

2023年公司年度工作总结报告(优质5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

公司年度工作总结报告篇一

20**年，在董事会、安委会的领导下，坚持“安全第一，预防为主”的方针，积极开展“全国安全生产月”和“反三违月”活动。一年来，14个处、分公司签订安全目标管理责任书的单位未发生因自身安全生产管理责任造成的死亡事故和重大经济损失的责任事故的好战绩。为完成全年经济工作和公司大局的稳定工作提供了一个良好的安全环境。

(一)安全指标完成情况：

事故发生率0.4%；

事故死亡率0；

事故受伤率0.2%；

百万元经济损失率0.1%；

无一次死亡3人以上特大事故；

员工安全生产教育培训率100%；

员工体检率100%；

施工现场无火灾发生。

（二）领导重视，狠抓安全。

公司领导始终把安全生产工作列入重要议事日程，做到在布置、检查、总结生产经营工作的同时，布置、检查和总结安全工作。新年伊始，在公司的第一届三次职工代表大会上，公司董事长与各单位行政一把手签订了安全生产责任书。所属各单位领导也时刻牢记生产必须管安全的原则，十分重视安全生产。做到了安全工作有布置、有检查、有深度、有落实，不仅从人力、财力上加大投入，公司董事长、总经理还亲自带队深入施工工地督促检查，现场指导安全生产把安全工作落到实处。为全公司取得安全生产的好形势起到了十分重要的作用。目前公司上下把安全生产做为关系公司稳定发展的大事，已形成一把手重点抓，分管领导亲自抓，安全员具体抓，全员齐抓安全生产的良好局面。

（三）机构健全，管理到位。

今年，我公司成立了由公司董事长尚照民任主任的安全生产委员会，公司总经理、副总以及各单位的行政一把手担任安全委员会常任委员、委员。各基层单位、施工项目部都设立了安全生产领导小组，各施工工段都配备了专、兼职安全员。基本上形成了以专、兼职安全员为框架、纵向到底、横向到边的安全管理网络模式。特别是各单位的安全专干，转变工作作风，将安全工作融于生活经营工作之中，积极深入生产施工现场指导安全工作，把事故隐患消灭在萌芽状态，效果十分明显。

（四）制度健全，责任落实。

年初，公司董事长与各单位领导签订了安全生产责任书，明确了安全生产目标任务和奖惩措施。各单位还根据自己的实际情况，把安全生产责任分解落实到具体岗位，严格实行责任到位，奖罚兑现。

各单位在参照公司《安全生产管理制度》的基础上，还结合各自的情况，制定了一套切实可行的安全生产管理制度和措施，在6月份的安全生产大检查中，通过安全检查发现，公司各生产单位的安全生产制度、会议记录、检查及隐患整改资料文件都比较齐全，程序规范，从制度上为安全生产打下良好基础。

（五）积极宣传，抓好培训。

今年，我公司进一步加强了对安全生产的宣传教育和技术培训的工作。一是抓好安全法律法规宣传，增强职工的法制观念和安全意识，各单位利用大小不同会议、墙报等多种形式，认真宣传《中华人民共和国安全生产法》、《消防法》、《职业病防治法》等，增强职工的安全法规意识；二是积极配合“全国安全生产月”活动，利用“职业健康安全gb-18000”认证工作，对企业进行系统科学的安全生产管理；三是加强了对特殊工种作业人员的技术培训；四是抓好民工的岗前安全培训，坚持用工原则，尽量使用安全素质好的原有的熟练民工，从人员上杜绝了违规操作。

（六）认真检查，不走过场。

公司和基层各单位根据省厅、省集团公司安全工作要点，结合本单位的实际情况，都开展了定期或不定期的安全检查和监察活动。今年公司对各单位进行了3次的安全大检查，尤其是6月份的安全生产检查中，我们对公司所有处、分公司及项目部进行了安全生产大检查，通过听汇报、问情况、查资料、看现场，对生产、生活、机械、治安、防火、防盗等全方位进行了系统检查，并进行打分评比，在公司范围内进行排队通报。对发现出的问题，要立即纠正，当场不能解决的，限期整改，坚决杜绝危险源的存在。对各单位检查情况建立登记制度，隐患有记录，隐患整改有备案，严肃认真，不搞花架子，达到了安全检查为安全的目的。

公司从20**年4月8日开始运作该体系，结合本单位的实际情况，我们编制了职业健康安全管理手册和程序文件，以受控文件的形式在公司各处、项目部中应用，使公司的安全生产管理水平有质的提高。经过半年多的运作，20**年7月份，职业安全体系顺利通过了北京华夏认证中心的体系复审认证，并且无一不合格项和观察项，为公司安全生产的健康发展奠定了良好基础。

（八）加大投入，整改隐患。

为了确保安全生产，各单位都按责任书的要求，结合各单位实际，制订出《安全生产实施方案》。对每一安全隐患定出专用经费，并由专人负责落实，确保安全生产的每个环节能够按照规范要求落到实处。

20**年公司安全生产虽然取得了一定的成绩，但还存在一些问题和隐患，这些都需要我们在今后的工作中不断加强宣传教育，加大监管力度，从公司利益、职工利益出发，坚持不懈的把安全生产管理工作抓好、抓实。

