

最新上半年员工思想动态报告总结 员工思想动态调研报告(精选5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

上半年员工思想动态报告总结篇一

一、员工思想动态调查分析工作的总体情况

客户服务中心按照公司《关于开展员工思想动态调查分析工作的通知》，对客户服务中心员工进行思想动态调研，员工能够积极的响应公司调研工作，认真填写调研问卷。根据问卷回收后的总体具体情况如下：

这次调研共发放问卷40份，回收问卷30份，回收率达到100%。其中包括领导干部4人；各部门管理人员15人；一线员工共21人。

参加调研的人员，56周岁以上1人；46—55周岁6人；36—45周岁17人；35周岁及以下员工16人；有本科及以上学历的2人；大专学历21人；中专6人；高中以下学历11人；中共党员16人；团员4人；群众20人。

根据调研的总体情况来看，参加调研的公司员工都能从个人角度真实的反应思想状况，实事求是的反映自己的真实想法；从问卷统计情况来看，反映出了我公司员工的个人政治立场、对公司发展改革的看法、在工作生活中的想法、学习教育的做法，以及对企业文化的了解情况。

二、当前员工主流思想状况

1. 员工对公司发展现状感到由衷自豪。员工面对公司的发展变革能够表现出了能够积极主动的适应，“三集五大”管理体系。通过对回收的40份问卷调查表的统计情况来看，干部员工一致认为，对于构建三集五大体系表示坚决支持，并且对公司目前发展情况表示是成就辉煌，由衷自豪。

2. 企业让员工在生活与工作中得到满足。广大员工从问卷调查结果来看，员工们认为企业为他们带来了幸福感，目前他们最关注的还是公司的发展前景，希望个人在企业当中的发展的空间能够最大限度的得到发挥。

三、员工关注的热点和存在的倾向性问题

对待工作兢兢业业、埋头苦干，以实际行动关心企业发展。但

在期盼改革带来生机、活力的同时，由于青年员工大部分为独

生子女，所以赡养老人、教育子女也就成了他们生活中的负担，怎么样去平衡工作与家庭的关系将是企业党政领导所要思考的新课题。

2. 在调查中发现，多数员工认为增强竞争意识，提高自身素质，才能在企业改革的大潮中站稳脚跟，但一些职工却不能充

分利用有效时间，从自身出发弥补不足，在提高自己的专业技

能、文化素质方面缺乏积极主动的意识，甚至个别员工认为只

要安全生产不出事就行，觉得公司开展的学习实践活动和企业

文化建设与自己的关系并不大，不能充分结合各种载体活动努

力提高自身综合素质。

四、员工思想状况形成原因分析

1. 个别员工没有充分认识到学习的重要性，觉得目前的工作技能与水平只要能保证当前的安全生产就可以了，不思进取，缺乏创新热情与奉献意识。

管理和业务学习能够得到改善。

3. 公司近年来通过企业文化建设，推动了公司安全健康科学发展，使员工对企业的忠诚度和工作积极性普遍提高，使绝

大多数员工能够把思想和行动统一到公司的决策部署上来，能

够站在在大局的高度上想问题，家园文化已经深入每个位员工的心中。

五、对策及建议

1. 不断加强学习培训，不断提升员工综合素质。随着企业体制改革进一步深入，供电企业要实现战略性转变将面临更加

个建设”为保证，全面推进“两个转变”，建设“一强三优”

现代公司科学发展总战略，以及建设坚强智能电网，实施“三

集五大”等各项重大决策的认识的内容和省电力公司党组提出的“夯实基础、和合奋进”的工作基调，注重传承。注重借鉴、注重创新的工作原则，强化“管理基础”、规范“两全管控”

提升“发展质量”的内容，必须全方位的进一步加大对国网公

司和省、市公司新的战略的宣传力度，使公司每个职工都深刻

者，做真正适应企业发展的主人。在抓好方法和手段创新，不

断加强学习培训，端正学习态度、创新工作方法，积极探索管

理新方法、新途径，使员工得到有效的管理和监督，注重理论

联系实际，以科学的发展观理念，为企业发展做好各项工作。

42. 加强基础管理，完善机制建设。我们在征求职工对公司的经营管理和发展所提出的建议中，广大职工集思广益，各自提出了观点。经过综合分析，我们了解到广大职工迫切希望企业进一步加强内部管理，解决科学的管理手段和不适应改革的管理机制之间的矛盾，从机制建设入手，狠抓管理，在改革中求发展，向管理要效益。强化培训机制。要通过举办培训班、技能竞赛等形式，加强职工对专业技术知识、服务礼仪等知识的学习，采取自学和集中培训相结合的方式，提高职工队伍素质。

