

最新医院志愿者服务实践心得体会 医院 志愿者服务实践心得(实用5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

医院志愿者服务实践心得体会篇一

志愿者是非营利组织中重要的人力资源，也是我们社会生活中的一项重要资源。下面是本站为大家带来的医院志愿者服务实践心得，希望可以帮助到大家。

在儿科医院的爱心小屋进行的志愿者服务，是一项需要有爱心、耐心、细心、童心的志愿者工作。

所谓的爱心，当然是每个志愿者都具备的。爱心小屋里的孩子都是在儿科医院进行住院治疗的儿童，小的几个月，大的也就5、6岁。对待这些儿童要像对待自己的弟弟妹妹一样的关心、呵护、和疼爱。而耐心，就体现在了很多个方面。要耐心劝告违反规定的家长，要耐心向爱心小屋的规定提出疑问的家长作解释，要耐心的陪孩子们聊天玩耍。特别是2、3岁的男孩子，虽然都是小病患，但是调皮和淘气起来可厉害了，作为我们志愿者对他们一定要有百分之一百二十的耐心，来告诉他们不能做危险的事情。细心对我们志愿者来说也是很重要的，爱心小屋里的孩子有很多都是刚动完手术的，而院方又规定家长不能进入爱心小屋。

这对于我们志愿者来说就是一项挑战，每一个孩子的安全都是最重要的。每个孩子动手术的部位又都不一样，有的不能坐、有的不能跳、有的不能摔跤，有的下台阶要抱下来，所

以每一个孩子要注意哪些，都是我们要仔细记住的，不能张冠李戴弄错了对象。更要让所有的孩子在自己的视野范围之内，不让他们有危险动作，因为孩子们不会注意自己哪里动了手术所以有哪些禁忌，但是作为志愿者，既然家长把孩子放心的交到我们志愿者手中，让孩子在爱心小屋玩耍，我们就一定要确保每一个孩子的安全和健康。最后的童心，因为这项志愿者活动是和儿童密切相关的，对象是儿童，所以保持一颗童心，才能和孩子更好的沟通，才能知道孩子们在想什么，孩子们需要什么，这样才能让孩子们在爱心小屋得到更多的快乐！

在爱心小屋进行志愿者活动的许多次里，虽然每一次都只有3个小时，但是忙这忙那，又保持高度的紧张，就怕因为自己的一时疏忽而造成哪个孩子受伤，加上中间要劝告家长，像家长解释各种事情，最后还要收拾被孩子们“折腾”的到处都是玩具的爱心小屋，确实不是那么轻松。但是，每一次志愿者活动，我们都以最大的热情，带着爱心、耐心、细心和童心来工作，所以觉得很充实也很快乐。在志愿者活动的过程中，也体会了很多，收获了很多，感悟了很多。我们会继续努力，就像儿科医院门口的石碑上写的“一切为了孩子”！

从未走出校园，去懂得生活的艰辛；从未踏入社会，却知道付出爱心。都说90后的我们是温室的花朵，是杰伦带坏的小孩，是高傲、叛逆、颓废的一代，可是，我们同样也是乐观、开朗、有爱心、有打不倒的精神对未来充满希望的一代。他们对未来有美好的幻想，现实却常常给他们敲来狠狠的一棒；总以微笑示人，却心怀忧伤。

想想做志愿者的日子，像是打翻的调料瓶。笑过也气过。但是每次“回家”的时候都装有满满的感动。

输液室：看到因针扎而痛哭的孩子，你会尽努力的逗他，为的只是让挂满泪痕的脸庞绽放笑脸，当你抬头时，看到的是家长欣慰的笑容。可是年幼的孩子怎么知道被扎的是他、哭

的是他，疼的却是父母的心啊！

导医台：为来往的病人提供帮助似乎同样是种幸福。当你上前微笑问“您好，请问有什么需要帮助的吗？”这似乎也可以为病人较少病痛。在这，或许很辛苦，或许走的路最多，或许要求你牢记医院布局，但是，这也是最需要志愿者出现的地方：搀扶年迈的爷爷奶奶，为被病痛折磨的病人指明就诊道路。虽然微不足道，但我们已很知足。

病房陪检：在这总能看到：夫妻履行着“执子之手，与子偕老”的承诺，儿女践行着“感恩之情，忠孝双全”的责任。虽然病痛在身，但能感觉到其间流露出幸福的味道。走进每个病房，出来时，总会说：祝您早日康复，虽然只是路祝福。

无论你身处什么岗位，都会在穿上志愿者都时绽放微笑，医院老师和蔼的笑容总会让怕做错事的你感到安心。无论你在医院哪个位置，都会为所需帮助的人提供服务。当病人带着伤痛走来只为向你道声“谢谢”时，心里装的全是感动和祝福。