公司年度工作总结报告篇二

短短的2个星期就这样转眼即逝，为期5天在证券公司的实习，一样让我们铭记于心，这是一场经历也是一种经验。这种经历和经验就是这5天结出的实习果实。

这次的实习我们班的实习地点有2个，一个是a证券公司，另一个是b证券公司，全班同学按照时间又被分成2批，一个星期一批同学去证券公司实习。我被分到了第二批，第一天去证券公司实习，我和同学们很高兴地来到b证券股份有限公司的xx证券营业部进行为期1周的实习工作。

来到营业部实习，我被分配到了财富中心，和我一起被分到财富中心的有3位同学。

证券营业部对于关心中国证券市场的人来说，应该并不陌生；同时这样的一个部门对于各位普通股民来说，不免充斥着不少的神秘感。在这个星期中，我作为营业部工作人员中一员，学到了不少，同时这一段经历也给了我不少感悟：股市有风险，入市须谨慎！

在财富中心实习5天，学到了很多关于证券的东西，他们每一位工作人员都非常的友善和亲切，都很愿意传授一些关于股票、期货等投资方面的知识。在该部门里面，我的工作是在分析师的旁边，看着他工作，他看一些股票做出一些分析，还有接客户打来的电话，给客户提供一些股票的信息。我跟的是他们部门的唯一一位女士，她姓徐，我称呼她为徐老师。我坐在她旁边看着她工作，她的工作看上去很简单，可是她自己列的一张每日工作流程中列了将近20项工作，这些工作都是在股市开盘前和收盘后的工作，在股市开盘后和收盘前这段时间，她的工作就是观察股票，给客户发信息提供股市行情，接客户打来的咨询电话提供咨询服务。

因此，她的工作没办法分给我，她说现在全球经济危机，股市行情不景气，股票大盘一直处于下跌趋势，她们自己都很空，客户都不打电话咨询，每天都做一些基本工作，她让我了解了一下她的工作。然后教我看股票，让我学到了很多在大学生校园这座象牙塔中学不到、看不到的知识，相信这次的经历将成为我日后真正社会工作的一个难得经验。

最开始我看了他们公司自制的财富周刊，有很多地方看不懂，比如说那本周刊上经常出现eps的字眼，可是我不知道eps是什么，后来问了老师，她说这个是每股收益。很多不懂的地方，很多没学过的东西，在这次实习中，学到了很多，也可谓是收获颇多。

虽然经济不景气，股市很萧条，我们实习工作很空，但是这也同时给了我们学习的好机会，因为空闲，所以他们有时间来教我们，才让我们学到很多东西。

2个星期的时间说长不长说短不短，要学东西靠自己，嘴巴长在我脸上，要靠自己问，没有人会主动来教你学一些东西，这是我在这个星期学到的人生道理。

虽然实习期已过，但是这将是我人生中永远不会忘记的事，曾经有那么2个星期我们到证券公司实习的经历，让我积累了许多工作经验，也许我以后不会从事该项职业，但是这次的实习对我来说是一次很好的磨砺。

[证券公司实习总结报告]

公司年度工作总结报告篇三

各位领导、各位员工：

大家好！

我受公司委托，现将xx年工作做一总结，同时把xx年主要工作思路汇报一下：

对xx年工作的总结

回顾公司一年来的工作，可以用两句话来概括：总的形势是好的，取得了一定的成绩。但同时也暴露出很多的问题和不足，需要我们加以改正。

一年来，在公司的领导下，全体干部员工围绕公司年初所制定的目标，同心同德，开拓进取，在大家的共同努力下，我们取得了令人满意的成绩□xx年公司共完成产值100524627.8元，实现销售收入95114090.8元，利润1758902.86元。同时，化机、化工两个分支单位也都较好地完成和超额完成了各项任务。化机完成产值17671029元，创历史新高；农药化工完成***元；而顺酐则一改过去亏损的局面，实现盈利。这一切为我公司的持续健康发展奠定了扎实的基础，这一切也都是

和大家的辛勤劳动分不开的，在此，我代表公司对全体干部员工表示最真挚的谢意！

回顾和总结一年的工作，主要有以下几个方面：

一、抓住时机，上马顺酐二期工程

我们的顺酐项目在完成一期工程后，由于市场原因，始终处于亏损的局面。因此，我们未能按原计划完成二期工程。但是，从xx年6月份起市场形势发生了根本性好转，顺酐价格一路猛升，顺酐一期开始取得良好效益，于是公司果断决定：抓住当时有利时机，在一期工程不停车的情况下，上马二期工程。

二期工程于8月24日开工兴建，自开工伊始，我们的员工就表现出了极高的工作热情和奉献精神，真正掀起了一个轰轰烈烈的大干的局势。大家加班加点，毫无怨言，尽管有时已经十分疲劳了，却从无一个人退缩，仍然坚持工作。总之，大家在施工期间的表现是应该肯定的，说明大家能够真正做到和企业心连心。

二、积极进取，圆满完成b级锅炉制造资格证的取证工作

大家知道，我公司原有的锅炉制造资格证为c级，随着市场的不断发展，c级锅炉制造资格已逐渐落后于形势，在激烈的市场竞争中渐落下风。同时，我公司在技术人员及其资格上以及设备加工方面已满足b级锅炉制造资格的要求。为此，从xx年5月份起，我们开始全力投入到b级锅炉制造资格的取证工作上来，并于12月16日顺利通过国家特种设备中心审查小组的审查验收，我们的工作主要是：