3. 充份发挥政治引领作用，确保职工队伍思想稳定。我们将逐步抓好“二个创新”：一是抓好职能创新。我们认识到，创先争优活动开展以来，我们把创先争优活动与部门职能相结合，与公司中心工作相结合，以活动主题为中心，紧紧围绕“科学规划、整体推进、稳步实施、力求实效”的十六字方针，把创先争优活动与公司建设工作相结合，成为企业全体党员干部入耳、入脑、入心的自觉行动思想政治工作充分发挥其职能作用已经显现，已经直接地参与到生产、经营、管理、服务等各个环节，把企业的中心工作作为自己的“主战场”。

才能适应市场经济发展的需要，才能在改革中顺利的实现企业战略性转变，公司才能早日成为“一强三优”的现代化公司。

客户服务中心二0一二年九月六日

上半年员工思想动态报告总结篇二

为了全面了解职工的思想状况，及时掌握职工的思想动态，做到有的放矢，保持职工队伍的稳定，以保证公司各项工作的顺利完成。在职工中有针对性地进行了座谈、问卷调查工

作。

一、总体情况

员工人，其中党员人，团员人，具有大专以上学历文化程度的人，初级以上技术职称的人。公司党团员、高学历及技术人员、班组长以上管理人员等骨干力量超过职工总数的一半，在稳定员工思想、管理中发挥着不可替代的主导和决定性作用。广大员工在关注国家前途命运和党的路线方针政策上、在关心企业改革开放和公司发展前景上、在投身工作中都表现出极大的热情，过去的一年中，在公司党委的正确引导和带领下，我们这支员工队伍认真参加各种政治学习和活动，用实际行动落实公司的各项决策和部署，表现出对政治的关心和热情以及劳动人民质朴鲜明的感情立场。

二、当前员工主流思想状况

分析职工队伍思想状况，我们拥有一只政治可靠，思想成熟，技术过硬，善于管理，能打硬仗的基本素质比较高的职工队伍，其主要有以下特点：

（一）关注“十七大” 积极奔小康

党的十七大提出了全面建设小康社会的目标。改革开放的正确道路和伟大成果，是广大职工群众深深感受到的发生在自己现实生活中的深刻变化；全面建设小康社会的目标，是他们看得到的希望和追求，因而广大职工广泛重视和关注十七大以来党的各项方针政策，无论是三中全会的推进农村改革发展，还是四中全会的加强和改进党建工作都是党的十七大路线方针政策的延续，职工们认识到，建设小康社会要从具体工作做起，为构建和谐社会的贡献力量。还要从生活习惯和言行做起，要加强学习，严格要求自己，让自己的一言一行，一举一动都符合小康建设的要求。

（二）热爱企业 投身公司发展

近年来，广大职工已经自觉、不自觉的把公司理念、企业文化融入到自己的思想和行动之中，将自身利益与企业发展联系起来，更加关注公司的经营状况，关心公司未来的发展，关心自己对岗位工作的适应能力。为适应公司发展的需要，广大职工自我加压，自觉学习，主动工作，转变观念，改善作风，加快工作节奏，推动公司发展。

一年来，广大员工正在把精神转化为动力和行动，做到一个关心企业、主动工作、说干就干、雷厉风行的工作氛围已经在全公司范围形成。职工们能够统一思想，顺应形势，扎实工作，表现出了当代工人阶级所具有的优秀品质。

（三）关心国事 做好岗位工作

公司干部员工以“迎国庆 讲文明 树新风”为己任，他们凝聚心智，奉献力量，表现出特别负责任、特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献的精神风貌，展示了新时期为国分忧、无私奉献的优秀品质。

稳定是头等大事，在维护企业稳定，消除各种不安定因素的工作中，广大员工发挥了坚实稳固的基础作用，他们面对各种社会思想以及不和谐因素，表现出政治的成熟和思想的稳定，广大员工能够做到思想上同党中央保持一致，不信邪、不传谣；工作中同公司一心，勤奋、踏实、努力，表现出自觉维护国家和企业利益的主人翁责任感。

纵观员工队伍状况，我们深感这是一支讲团结、守纪律、重道德、技术精的队伍，他们在政治上成熟，拥护党的方针政策，关心企业发展；在思想上稳定，不随波逐流，不传歪理，不信邪说，能够识大体顾大局，是一支基本素质比较高员工队伍。

三、存在主要问题及分析

认真分析，也清楚的了解到这支队伍在个人素质上也还存在着一些差别，比如有的同志爱发牢骚，散布消极情绪；有的个别职工工作懒散，缺乏进取精神；因此我们也必须高度重视目前职工思想中存在的差异和一些不容忽视的倾向。

首先是一些职工不同程度的存在轻政治学习的现象，特别是任务重、工作忙的时候，这一现象更为突出，更重要的是，这种情况不仅是职工群众有，党员干部中也有这种现象。

第二，由于极个别党员的表现不佳，没能很好的发挥先锋模范作用，影响到一些群众对党员队伍甚至对党委工作有不同看法。

通过分析，我们认为出现上述问题，并不是员工与党离心离德，不赞成公司的核心价值取向，而是由于少数员工只管理头工作，疏于政策理论学习。当然，这其中也存在着公司的宣传教育工作不够深入广泛的因素。

