

2023年食堂调查报告(大全5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

食堂调查报告篇一

我校有7000余名学生，为了解我校学生食堂整体情况，进一步提高食堂的工作水平，改善学生的生活质量和创造和谐的就餐环境，现将我校食堂情况作如下调查：

学生

学校现有在校学生7000余人，到食堂就餐人次每天在5000余人次以上。因此，学生食堂的存在和发展状况不仅仅是关系到学生的生活问题，而且在更大程度上关系到学生的身体健康和学习状况。然而，据调查得知：学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐因素，如果任由这些因素蔓延和发展，势必会影响到学校的正常运行和学生的身体健康。

（一）质量：

- 1、对于菜品价格，60%的学生认为能够承受。30%的学生认为价格偏高，其中，10%的学生认为荤菜的价格太高。
- 2、食堂的菜品单一，同一价格上荤素搭配不合理，而且在同一天中经常出现菜品重复的现象。
- 3、菜品口味单一，时而偏淡或时而偏咸；用油少；没有地方特色；菜色不好看。

（二）服务：

在对食堂各方面的服务状况的调查中，40%的学生对服务工作表示认可和接受，60%的学生认为不满意。究其不满意的原因，表现为：服务人员微笑少，表情僵硬；语言冷漠，缺少热情；耐心差；打菜量度不准确，偏少；刷卡错误次数多，经常多刷；还有存在经常打错菜等问题。在对食堂各方面的服务状况的调查中，近六成的被调查者反映不满意的原因是遇到了服务员微笑少、打菜量度不准、刷错卡、打饭菜分量过少、服务员欠耐心等情况。还有部分反映经常被打错菜。我们发现，食堂在服务方面的一些细节还有待提高，比如职工的个人卫生方面。只有7%的同学认为干净，卫生直接影响同学们的就餐，其后果是不可忽视的。就餐时遇到问题，大多数同学希望立刻通过正常渠道解决，但78.3%的同学都不知道该向谁反映。因此希望食堂从这些工作入手，更好的为同学们服务。工作人员的服务态度方面。在341份调查问卷中，有60%的同学认为满意或比较满意，这说明大数工作人员的素质都不是很好，但有些美中不足，多数人还有待提高。学校食堂工作人员是食物把关的最后一道关口，也许也是最重要的一道关口，而出问题的往往是这一道关口。应进一步提高食堂工作人员的业务素质，同学们的饮食安全和满意度才是最重要的。以上表明，提高食堂服务的整体素质，有利于提升食堂在同学心目中的印象分和满意度。

（三）卫生：

关于食堂整体卫生满意程度的调查显示：50%的学生认为食堂卫生状况有待于进一步改进，30%的学生认为一般，10%的学生认为满意，10%的学生认为很差。其中问题有：

- 1、食堂卫生管理不规范，责任心不强，清洗力度不够。
- 2、用餐间异味较浓。
- 3、个别工作人员在上班时没有按规定穿工作服，戴口罩，工作服太脏。

4、食堂室地板较滑，部分地方存有积水，周围环境卫生较差。

（四）餐卡：

在被调查的学生中，反映的问题归纳为：打错卡的现象发生比例高；对充钱数的最低限制跟很多学生带来不便；对非人为因素造成卡失磁补卡收费不合理。

（五）最关心餐厅的哪个方面

大一、大二、大三、总

价格10、30、40、80

口味13、33、46、98

服务态度5、2、7、14

分量12、4、16、32

次调查及分析历时一个星期，涉及我院大部分学生，在时间和空间上的难都十分大，但我们仍然克服了困难，取得了令人满意的成绩。我们通过讨论、制作、发放、收回、统计和总结了一套问卷，而且最后在大家的鼎力合作下，形成了这一份有实际内容和现实意义的食堂问题调查分析报告。我们忠心希望学院和食堂能够按照学生的意愿改善服务水平、建立健全食堂的监督和反馈机制，最终得到大家的肯定。