首先，我们在原来已经建立的完整的质量保证体系的基础上，参照iso9001标准进行了整改，编制了第四版《锅炉质量保证手册》及其支持性文件、表卡，对产品质量提供了管理上的

保证，彻底改观了以往取证、换证工作中的“软件过软”的局面。

其次，化机全体员工自7月21日起直至12月10日始终加班奋战，既要完成与客户签订的合同，同时还要在国家取证审查小组到来前完成锅炉试制样品的制造工作。这期间，大家都是争时间、抢进度，毫无抱怨的打夜班，体现了令人敬佩的牺牲精神。而广大后勤人员也坚持为第一线热情服务的理念，积极做好本职工作，强化了管理力度。一年来，后勤服务紧跟生产经营发展步伐，广大员工如无特殊情况，很少休假，只要工作需要，都能够及时到位，及时处理，为公司的生产经营活动创造了良好的工作环境。

现在，我们已顺利通过国家取证审查小组的审查，但我们更要团结拼搏，坚定“以质量求生存，以管理求发展”的信念，把企业推向一个更高的档次。

三、抓好企业文化建设，全面提升企业形象

企业文化在一个企业中起着非常重要的作用，我们始终把企业文化的培树、建设工作，放到企业发展过程中重中之重的位置上。一年来，我们在企业文化建设工作上主要有以下几点：

- 1、对全体员工的工资进行了普调。此次普调工资公司坚持了“公开、公平、公正”的原则，采用民主和集中相结合的方法，本着企业的效益增长和职工工资增长相同步的精神于近日完成了此项工作。而且普调的幅度之大也是我公司历年来所仅有的一次，充分体现了“以人为本”的理念。我相信，这必将更加激发广大员工的工作热情，为企业的发展贡献自己最大力量。

- 2、加强培训，力求打造一支高素质员工队伍。我公司始终坚持对新员工的培训制度，而顺酐车间的员工更是天天都在培

训，同时还定期对员工进行考核，确保员工理论、实践双合格。化机以取证工作为契机，自11月8日至15日组织了为期一周的全员学习。另外，我们还坚持请进来和派出去相结合，既请专家来厂授课也派出骨干人员参加国家组织的各类培训班，并考取相关证件，通过多种手段，力求提高广大员工的综合素质。

3、教育员工自我定位，清醒认识自己所负职责。办公室于11月19日印发了董事长所作的《老板如何当好企业的战略家》一文，文章给我们上了一堂生动的自我定位、清醒认识自己职责的教育课。通过学习这篇文章，我们大家要深刻体会文章的内涵，要结合文章检查自我，认识自我，找出自身的差距和不足并加以改正，做一名合格员工。

4、献爱心，暖人心，为白国强捐款。在我们的工友遇到困难的时候，大家没有袖手旁观，而是纷纷伸出援助之手，共计捐款9700多元，并及时送到了他家。虽然我们并不能帮他彻底摆脱困境，但我们的行动却充分体现了我们对工友的关爱之心，真正做到了“一人有难，众人相帮”。

5、为美化环境，在董事长亲自主持下，公司共投资约10万元修建了25个花池，同时把替下的水泥砖用于硬化赵村宿舍周围的地面。另外还硬化了赵村厂区的主路面等等。这一切使环境更美，企业形象也得到了进一步提升。

回顾过去的一年，我们的各项工作所取得的成绩大家有目共睹：生产经营方面，产值、收入均创历史新高；在狠抓生产经营的同时完成了顺酐二期工程和b级锅炉的取证工作；我们员工的收入比xxxx年增加了很多，等等。但是，成绩并不能掩盖我们工作中存在的不足，我们更应该清醒地看到我们的工作中仍然存在着许多的问题和不足，主要表现在管理工作存在疏乎、不到位上，具体有以下几点：

1、因疏乎了对业务员高金国的监管，造成了大额货款的损失。

高金国于20xx年上半年被派往甘肃，至2xxx年底案发时止，在这长达两年多的时间里，我们可以说严重地疏乎了对他的监管，以至于被他挥霍、侵吞货款达695710元。这充分说明我们在管理上存在着很大的漏洞，今后必须吸取教训，加以堵祝当然，出现这样大的失误，我有着不可推卸的责任，我应该向董事会做出深刻检查。

2、由于管理不到位，造成了顺酐二期工程未能如期开车。顺酐二期工程原定于10月10日竣工开车，但由于我们的管理工作做的不到位，未能合理安排生产，制定出最科学的工作计划，同时，与中石化四公司的协调工作也有所欠缺，再有烟台泵出现质量问题等，以致造成了工期延长达一个月之久，使我们没能抓住市场，丧失了最有利的时机，直接损失达100万元。并且，还存在着大量材料的浪费问题，损失也很大。

3、对员工队伍的管理缺乏力度。由于我们这个企业是从一个乡镇企业逐步发展到现在的。因此，员工队伍存在着一个不可避免的问题，那就是：老邻旧居、当门家族、亲友同学等等这种关系非常多。也由此造成了一个坏习惯：拉帮结伙，搞派系。有一些人他不是“任人唯贤”，而是“任人唯亲”。虽然我多次提出这一问题，但可以说是有章不遵，有令不执，执令不严。今后我们将加大工作力度，对于仍有拉帮结伙、搞派系者，将给予严肃处理，直至开除。

