

2023年前台实践心得体会 大学生公司前台实习心得(汇总5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

前台实践心得体会篇一

两个月的服务台接待员岗位实习很快过去了，在这段时间里，我收获了很多，不论是理论的学习还是实际的工作，现在的我，对自己的岗位有了一个全面、较深层次的了解，随着实习的深入进行、知识的不断积累，我的接触面越来越广，对于问题的思考程度也日渐加深。实习过程中，上级领导多次的沟通与指导，是我不断进取的动力，无形中加强了我对做好这份工作的信心与勇气。总结这两个月以来的点点滴滴，感触颇多：

1、沟通能力提高

作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高

在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的清况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高

通过这次实习，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高

作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

通过这次实习，我重新看到了自身的不足以及缺点。在语言能力上依然是无法十分流利的与客人进行沟通。日常入住凤凰城酒店的客源主要是国内客人以及日本客人。但是在广交会期间，酒店主要的客源是外国客人。由于自身的英语口语能力并非十分好，所以造成了与客人沟通上障碍。并且由于自身的酒店工作经验不足，导致工作上出现不应该出现的错误，为同事带来了许多不便。另一方面，在工作上，我的某些缺点更是表露无疑。比如工作不够细心，不够虚心接受同事的`批评等等。但通过这接近四个月的锻炼，我已经在不断的改正当中。

前台实践心得体会篇二

完成课堂与社会的过渡，从学会学习到学会工作，做好自己的职业生涯规划。

实践是理论的来源，理论是实践的基础，实践是检验理论正确与否的标准，打从中学起老师就一直这样谆谆教导我们。我觉得我深知这个道理，所以一直盼着实践的机会，在实践中检验自己学到的东西，检验自己究竟学到了多少东西。

6月份，学校课堂教学正式结束，并要求我们找工作实习。对于我，早迫不及待了。我怀着满腔的热情做好简历，在网上向不同的公司投递。俗话说初出茅庐都是热血沸腾，不知天高地厚。开始时，满怀自信地投递了一些比较好的公司，然后满怀期待的静候佳音。可是，投入好公司的简历，就如一颗针，掉入大海，连点点涟漪都掀不起。对于这样的结果，难免还是有“意料”，颇受打击。后面改变了策略。投了一些相对差一点的公司，不久便得到了面试通知。当得到通知的时候，颇有一些感动，因为自己至少得到了点点认可，让我觉得我有别人需要的价值。我想一个最欣慰的事莫过于自己的价值得到别人的认可。后来的面试也很胜利。

成功应聘上了几个职位，经多方面因素考虑，最后选择了十堰快学教育。由于国家实施科教兴国的伟大战略，逐年加大对教育的投入，积极地改善教师的福利待遇，教师这个看似默默无闻的工作逐渐成了一个“香饽饽”，为众多就业青年所青睐。在这样一个时代背景下，几个在教育行业多年打拼的有梦青年创办了xx教育，我所应聘的职位就是教育机构前台文员，统筹本校区内的的招生报名，培训班服务等工作。我想这虽然只是个小公司的一个小职位（相对世界500强而言），但我相信我的价值在那里可以得到体现，我也可以从那个公司里学到我想学的东西，初步试下社会这汪水有多深。

几天后，我就怀着一颗谦逊与期待的心“走马上任”了。到

了公司，一切就任仪式都简单却严谨。我只做了简单的自我介绍，与公司同事相互认识后就开始工作。在这里，我觉得一切都很实在，没有什么浮于形势的东西。在这里也有没有什么多余存在，一切存在的东西都有他存在的责任与权利。

要求前台工作人员必须面带微笑，让客户一看到你就感觉亲切和热情，有种宾至如归的感觉！其实我认为这个并不是很困难，因为笑，想想开心的事情就能笑了，但是要一整天都保持这样的微笑就不是一件易事了。记得我刚入职实习的时候笑容非常的不自然，用我同事的话讲就是把嘴角的肉拼命地往两边扯，是扯皮而不是笑。为此我向店里的微笑天使请教了。她告诉我笑得自然、灿烂是需要技巧的。首先要自信，只有自信你的笑容才能透出阳光的味道，才能自然。其次，想像。可以想想自己开心的事情。

