人。下设6个社区居委会，驻有企事业单位1285个。近几年来，在市区两级民防部门的正确指导下，街道党工委和办事处高度重视社区民防工作，始终坚持以社区居民最广泛的参与为根基，大力加

强基础设施建设，积极动员社会力量广泛参与，不断提高社区防灾减灾能力，工作取得初步成效。

长期以来，街道党工委始终把社区民防工作放在街道整体工作一盘棋中通盘考虑，集聚力量，整体推进。将社区民防工作列入社区建设考核内容，每年定期听取民防工作汇报，部署阶段性工作任务，实行季度例会、半年考核和年底总结。成立了以街道党工委书记和办事处主任为总指挥，城管主任、人武部领导和党工委副书记为副总指挥，相关科所长和专干为成员的街道民事防护指挥部，下设指挥协调、疏散掩蔽与防护、消除空袭和灾害后果、物质保障、车辆运输、维护治安和动员支前7个指挥组，每个指挥组设正、副组长各1人。战时平时指挥程序、战时人口疏散、战时人员掩蔽、消除空袭后果、平时防灾等都得到具体落实。街道党工委、办事处在人力、物力和财力上对民防工作给予了大力支持，街道、社区由专人负责，各支队伍人员大多由机关干部组成，并在组训时间上予以保证，每年用于民防工作的经费都达到万元以上。去年年初，街道又投入1.3万元，为应急抢险队和消防队装备了服装、各种工具等。街道还为指挥室配置了有线、无线通信设备器材，为通信情报室配置了计算机、传真机、电话交换机和报警器材等。6个社区居委会分别成立了以党总支书记为组长、居委会综治干部任队长、物业职工和社区居民任成员的社区民防志愿者队伍，分抢险、巡防、医疗、消防四个工作组，具体承担应急预警、抢险、医疗救护、消防等应急任务，包括以城管和行政后勤人员为主组成近13人的抢险抢修队伍，以司法、片警和物业保安为主组成的26人的治安消防队伍，以社区卫生服务中心人员为主组成的14人的医疗救护队伍，从而构建了相对完善的社区民防组织及应急队伍体系。相对完善的组织架构和广泛稳定的人员队伍为社区民防工作的深入开展提供了有力的组织保障。

加强制度建设，制定民防预案，是民防工作规范运作的基础。我们结合实际，制定了《x街道民事防护预案》《x街道民事防护保障方案》等，并制定了社区民防志愿者活动制度、值班

预警制度、教育培训制度、民防演练制度等，初步形成了“横向到边、纵向到底”的民防建设工作机制。在制定预案过程中，我们坚持既体现上级要求，又结合社区实际，抓好预案细化，实现可行性、操作性和规范性的统一。比如，我们在制定突发公共事件应急预案中，就建立了包括抗震救灾、防汛抗旱、森林防火、火灾消防等13项具体应急预案。我们还建立起灾害信息的收集、分析、报告和通报制度。加强与主管部门联系，保障灾害信息的畅通；及时传达上级有关部门的指示、要求；根据有关部门提供的灾害预警预报信息，及时为居民提供灾情信息，督促居民做好防灾工作。各社区能够根据上级预警预报信息，进行综合评估，及时对可能受到自然灾害威胁的地点做出灾情预警，并在第一时间了解掌握灾情，及时上报灾害信息、已采取的救灾措施和灾民的需求。各项制度和工作预案的建立，保证了整个灾情处理流程的有条不紊，提高了社区民防工作的科学性、系统性和规范性。

社区民防工作应以不断满足居民安全需求、鼓励市民追求安全文化、提高居民生活质量为宗旨，因此，我们注意寻找社区民防与生活和工作相结合点，注重发动群众，不断扩大宣传教育的覆盖面，提高社区民防工作的普及性。一是多种形式加强宣传。充分利用社区艺术团、秧歌队、锣鼓队等文体活动队伍，组织他们自编、自导、自演节目，向市民宣传民防知识。充分利用板报、标语、书画展、分发宣传资料以及通过召开现场会、经验交流会、出简报等形式，对社区民防工作典型经验和成功做法加以宣传和推广，增强社区和居民群众对民防宣传工作的认同感、向心力。每年在《防空法》颁布实施纪念日的一周内，街道民防办都要对市民开展民防知识宣传活动，每年夏季街道民防办都举办一次以民防内容为主题的大型乘凉晚会，通过寓教于乐、生动活泼的形式来提高市民对民防工作的认识和对减灾救灾的重视。多年以来，电视台、电台、大报和晚报等多家媒体先后对我街道民防工作的报道达到近20件次。二是拓宽渠道深化教育。坚持民防教育社会化，将防灾教育渗透到社会生活中去，建立多

层次多渠道多形式的教育系统，坚持政、校、企、社四结合，实施全方位的减灾教育宣传。在望海社区建立民防教育基地，制定和完善相关教育计划和教育制度。

商场述职报告的工作完成情况篇五

尊敬的各位领导：

我是银行的一名非常非常普通员工。在银行已经工作的近三年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上奉献青春，为行事业发出一份光，一份热。我要求自己不断进步，努力工作之余，我参加__大学习，于今年顺利取得了会计大专文凭，并在今年“业务技术比赛__卡申请表信息输入比赛”中获得市第一名。

一、履行职务情况

在组织和行领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

1、思想上：

积极参加政治学习，关心国家大事，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向组织靠拢。

2、工作上：

本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，积极响应上级行的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提

下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

3、学习上：

自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩

1、今年“业务技术比赛__卡申请表信息输入比赛”中获得市第一名。

2、我参加电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

三、存在的主要问题

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年x月x日