再有，我们某些员工由于受自身素质的影响，存在着上班时间内互相扯皮工作推拖责任，以致上下不畅通，不能形成协调一致的工作作风。串岗者大有人在，拉闲话、聊天儿者也同样是有人在。

同志们，说到这儿，我认为大家有必要深深反思一下：这样做说明了什么？只能说明，我们的员工还没有强烈的紧迫感和责任感；我们的素质还不够高，我们的心还没有完全用在为企业的发展出力献策上来。大家应该考虑这样一个问题：你为企业是付出的多呢，还是得到的多呢？总之，我希望大家

都能明白这样一个道理：“企业靠我发展，我靠企业立业”，只有员工和企业真正心连心，企业才能发展，员工也才能真正得到利益。

4、不能严格履行合同，失掉了信誉，失掉了客户。这一问题也是我们工作中的老问题了，你不能按合同规定的期限交货，那客户以后怎么还能再信任你，我们的信誉又如何能得到保证呢，没了信誉则必然失掉客户，而失掉了客户我们还谈什么发展，恐怕连生存都难了吧。所以，我希望大家在今后的的工作中一定要更加努力，一定要保质保量的按合同办事，在市场上树立良好的信誉。这一点上，公司的各级领导尤其要引起重视，切实负起责来，真正按我们的质量方针要求的去做。

事故一起，10月9日顺酐二期施工期间也发生了液酐分离器差点爆炸伤及人命的事故。而更为危险的是，因为我们的一期工程没有停车，这极有可能酿成一起大的恶性事故，后果不堪设想。这一切说明，我们的安全管理工作做得还十分不够，我们必须吸取事故教训，切实做好安全管理工作。

6、大、小五金的采购出入太大。记得在去年的工作总结大会上我提出过这一问题，并明确指出要坚持节约的原则。经过一年的实际情况来看，收到了明显成效。例如，2006年共消耗小五金567149.21元，比2006年少消耗了34万多元，但仍有不小的降低空间。另外，在采购方面，还不能做到货比多家，而是仍在走搞关系的老路子，并不能真正买到质优价廉的产品，我希望在今年的工作中能彻底改变这一现象。

同志们，回顾我们过来这一年的工作，成绩确实不小：化机产值创了新高，大家的收入也增加了不少，农药月产量有了大幅度上升，取得了b级锅炉制造资格证，等等，但的还是表现在问题方面，我今天就成绩讲得不多，问题讲了不少，这绝不是一概否定大家的辛勤努力，而是要提醒大家，时刻要看到事物的两个方面，正视我们的不足，善于查找和发现自

身的缺点，以求把我们的工作做得更好。

xx年主要工作思路

为使我们的企业能在新的一年里有一个跨越式的发展，我们对新的一年的工作做如下安排：

一、明确战略构想，即做好四篇文章，强化三种意识，实施三大战略，实现二大目标。

做好四篇文章，即：搞好资本运作，实现企业跨越发展；搞好市场开发，拓展生存空间；准确地给我们的企业定位，给我们的产品定位；加强精神文明建设，提高员工队伍整体素质。

强化三种意识，即：强化市场意识；强化创新意识；强化忧患意识。

实施三大战略，即：人才开发战略，及时发现人才，严格管理人才，搞好人才培训。市场开发战略，就是站稳本地市场，盯住周边市场，开发国内市常（在这一点上农药的销售做得不错，化机的销售工作仍需好好总结经验，吸取教训，找出不足。）科技开发战略，要提高科技含量，提高工作效率。

实现二大目标，即：严格管理，讲求效益，创建一流企业。面向市场，以人为本，培育一流队伍。

二□xx年公司的利润指标是300万元，为确保能实现这个目标，我们要努力做好以下工作：

（一）、继续宣传贯彻企业的长远目标。

企业的长远目标一经确立，我们就要注意保持它的连续性。在20xx年我们要开展“评头论足看自己”专题讨论活动，组织员工以自画像的方式，对照周边地区，进行企业与企业、

人与人之间的思想观念的比较，肯定长处，查找不足，特别要找出我们在思维方式、思想观念、行为习惯等方面的缺陷和差距；我们要开展“为企业定位，为产品定位”的专题讨论活动，要组织干部职工准确地为我们的企业定位，也包括为我们企业的产品定位，要清醒地认识到我们在市场上所处的位置，从而制定出合适对路的营销战略。

通过专题讨论要在思想观念上形成三种意识：一是树立进取意识，要打破不思进取，小进即满、小富即安的小农意识。二是树立创新意识，按照市场经济规律的要求，创新发展思路，创新运行机制，创新发展环境，要把精力用在实干上。三是强化人才观念，要努力做好保送20名高中毕业生去河北工业大学上学这项工作；要克服求全责备、忌贤妒能和狭隘思想，努力营造尊重人才、爱护人才、使用人才和让人才脱颖而出的良好氛围，坚持以人为本的战略思想，进一步完善吸引人才、保护人才、稳定人才的政策。