四、对策及建议

以贯彻落实科学发展观为宗旨，用发展的观念和方法解决前进中的问题，以构建和谐企业为目标，强化员工思想政治工作，加大宣传教育力度，加快为职工办实事的进程，努力为广大职工营造一个宽松、活跃、和谐、舒畅的环境氛围，推动发展。

（一）继续加强职工思想教育

根据职工队伍的基本情况，广泛开展融思想性知识性趣味性于一体的职工群众喜闻乐见的活动，继续加强职工思想工作，不断提高职工队伍的思想素质。一是坚持正面宣传教育，把职工的思想统一到各项方针政策上来，统一到企业的

各项任务上来，帮助广大职工树立正确的世界观、人生观、价值观。二是高度重视新形势下职工的社会道德和道德养成问题，大力开展公民道德规范教育活动，形成积极向上的精神风貌和良好的道德风尚。三是深入开展“五五”普法教育活动，教育引导职工知法、懂法、守法，增强法律风险防范管理意识，提高依法办事的能力。

（二）不断强化思想政治工作

结合新形势、新情况，不断改变思想政治工作的方式、和方法，提高思想政治工作的成效。一是要围绕工作，有针对性开展思想政治工作。二是加强教育、宣传、舆论、文娱等阵地建设，把思想教育渗透到各项工作中去。三是要改进思想政治工作手段和方法，提高水平，转变思路，使思想政治工作焕发出新的生机和活力。

（三）抓好党员干部队伍建设

党员干部是企业发展的中坚力量，加强党员干部队伍建设对整个职工队伍建设起到了重要作用。一是加强干部队伍作风建设，以政治建设为重点，以制度建设为保障，打造廉洁高效、求真务实的干部队伍。二是深入贯彻落实科学发展观，认真梳理在党的组织建设、思想作风建设、制度建设和反腐倡廉建设方面存在的问题，不断加强党组织建设。三是提升党员综合素质，提高党员的履职能力为目标，组织广大党员开展思想教育和针对性强、实效突出的技术、技能，以及管理知识培训，使党员成为各项专业工作领域的业务骨干和岗位带头人。

上半年员工思想动态报告总结篇三

按照集团公司统一部署，结合公司实际，我公司在本月组织开展了员工思想动态调研活动。

一、总体情况

此次调研活动，采用了问卷调查、座谈、走访等多种形式，调研对象（参与调研员工）共计57人，达到公司总人数的60%，调研对象的人员结构层次涵盖了公司领导（1人）、中层管理人员（4人）、一般管理人员（14人）和一线员工（38人）。

调研过程全面、客观、认真，针对员工关注的热点、焦点、难点问题，分别采用了对所有调研对象进行无记名问卷调查、对一线员工代表进行走访、与管理人员代表进行座谈等形式，引导员工畅所欲言，摆事实、道实情、说真话、说心里话，广泛、深入地对员工的政治立场、理想观念、价值取向、道德观念及对集团公司的决策部署的认识和态度等进行了全面了解。

二、当前员工主流思想状态

1发挥自己的专业技术才能，实现自身价值。但受现实生活压力影响，60%左右人员希望能适当增加工资福利收入。

三、员工关注的热点和存在的倾向性问题

（一）员工关注的热点问题

1、公司发展前景。在目前最关注的问题判断上，70%的员工选择公司发展改革前景，认为企业的发展和个人的利益是息息相关的，认为公司发展面临着激烈的市场竞争，提升产品的市场竞争力是公司当前面临的主要问题。由此也可以看出，在激烈的市场竞争中，我公司大多数员工都能识大体，顾大局，勇立潮头，顽强拼搏，始终发挥着主力军的作用，始终是推动公司发展的中坚力量。

2、个人福利收入。在目前最关注的问题判断上，90的员工选择福利收入；在对目前的收入福利判断上，70%以上的员工对

福利收入不满意；在影响员工积极性的主要因素上，50%以上的员工选择收入分配问题；在对未来的打算判断上，10%以上的员工选择了有合适的机会就跳槽。由此可见，在新的行业市场形势下，福利收入是影响职工队伍稳定的一个主要因素。

性和锻炼性的工作机会；在目前的工作状态判断上，30%的员工选择工作类和压力大；在对未来的打算判断上，10%以上的员工选择了有合适的机会就跳槽。由此可见，在新的形势下，个人发展空间是影响职工队伍稳定的另一个重要因素。

（二）存在的倾向问题

通过调查，员工思想上出现了一些不容忽视的倾向：一是部分员工对自己的前途和命运感到比较茫然，稳定感、安全感减少，失落感、迷茫感增多，求稳怕变的心态比较普遍；二是员工思想变得越来越讲求实际，实用主义、攀比心理比较普遍，对物质利益的追求度提高，对收入分配的满足感降低。

