

2023年软件测试年度总结报告(大全5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

软件测试年度总结报告篇一

本人因需个人更好的发展和您的热忱诚意地邀请于xxxx年x月xx号来到贵厂面试，通过与董事长和您诚恳的当面沟通，了解到xx集团历来创业的辉煌成就和未来发展的宏图目标，此时此刻已经深深地打动我愿到贵厂服务的决心，并于xxxx年x月x号正式到司报到，自到贵厂入职上岗已有x个月之多，期间担任常务副总经理一职。

从担任此岗位那一天起就知道肩上负有工作压力的沉重性，之前和您沟通工作上的话题时，已经了解一些本厂现存在的内部管理上的弊端和不足。经过几天的摸索和了解，才知道本厂遗留的管理问题超过本人的意料，工作困难程度已超越我以前曾经历的管理模式。

入职七天内我的思想意识有些波动，是放弃还是留下来?当时真的左右为难，通过汪经理真诚地与我交流，在工作期间会遇到不少的问题及困难，但是我相信“解决问题方法总比出现的问题多”，所以我凭着对这份工作的热情及积极性和我多年的工作管理经验，没有什么不能解决的困难和问题，工作期间可以和大家共同解决各种管理上的疑难杂症和弊端，我对自己的能力充满了信心，一直在为建立一支规范化、制度化和有凝集力的团队而努力工作。

现本人将自入职以来到至今工作期间的工作情况和进展给予回顾，对一些问题在下面的内容中进行了具体的阐述和说明，

并编写此总结报告书，呈交各位领导审阅，望各位领导过目后给予批示，如有不妥之处请批评指正。

公司内部管理存在的弊端和不足。

1、每个企业在建立和发展中不可缺少的四大资源是：资金资源、物资资源、人力资源、信息资源。随着社会经济体制改革和各行各业企业经营的发展，资金资源、物资资源和信息资源三大资源并不为现代企业发展的竞争焦点，而竞争或企业“活”下去的主要方面是企业内部管理，企业只有重视内部管理才是以后发展的根基，否则若干年自然被淘汰。现代企业管理改革=人力资源竞争，总而言之，人力资源则为现代企业发展的重要资源。

2、我曾在文件管理柜中查阅过公司以往的管理资料，比如规章制度，工作标准和流程，质量管理体系文件等，其实公司很多所需管理资料还是有的，这不过没有真正的利用起来成为加强企业管理的法宝，而变成了一张张废纸陈列在文件柜内，实在可惜。

3、因没有企业管理基础，公司人员逐步形成散漫，“近墨者黑，近朱者赤”，新进人员同样熏陶，就变成了管理上的恶性循环，这也是本厂管理上的历史遗留漏洞和管理者最头疼的事情。

4、公司人员文化程度、素养、意识底子薄，公司人员有一部分小民意识太强，不知道其他成功企业的管理模式是什么样子，只是坐井观天，我行我素。有的员工在厂工作已到10年之久，平时也没有经常培训和指导，养成散漫的工作行为，每个人都在同一水平线上开展工作，没有超越自我的意识，平时工作能干就干，不能干就推辞的思想。团队精神意识极差。

5、公司领导干部班子大部分是从基层员工培养升职的，就产

生了虽然在技术方面过硬，但在这种管理气氛中成长起来的干部，管理基础就不可能建立起来，所以在管理方面就不能独当一面和履行本岗位真正的职责，曾经有位主管这样给我讲：我只管生产，别的不要找我，我不会去管的！可想而知我们公司骨干的管理能力和知识达到什么样的水平。

6、生产车间劳动纪律差。生产现场管理七大方面是：“货期”、“质量”、“信息”、“纪律”、“产量”、“安全”、“成本”，其中劳动纪律直接影响公司整体管理水平和员工工作态度及行为的好坏，没有规矩，不成方圆。如果没有劳动纪律车间就会一片混乱，不但影响公司形象，而且影响正常的生产效率和秩序。这段时间据我观察在车间还是存在不少违反劳动纪律的现象，比如：员工坐姿不规范；不按规定佩戴工帽和工牌，上班穿拖鞋；在车间抽烟产生安全隐患；把推车当作玩具损坏公物的行为；上班时间玩耍手机；边做工边聊天；物品乱丢乱放；串岗，擅离职守、夜间工作时间睡觉等。

7、公司绩效考核运行情况人事部的成绩为“0”。此项工作基本上未启动，员工平常工作做好。

软件测试年度总结报告篇二

xx年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同事以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年里来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作汇总。

自身定位：在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况

下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大！我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

定下心来，踏踏实实：我学的是计算机专业，我的工作也是计算机方面的，以前有什么优势，但是踏入工作岗位后才发现，自己学的只是一个基础，只是有些方面或许比别人走的快一步，所以一切都要靠自己。自己要定得心下来学习。成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求。

团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要。以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

工作情况：在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握，a4打印机大多数情况可以维护，pda条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