我们第一天就是招生动员大会，商讨6月份即将开始的招生工作。会上总结了前几次的招生工作，分析了目前的市场情况，介绍了些招生经验，制定了几个招生方案。紧接着，又是1天的职前培训，由专业的咨询顾问与我们分享，怎样加强团队建设，怎样做一个优秀的班主任，基本的商务礼仪知识等。总的来说，这是几天的培训，其内容远比我在不学校上几天的课多，其压力也远非我在学校上几天课所能感受到的，不管你学习能力怎样，在这几天内你都必须掌握并能够运用，否则卷铺盖走人。

培训完后，便紧锣密鼓地开始招生工作了。首先我要做的就是选拔一批招生专员，重新打造一个强有力的招生团队，同时，这样我才能圆满地完成我的招生计划。我们遍布招聘启示，诚招开朗，善言，有责任，能吃苦的招生人才。我们也没想到应聘的同学那么多，这在一定程度上加大了我们选拔工作的负荷，但是选择多也是一件好事。面试工作由我和公司两位同事一起主持的。第一次做面试官面试别人还真紧张。以前感觉面试官多神气威武，主管“生杀大权”，直到自己做这个的时候才感觉做一个面试官承受的压力十分大。

面试官首先就得气场上压住对方，得相出n多问题“刁难”对方，当然这些问题不是真得很刁钻，而是一些能够区分对方思考能力，逻辑思维能思力，语言组织与表达能力，个人价值取向与个人品格等能力的问题，而这些问题通过对方的回答便能折射出他是一个什么样的人。而做为面试官不仅要能提出这样的问题，而且还要能够对过对方的回答给予准确的判断，看也是不是自己需要的人。同是，面试官也要随时应对对方提出的任何合理问题，并予以解答。再者，面试官是公司的代表，如果一个面试官都不能让对方信服，可想对方会怎样看待自己的公司，更不用说聘请对方来公司工作了。所以面试官不是一个简单的差事，也不是随便一个人能胜任的。

经过紧张的选拔工作后，组织好了自己的招生团队。随后我便召集所有招生专员，组织了一个简单的培训会，介绍教师资格证方面的一些政策与信息，分享宣传招生策略，然后进行任务分工：招生工作就开式开展了。在这随后的几天里，我就在办公定值勤，和两个同事负责学员报名工作，为学员提供咨询及协助学员完成所有报名程序。同时，调查设点为的情况，看咨询的人有多少，咨询的问题有哪些，点上报名有多少等。办公室值班也不是件轻松的事，到了中午报名高峰期，三四十个学员报名，连开发票都开个不停，何况还要废口舌给他们讲怎样填报名信息表，怎样完成图像信息采集，完成所有信息采集后又要亲自核对繁杂的个人信息——这个非常重要，容不得半点错误，其正确与否直接关系到学员能否参加考试，能否拿到教师资格证。而在完成报名程序的过程中，学员又会遇到这样那样的问题，我们又得跑过去跑过来细心指导。有时，忙完后，我们都有种虚脱的感觉。而忙完一天后，我自己还得总结每天的工作，思考招生过程中遇到的问题及应对措施，思考更好的招生策略等。我不能说工作有好累，我想既然选择了，就有责任去把它做好，不管过程有好辛苦。在大家努力下，圆满完成了任务，得到了公司领导的认可。

招生工作结束后2天，我们便开学了，组织培训班学员上课。我所要做的就是统筹教学服务工作，带领班主任协助课任老师完成教学计划，为同学们学习提供优质的服务，如发放教学资料，创造良好的学习气氛，组织班团活动等。这个阶段的工作不繁重，却伤神。因为这个阶段的工作，需要更多创意，需要更多的热情，需要更多的耐心，需要更多的微笑去为同学们提供温馨的服务，为他们创造一个良好的培训环境。