四、影响员工思想状况的因素分析

根据此次调研情况，当前员工思想方面存在的主要问题可以具体概括为：

（一）最担心的问题是企业与个人的前途和命运。目前，集团公司正处于跨越式发展关键时期，部分员工担心跟不上企业转型对员工素质提高的要求。

（二）最关心的问题是工资收入和福利待遇。消费水平和物价在不断增长，使员工更加关心自己的收入。部分员工认为目前工资分配过低，无法提高工作积极性；部分员工希望多提供晋升或者具有挑战性的工作机会，增加个人收入。

从中可以看出员工虽然希望提高个人收入，但已远远不满足于此，更多的是希望企业能给予更多的机会以提升或实现自

身的资本价值。

（三）最集中的问题是精神压力大。大部分员工特别是一线员工普遍反映任务量过大，工作多，担子重，时间紧，长时间超负荷运转，身心处于疲惫状态，精神压力得不到缓释，认为自身的精神压力明显大于工作压力。同时，部分员工反映领导对员工工作要求较多，指导较少。

（四）最普遍的问题是业余文化生活相对单调。大部分员工尤其是一线员工认为文体娱乐活动较少，工作压力得不到缓解。一方面是缺少文体娱乐活动相应的设施，另一方面是员工在过重的工作压力下没时间、没精力、没心情参加文体娱乐活动。

五、对策及建议

针对基层员工思想特点，应着重从“培养”、“引导”、“激励”三方面加强员工思想政治工作：

（一）培养——关注员工成才需求。一是企业要主动开展一些新技术、新业务方面的培训；二是企业要为员工成长、成才搭建一个平台。

员工树立终身学习理念，提升员工对企业的忠诚度。

（三）激励——通过适当提高员工的福利收入、绩效考核、特殊贡献奖励等手段，利用先进典型示范作用，对员工进行全方位的激励。一是适当提高福利收入水平，缓解员工面临的现实生活压力；二是继续完善、创新绩效考核机制，合理拉开收入差距，奖优罚劣，鼓励员工争创优良业绩；三是要注重塑造一批先进典型人物，利用典型示范作用，激励其他员工爱岗敬业、岗位成才；四是要组织开展更多的企业文化活动，丰富员工的业余文化生活，努力创建和谐团队。

综上，“培养”、“引导”、“激励”，这三项工作如果做好了，就会象三驾马车，强有力地拉动员工，向着创建和谐企业的目标共同前进。

上半年员工思想动态报告总结篇四

随着公司实现“两个转变”、建设“一强三优”现代公司的步伐加快，员工的思想随之发生了较大变化。近年来，绿水供电所在公司党委的正确领导下，紧紧围绕公司中心工作，有针对性地做好了各类员工的思想工作，从员工最关心、最直接、最现实的利益入手，帮助员工解决实际问题，不断增强员工创造的内在动力，全面推行民主管理，帮助员工自主，引导员工自为，尊重员工选择，鼓励员工创新，在各项工作中发挥了员工的主人翁作用，最大限度地调动和发挥了广大员工的工作激情和创造潜能，为推动企业的健康和谐发展凝聚了人心、鼓足了干劲。

一、当前员工队伍的主流思想动态

当前，员工队伍思想相对稳定，工作热情较高，服务意识较强，支持企业改革并积极为企业发展献计献策，随着企业的发展，工作环境的改善，收入福利的增加，员工倍加珍惜自己的岗位。

知发展才是第一要务，发展是降本增效的重要途径，是提高企业竞争能力的重要保障，更是建设和谐企业的重要基础。从而切实把员工的思想统一到公司总体工作思路上来，统一到落实具体工作上来。广大员工有信心做到目标不变、任务不减、干劲不松，为圆满完成全年各项工作任务而努力。

2、支持改革，思想观念转变明显。员工对推进全能型供电所、三项制度改革都能接受。

3、履行责任，品牌价值不断提升。多数员工认为履行社会责

任是对企业价值的全面追求，是企业持续发展的客观需要，也是电力企业走向市场、参与竞争的必然要求。员工在价值取向、道德观念和服务水平上都有较大转变，员工形象和品牌价值进一步得到提升。

4、认同文化，和谐氛围逐步显现。大多数员工对企业文化建设非常关注。普遍认为在当前形势下，践行国家电网公司企业文化，并以此来树立企业形象，对企业持续、健康发展将起到积极促进作用。

5、牢记宗旨，模范作用日益突出。广大党员进一步深化了对“四个服务”宗旨的认识，进一步明晰了“以人为本、忠诚企业、奉献社会”、争创“两个一流”的重要性和具体要求。

6、坚持民主，班子合力充分发挥。所委会班子把关心解决员工的热点、难点问题，落实到为班组和员工实实在在的服务中。

二、当前员工队伍中存在的思想问题及对策

（一）存在的思想问题。

1、部分员工承受一定心理压力。主要表现为两种类型。一是随着公司管理越来越规范，检查考核越来越多，员工感觉工作压力较大；二是供电服务水平要求越来越高，有的员工要面对少数用户的故意挑剔、无理投诉等等，感到怕客户投诉，一有投诉就影响企业形象。

