

# 工作总结完整版(大全5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 工作总结完整版篇一

基本情况工作任务及要求工作主要措施本班共有学生54人。大多数孩子都聪明活泼，调皮可爱，有很强的可塑性；但一年级孩子还未养成良好的行为习惯和学习习惯。在本学期，我把学生良好行为习惯的养成以及建设良好的班集体作为主要目标。一年级学生由于年龄小，自控力差，纪律涣散。我从培养学生良好习惯入手，课上进行趣味教学，尽量吸引学生的注意力，组织好学生的纪律。利用班会课、思品课学习学校规章制度，提醒学生做好上课准备工作，并且在课后注意观察学生的行为，根据学生的表现在学生中树立榜样。在日常学习中，时刻注意调动学生的积极性，逐渐养成认真听课、认真作业、下课好好休息、讲文明、讲礼貌的好习惯。

(一)、真诚、耐心，培养学生良好的习惯。在班内开展“雏鹰争章”活动，每周定时评比，表彰先进，以此不断强化，帮助学生初步养成良好的学习、生活习惯。

(二)、关爱、赏识，真诚为友。要以朋友的身份蹲下身子和他们说话，平等地进行交流，倾听孩子的诉说，尊重孩子的选择，分享孩子的快乐。

(三)、做好后进生的转化工作。在课堂上不要紧紧盯着优等生，应多给后进生创造条件，鼓励他们举手发言，及时给予肯定、奖励，使他们也能自信地面对学习。课外积极辅导，

多与家长联系，争取家校联合为学生创造一个良好的学习环境，同时也促进班级的整体发展。作为班主任，我深深懂得教师的一言一行都影响着学生，对学生起着言传身教的作用。所以在工作中我一直遵循“严要求，高标准”的指导方针。

1、思想教育常抓不懈：利用班会，晨会进行思想品德教育，卫生、纪律、安全等经常讲，着重培养学生良好的道德品质、学习习惯、劳动习惯和文实明行为习惯等。

2、发挥“小干部”的大作用：大胆放手使用班干部，通过制定班级管理制度，对学生各方面做出了严格要求，班内形成了团结向上的优良班风。

3、通过制定班级管理制度，对学生各方面做出了严格要求。存在班里有几个小男孩很聪明，但非常调皮。由于我忙于完成学校交给的的各种的数据统计工作，没能及时纠正他们身上出现的不良行为。问题改进对于以上情况，以后我不能再掉以轻心，听之任之，更不会因其学习成绩好而包容、姑息。一得知后，要立即找他们谈心，讲道理，并严厉地批评措了他们。端正他们的学习态度，使这些同学学会严格要求自己，学习上才施能有了更大的进步。

## 工作总结完整版篇二

班主任工作琐碎，繁忙的，然而做好班主任工作是一个好教师的标志，也能从中体验到做教师的快乐。的教育改革家魏书生曾这样说过：“班级像一个大家庭，同学们如兄弟姐妹般互相关心着、帮忙着，互相鼓舞着、照顾着，一齐长大了，成熟了，便离开这个家庭，走向了社会。”一个良好的班群众对每个学生的健康发展有着巨大的教育作用。构成一个良好的班群众，需要每一位班主任做超多深入细致的工作。接下来就这一学期的班主任工作作一个汇报：

## 一、加强思想教育，确立班群众的奋斗目标。

加强思想教育是班主任工作的重要方面，也是班级工作的重点。首先要关心爱护学生，再对他们进行思想品德教育。教育他们热爱祖国，树立为中华的振兴而奋发向上的思想。班群众的共同奋斗目标，是班群众的理想和前进的方向，班群众如果没有共同追求的奋斗目标，就会失去前进的动力。所以，一个良好的班群众就应有一个群众的奋斗目标，构成强大的班级凝聚力。作为班级组织者的班主任应结合本班的实际，制定出班级的奋斗目标。在实现班群众奋斗目标的过程中，要充分发挥群众每个成员的用心性，使实现目标的过程成为教育与自我教育的过程，每一群众目标的实现，都是全体成员共同努力的结果，要让他们分享群众的欢乐和幸福，从而构成群众的荣誉感和职责感。因此，我给同学们制定了班规和一日常规，结合《小学生守则》和《小学生日常行为规范》进行有效的教育。使学生认识到自我所做的行为规范和不规范，直接影响到班级的群众荣誉。这样增强了学生的群众荣誉感。

## 二、注重培养正确舆论和良好的班风。

一个良好的班群众要构成正确的舆论和良好的班风去影响、制约每个学生的心理，规范每个学生的行为。正确的舆论是一种巨大的教育力量，对班级每个成员都有约束、感染、熏陶、激励的作用。因此，班内要注意培养正确的群众舆论，善于引导学生对班级生活中一些现象进行议论、评价，构成“好人好事有人夸，不良现象有人抓”的风气。因此，我注重学生的行为规范，抓典型，树榜样，在班级中开展评比激励机制，构成互争互赛的竞争氛围，让学生透过竞赛看到自我的闪光之处，明白自我的不足和今后努力的方向。这学期，班中有个别同学食堂中饭不吃，到小摊小贩那里去买包子等零食吃，我就让大家开展一个小小讨论会，让大家一齐来谈谈为什么不能在小摊小贩那里买东西的原因，谈谈其中的利与弊，让那些同学明白学校、老师这样做的原因是什么，