1、高力求，低亦就

都说现在大学生就为难，就业难，但个人觉得就业可能不是那样难。难的只是找一个称心如意的工作难。有些刚毕业的大学生，觉得自己虽不算个人物，但总算是个堂堂的大学生吧，相对社会中的其它群体，好歹也得找个体面的，工资高点的工作吧。而自己呢，在大学里算是学到了些书本知识无可否认，可要就工作能力而言呢，我们难以定论了，或者强，或者一般，或者较弱。他们就带着这种大学生的“光环效应”去找工作。还有些同学是辛辛苦苦十多年的寒窗才拿到一个大学的学位证，他们的勤奋与努力让他们不甘于去找一个普通的，不怎么出名的，工资不怎么高的工作。他们往往觉得他们就该找一个名企的，工资高的，福利好的工作，这样才对得起他们自己。再者，还有些人夜郎自大，自以为是个个人物，其实不学无术，无才无能，而他却好高骛远，硬要找非常好的工作。然而试想你是一个公司的老总，你会轻易高薪聘请一个初出茅庐的，工作能力为未知数的毛头小子吗？这样就形成了高不成，低不就的尴尬局面，这样的就业难的局面就形成了。水往低处流，人往高处走，做为一个有知识的大学生更该向往高处，这是无可厚非的，甚至是提倡的，但是我们总不能一步登天，万事总得有个过程。我们应该从基层的工作做起，把从相对差一点的工作做起，在差的工作中不断锻炼自己的能力，展现自己的才华，然后再争取找个与自己能力匹配更好的工作。再者，从实际出发，我们都20多的人了，总不能真做个啃老族吧？我们得独立生活，因此，我们就得先就业，找个糊口的工作，解决生活问题，

然后再择业，寻找一个更好的工作。所以，对于工作，高力求，低亦就，先求生存，再求发展。

2、工作知学习知不足，学习知工作知不易

青春总是冲动的，也是浮躁的，尤其是对于一个在学校这个象牙塔里呆了10多年的我，耐不住寂寞，就像一个剑客，十年磨一剑，十年后终于忍不住寂寞，总想把试君，在江湖闯荡一番。然而，熟不知自以为剑术不错，却还远远不能满足行走江湖的需要。我虽然在学校学习了那么多课本知识，但在工作中才发现有许多东西自己在课堂上都未涉及过，老师也从未教授过。因此我的学习原来是狭隘的，远不足以满足工作的需要。在每天的工作中我都感觉到了压力，就是要不断地学习并掌握新的东西。而通过在工作中的不断学习，我对工作有了更深刻的认识，明白工作不仅仅简简单单地动动手，动动脑，完成工作任务，而是一具复杂的做人做事与学习的过程，而任何一方面都得学会很好地去处理。

3、吃若是硬道理

公司不是学校，想学就学，想要就要。公司有的是做不完的业务，有的是处理不完的问题。工作的时候，我们就得认认真真地去工作。工作也不是学习，你想做就做，你不想做就不做。工作就得按公司的安排，把有自己责任内的，甚至责任外的事都做，而且做好。所以这样一天8个小时坚持下来基本上是身心疲惫。许多人都想找轻松的，耍得好的，高薪的工作。其实真正的工作，有哪个是轻松的？难不成人家公司会高薪聘请你来耍不成？所以，对于工作，我们应该抱着吃苦的心态。要知道，公司从来不缺拈轻怕重的人，公司也从来不会欣赏拈轻怕重的人，如果我们能吃苦，我们满足了公司的需要，我们的价值也会相应上得到公司的认同，我们工作的前景也会相对更光明。

暑期实习是个是我步入社会工作的一次尝试与热身，做为—

个实习生，我还是比较圆满的完成了我的工作任务。虽然在实习时遇到一些挫折，也有感到失望，但坚持下来后，才真正从中学到了不少知识，明白了不少道理，对自己的人生目标也有了更清晰的认识。我也明白，我其实还是一个学生，只是我的课堂搬到了社会，而不课堂，没有老师再给我上课，而是我自己主动去实践，在实践中学习。在此，也谨衷心地感谢在这次实习中给我提供指导与帮助的领导，老师，同事！

前台实践心得体会篇三

在xx酒店管理学校结束了一个学期的学习，带着一种兴奋和紧张进入相应的实习期，在一个5星级酒店。我原先以为，作为实习生来说一般都会做行李或者客房之类的事情。很幸运的是我竟然一次实习就被放在前台的位置。虽然同样是基层，但是前台可以说是更理想的开始。而且对英语口语的锻炼，也相当有帮助。