志愿者之家是我们温暖的小窝，是我们休息的天堂。每次来这，都会让我们认识许多原来素不相识现在却很要好的朋友，在寒冷的冬天，与朋友坐在长长的楼梯上晒着暖暖的太阳，心也是暖暖的。我们喜欢在这听苏彬老师讲些富有哲理的故事，在这，可以懂得许多你还不不懂或还没有去想过的的人生。就像苏老师所说：“你们还没有踏入社会，就像一张白纸。”而他，认真的向我们这些白纸或书写或涂鸦。让我们能够更好的成长。

志愿者服务带给了我们太多太多，每当拖着疲惫的身躯回到学校时，脸上总是带着满足和笑容，因为我们过的充实，因为我们收获了感动，收获了成长。

9月，我们在常州二院医院做导医志愿者，随着医院设施、制

度和体系的发展与完善，去医院看病不再是一件直接而简单的事。庞大的医院，细化的科室，使看病的流程、挂号的时间、专家门诊的安排变的颇为复杂，这些都使得来到一家大医院的病人感到无所适从，不仅影响了看病的效率，更是影响了患者的情绪，甚至会造成一些不必要的矛盾。所以我们选择到医院做导医志愿者，想在提升完善自己的同时能为这个社会做一些我们力所能及的事。

其实刚开始没想到会这么累，工作量会如此巨大。原本以为会令人无聊和疲惫，实则不然。活动中确实有很多问题需要注意，比如早上大家集合时会很匆忙，偶尔有人迟到几分钟；对医院本身不是很了解；有些志愿者有些腼腆不太敢主动上前询问前来就医的人，失去了帮助别人的机会。

刚到医院，工作伊始都会有胆怯、犹豫和迷茫，病人问我的问题我自己都不知道，但是只要勇敢、不怕拒绝，只要经历几次就会熟悉起来。像是有一段时间病人特别的多，有很多老人家一个人带着外孙、孙女来看病，又不会写字又看不懂就诊条，耳朵也背了眼神也不好，这些人很需要我们的帮助，让这样的老人多走几步本路也是罪过，如果指错了路，老人自然要发火了。当然还有一些人不理解我们，我希望社会上越来越多的人了解志愿者的工作并且愿意接受我们的帮助，也希望有更多的人参与到志愿者工作当中去！

我们志愿者的主要工作就是帮助病人解决一点小麻烦，为他们指引方向、打印化验单、接受一些粗浅的咨询。早晨不到7点半，候诊大厅已经有很多人。很多人由于着急，难以静下心来仔细观看科室平面图，这时候就需要我们志愿者成员小心指引，耐心解说。志愿办的方老师和我们说了，当病人问了你不知道的地方，千万不能乱说，你的手一指，那就是责任，病人为了你一个动作，一句话，就会白跑很多冤枉路，耽误了宝贵的就诊时间，工作一开始，很多病人问我心电图在哪里做？灌肠在哪里做啊？磁共振在哪里预约啊？看着病人又着急又期待的眼神，我只能非常愧疚的说：不好意思，这个

我不太清楚，您可以到前面的导医台问问。”看着病人失望的表情，我也很惭愧。当天工作结束后，我就把记了满满一张纸的问题逐个地请教了队员，有些地方我们都不清楚，就一起耐心地解决。在有些不清楚的地方，我们也亲自去走了一遍，确定了楼梯的出口和上楼的限制。在后面的工作中，我还是会碰到一些新问题，但是多数方向我都会正确地为患者家属指出，能帮到他们我真的非常开心。

虽然做志愿者的时间很短，但是却让我收到了精神上的洗礼。首先，生命的脆弱让眼前的一切都显得那么珍贵，要珍惜身边的幸福。其次，旁人的一个小小善意，对于困难中的人们来说都会是那么的暖心。不记得这几天工作里为多少为迷茫中的人指过路，但我却清楚的记得每个汇报给我的微笑。再次感谢老师们对我们耐心的教导和辛勤的付出。同时，还有工作中我们队员之间的合作，一起发现问题，解决问题，让我深刻感受到了集体的温暖和团队合作的力量。短暂的工作，我觉得我们的志愿者的确辛苦，但是每个人热情都愈发高涨，这次活动已经圆满落幕了，我希望以后能够有更多这样的有意义的活动可以加入进去。

医院志愿者服务实践心得体会篇二

刚到医院，工作伊始都会有胆怯、犹豫和迷茫，病人问我的问题我自己都不知道，但是只要勇敢、不怕拒绝，只要经历几次就会熟悉起来，像是有一段时间病人特别的多，有很多老人家一个人带着外孙、孙女来看病，又不会写字又看不懂就诊条，耳朵也背了眼神也不好，这些人很需要我们的帮助，让这样的老人多走几步路也是罪过，如果指错了路，老人自然要发火了，当然还有一些人不理解我们，我希望社会上越来越多的人了解志愿者的工作并且愿意接受我们的帮助，也希望有更多的人参与到志愿者工作当中去！

医院志愿者服务实践心得体会篇三

志愿无境，大爱永恒，服务社会，提升自我

志愿服务对志愿者个人和服务对象而言都是一种双赢

对志愿者而言：

对社会而言：

只要我们心存一颗热心，在别人需要帮助之时伸出援助之手，尽量去帮助他们，让志愿者服务的精神与理念永存我心，让志愿者服务成为自己发自内心的行为，从身边做起，为他人，为社会，也是为自己行动吧！