当然，在调查的过程中，我们也学到了很多，从做事到做人，我们都有深刻的体会和感受。在调查过程中不仅锻炼了我们的能力，还磨练了我们的耐心和毅力，使我们学会了吃苦耐劳，尤其是提高了我们怎样和别人交往以及参与社会活动和关心任命疾苦的能力。这一切都是我们将来立足社会的必要能力。

- 1、饭菜质量基本满意，但同学们希望多增加些品种、地方小吃，注意营养搭配。
- 2、饭菜价格适中，适当增加分量。
- 3、卫生工作要继续加强，尤其是饭菜中偶而发现异物，如头发、虫子、石子之类不该出现在饭碗里的东西，极大地影响了同学们的就餐情绪，也将损害食堂的卫生形象，希望食堂对此要有高度的重视。
- 4、服务质量尚可，但有待进一步提高。同学们作为消费者，理应享受到上帝式的服务，个别工作人员的服务态度有时令人不甚满意，为此我们将会要求工作人员佩戴标识明显的工作卡，方便对其的监督。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是基本满意的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应该进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决学生和食堂之间的种种矛盾，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺利。这也是我们此次调查的目的所在。

食堂调查报告篇二

我校学生会权益部于20xx年4月23日在校园里开展了一次关于学校食堂问题的调查活动，本次活动调查的主要目的是为了了解我校学生对于食堂问题的满意程度及看法。本次调查主要是通过随机填写问卷调查的方式完成的，并通过调查事实分析，写成调查报告如下：

古人云“民以食为天”，在当今的大学里，学校食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学必到的场所，食堂的好坏影响着大学生的生活、学习以及健康状况。食堂既是学校硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分，为了给

老师和同学营造一个和谐的就餐环境，使老师和同学能够得到更好的饮食服务。在校学生会的'指导下，校学生会权益部集中开展了一场关于学校食堂问题的调查活动。

为了了解我校学生对于食堂问题的满意程度及看法，希望能通过此次活动，发现问题，为学校进一步加强和改善食堂监管工作提供依据。

校学生会权益部

北航北海学院在校大学生

本次调查主要是通过随机填写问卷调查，采用走访宿舍和食

20xx年4月23日

问卷主要是调查我校学生对学校食堂问题的满意程度及看法，问卷共向学生提出13个问题（问卷见附件）

2、调查对象

大一至大四在校大学生

食堂调查报告篇三

古人云“民以食为天”，生在学校生活，一天三餐是最基础的保障。大学食堂是在校大学生一日三餐就餐的`地方，是每个同学都必到的场所。食堂紧密的联系着大学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了解决我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。现将部分有代表性的调查结果报告如下。

通过对调查结果的认真分析，我们发现同学对学校食堂大体上还是基本满意的，但认为我校食堂管理存在细节缺失；同学们比较希望我们能通过这次调研获悉同学们对食堂的建议和意见，了解食堂问题的具体情况。各项数据表明，我们的食堂确实存在一些问题，并且这些问题已经在学生当中造成了一定的负面影响。

我们通过调查，我们认为校食堂问题主要表现在以下几个方面：

1、 卫生问题

卫生问题是同学们最为关心的问题之一，对此我们进行了详细的调查。通过调查结果，我们发现，对于饭菜的卫生状况，有47.5%的同学回答为“一般”，有30%个同学认为“勉强可以”，7.5%个认为“差”，只有15%个同学认为“好”；以上结果表明，食堂的卫生状况并非尽如人意。首先餐具上留有水渍和残留物；其次，桌面上的残留物并没有及时清理干净；最后，食物并不是完全新鲜和熟透。

2、 质量问题

质量方面，我们对菜品更新、菜种是否丰富等多个方面进行了深入调查。对于“菜种是否丰富的问题”，同学们也提出了不同的意见，6人选择“丰富”，21个选择“不丰富”，13个选择一般，由此可以看出绝大多数同学认为食物品种并不丰富。

3、 价格问题

统计调查结果可以发现，大多数同学的就食堂价格问题在40份回收问卷中，共有18人认为“较贵”，21人认为“一般”，1人认为“便宜”。在消费金额上面4人消费在“10元以下”，8人消费在“10—15元”，24人消费在“15—20元”，4人消