2、少数员工难以适应日益变化的改革形式。近年来，电力企业各项规章制度更严了，工作要求更高了，可少数员工已经习惯了过去的工作岗位和工作模式，也懒散惯了，一旦发生调整，就觉得这些变化太大了，太快了，感觉一时难以适应。

3、少数员工因知识层次的差异，缺乏竞争能力。不可否认的存在部分员工学历层次相对较低，接受新事物、学习新知识的能力相对较差。可改革的过程中必然会出现优胜劣汰，这些员工，在岗位竞争、薪酬调整、干部选拔中，相对而言处于弱势。导致一定程度地产生灰心、悲观情绪。

4、少数党员、干部没有发挥应有作用。表现在：少数党员、干部工作能力和政策水平不高，敬业精神不强，有的把自己混同于普通员工，在工作中没有发挥模范带头作用。

（二）应采取的对策。

方面改进工作：

1、讲清道理，让员工静心。在开展各类活动中，要有意识地在开展员工思想政治工作。针对员工对改革形势认识不太清，政策理解不够透，前景认识不很明，心态不算稳的现状，要加大政策宣传力度，把推进改革的各项政策最大限度的传达给每一位员工。

2、及时疏导，让员工顺心。要以党的十九大精神为指导，从实际出发，把握绝大多数员工的心态，抓住带有倾向性的问题，用爱心、耐心和同情心，尊重、关心和理解员工，做好化解矛盾、理顺情绪、排忧解难的工作，通过耐心细致的思想政治工作理顺情绪，达到心平气和地正确对待各项改革工作。

3、帮困解忧，让员工合心。依靠职工、关心职工，把解决思想问题与解决实际问题结合起来。在力所能及的情况下，想方设法、满腔热情地帮助员工逐步解决工作、生活中遇到的实际困难，使他们能够感受到组织的温暖和公司领导的关心，以此来激发他们安心工作、支持改革、关心安全，维护稳定的积极性。同时，要重点做好一人一事的解疑释惑和不良思想倾向的预防工作，力争把工作做早、做细、做实，及时解

除员工群众的思想包袱，形成强大的凝聚力，团结一心，推动企业改革发展顺利进行。

上半年员工思想动态报告总结篇五

为掌握当前职工的思想动态，把准职工的思想脉搏，教育引导广大职工发奋工作，促进分公司安全生产、经营管理等各项工作发展，根据公司要求，我们采用召开座谈会、个别谈心、专题研讨等方式，对职工思想动态进行分析，现将分公司2017年职工思想动态分析状况报告如下：

一、员工的基本状况

现有员工340人，其中男职工275人，女职工65人；党员115人，占33.8%；35岁以下青工158人，占46.5%；大专以上学历168人，占49.4%，员工构成较为合理，这是一支特别能战斗的队伍。工厂员工主要有三部分构成，一是研究院划拨人员，这部分人技术比较过硬，思想上比较积极，约占员工总数的一半；二是电石厂炼焦装路调过来的人员，这部分人有生产经验，经历过停车，对现在的工作岗位比较珍惜，工作积极性较高，约占员工总数的20%；三是护卫队转岗人员，这部分人虽经历过培训，但是工作经验不足，技术水平也不是很过硬，是工厂重点关注的群体，约占员工总数的20%。

党员干部职工思想相对稳定，大多党员干部职工能够坚持理想信念，具有宗旨意识；在当今社会主义市场经济形势条件下，世界观、人生观和价值观取向正确，同时，注重社会公德、家庭美德、职业道德和个人品德方面的修养和提高。具体表现出工作兢兢业业，工作热情高，勇于奉献，顾全大局，能为分公司长远发展出言献策。总的看来，分公司职工思想状况是健康向上的。思想主流积极，重视理论学习，关心公司发展及职工的稳定，对企业的发展持乐观态度，对重大问题分析冷静客观，并能做出比较准确的判断。今年以来，分公司党委通过开展“从严治企、争创一流”大讨论、大整顿

活动、“学习镇海安喜”等活动，促进了公司职工思想状况的整体提高，价值观念、思想道德、党性修养、敬业精神等都有所转变。绝大多数职工热爱公司，理解公司发展中的困难，并且表现出勇于克服困难、勤奋工作、爱岗敬业的工作状态。