医院志愿者服务实践心得体会篇四

在儿科医院的爱心小屋进行的志愿者服务，是一项需要有爱心、耐心、细心、童心的志愿者工作。

所谓的爱心，当然是每个志愿者都具备的。爱心小屋里的孩子都是在儿科医院进行住院治疗的儿童，小的几个月，大的也就5、6岁。对待这些儿童要像对待自己的弟弟妹妹一样的关心、呵护、和疼爱。而耐心，就体现在了很多个方面。要耐心劝告违反规定的家长，要耐心向爱心小屋的规定提出疑问的家长作解释，要耐心的陪孩子们聊天玩耍。特别是2、3岁的男孩子，虽然都是小病患，但是调皮和淘气起来可厉害了，作为我们志愿者对他们一定要有百分之一百二十的耐心，来告诉他们不能做危险的事情。细心对我们志愿者来说也是很重要的，爱心小屋里的孩子有很多都是刚动完手术的，而院方又规定家长不能进入爱心小屋。

这对于我们志愿者来说就是一项挑战，每一个孩子的安全都是最重要的。每个孩子动手术的部位又都不一样，有的不能

坐、有的不能跳、有的不能摔跤，有的下台阶要抱下来，所以每一个孩子要注意哪些，都是我们要仔细记住的，不能张冠李戴弄错了对象。更要让所有的孩子在自己的视野范围之内，不让他们有危险动作，因为孩子们不会注意自己哪里动了手术所以有哪些禁忌，但是作为志愿者，既然家长把孩子放心的交到我们志愿者手中，让孩子在爱心小屋里玩耍，我们就一定要确保每一个孩子的安全和健康。最后的童心，因为这项志愿者活动是和儿童密切相关的，对象是儿童，所以保持一颗童心，才能和孩子更好的沟通，才能知道孩子们在想什么，孩子们需要什么，这样才能让孩子们在爱心小屋得到更多的快乐！

在爱心小屋进行志愿者活动的许多次里，虽然每一次都只有3个小时，但是忙这忙那，又保持高度的紧张，就怕因为自己的一时疏忽而造成哪个孩子受伤，加上中间要劝告家长，像家长解释各种事情，最后还要收拾被孩子们“折腾”的到处都是玩具的爱心小屋，确实不是那么轻松。但是，每一次志愿者活动，我们都以最大的热情，带着爱心、耐心、细心和童心来工作，所以觉得很充实也很快乐。在志愿者活动的过程中，也体会了很多，收获了很多，感悟了很多。我们会继续努力，就像儿科医院门口的石碑上写的“一切为了孩子”！

医院志愿者服务实践心得体会篇五

今年的寒假，我们志愿者服务队的一部分成员去了浦东新区公利医院做义工，虽然寒假只有短短的1个月，虽然我们只需要去做4次义工，但是我们志愿者服务队的每位成员都很认真、负责！尽心尽力的去做好邓老师和医护人员分配给我们的工作，这次寒假公利医院的实践活动，我们队伍一共分了2个小组，我也很荣幸的被大家推选为第二小组的组长，我们这组加上我一共是6个人，虽然人数不多，但是大家做事都很积极、认真！每次活动都没有一个人会迟到早退，就算临时有事情，事先也会和我或者我们的队长请假，这种纪律严谨的行为规范深深的感触着我，作为组长，我为我们志愿者服务队里有

这样的队员而感到欣慰！

在公利医院里做志愿者给我印象最深刻的就是，医院里的医护人员，他们个个都非常和蔼可亲，我们做义工做累了，他们就会让我们去休息，这个冬天是最冷的，还下了不少的雪，他们每次都把空调开的很足，生怕我们会冷而感冒，记得有一次，我在妇科做义工，护士姐姐让我和我的搭档一起抄写病例的东西，一开始我们2个写的时候都还蛮拘束的，都不敢多说话，只敢小声的窃窃私语，护士姐姐也看出了我们的拘束，她笑着对我们说：“不用这么拘束的拉，你们边写边聊聊天好拉，谢谢你们帮我们忙啊，我知道写这些东西有点无聊，2个人边写边聊应该会好点，”我们听了护士姐姐的话之后都非常的高兴，于是就边聊边写了起来，很快，东西都写好了，我们顺利的完成了那天的任务，临走的时候，护士姐姐又和我们说谢谢，弄得我们都不好意思了，这些是我们义工应该做的事情，但是他们却很客气，公利医院有这群医护人员在，我想病人一定能很快康复起来，至少在精神上是很健康快乐的！

通过本次公利医院的社会实践活动，一方面，我们锻炼了自己的能力，在实践中成长；另一方面，我们为社会做出了自己的贡献；但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题，我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的能力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础，机遇只偏爱有准备的头脑”，我们只有通过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的壮志，不断提高自身的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。