课外学习：sql该学的已经掌握，c#学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意！

学习问题：对于课外学习c#这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

软件测试年度总结报告篇三

转眼间20xx已经成为昨天。在这过去的一年，对于20xxx来说也是不平凡的一年，我们进行了多项设备改造、新产品开发；也经受了全球金融危机带来的巨大冲击波，让人感慨颇多。质量部20xx年的工作进行需要回顾总结的也比较多。

质量部的工作主要分为七大块□iso质量体系运行、原材料外购件进厂检测、质量检测分析、成品检验包装、计量管理、质量控制等。

iso质量体系主要工作可以概括为“三审一校一修订”，“三审”是指外审、内审和管理评审，校是指计量器具校验；修订是指作业指标文件的修订工作□20xx年质量体系的主要工作有：

1□20xx年x月x日至x日由质量部牵头，组织了审核小组对公司各个部门进行了全面的审核，共发现了2项不合格，并开具了3项观察项。均已经按要求在规定时限内进行整改。

2□20xx年x月x日至x日，由xx认证公司对我公司进行了外审，审查结果比较理想：没有不合格项(轻微、严重)，但有2点建议需要整改。公司各相关部门已经针对外审所提出的建议项作了整改，并对部分外来文件进行了修订。

3、公司于20xx年x月x日协助总经理召开了“管理评审会议”，由质量部负责会议决议的执行跟踪。

4、为确保质量管理体系持续的适宜性、充分性和有效性□20xx年对质量手册和程序文件按标准进行了修改，明确了

职责和范围，同时增添了新的标准文件。

部门加强了对原材料外购件的质量监控：对纳入iso质量管理体系的所有原材料外购件全部进行跟踪检测。本年度因各种原辅材料价格上涨，导致部分原辅料品质下滑，质量部加强了对原材料、外购件的检验把关。其中原材料大部分采取折价让步接收处理，也给后续加工效率带来一定困扰。

还是需要加大对原材料的监管力度，严格执行退货制度，确保原材料质量的提升；对于外购件质量部积极与同行交流，加强数据对比，每月对进厂外购件抽查多次。有效地减少了检验误差，但在采样、制样上还需进一步提升，以保证检测数据的及时性和性。

这一块是质量部的主体工作。在20xx年生产负荷一直处于变动之中，生产不稳定性因素增加，各项检测工作也大大增加：

也使得产品外观质量受到影响。

这是我们今后生产中应特别注意的地方，多角度想问题，才能把工作做的更全面，提高自身责任意识，时时处处从思想到行动都明确“质量就是市场”。

再好的内在质量产品外观有瑕疵，也将被市场淘汰，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。为此我们还必须进一步加强生产过程中各环节的'管理，使我们的生产水平、产品质量有新的突破。

公司的主要产品是除尘器，成检车间是除尘器产品质量把关的最后一道工序，直接面对客户，其责任重大。公司于20x克服了人员紧张，包装场地狭小，产品规格批号多的困难，出色地完成了除尘器成品的质量把关。成品检验和原材料料控

制、安装质量控制等关键业绩指标完成良好。全年没有大的客诉事件发生。

作好相关对外工作。

20xx年生产系统的核心是“质量”，质量部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强，质量部的工作量和涉及面也随之加大。质量部按照公司将质量工作更深入的要求，提升质量人员素质，即时跟进新产品、新标准。做好各项品质管理策划，严格控制质量控制，确保公司产品和服务的质量能满足市场发展和客户的需要。在质量控制上下大力气加强对产品检测手段、系统问题的控制。我们主要采取了以下措施：

2、质量研讨会、客诉分析会：

应公司要求，由总经理主持，质量部参加质量研讨会。会议主要讨论了工程质量情况及原因分析研究，并就工程质量问题作了深入分析。

召集干部和技术人员参加了“质量分析会”。会议就项目情况进行了分析总结，深刻剖析了问题产生之原因，制定了从原材料采购、成品检验出厂至产品安装的相关行动目标。

3、加强了除尘器生产状况、品种规格情况的跟踪，对生产中的波动及时进行反馈。并设计统计报表完善质量记录和统计。

将产品质量状况直观的展现出来。对公司整个管理体系的维持和产品质量的改进方面起了积极的作用。

4、加大对员工的培训力度：人是质量控制中最重要的因素，员工素质的高低对质量控制起着决定性作用。因此质量部加大的培训的力度。各车间也从管理、技术方面加强培训，同时也借公司“内训”机会对员工和班组长进行了如“抽样检

验、激励管理、时间管理、员工职业意识和品管部品质控制”的相关培训。

软件测试年度总结报告篇四

尊敬的领导：

您好！

我是技术部、测试组xxx□20xx年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司半年的时间转瞬即逝，作为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾半年来的工作，即有收货也有不足，现对自己半年来的工作进行总结。半年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