二、当前员工主流思想状况

1、广大员工心系企业，关注党建工作

调查来看，广大员工心系企业，十分关注企业的党建工作，并对企业的未来和前景充满信心，寄予厚望。有96.8%的员工对公司社会形象和中国石化员工身份感到光荣和自豪，大多数持理性的乐观态度，而有负面反映的只占3.2%。而在回答“对公司开展“从严治企、争创一流”大讨论、大整顿活动时，全体员工表示“起到了积极作用”，这说明公司在深入开展“从严治企、争创一流”大讨论、大整顿活动还是起到了一定的效果；同时在企业文化的认知度上有45.5%“十分认同”，50.9%“表示认同”，只有3.6%表示“存在疑惑”。这一方面说明绝大多数员工对公司企业文化很认同，对公司未来发展很有信心。

2、多数员工感到工作压力明显增加

谈到工作量的时候，23.6%的员工表示自己长期处在超负荷工作状态，76.4%的员工认为自己的工作量很饱和、有时超点负荷，没有员工表示比较轻松；员工普遍感觉压力较大，说明企业经营压力已得到有效的传递。有压力才有动力，保持适度的压力是提高企业工作效率和竞争力的重要条件，但压力应保持在什么水平？对工作起促进作用，还是阻碍作用？值得管理者思考。

三、员工关注的热点和存在的倾向性问题

调查数据显示，有98.9%的职工关注收入福利。当前总体上说职工队伍比较稳定，大多数能够正确对待改革、正确对待利益的再分配，对待工作兢兢业业、埋头苦干，以实际行动关心企业发展。但在期盼改革带来生机、活力的同时，职工担心利益受损、技术知识不适应，在关注公司发展的同时很多职工重点关注自身收入增长。担心企业的前途命运和个人利益。企业与职工应当是共赢的关系，职工通过自己的努力工作为企业做贡献，同时企业为职工搭建实现人生价值的舞台，职工个人的前途与企业的发展是息息相关的，所以职工对企业未来的发展趋势极为关注。

1、个别员工安于现状，不求进取，惰性较大，缺乏紧迫感、压力感和事业心，工作被动应付，存在着吃大锅饭的心理。

2、个别青年员工对理论学习的重视程度不够，没有充分认识到理论学习在实际生产中的重要性，认为学与不学一个样，以至于主动学习的热情不高。

四、影响员工思想状况的因素分析

从调查中看出，员工的思想主流是积极向上的，但也存在着许多不容忽视的问题，亟需在工作中进行引导和教育，并向上级领导多沟通多协调，解决员工实际困难，从而充分调动广大员工的积极性，为打造世界一流能源企业贡献才智。

五、对策及建议

1、从加强学习教育入手，进一步转变职工思想观念。以学习宣传贯彻党的十八大会精神为契机，加强职工思想政治工作。继续坚持以“增强凝聚力、提高贡献率”为着力点，加强和创新宣传思想工作。我们必须从加强学习教育入手，注重借鉴、注重创新的工作原则，强化学习创先争优活动主题内容，全方位的加大对集团公司和省公司新的战略的宣传力度，使全公司每个职工都深刻了解集团公司和省电力公司运

作手段及实施结果，同时找准位置，明确目标，变压力为动力，做真正适应企业发展的主人。

2、进一步改进和完善绩效考核制度，建立合理的资源配置机制。在分配制度方面，一是要以正向激励为主。不管采取何种考核分配机制，就一个单位而言，只要经营效益有所提高，其员工的收入就要有适度增加。二是在分配政策出台前，应召开职代会广泛征求各个层面、各个岗位员工的意见和建议，尊重员工的知情权和参与权；在考核分配中，要做到公开透明，消除员工的疑虑。在费用管理方面，应坚持“统筹考虑，保证一线”的原则，将有限的“钢”用在“刀刃”上。

3、注重塑造典型，创建和谐团队

一是要注重塑造一批先进典型人物，利用典型示范作用，激励其他员工爱岗敬业、岗位成才；二是要注重团队的作用，努力创建和谐团队。管理学中经常会提到“木桶原理”、“短板原理”，只有倡导团队合作、有效沟通，才能达到团队合力1+12的效果。只有团队和谐，团队成员才能快乐工作、共同进步。

4、加强政策宣传，增强企业与员工的沟通。这几年企业改革力度大、政策变化快、新政策出台多，当一项新政策或新举措出台以后，不加强宣传的力度，员工不了解政策或举措出台的背景、作用和目的，就达不到相互之间的沟通，再好的政策也很难得到贯彻落实，这样不但难以形成协调一致的步伐和万众一心的合力，还很可能形成发展企业的阻力。因而，增强企业与员工的沟通就显得尤为重要了；另一方面，对于员工压力较大的问题，要建立有效的疏导机制。尽管压力有一定的积极作用，但是当压力强度达到某一个临界值的时候，它就会削弱员工的工作效率，因此如何为员工减压，或如何合理地为员工设置压力，现在已引起基层管理者的重视。通过变压力为动力，增强员工对转型的信心、对企业的信心、对自己的信心。

一、当前本单位职工群众的基本思想状况

回顾总结整个调研的状况，本次活动在领导的精心组织管理下、在广大职工用心认真的配合参与下取得了预期的目的，本次调研所反映出的问题比较客观、真实、可信，具体主要体此刻以下几个方面：