从而养成自觉遵守学校规章制度的好习惯。

### 三、注重干部队伍的培​​养，实行班级管理民主化、细致化。

有句话说：“抓在细微处，落在实效中”，班主任工作只有细致入微，才能使班级管理见成效，而在细致管理基础上还应充分发挥民主。班主任要有意识的让学生参与管理，创设各种表现机会，充分调动全班每个同学的用心性，构成民主管理气氛使学生自我表现心理得到满足，民主意识得到培养，管理潜力得到增强。班干部既要有管理潜力，又要民主管理。因此每个干部都要清楚地明白自我的职责，及时认真的完成每一项工作。在班干部中，我定期开展批评和自我批评，让大家意识到当班干部不是为了一时的光荣，就应更加以身作则，成为班级中各方面的示范。对于各方面不太自觉的同学，我请小干部和他们结成手拉手小伙伴，班干部进步的同时也要帮忙这些后进生一同进步，效果比较明显。

### 四、开展活动，培养学生潜力，增强班级的凝聚力。

群众活动能发挥娱乐、导向、育人的功能，又能充分体现素质教育。班主任要用心组织、参与学校各项有好处的活动，在活动中，促进学生相互关心，尊重理解和协作的关系，用心参与学校组织的各项竞赛活动。因此，本学期，我根据学校大队部的要求，根据学生的兴趣、爱好，结合”我能行”活动，在班内开展了”智力”比赛、小品表演……要求学生小组合作、同学合作共同完成任务。透过活动，学生的合作潜力得到了提高，增进了同学之间的友谊，学生对这类活动兴趣盎然，用心地投入到班级活动中去。长此以往，就会不自觉地喜欢上这个群众。

### 五、注重家校联系工作

班主任只凭自我的威信和力量是不可能取得教育成功的，对学生教育离不开家长的配合。我重视与家长的沟通，坦诚相

待，使学校和家长对学生的教育有一致的要求和态度，并时常同他们交换意见。家访是学校与家长联系的重要途径，我高度重视，帮忙家长共同对待孩子的进步和存在的问题，同家长达成共识，充分调动家长的用心性，配合学校教育好孩子。家长都忙于工作，跟孩子的沟通更少，所以我们更要做好家校联系工作。

有人说：“要给人以阳光，你心中务必拥有太阳。”班主任是教育者、领路人，只要我们班主任心中拥有太阳，洞悉学生的心理，对学生教育动之以情，晓之以理，持之以恒，和风细雨，定然润物无声。我们的班主任工作就会做得更好，实现教育家叶圣陶说的“教是为了不需要教。”我们的学生就会自尊、自立、自律、自强。

## 工作总结完整版篇三

x年前，带着渴望，带着期盼，怀着激情，怀着敬意，我来到\_\_局，光荣成为一名营业员，时光转瞬即逝，紧张、充实的20\_\_年已过去。20\_\_年是我人生中难以忘怀的一年，这一年，是我从学校踏入社会的第二年。在邮政这个大家庭里，我学习到了很多，使自己无论是在业务知识还是在生活上都有了不少的收获，当然这与领导及同事的帮助是分不开的，在此我深表感谢！

这一年以来我端正思想和工作作风，树立“敬业爱岗、遵纪守法”的思想。在平时的工作和生活实践中树立正确的人生观、价值观、道德观和邮政的主人翁意识，并能始终保持较高的工作积极性、主动性和责任心，在工作作风上能端正工作态度，认真履行岗位职责，积极进取，对待同事能顾全大局、密切配合，共同做好本职工作，在服务上意识上能摆正位置，积极为客户服务，促使我局的各项业务顺利开展。

作为营业的顶班综柜，自己清醒地认识到，自己是综柜的助手的同时更加是一名普通营业员，有义务协助好开展一系列

的工作，力争把顶点推向高峰。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。

营业是展示我们\_\_企业形象，体现我们\_\_精神面貌与综合素质的“窗口”。营业窗口每天面对众多的客户，对每一位客户都应态度热情、和蔼、耐心，办理业务更应迅速、准确。营业员，是企业最普通、最平凡的岗位，作为企业的最前沿，代表着邮政的企业形象，保持本企业在市场竞争中的优势，与我们营业员工作岗位息息相关。这就要求我们在与客户直接接触的过程中以真情沟通客户，热情服务客户。我们每个员工都是邮政企业形象的传达者，是企业希望与活力的象征。

干一行，爱一行，钻一行，精一行，是我的工作宗旨。在过去的工作中，我接触过无数的客户，经历过无数次主动与被动的服务方式，真正体会到什么才是客户最需要的服务，工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。“急客户之所急，想客户之所想”是我的服务宗旨。微笑服务，看起来简单，有人说笑一下不就行了，实则不然。其实人与人的沟通是很微妙的，用心感受一下便会了解。就是这真诚的服务，真心的微笑换来客户的满意，对我们工作的肯定，对企业的好感，为邮政企业赢来更多的效益。