半年来我的主要工作有□xxxx项目的测试□xxx的`相关测试。

关于xxxx□除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于xxx□主要再次对各个二级、三级单位进行xx□xx□xxxx和xxxx□xx□xxxx等的相关本部和所属的流程进行测试；配置xx和xx的xx□xx□xx□xx和xx□xx的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确；测试xx公司和xx公司的会签单；测试xxxx差异报告是否和系统相符。

工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在以后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

以上就是我半年来的工作总结。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展！

软件测试年度总结报告篇五

回顾20xx年5月入职到现在大半年的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，按照公司要求，比较好地完成了本职工作现将这一年的工作情况总结如下：

严重性缺陷占到整个缺陷数量的百分之四十，从实际测试工作来看，代表性大致可分为以下几类：点击“新增”报错、查询报错、保存报错等直观的缺陷。在这里建议研发人员在单元测试发现此类缺陷，在今后项目中，减少缺陷数量，提高软件质量。

中间业务平台管理系统上线阶段：

在管理系统上线阶段共发现6个问题其中有代表性问题分类如下：

1、需求问题：

系统维护-账户维护新增时，账户类型字段是从数据库配置，联社方想通过页面控制此字段。此问题在集成测试时，熬民就提出要从系统页面上新增，当时认为需求没提出此功能忽略了隐性需求导致后期东北农电项目上线需要从数据库大量配置通讯配置表。

教训：今后测试不止测试功能是否实现，需要考虑和结合系统与系统之间的关联关系，眼光放得在长远些。

2、技术实现问题：

集成测试时，管理系统新增账户时其合法性需要与核心校验，此问题集成测试通过，但在上线验证阶段发现此功能没实现。后经过与研发人员沟通此功能实现方式是单位关联维护时，核心直连标志选择不直连，则此业务新增账户时则不与核心

校验账户。功能实现逻辑就是错误，而测试基于错误的逻辑去做集成测试。

教训：

测试角度：只测试了功能实现与否，没测试功能实现的方式对不对。研发角度：重要的功能实现方式及其业务逻辑在编码前多跟测试人员交流，说明其实现方式。项目经理能参与评审研发人员的设计文档。把缺陷扼杀在摇篮之中。

3、迁移配置问题：

教训：上线中的运维手册、配置手册操作手册等文档写的不详细、描述的不够清楚，。导致上线验证阶段有一半儿的问题都是迁移导致。今后站在用户角度去编写文档尽量写的详细，不仅提高软件本身的质量，也要提高文档的质量。

乌拉特前旗财政代发加密：

1、前期软件交付时财政不认可：

此软件是前旗农村商业银行委托我们为前旗财政局研发一款代发工资加密软件。但在软件交付时，财政完全不认可导致项目推翻重新开发。

教训：如果项目涉及到三方或者多方时，一定在研发工作前把握用户最原始的需求，可能从中间方挖掘出的需求并不是最终用户想要的结果。

中间业务代理校园一卡通：

1、交易最少、问题最多的项目。

导致问题原因如下：研发人员经常变动性大，几乎研发二部所有人都参与过此项目支持，看别人代码需要大量时间，甚

至比重新研发都要费时间。接口联调阶段对方工程师不在场（校园前置机本身配置问题）。集成测试时，对账是报文模拟，这就导致一部分案例无法覆盖到（生成对账文件校园方是否解析）。

教训:在软件的生命周期内希望公司能够保持各个阶段的研发人员的稳定性。用报文模拟的集成本身就存在风险，希望今后的项目中能得到第三方仿真端来降低成本，节省测试成本。在案例设计方面多模拟用户真实环境。

金财公司的工作同我之前的工作有很大不同，之前公司的测试工作只需要完成三轮集成测试的工作即可，在金财公司的测试工作不单单是测试，更是涉及到是质量管理、质量监督、质量控制的工作，同我之前相比感觉每天都在进步，大半年工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：

1. 接到工作任务后一味的去做，做到一半发现做不下去或者做的不对。做

事情没方法。

2. 在描述一个缺陷的现象时，尽量去挖掘产生问题的原因，在定位缺陷的

能力上多下一些功夫，为开发减少工作量。

在20xx年的`工作中，我计划：

1. 今后工作要学会分析事物，找到做事的办法，提前把思路汇报给上级。；
2. 要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例；
3. 做好管理系统、一卡-通、华北市电的运维工作；

4. 学会环境搭建、保持开发与测试有两套环境避免相互影响。

近半年我们部门有着的明显进步，比如之前用excel执行案例、记录缺陷，后期采用行业著名的qc软件来规范测试流程等，在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望能够在需求这一阶段上能更详细、准确的确定软件功能要求；

最后，感谢部门领导、各位同事对我这个新人在初期工作时的帮助，特别是熬民在工作上对我的监督指导，在业务上和测试技术上有问必答，毫无保留。对于工作上遇到的困难，研发人员都能在百忙之中给我讲解和探讨问题，在这里特此感谢他们。

相信在大家共同努力下，公司部门逐渐壮大、成长。最后走出内蒙，走向全国。