1、干部职工思想主流是好的、用心的、进步的，职工队伍是稳定的。93.7%的职工能够用心参与本次活动，认为效果明显；94.9%的职工认为所从事的工作能够受到重视，工作用心性有所提高；95.8%的职工对从事的工作表示满意；98.3%的职工对公司在切实关心职工群众方面所做的工作表示满意。97.9%职工认为建立金银牌队和优秀队是一个十分好的载体，职工群众的能够在争创过程中充分发挥作用，劲头很足。

2、思想政治工作成效显著，干部职工的整体素质有了新提高。98.87%的同志对营业部党群干群关联和党员干部党性党风党纪表示满意；94.8%的职工对党员干部最不满意的行选取了其他；2.4%的认为党员干部奉献意识淡薄、工作业绩差；1.6%的认为自律意识差；0.8%的认为对职工群众态度冷漠；0.4%的认为党员干部政策水平低，办事不公；91.7%的职工认学习教育就应采取脱产轮训的方式；99.1%的职工表示了对专业技术和操作技能方面培训的渴望；98.9%的职工认为自己的职业技能能够满足目前工作需要，但在对培训的感受上，98.5%的职工认为培训形式单调，参加培训的机会太少；90.1%的职工认为集中开展思想政治教育主题活动更有利于职工教育；93.1%的职工表示对形势任务的了解主要透过会议传达和宣传材料的途径；96.7%职工能够认真阅读，教育工作是富有成效的。干部职工们认为，透过形势任务教育，更加明确了党的方针、政策，更加明确了目前及今后供水系统所面临的困难和优势，统一了思想，开阔了视野，认清了方向，沟通了意见。但从调查的数据中还能够看出，形势任务教育工作在方式方法，在深度、广度和力

度上还有待于进一步加强。

3、干部职工对公司及本单位的发展前景和生产经营工作的关注程度明显提高。99%的职工认为公司发展前景很好，单位发展潜力巨大；91.2%的职工认为本单位管理有序，制度全面，落实工作做的好。绝大多数职工已明确意识到单位生产经营的状况，会直接影响到自身的切身利益，时刻关注生产经营状况，职工的主人翁意识大大增强；98.8%的职工群众对推进公司改革发展稳定决策部署实施及“一降两提升”目标实现和生产经营形势表示出了高度的认可，普遍反映今年以来，公司大力开展“一降两提升”主题活动十分切合当前供水企业发展建设步调，是公司提升精细化管理水平的具体体现，普遍认为，透过活动的开展，尤其是营业部降漏增收活动的大力开展，增强了单位发展活力，凝聚了职工队伍，提升了管理水平，对圆满完成公司下达的降漏增收及经营目标任务充满了信心和斗志。

4、职工对所在单位的信任程度进一步提高，对开展“群众论坛”充满了热情。96.3%的职工对近年来职工主人翁地位和行使民主管理权力的工作及厂务公开工作表示满意，多数职工认为透过“群众论坛”多维广角的开展，引导职工更加关心改革，关心营业部事业的发展；参加答卷的所有人员对公司实施“大健康工程”表示很受欢迎，认为心理援助对改变职工工作生活态度、处理上下和同事关联、减缓压力起到了十分明显的作用；97.7%的职工感到单位比较民主。绝大多数职工认识到，经营任务的实现，职工的压力大了，单位领导的压力更大了。虽然目前还面临着很多的困难，但干部职工都有足够的信心，在公司及本单位领导的带领下，能够闯过眼前及今后所遇到的一个个难关。同时，97.6%的职工表示公司加强劳动纪律对提升队伍形象、增强团队战斗力十分有必要，能够理解当前比较严格的职工教育管理措施。

5、在最关心的问题，参与调查的职工普遍关注住房和收入两个焦点。99.4%的职工认为公司在近年的住房改革工作所

作出的发奋，是实实在在为职工群众谋利益。但也有部分职工，尤其是退休老职工提出了区域购房限制的问题。另外，关于x职工分房问题x仍未解决，相关职工对公司所做的发奋表示认可，但是期望这个问题能够尽快解决。个人收入方面，职工普遍认为个人收入实现了逐年提升，这与公司领导层面的正确领导和供水事业的不断发展是分不开的，但是也有x职工表示出了个人收入与单位经营业绩考核相挂钩方面的担忧，而且大部分职工也对物价、房价的过快上涨呈现出了担忧的心态。

二、目前职工思想上反映出的主要问题：

(一) 调查中所反映出来的共性问题。

1、普遍认为当前工作压力个性大。调研中，我们感到，目前职工比以往任何时候都要感到压力巨大。压力大主要表现为难以放松和焦虑紧张，个人收入与任务效益的挂钩、对用户以及工作对象的不满和抱怨、快节奏的工作频率、高强度的工作负荷和任务完成时刻的紧迫等等，是造成职工压力大的主要因素。