同时，我们要继续加强企业文化的建设工作，要进一步健全和完善适应企业情况的各项管理制度；要继续“创建学习型企业”活动，既学理论更学技术；要继续强化培训，根据不同岗位，不同层面有针对性的，本着受益、得用的原则，达到培训的目的；要架起员工与公司领导沟通的桥梁，推行人性化管理。总之，我们必须建立起“以人为本，全面育人，志在一流”的企业文化。要围绕经营管理工作，开展好各种教育活动，培养员工共同的价值观，把经营和管理的难点作为教育的重点，要大力倡导“员工靠企业立业，企业靠员工发展”的观念，使我们的企业逐步走上和谐健康的发展之路。

(二)、抓好经营，确保企业经济效益持续健康发展

xx年公司经营工作，要以实现发展为主线，认真贯彻执行我们的既定路线，抓住重点，在经营工作上要实现两个突破。第一，顺酐在产值、收入及效益上要有所突破。要利用二期工程竣工和一期工程更换催化剂这一有利条件，及时掌握各

种信息，加强营销工作的力度，在确保产值及收入稳定增长的前提下，保证效益的同步增长，使顺酐项目真正发挥作为公司支柱产业应有的作用。第二，锅炉的销售工作要有所突破。我们要以锅炉制造资格证升为b级为契机，加强业务员队伍的建设，进一步完善销售机制，争取努力扩大我们的锅炉销售市场，要力争在销量、效益上有一个历史性突破，希望我们的业务员们要加倍努力，争取全面扭转以往的锅炉产销量太小的局面，实现企业、个人双获利。

(三)、要继续抓好安全工作

安全工作只有起点，没有终点。安全管理只有更好没有最好，为了把安全工作坚决抓紧抓好，公司决定以科学发展为指导，坚持“一个方针”，锁定“双控目标”，强化“三项责任”，提高“四种能力”。

1、坚持“一个方针”。即始终牢记和遵循“安全第一，预防为主”的方针，一切工作以安全为先，一切精力以安全为先，一切需求以安全为先，防范事故力求先知先觉先行，做到“为之于未有，治之于未乱，防患于未然”。

2、锁定“双控目标”。即严格控制事故起数和控制受伤人数，坚决杜绝重特大事故，确保完成与上级签订的责任书的各项任务目标，确保公司长期处于安全平稳的态势。

3、强化“三项责任”。即强化政治责任，从事关公司形象，事关广大员工根本利益的高度来对待安全工作。强化发展责任，把安全生产管理作为公司最好的管理、最强的竞争力和最大的效益，坚持做到抓发展务必抓安全。强化法律责任，严格遵守《安全生产法》及公司的管理制度，全面履行法律、法规赋予的安全管理职责，自觉做一个安全生产的守法企业。

同志们，xx年已经过去，机遇与挑战并存、风险与收益同在的xx年正向我们走来。新的一年，万象更新，公司希望各位

员工要积极行动起来，团结一心，爱岗敬业，奋力开拓，以更加饱满的热情，以更加昂扬的斗志，为实现公司xx年年度目标任务而努力奋斗！

谢谢大家！

公司年度工作总结报告篇四

四年前，我加入到了咱们公司的这个大家庭，这里有着诸多年龄段的同事，有不少70、80后的同事，90后的同事更是成为了现在的主力军，甚至现在00后都已经开始工作了，这让我感到了一丝丝的压力，如何让自己在这个快速发展的社会中不被淘汰，是我一直都在思考的重点问题，所以我觉得学习永远都是一个很重要的事情，无论是从现在还是从长远角度来看，唯有时刻学习才能让自己的思想和技能跟上大家的步伐，更何况我们现在身处于一个互联网社会，每一年都会冒出一些新鲜的事物，要是我不去了解，不去接触，那么我定然会吃越来越多的亏。所以在本年度里，我除了在工作的时候尽心尽责外，在闲暇的时候还会花一些时间去学习新知识、新技能，这样才能保证自己一直都处在一个进步的状态，不然我老是会觉得心里慌慌的。

在工作这方面上，我虽然已经有了几年的工作经验了，但是我在这个行业里还只能算是一个小弟，因为我还有太多东西需要向领导和前辈们学习，光是一些工作的技能我都还没掌握完全，更别提怎样和人打交道了，所以我不能骄傲。为了能让自己的工作开展的更为顺利，我参加了公司里面组织的每一次培训，这给我解决了不少的疑惑。遇到问题和困难先自己去思考，去想解决办法，实在想不到了再去寻求同事的帮助，这才能使自己的能力一点点的向上提，虽然我在本年度里取得了一些小成绩，但是我也清楚，要是没有大家的配合和帮助，我肯定是不可能完成的这么顺利地，此外在工作中，我也出现过一些失误，例如在处理事情时不够仔细，与同事们在工作交接的过程中发生过矛盾等，这都是我需要改

进的地方。

在新的一年里，先祝愿咱们公司能发展的越来越大，其次便是祝愿公司里面的每一位成员能做好自己还未完成的心愿！

在公司工作了不少的年岁了，还是没有固定的岗位，就像补锅匠一样，那边有困难，我就到哪边去工作，这是长处，也是短处。长处是我在不断的换工作地点的同时，认识了更多的同事和朋友，短处就是我没有在公司感受到一种家的感觉，一直在换，弄的我感觉自己不像公司的职工了。

怎么一年的时间过的这么快呢？我突然冒出了这样的一句话，回想一年的时间，这一年也许是我人生经历中真的很重要的一年，骄傲如故，执着如故，20__年，好不平凡的20__年啊！

