

最新监控员年度工作总结(汇总8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

监控员年度工作总结篇一

光阴似箭，岁月如梭。20xx年即将过去，不知不觉中来到公司已经有一年之久。回首这走过的一年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。这一年是我既忙碌又充实的一年，对于刚刚进入弱电集成这个行业的我来说，回顾和总结这一年多来工作中的经验、教训，有利于我在以后的工作中扬长避短，更好的发挥自己的优势，更好的做好技术工作，争取为公司创造更大的经济效益。在这一年多的工作中多亏有邓总的支持和周哥等各位同事的热心帮助，使我对工作充满信心，在轻松愉快的环境中圆满完成自己的工作，当然我深知自己还有很多不足之处需要改善，作为一名年轻的技术工程师需要学习的东西还有很多很多。

下面我将从几个方面对这一年的工作进行总结。

1、投标文件（技术标/商务标/报价清单）设计、编写、制作

广西石油基地服务中心海南项目部作业区安防系统设备清单

2、智能化弱电系统集成图纸设计

成都市天府新区新津物流集散中心智能化弱电系统图纸设计

3、afe智能化科技展示厅ppt

4、智能化弱电系统工程施工

5、售后服务技术支持

1、自觉加强理论学习，努力提高个人素质

没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对弱电行业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到工作实践中去，保证自己在思想上和行动上始终与党和行业动态保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这种技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

作为一名弱电集成工程师，要想圆满完成工作，首先必须具备认真负责、踏实肯干的基本素质，树立正确的世界观和人生观。在这一年多时间中我认真学习弱电相关知识，并积极投身公司各项相关工作。无论在自身学习上还是在工作落实上，都做出了许多努力，凭借自己的力量完成了许多工作，同时也为公司创造了许多价值。

2、端正工作态度，做好自我表率

我深知“皮之不存毛将安附焉”的道理，作为员工如果不考虑老板和公司的经济效益，那他一定是在自毁前程，一定不是一个合格的打工者，早晚会被社会淘汰。为此，我总是以积极的心态面对工作，努力为公司创造经济效益。自从进入公司开始，我就从事了所有的弱电集成工作，包括前期需求

分析、图纸设计，中期方案编写、标书制作，后期工程实现、技术施工等。我深知前中后各期工作环环相扣，每一项工作对于工程质量的影响都至关重要，特别是在投标文件的制作过程中，不仅要细心负责，更要做好随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，要确保万无一失。这就是摆在我们作为弱电集成工程师面前的一种考验和责任。作为一名弱电集成工程师，在公司又是工程部的负责人，身上的责任和重担我义不容辞，决不能辜负公司给与我的培养和寄予我的期望。因此，在平时的的工作中，我不仅要求自己在工作实施过程中，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。

我始终秉持着时刻保持乐观积极地心态面对工作、面对生活，突破自我，勇于创新。对自己做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在同仁前头干，而且要比同仁干的多、下得力；二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难关；我始终坚持以尽我最大努力做好每件事，以公司利益为重。尽最大努力提升自我工作能力，为公司的发展打下坚实的基础，为公司创造经济效益和社会效益提供坚强的后盾和强有力的保障。三是我要求自己能勇于承担责任；公司既然信任我，对我委以重任，这说明我在工作能力等诸多方面就要比一般同事要强一些。在公司分配任务时，在一般同事完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。

3、加强技术学习，提高专业水平

活到老，学到老。科学技术不断发展的'今天，哪怕有一天偷懒不去学习新的知识，你就out了。特别是电气自动化（弱电方面）这一块，没有谁能百分百的什么都搞懂什么都精通，它总是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了

样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。一年来，我搜集了大量的弱电方面的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知识。例如《建筑工程cad图书建筑智能化系统》、《智能建筑弱电工程设计与安装》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，掌握了很多工作技能，如cad工程制图软件是操作使用，建筑智能化系统设计知识、弱电系统设计思路方法等等，使我受益匪浅！不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名刚刚步入社会工作的新人，我在工作中无意中会考虑不周，显得毛毛糙糙，不甚妥当，有些工作做得不够完善。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更严格的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做得更好一些。

4、发扬团队精神，共创巨大效益

俗话说得好，三个臭皮匠赛过诸葛亮。公司虽小，人员虽少，但是可别忘了我们是一个团队。团结起来就能干出一番大事业！在工作中，我很是注重团结，不仅自己勤于思考，善于求助其他同事，同时也是一个热心肠，同事遇到不会的问题，自己也都积极伸出援助之手，帮助他人把事情做好。在技术部，我们一起询产品、一起讨论方案、一起制定标书、一起努力投标、一起完成工程任务；在公司，行政部、商务部、技术部又牢牢结合，互帮互助。团结起来争取为公司带来更大的经济效益，公司发展壮大了，我们也就增收了。