费在“20元以上”。在伙食费占学生个人消费的总费用中调查显示13个学生占“60%”，9个学生占“60%-70%”，12个学生占“70%-80%”，6个学生占“80%-90%”问卷中上述结果表明，从以上数据可以看出，学生在食堂的消费占学生个人消费较重的比例，因此学生对学校食堂的价格问题较为关心，食堂价格定位基本可以使同学接受，也说明学校在市场上物价上涨的时候，所做的工作是充分考虑到学生的利益，切实有效的，也希望食堂等相关部门能继续保持。在此次调查中，食堂提供免费汤水，80%的被调查者认为比较合理，且尤以大食堂二楼为突出，且比较适合大众口味。

4、 服务问题

统计调查结果可以发现，大多数同学对食堂工作人员的服务态度持不同意见，2人表示“非常满意”，23人表示“比较满意”15人表示“一般”。说明食堂工作人员的服务态度比较符合大多数同学的要求，其中2但同时也有着一些问题，我们在开放式题目中的调查显示食堂工作人员会存在打饭速度慢，男女区别对待，偶尔出现打错卡的状况，在调查中，会出现以下状况：

1) 早餐窗口太少。

在早上跑操完毕后最为头疼的就是早餐问题，我们经常会看到食堂门口排着长队等待用餐，有些同学竟因此放弃了早餐。有同学在调查问卷中写道，早餐是一天当中最重要的一餐，学校应该确保早餐的供应量，保证学生的身体健康。因此，我们学委会建立能多开设早餐窗口，使同学们都能吃到健康的早餐。

2) 提供食物纸袋

在平时的生活中，我们经常会看到同学在食堂寻找座位的现象，这一方面是就餐压力所致，另一方面，如果提供食物袋，

并允许同学带走食物，应该能使这一现象得以缓解。因此我们建议食堂可以在一些出售方便带走的食物的窗口，供应食品袋，而且最好是纸袋(更容易达到卫生要求且环保)。

3) 免费汤应及时补充

由于食堂专门卖汤的窗口较少，多数同学选择打免费汤。但同学们经常觉得免费汤数量不足，小食堂在提供汤水的地方并未提供汤碗和勺子。

5、口味方面

统计结果可以发现，同学来自五湖四海，口味不大相同。对食堂工作人员来说也是一大问题。通过我们的问卷调查有9个同学口味偏甜，16个同学口味偏咸，14个同学口味偏辣，1个同学口味偏酸。可以看出大多数同学口味偏咸，占40%的比例，偏辣其次，数据为14%。

通过调查，不难发现存在众多的问题。在对食堂的问卷调查中，我们总结了一些结论，具体有以下几点：

1. 食堂的卫生状况不是很好。首先，一二三楼的餐具不是很干净，并未采取什么消毒措施，甚至有时候洗过的餐具，如勺子、筷子等，上面还有残留的饭菜。其次，食堂饭菜本身的卫生就不是很好，特别是凉拌菜一类，有较多同学曾在菜中发现不该出现的东西，比如抹布片和头发等。再者，食堂里苍蝇满天飞。这似乎有点夸张，但却有这样的一幕发生在二楼食堂：一位炒菜的师傅用一块塑料板边抓菜边打苍蝇，并且苍蝇还时不时地停在凉菜上。这主要是在二楼食堂的盖浇饭那边。需要指出的是，炒盖浇饭的师傅常用勺子直接弄菜到嘴里尝味，然后又直接放到锅里去炒菜，这毕竟是不卫生的。再一个就是食堂总体卫生程序不好。

2. 食堂饭菜质量存在问题。一是经常将隔夜菜放入第二天欲

卖的包子中做馅儿；二是在饭菜中时不时地有干柴梗及沙砾、头发等情况；三是菜的质量不佳，蔬菜不鲜，肉类已经变味等事件偶有发生。

3. 在刷卡过程中，学生常被误刷卡或多次刷卡。三是在打饭菜的过程中，很多服务人员给的饭菜量不够，一二楼食堂此种情况较多。且基本上每次在刚打饭时，饭菜量均较少。而在打饭高峰期过后，会因担心不够卖而少给饭菜，最明显的还是出现在涨价后，饭菜给的数量明显减少；四是食堂供给的勺子和筷子有时不够用，得自己洗刷餐具等。