记得年初的时候我还是虹桥店的库管，肩负着整个虹桥店库房的责任，却也在为自己平淡的工作而感到烦闷，而短短一年的时间里，我几经周折，现在是鞍海物流彩电库管，回想一年的种种经历，体会到的是一种成长，一种转变，一种年龄和身心的改变，也许是成熟，也许是经历，也许是挫折。总之，一年的时间带给我的，是不同的经历，是感同身受的体会。

一月到五月：虹桥店库管，总体评价敬业负责，却也不失灵活，偶有偷懒，但是也能认真的对自己提出工作要求，一年来的库管工作也算是小有心得。期间因立山库管出差，曾到立山店支援库房工作二十天。并针对立山库房存在的不足加以改进，同时也吸取了不少立山库房的优点为后期回到虹桥的工作开展提供了一定的有力因素。

五月到六月：根据工作需要，调整为人民路店库管，在物流没有正式成立之前，人民路店库房不单单肩负着人民路店库房的工作，同时也肩负着鞍山三家门店配送库房的所有工作，工作量之艰巨可想而知，同时正值物流搬迁的前期准备，其

中包括人员的招聘和培训，库房的系统分库，商品安全，人员心理的稳定，新库物资的准备，以及新库区规划，在上级领导的指示下，协助物流主管积极做好前期的准备工作，这期间的工作对于一个曾经是小门店库管的我，压力很大，但是动力也很大。我积极且努力，因为我喜欢压力，我喜欢为自己寻找一个可以发展的平台，对于自己并不很熟知的领域，我喜欢去发掘自己的潜力，因为我觉得自己还行，也许是大言不惭吧！

七月：这应该算是这一年来最不平凡的一个月了，七月开始，物流库的搬迁工作正式开始，由于前期的积极准备，整体的搬迁工作在有惊无险中度过，取得圆满成功。搬迁期间，受领导指派，我负责发货组关于库房的整体安排，一处处隐患的排查，一个一个细节的安排，保证的是库房商品的安全，实现的是工作圆满的目标，我嗓子哑了，发烧了，家里孩子生病了，我心中焦急，但是工作是放不下的，我肩负的是一种责任，是领导对我的信任，我自己知道，孩子有人照顾，也知道自己的身体还抗得住，坚持着，在我最脆弱的一个月，我总觉得是一种做人的信念在支持着我不断前进。搬迁工作后，我被调整鞍海物流的彩电库管，我在得知此消息的时候也清楚的知道，这是又一次的压力来了。任何人都知道，彩电库，型号很乱，商品最贵，品牌也是最多的，库存也是相对最大的。而物流对于我来说，是个陌生的环境，库房的整体体制和我以前所接触的门店库流程，统统不一样了，而我也许要从零起点开始自己的新工作，今天回想起来那时的心态，可以用一个词概括“跃跃欲试”。因为“我不懂配送”这句话是领导对我说的，我也对自己说，我一定会懂的。

八月到十二月：进货提前4个小时预约，调拨要规定调拨日，商品的暂存出入库，商品收发货的流程，全变了，我想我是不排斥的，对于全新的事物我始终强迫自己去接受，只有不断的接受才能不断的完善，我认为这就是一个人成长的关键。

八月份，岫岩店开业，经领导安排，我去支援岫岩店配送库

的开业工作，初期的安全隐患排查，库房表格制定，卫生清扫，商品收货以及开业期间发货安排，在当时岫岩店没有配送库管的情况下，我带领两名库工积极的履行着自己的职责，保证了岫岩店开业期间库房的商品安全，在支援工作结束的头一天晚上，配合岫岩店库管给配送的库工集体开了一个会，交代了库房今后的工作重点以及注意事项。

在从岫岩回来之后，全身心突入彩电库管理，带领着我的两名库工，坚持着每天对所有商品全部盘点的习惯，坚持着每天坚持在自己工作岗位的习惯，坚持着灵活并严格的落实库房流程的工作方法，记得一开始的流程变了，我不适应，送货的物流公司不适应，厂家的市场业务不适应，提货的力工不适应，我认为作为库管需要做的就是让这些所有的不适应，一点点的使其变成合理。我更觉得一名库管要做的不单是管理好商品，而应该在保证商品安全的基础上，如何在不引起投诉的情况下，合理的控制好库房的一系列收发货流程，这很重要，也至关重要，因为合理的流程控制才是保证好商品安全必备的条件。鞍海物流彩电库，一步一步的走到了今天，所有的努力换来了一张张的笑脸，我认为这就是成绩。

关于未来：

20__年已过，未来的日子依然会很漫长，接下来的20__年会如何发展没人能预料，我总觉得所要做的就是努力和坚持着，看似容易的一句话，做起来却是相当的不易，不断的吸取，不断的总结，吸取别人的优点，总结自己的缺点，学习别人的优点通过自己的方式表达出来，这就是我做人的观点，未来的一段时间内，我会按照这个想法努力做下去。曾经的一位经理对我说过一句话“不断的努力和坚持是一种真正的等待，等来的也许就是属于自己的一个机会”。是啊！我相信这句话，等待，等待的背后是需要不断的努力，始终认为，只要努力了，不用自己去宣扬，自然会有人去说，也自然会有人来认可，努力着的20__年会是怎样的呢？期待吧！