综上所述，我感觉自己无愧于弱电集成工程师这个光荣称号！但是我身为技术人员，不能现在就自我陶醉，而是仍然还要不断地加强自身学习，不断地取长补短，也只有这样才能够跟上时代的步伐稳步前进，也才能够更好地服务于公司、服

务于社会。

新的一年新的开始，对于我来说20xx年既是新的动力，又是新的压力。从毕业到参加工作，我已经有了2年多的工作经历，职业生涯的第三年能否有更大的突破，自我工作经济效益又将会提高多少？自我的综合能力又将会提高多少？自我生活质量又将会提高多少？这一连串的问题让我对即将到来的20xx年充满期待。

通过总结20xx年的工作，也找出自己在工作中的不足，首先自己的专业知识还是比较欠缺，其次在沟通能力及一些特殊的情况处理方面还是缺乏相关的经验。所以在以后的工作当中还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，更多的实践总结经验教训，掌握好专业知识，武装自己，提高自己的工作能力，加强工作责任感，多与他人进行沟通交流，及时做好个人的各项工作。一年之计在于春，一个长远的奋斗目标，良好的时间计划安排，对于成功，你已经迈开了一大步。下面就来谈谈我的20xx年个人工作计划。

监控员年度工作总结篇二

岁首年终，我静心回顾这年的工作，收获颇丰。现将我一年的工作情况总结如下：

一、做好每日的监测监控工作，严格按照操作流程操作系统，及时正确的处理值班期间运输车辆出现的各种报警等情况，遇到无法解决的问题及时与领导沟通，尽快处理。按要求认真填写各类报表信息，做好交接班的各项工作。

二、能尽职尽责的监控车辆运输区域发生的一切事件。对停车、越栏车辆进行全面记录或及时询问司机，并上报领导、报选煤厂查看煤质，以防偷煤、换煤事件发生，确保车辆运输的正常进行。

三、对车辆运行情况进行实时监控，仔细查看回放记录，对可疑车辆进行跟踪，并做好记录。

四、爱护监控设施，掌握一般操作过程。

在交接班时交代监控设备的运行情况，通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

五、保持监控室整洁卫生。

在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明。地净。墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。

六、按时交接班，不迟到不早退。

严格执行公司规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感。做为监控工作人员，我在20xx年的工作中自觉遵守工作各项规章制度和纪律，认真踏实，在今后的的工作中，我将不断加强个人修养，努力学习，提高工作能力，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，克难攻坚，力求把工作做得更好。

监控员年度工作总结篇三

我是20_年10月份走上监控员这个工作岗位。从军训到实习到现在转眼已经过去了四个多月了。在站领导的正确领导、同事的热情关心和指导下这四个月中真的使我受益良多，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。使我从一个刚刚毕业的学生以最快的时间适应社会，适应工作并且可以很好的完成工作。在进入收费员岗位时候，为了能够尽快的适应自己的工作岗位，把业务学好、我勤学好问，积极向收费站长和老收费员学习。

一、思想觉悟方面

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务，提高自身的政治理论水平，树立正确的世界观、人生观和价值观。

二、业务素质方面

1、基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正；在汛期时有意识地去密切观察过往的船只。发现收费站广场或桥梁航道镜头中出现异常情况时，及时推拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟练掌握操作方式法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况、按班长要求编制本室监控员排班表；查询收费数据报规划部等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

5、常抓业务，沟通灵活、做好监控信息主动脉，刚刚走上监控员这个岗位的时候，主要的职责是指导现场收费员处理疑难业务和内部网络的维护工作，工作量相应小一些。每天除了要及时完成的征收统计任务外，还要对现场解释的录像进行严查严抓，确保解释合理回答到位，因此监控室要做好各个职能部门沟通。

三、团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

四、环境卫生方面

自觉维护监控室内的卫生，上零时班时主动搞清洁卫生，保持良好的工作秩序和工作环境。

以上是个人在_年工作中表现好的方面，但同时也发现自己工作中还存在着一些问题和不足。今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。成绩属于过去的，要立足本职，展望未来。

20_年，希望能把我们__收费站成为康临所得标兵站，在工作中取得微不足道的成绩，但是，我始终认为荣誉大家共同努力的结果，凝聚着大家的智慧与汗水，而我，仅是其中的一分子，在这里我深深感谢我的领导和同事们，感谢你们的关心、支持和帮助。

在今后的生活中，我将会怀着满腔热工作做出贡献！争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，让监控对象满意！