所谓的蔬菜价格。

5. 菜的品种过于单一。一是菜的种类过于单一，在一个季节甚至是半个学期内，几乎每天都是一样的菜，口味也不多样，特别是几乎每种菜里都放香菜；二是早晚餐食品种类过少，油炸东西较多，导致营养的缺乏；三是食堂设的免费供汤处的汤也较单一，且口味不佳，供汤数量不够。

6. 食堂就餐时间安排不当。非双休日还可以，就是双休日，且特别是冬天，食堂开饭时间都较晚，且品种锐减，卫生打扫无非双休日次数多。

当然除此以外，学生方面也存在诸多问题。首先是，学生在打饭拥挤时就插队，甚至是相互推拉，导致学生关系不和；其次，学生吃饭后有剩汤剩饭的情况，甚至到处乱扔。再次，学生对食堂服务人员的态度也不是很尊重，甚至有过激行为。但从另一个角度来说，学校食堂本身的问题更为根本。通过对存在的问题的了解，发现存在很多问题，并且有待改进。至于其出现的原因，应该还是体制的问题。由于近年来全国学校普遍实行的后勤社会产业化所带来的很多问题，而由此带来了一些问题，就是学校后勤部门既没有了公益性的性质，也没有形成激烈的竞争，而是形成了一定的利益群体。但我们更多的是讨论他的改进。

具体建议如下：

2.服务质量应改善。一是学校应建立一定的质量监管体系，对食堂饭菜质量进行监控，应充分重视食品安全工作。要建立健全集体食堂食品卫生安全管理制度，并对工作人员个人卫生制度严格要求，严格做好餐具消毒工作，改善就餐环境。除此之外，服务人员应有服务理念，全心全意为大学生服务，学校也应加强宣传及教育。

3. 学校应建立一个学生对食堂的监控组织，使得学生能及时反映一见到食堂，并形成一定的例会机制，对食堂进行监管，增加同学的知情权，参与到食堂的日常管理工作中，使食堂管理更加公开化、透明化。还可以设立一个建议箱，一个星期收取一次，与食堂积极沟通，并请食堂予以应答。

4. 食堂应根据学生需求适当增加菜的品种，建议营养搭配，可以增加一些地方小吃，且适当购进餐具以作备用，这样既可以解决菜品问题也可以适当缓解碗筷卫生问题，可以进一步满足学生的需求。

5. 虽然后勤部门已经实现了社会化和商业化，但还是缺少竞争机制，并可以让学生对食堂进行定期或不定期的评比活动，评比结果可及时向老师和学生以及食堂工作人员反映，从而建立奖惩制度，进而不断提高学校食堂的服务水平。

6. 学生也应该加强自己的修养。作为一个现代的大学生，在公共场合应要有文明礼貌的行为，用餐后，自觉带走餐盘，要有积极的维护排队秩序的意识 and 责任感，提高自身素质，营造一个和谐的用餐环境。

食堂调查报告篇四

同学

学校现有在校同学7000余人，到食堂就餐人次每天在5000余人次以上。因此，同学食堂的存在和进展状况不仅仅是关系到同学的生活问题，而且在更大程度上关系到同学的身体康和学习状况。然而，据调查得知：同学群体和食堂之间存在着许多的不和谐因素，假如任由这些因素扩散和进展，势必会影响到学校的正常运行和同学的身体康。

次调查及分析历时一个星期，涉及我院大部分同学，在时间和空间上的难都非常大，但我们仍旧克服了困难，取得了令人满足的成果。我们通过争论、制作、发放、收回、统计和总结了一套问卷，而且最终在大家的鼎力合作下，形成了这一份有实际内容和现实意义的食堂问题调查分析报告。我们忠心盼望学院和食堂能够根据同学的意愿改善服务水平、建立健全食堂的监督和反馈机制，最终得到大家的确定。