当然真正开始我的实习生活后，我渐渐发现前台工作除了是更理想的开始外，也是更艰难的开始。除了要尽快熟悉酒店的操作系统、流程外。前台更是最频繁直接接触顾客，以及遇到问题的地方。虽然有大堂副理前厅前厅经理等会解决比较难处理的问题，但实际上还是非常考验人的处事应变能力。而一开始最常见的情况就是紧张的手忙脚乱。

于是我开始在休息时间进行各种练习，举止，仪表，微笑等等。并试着给所有诸如checkin□checkout□booking等所有日常事务操作都制定一套程序（虽然酒店本身就有所有操作的流程，但是我认为为自己专门制定一套独有程序是绝对有必要的），反复演练到成为一种习惯。

另一方面，作为前台是最多承受客人愤怒的地方，不管是在餐厅遇到问题，对客房不满意，还是在结账时存在疑问，客人都会向前台人员提出，有些情绪激动的'甚至辱骂前台人员。而这个时候如果表现出任何不满甚至是委屈的表情或者任何

一点细节特征被抓到都是非常不好的。所以在任何时候都调整好心态也是一个合格前台人员的必修课。而这个几乎没法锻炼，只能在生活和习惯中慢慢的调整。

总的来说，我对前台这个工作还是非常喜欢的。而且我认为，一名优秀的酒店员工在酒店外，也一定是非常有礼貌的绅士或者熟女，写到这里的时候忽然对于未来的自己有种莫名的期待感。恩，充满信心的感觉。

前台实践心得体会篇四

一个多月的实习结束了，这是我在大学的第一次在外实习。我非常珍惜这个机会，所以在实习单位里，我除了做好老师教我们做的事情外，自己学习也是每天的必修课。在做完事情后，有空我会去观察学习老师做的其他实验，了解一些没有使用过的仪器的操作方法等等。短短的一个月，我受益匪浅。

这一个月中，开始觉得时间过得很快，因为很多东西都不懂，做起事来也比较慢一些，一天很快就结束了，但是越到后面，越觉得时间过得慢，因为自己已经非常熟悉并掌握了每天所要做的事情，做起来可以算得上是得心应手，一会儿工夫就完成了任务了。每个星期我们的工作都要轮换，所以我们组四个人基本上把自来水公司日分析项目的操作方法都掌握了。日分析项目主要有：耗氧量、电导率、浑浊度、pH值、色度、臭和味、肉眼可见物、菌落总数、总大肠菌群等等。下面我详细说说我这个月的情况：

第一周我被分配到了微生物实验室。虽然在学校也有学习过生物方面的知识，但对于我们应用化学专业的学生来说，微生物实验还是非常陌生的。带着懵懂与好奇，我开始了我的实习旅程。刚开始老师给了本资料给我看，说实话很多地方没弄懂，后来老师带我进了实验室，开始教我操作，回过头来我再次看资料的时候，基本上都能弄明白了。后来做实验

就不需要看资料，头脑里面该先哪步后哪步都非常清楚了。这让我想起了在学校，每次做实验前老师都让我们提前预习，可是我看书也是大概看一看，然后做试验的时候就照着书本一步一步的做，做完就再也不看了。现在想想，如果做实验前就认真预习，就算没看懂，做完实验后再复习一下，我想这样记忆会非常深刻的。这一周我主要做的项目就是微生物指标检测生活饮用水的菌落总数、总大肠菌群和耐热大肠菌群等等。还学会了各种营养琼脂的配置、器皿的清洗、消毒等等。这一个星期我很轻松就度过了，对自来水公司主要的日分析工作也有了大致的了解。