急促的新年脚步声把我从一年的工作中唤醒，有了一年工作，我个人的心态能力都有了改变，这是经验的积淀，也是成长的变化，人总是会变的，但是我是朝着自己希望的方向改变。在我迷茫的时候有领导帮助，在我遇到难题的时候有同事帮助，当我不知如何进步时有了公司的培养。一步步走过，能够成长到如今的程度，离不开公司同事和大家的帮助。这是一个集体，也是一个家庭，让我有感到感动的同时，也许下愿望想要用我所长辅助公司走的更高更远。

谦虚的学习，让我明白，进入社会远没有结束，想要把步子迈的更大，走的更远，就需要花费更多的精力更多的进步，当我在前进的时候其他人也在前进，当我踟蹰不前是别人还在进步。我不想落后，我想要前进，所以学习时谦虚的接收，工作中慢慢的磨合运用，总是在过去一年中我总是会安排时间让自己做好工作让自己有更时间去学习，做提升，因为要前进就要时刻学习，时代在进步，我要顺应时代，就不许要学的更多，能够做的更多才能不被甩开，才能够真正做到为公司服务。

在工作中我不好高骛远，因为我明白，现在要做的就是好好的学习，做好基本工作，做好自己的基本任务，踏实干实事，不去幻想虚无缥缈的东西，用实际行动先把眼前的做好，因为工作就如同走路，如果我不能一步一步走想要跳跃前进是很难的，只有做好当下，有了基础，才能图谋未来更大的发展，因为人不能无所不能，在加上我还没有达到这个地步，需要努力的还有很多，每天要做的也简单，就是做好自己，做好工作，因为我知道一点，平凡的工作也有大道理，在普通的事情，其中一样蕴含哲理，这需要通过一次次工作去体悟，去感受。

很多公司的前辈高人，都是这样一步步走来都是从最基础的工作做起，我以他们为榜样，他们能做到的，我为什么不能做到，虽然苦了累了，但是难道其他同事就不累吗？每到自己因为工作劳累就会反问自己，一个是给自己打气，也是个是激

励自己不断前行。想要走的更远就要吃常人所不能吃的苦我也听说过一个道理，那就是苦尽甘来，没有付出足够的努力吃够苦是很难有结果的。

在公司中任职的这一年，我感觉到了自己收获到了不少的成长，在这份工作上也是越发的顺手，基本上可以较好的完成所有的工作。对于这一年的成长，我更是感觉到了不少的幸福与温暖。

一、工作的完成情况

在这一年中，领导对我的帮助与成长都是非常多的，再加上我个人在工作上的努力与促进，也是让我的生活变得非常的简单与幸福。对于领导交代给我的工作，我基本都是有自己的不懈奋斗下完成，平时的工作我也都是有认真的做好，尤其是在遇到困难之后我更是不断地思考，不断地钻研，以个人的努力来突破，来真正的认识、做好它。从我万层的工作的整体情况上来看，却是是非常的不错，但是从细致的角度上分析，我确实是还有非常多的方面是必须要去锻炼与成长的。

二、个人能力的提升

工作中最为重要的就是个人的能力，所以在工作进行的过程中，我也都是有努力地做好自己的工作，希望能够通过不断地实践、努力与付出来促成我更多的转变，让我在工作中能够有更多的成长。从工作开始，我便是不断地在让自个人的能力得到提升，在工作中保持学习地态度，以认真的学习姿态来让自己在工作中去成长，去为自己的人生做更多的努力与奋斗。当然从这一年的工作上看，我确实是得到了一定的成长，而完成的工作也是越来越有进步，更是激发了我继续奋斗，继续努力的人生与未来。

三、下一年的计划

对于已经完成的工作已经是过去式了，所以更是应该在自己的人生中去为下一阶段思考，而我也是在自己的不懈奋斗下慢慢地有所成长，更是对自己的人生有更多的感悟与收获。新的一年我当然是会让自己变得优秀起来，我会在工作的技能上去提升自我，争取能够真正的将自己所负责的工作都完成好。另外我还需要在自己的性格上调整自己，要更好的去融入集体，这样整个部门的工作才会更好，才能够真正的让我在这份工作中找寻到奋斗的方向，也是能够促成我更好的发展，我确信我是能在人生的奋斗上做更多的努力，让自己可以变得更加的优秀。

工作有了目标之后才有工作的放心，不能一直停在原地，不能满足现状，落后就要挨打，就要被淘汰，这是禁过了时间的验证，更经过了历史的考验，同样在工作中也适用，企业的竞争，就是我们的竞争，因为我们是企业中的一个细胞，当企业被淘汰，也就证明我们也将被淘汰，为了自己也为了我们的企业，在工作中我一直追求的是敢做敢拼，拼命三郎的风格，因为在我眼中没有玩不成的事之有做不到的事，所以高要求高标准才能够让我焕发新的人生光芒，有新的开始，新的进展。

对待同事团结和睦，与大家一起为公司的发展一起加油，只要大家把所有的力量都用到工作中，没个人都愿意为工作而努力而奔波，就会让我们有全新的未来就会有不同的明天，公司在进步，不能落了，就要前进，虽然在过去一年中我取得了一些成绩，但是我却从来没有骄傲过，因为穷清楚一点就是，没有什么值得骄傲的，没有什么值得我放松的，有了成绩，有了结果更应该继续努力坚持，因为只要停下脚步就会被超越，这是一个不断超越的过程，也是一个被超越的过程，过去一年因为自己的努力让我走的远，走的高，但同样想在下一年中取得同样的好成绩，那就要考我我继续努力。