对这令人满足的`果实的取得，首先在于我院领导的正确指引和和关怀。不管遇到什么问题，我院领导总是关心我们解决，为我们的调查供应了物质基础和思想指南。其次，应当归功于我们部门成员的高度协作和团结以及辛勤的劳动。在这次社会调查的过程中，我们部门艰苦奋斗、勤奋、创新、大胆地去进行食堂问卷调查，得到了大家的确定。大家全力以赴，付出了辛勤的汗水，还有很多成员废寝忘食，最终做好了工作。

再次，也应当感谢广阔同学的广泛参加和支持，是您们的合作成就了我们的工作。

价格, 总体, 80, 50%

关怀食堂问题价格, 大一, 10, 价格, 大19%三, 40, 25%

当然，在调查的过程中，我们也学到了许多东西，从做事到做人，我们都有深刻的体会和感受。在调查过程中不仅熬炼

了我们的力量，还磨练了我们的急躁和毅力，使我们学会了吃苦耐劳，尤其是提高了我们怎样和别人交往以及参加社会活动和关怀任命疾苦的力量。这一切都是我们将来立足社会的必要力量。

1、饭菜质量基本满足，但同学们盼望多增加些品种、地方小吃，留意养分搭配。2、饭菜价格适中，适当增加重量。3、卫生工作要连续加强，尤其是饭菜中偶而发觉异物，如头发、虫子、石子之类不该消失在饭碗里的东西，极大地影响了同学们的就餐心情，也将损害食堂的卫生形象，盼望食堂对此要有高度的重视。4、服务质量尚可，但有待进一步提高。同学们作为消费者，理应享受到上帝式的服务，个别工作人员的服务态度有时令人不甚满足，为此我们将会要求工作人员佩戴标识明显的工作卡，便利对其的监督。

总之，问题与优势同在，发觉问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是基本满足的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应当进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决同学和食堂之间的种种冲突，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺当。这也是我们此次调查的目的所在。

食堂调查报告篇五

达0.8万元，其缘由有以下几点：

1、十一休假导致职工就餐人数大幅度削减

十一放假八天导致职工食堂营业额大幅度降低。

2、就餐人数变动，食堂应急处理不准时直接导致损耗增加十月份就餐职工人数变数较大，食堂没有准时依据职工就餐人数变化而准时，合理的削减原材料和成品，导致不合理的铺张现象。

3、食堂管理松散，制度贯彻不彻底

食堂管理没有严格根据食堂管理制度执行，管理松懈，导致食堂员工懈怠，工作效率降低。

4、食堂刷卡系统消失故障，导致刷卡收入流失

十月份食堂刷卡系统消失2次系统故障，可能导致刷卡收入数据的流失，从而削减食堂收入。

5、菜品质量及服务质量不善导致就餐人数流失

由于石化检修盒饭长期工作，导致食堂员工没有准时恢复到检修盒饭前的工作状态。厨师菜品质量下降，服务员的服务质量也不高导致就餐职工不满足，从而造成就餐人数下降，营业额的降低。

6、食堂出入库验收检查工作不严格导致成本的流失铺张

食堂在入库出库工作上没有严格根据宾馆制度执行，导致成本流失铺张

7、员工餐卡存在内部交易及“感情卡”

食堂打卡人员没有仔细负责根据食堂刷卡制度打卡，从而导致漏打卡，少额打卡现象发生，从而削减食堂刷卡收入。

1、严格贯彻执行食堂管理制度，管理人员要负责做好食堂管理工作，加强员工培训，提高员工的乐观性，加强员工的责任心。

2、每天完成食堂收支报表，以利于准时发觉食堂存在的营问题并解决。

3、维护刷卡系统，定期检查系统，防止系统故障发生。

4、厨师备菜尽量精确，依据就餐人数制定菜量，防止不必要的损耗和铺张，如有发觉大量铺张现象发生，严格执行食堂惩处制度。

5、服务人员要仔细负责，桌椅定期擦拭，餐具要卫消毒卫生，努力制造一个良好的就餐环境。

6、库管要仔细负责食堂材料验收及出库工作，保证成本不流失铺张。

7、财务对就餐刷卡状况进行监督审查，食堂打卡人员如有违反刷卡制度行为经查处予以惩处。