第二周，我要做的项目是测定生活饮用水的耗氧量。这个实验虽然在学校没有做过，但是对我来说又是熟悉的，因为这是滴定实验，在学校的实验室已经做过很多次了，因为是本专业的实验，老师对我的操作也非常信任，所以在看了实验的原理、方法和操作步骤后，我就自行开始做实验了。这一星期的工作使我实验操作的熟练程度又得到了提升，也更加明白了在实验室要大胆心细的道理。配制硫酸不用怕，只要在通风柜按步骤操作就不会有问题，滴定时要格外小心，因为多余的一滴就会影响实验结果。心细不仅能使实验顺利进行，还能提高工作效率，最重要的是能保证我们的生命安全。

后面两周，我主要是在小型仪器室做生活饮用水日分析项目的电导率、浑浊度、pH值、色度、臭和味以及肉眼可见物。在这两周我学会并熟悉掌握了电导率仪、浊度仪、酸度计的使用方法，也学会了用色度标准色列来比色等等。酸度计在学校使用过，但是其他的几个仪器在学校没有使用过，所以我都认真看过每个仪器的使用说明书，确保实验的顺利进行。这两周的时间使我对这几个项目的操作流程非常熟悉，每次做实验前要填写温湿度记录表，每一周更换一次浸泡电导池的纯水，测量pH时用的缓冲溶液发现有杂质时要及时更换，并填写好记录，做完实验后也要马上填写数据记录并提交.....每一步脑袋里都记得非常清楚，所以每次实验都能很顺利并较快完成。

当然，除了每天自己要做的项目外，我们几个有空就会去帮助老师做其他事情，做过一次仪器校正，还经常帮老师配制溶液，当然也需要经常打扫卫生。在老师们的细心指导以及和同学的配合下，我们每天都能顺利的完成工作，并得到了老师们的认可。然而在工作中我也发现了我的一些不足：每天做的实验操作上是很熟练了，但是在工作原理这方面了解得还不透彻，对于自己没有亲手操作的实验更是有许多方面不懂。但是总的来说，还是学习到了很多在学校学习不到的东西。非常感谢实习单位给我们这次实习机会，这次实习可以说是满载而归，相信给我日后的学习和工作定会带来很大的帮助。

前台实践心得体会篇五

通过这次在公司前台的一个实习，我也是感受到工作想要做好并不是那么简单的。

而且社会的相处方式也是和在学校有一些区别，工作之中也是需要我付出很多的努力去完成，并且通过这次的实习，我也是对于进入社会，来把工作给做好有了更多的信心，对于这次的前台实习，我也是有一些感悟和体会。

在刚开始工作的时候，我也是对于要做的事情比较的茫然，虽然我也是了解前台要做的一些事情，但是每个公司的情况又是有不同的。

并且侧重点也是不一样，况且我们公司其实也是有一些要求的，所以来的时候，也是先给我们培训，然后再进入到岗位上跟着同事慢慢的来做，一件件事情做好。

最后整个流程，整个岗位的工作都会做了之后，才渐渐的放手，我也是通过努力，渐渐的掌握了该如何的去做好前台的工作，在学习之中，我也是感受到，和学校是不一样的，更加的注重实际，更多的是教我们怎么去做事情，而不是理论的

一个学习。

而且理论也是非常的少，学的每一个都是要用到的，也是让我清楚，学习不能停止，同时也是更加的要注重于自己要做什么事情，那么也是要学什么东西，而不是像学校学的那么多，但是实际用到的也会比较的少，是有一些差别的。

在前台做事情的时候，同事也是认真的来带我，让我感觉到公司的氛围是非常的不错，没有什么太多争端的事情，大家相处都是挺愉快的。

而且我要学的东西也是不会藏私，会把经验教给我，让我更加的明白如何的去做好事情，同时也是在工作之中，我没有犯什么错误，每做好一件事情，我也是感受到这件事情对于我，也是有一些成就感的。

自己也是收获很多，更加的能去对事情做得更好，我也是在不断的完善自己前台工作的方法，尽力的去做好，并且也是在其中感受到在自己的经验也是变得丰富了，以前不是那么熟练的事情也是能做好了，通过这次的实习，让我也是对于前台的工作有了更多的理解。

实习而今也是结束了，我学到了也是做好了前台工作，自己也是在自己的岗位上站稳了脚跟，当然也是有一些不足的地方还要继续的去提升，来让自己的前台工作做的更好才行，也是要继续的多学，多去积累经验。