过去的如同泼出去的水，不能改变什么，但是我们可以改变

的是未来，所以眺望未来，为了未来，我从过去一年工作中汲取了丰富的经验，也得到了很多技巧，无论是见识还是技能技巧之类的都比往年有了更大的进步，但是明年想要努力看的是我从中学到的东西是否能够在未来的工作中运用到实际中。

过去我总结处理一些经验，在工作中要有一颗恒心，要能够在岗位上一直保持这动力，当然如果在顺境大家一定都能够有快速进步，因为有底气有经历，但是最难的就是在逆境中进步，往往我们的工作不是一番风顺，反而经常会遇到考验，当跌入低谷时，当自己沮丧想要放弃时，这时靠的是我们的努力，靠的是我们坚持，用自己的努力和坚持做好每一步。完成每日的任务，过去的一年我能够走过一个个险阻，在未来明年工作中我也有信心继续一直前进，不管前方的路途有多曲折，有多难行，我都会坚持到底，不撞南墙不回头，一定要做到。

公司年度工作总结报告篇五

(一)总体指导思想是：深入贯彻落实十六和十六届五中全会精神，继续坚持稳健经营，以效益为中心的经营指导思想，加快业务发展，提高经济效益，保持公司长期、稳定、可持续性发展。

20xx年工作的总体思路为：抓管理、树形象、创品牌、占市场。以县区机构建设为主线，以干部队伍建设为根本，以员工队伍建设为基础，强化个险的主导地位，继续抓好系统业务和集团业务的运作。实现xx业务规模和经营效益的快速同步增长。在此基础上，加强企业文化建设，提高员工福利待遇，把太平洋寿险x市中心支公司向一流的寿险公司、精品公司的方向推进一大步。

具体到各个业务渠道的要求是：

1、个险方面。

20xx年是标准化团队建设年，以《基本法》为发展内在动力，以标团建设为外在发展标准，全力推动业务发展。加大市直营营业部队伍建设，建好县区个险管理架构，建好讲师队伍，全力发展个险业务。

2、团险方面。

以公司县区架构建设为依托，建立、健全团险队伍，以优质服务为宗旨，全力打造x太保团险新形象，以意外险为基础创建保费新平台。

3、中介代理业务。理顺市直与县区中介业务管理架构，进一步加强队伍建设，限度的提高业务产出能力和业务管理水平。进一步加强银行保险渠道建设，维护现有渠道，开拓新的业务，开源节流，实现规模产品与效益产品双丰收。加强团队建设，增强凝聚力，努力开创‘团结、奉献、拼搏、进取’的中介部精神。

4、客服续收。

强化续期业务管理，从抓管理入手，加强对客服工作的管理力度，加强县区内勤管理体现服务品质。客户服务工作要全面宣导以客户为中心的理念，扎扎实实抓基础，全力以赴抓服务，从我做起，从小事做起，从本部门做起，用诚信、主动、求实、创新的精神打造太平洋寿险优质服务的品牌。

(二)20xx年的.经营目标

个险标保任务20xx万元。意外险要力争600万元。团寿险要保
证3300万。中介业务8100万元。续收业务4500万。

明年，要做好以下几项工作：

一、认真搞好县区机构建设，强化县区机构职能，使工作重心下移。

通过县区机构建设，提高县区业务产能，让县区机构在各个业务方面得到全面发展。并结合分公司下发的《县区机构管理办法》，理顺、规范县区框架，使各县区实现个、团、中介的全面发展。

二、大力加强干部队伍建设，不断强化各级班子建设。

市场的竞争，归根结底是人才的竞争。企业要想让自己立于不败之地，必须坚持以人为本，实施人才战略。我们要通过内部培养、外部引进、社会招聘等各种渠道，选拔人才，真正做到人才兴司、人才强司。今年的工作重点主要是抓好县区班子建设，使县区班子发挥出应有的作用。同时搞好人才储备，也就是搞好后备干部的建设。

三、切实抓好员工队伍建设。

经过近四年的发展，我们逐渐在员工队伍建设方面取得了一定成效。中介业务、团险业务、续期业务都走在了全省前面。今年，要加强四支队伍的建设：个险队伍建设、团险队伍建设、中介队伍建设、收展员队伍建设。要在队伍规模不断壮大的基础上，走精兵之路，大力培养高产能业务员。并对四支队伍的各级、各类业务员实行分类指导，锤炼好能打硬仗的四个方面的队伍。

四、继续加强系统和集团业务运作。

根据东营的特点，系统业务和集团业务是我们公司发展的优势。要在原来抓系统业务的基础上，维护和巩固好各个业务渠道。同时对油田的重点单位实施重点公关，继续扩大集团业务，为公司的发展造影响、树形象。

五、抓好各方面的管理。

通过管理，更好的促进业务发展，使公司向精品公司的方向不断迈进。

六、加强思想政治工作和企业文化建设。

全方位提升企业文化层次，真正做到创品牌、树形象、占市场，把x太保寿险做大做强。

新的一年即将开始，让我们放眼过去，展望未来，以高昂的斗志，必胜的信心，团结拼搏，乘胜而进，打造钢铁团队，创建精品公司，不断开创x太保寿险的新局面。