2、普遍认为收入是职工最焦虑和最担忧的主要因素。绝大多数职工虽然认可个人收入的提高，但均表现出对涨幅不满的情绪，认为当前的收入水平的提高难以应对物价、房价的快速上涨。同时，因个人收入与单位效益相挂钩，部分职工显现出了忧虑的现象，虽营业部透过加强形势任务教育使绝大多数职工能够明白，但在必须程度上也影响着职工的用心性。

3、普遍表现出对党员干部队伍的高期望。调研中，我们发现职工群众普遍对党员干部的工作潜质和奉献精神提出了更高的要求。认为，党员干部作为一个单位和部门的“领头羊”，就应更加具有奉献精神，严以律己、宽以待人，提高办事水平和效率，只有这样，企业发展才能更有凝聚力和战斗力，才能带领广大职工群众顺利圆满完成各项任务，才能保证职

工利益不受损失。

4、普遍认为岗效薪点工资制就应落到实处。大部分的职工认为当前岗点定点x□x岗位和x岗位差距过大，没有充分发挥工资激励作用。关键岗位和一般岗位之间的差距没有拉开，一些一线艰苦岗位的岗点倾斜力度不够，导致部分工种人员力量配备不足。个人绩效考核没有体现多劳多得的原则。

5、36周岁以上的职工的思想较为稳定，对目前的工作状况比较满意。他们大多数是生产中的骨干力量，在注重实际的同时，还表现出了任劳任怨、顾全大局的品格。

6、35周岁以下的职工，思想状况较为复杂，他们更注重实际。认为有一份劳动就应得到一份收获，注重自己所看到的，亲身感受到的和自己所得到的。他们最关心的是工资奖金和单位的经济效益，最担忧的是改革影响到自己，最苦恼的是得不到领导的重视。

7、普遍表现出了对个人技能提升的渴望。绝大多数职工渴望在专业技术和操作技能方面加大培训力度，丰富培训方式和资料，增加培训覆盖面，以脱产轮训或集中培训的方式，提高自己的职业技能。

(二)调查中所反映出来的个性问题。

1、部分基层单位文化娱乐设施缺乏，职工业余文化生活单调，影响了职工队伍的凝聚力和爱岗敬业热情。

2□x工、x员工与x职工的工资、待遇等方面不一样，潜在的不稳定因素较多。

3、维修力量薄弱和维修工作量大的矛盾。

4、职工对工资、福利待遇等事情还受周围环境的影响。

三、对策和推荐

- 1、加强对职工的群众主义教育，营造一个和谐的群众环境。职工回避调查中相关的敏感问题，说明培养职工群众职责感和激发职工的对工作的热情和对单位的关心是对基层管理人员的要务，发动基层干部结合单位的各种实际采取各种有效的方法调动职工用心性，增加职工的凝聚力已势在必行，因此营造一个和谐的群众环境是基层管理人员的一项基础工作。
- 2、加强对党员干部的潜质与素质培训。一是要加强素质教育和个人修养。个别党员干部在工作和个人生活中不注意影响，必然会让职工难以佩服。二是加强管理潜质的学习培训。管理人员缺乏管理知识，不注意学习，在职工的教育管理中欠缺方式方法。三是加强业务知识的学习。个别基层干部业务水平较差，还不谦虚，给职工留下了较坏的印象。因此，应探讨切合实际的培训方式，使之能够内强素质、外树形象。
- 3、创新职工培训方法。职工的学习少，素质必然降低、思想必然落后，因此加强职工的素质教育和业务知识的培养十分必要。透过建立学习型单位、学习型班组、学习型职工等工作的开展进一步探讨出新的激励培训机制，将有限的资金应用在刀刃上。
- 4、建立对上级指示和政策贯彻落实的监督机制。对相关政策的主管部门，不但要采取有效的措施贯彻政策，还要有贯彻落实状况的反馈尤其是涉及改革和关联到职工利益的政策，更要采取不一样的形式了解职工对政策的掌握状况。
- 5、加强职工转变思想观念的宣传教育。调查问卷中反映出职工思想观念的转变还需要一个过程，尤其是今年“一降两提升”目标和营业部降漏增收目标任务以及双定工作开展的影响等就摆在面前，职工的思想观念不转变，改革就难以稳定。
- 6、加大厂务公开力度。在必须范围内，我们应将能够公开的

全部事项进行公开，能解释的给予合理的解释，能答复的给予立即答复，解除职工的疑虑。

总之，透过本次大调研活动，我们发现当前职工思想已经呈现出新的特点，职工的思想觉悟、知识层次、工作环境、社交范围不一样，理解潜质和承受潜质也不一样，从而直接增加了思想政治工作的难度。只有掌握新特点，加大对思想政治工作研究和探讨力度，对症下药，才能做好新时期思想政治工作，为供水行业的持续发展带给保证。