监控员年度工作总结篇四

201x年即将过去，华联合国贸购物中心开业已经一年有余。接近年底，我代表安保处消防监控中心做工作总结，并阐述的消防安全工作的具体计划。

第一部分：消防安全工作进展

201x年消防监控中心的具体工作主要分为新系统调试磨合、购物中心及高层公寓设备故障排除，以及设备维保改造和秋季消防安全五防大检查。

我公司配备的消防设备和监控设备在投入使用的初期存在较多的问题，一方面是监控中心值班人员对设备的操作较为生疏，另一方面，设备体系不太完善，漏洞较多。经过与信息部、工程处的多次协商和不断调试，消防监控系统已逐渐趋于完善，监控摄像头长时间掉线的现象已很少出现。5月底，公司委托消防维护人员对华联商务大厦的老旧设备进行了维修与更换，将存在的安全隐患一一排除。

随着消防设备使用的时间增长，各种设备以及系统中的故障开始不断出现。故障多为感烟探测器、声光报警器、商场停车场风机。其中，商场停车场风机的故障最难修理。后来，消防系统开始出现整线路故障。为了消除众多故障对商场消防安全产生的威胁，公司邀请专业消防维保人员于8月初对整个购物中心及高层公寓进行故障排查和设备维修。最终，将存在的故障全部排除。

随着秋季火灾多发期的来临，我公司联合沃尔玛和商场其他入驻商家举行了秋季五防安全大检查。并成立了巡查领导小组，整个安全大巡查历时45天。第一阶段为安全隐患巡查，细致查找商场各楼层商家存在的消防安全隐患，对存在隐患的商家下发整改通知书，责令限期整改。第二阶段为安全隐患整改期，物业部全程跟踪。第三阶段为整改验收。经过此次大巡查，及时消除了商场存在的火灾隐患。

另外，为了增强公司员工和商场营业员的消防灭火和火灾自救能力。我公司与9月24日、25日举行了两场消防灭火和火灾逃生演练。包括各种灭火器的使用、消防水带使用、火灾紧急逃生，以及安全知识的培训。通过此次演练，公司员工的灭火能力和火灾自救能力有了较大幅度的提升。

第二部分：消防工作存在问题

一、值班人员消防系统操作不熟练

监控室部分值班人员对监控设备的操纵任然不熟练，在调取监控录像时，甚至不知道存储位置，也不知道如何拷贝。消防系统中控台的部分功能不知怎样操作。主要是由值班人员在学习操作流程之后不经常使用和练习系统设备造成的。今后，必须加强练习，并增加知识储备。

二、终端故障越来越多

随着商场和高层公寓内众多感烟探测器、感温探测器使用时间的延长，以及安装位置错误。这些终端设备的损坏开始逐渐增多，主要表现为无故报警。一旦中控台复位，随即引发再次报警，只能将其屏蔽。

三、新出现的故障无法及时排出

我公司已于今年7月底与合作的消防维保公司解除合同，至今未找到新的合作伙伴。因而导致新出现的故障无法及时得到排除，而且故障越来越多。由于消防监控中心值班人员技术水平极为有限，只能对简单故障进行维修，而对于复杂的设备故障和系统故障却束手无策。眼看春节即将到来，如果故障在持续增加下去，我公司恐很难通过消防支队的消防安全检查。

第三部分：工作汇总

经过安保处消防监控中心全体人员的努力，基本上完成了公司交给的各项工作。但是，由于各种客观与主观的原因，我公司的消防安全状况并非完全乐观。对于商场存在的各种安全隐患，我们仍不可掉以轻心。所有值班人员，要加强消防安全知识的学习，加强工作岗位的责任心，以便更好地完成

接下来一年的工作任务。

监控员年度工作总结篇五

监控员不懈地努力着。主要表现有如下几点：

一、思想觉悟方面

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

二、业务素质方面

1、基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地利用播音等方法传达到各部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现商场工作人员有不规范行为时及时提醒纠正。发现商场出现异常情况时，及时判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况；按要求编制本室监控员排班表等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

5、安全消防方面

主动学习法律知识和消防知识，积极按时参加各种消防演练。并掌握了消防栓、防火门、防火卷帘、防毒面具、烟感探测器、水喷淋头、手动报警按钮等消防设施、器材的使用及注意事项。

6、播音工作

(1)及时按商场要求在开店之前播放一些员工提醒和高雅乐曲;播放商场品牌活动和品牌介绍;同时，也会在员工生日的时候为其点播一首生日歌曲，以祝愿其生日快乐;另外，还会播放一些生活小贴士或天气预报之类的温馨提示，提醒员工注意天气变化，以便保证员工的身体健康。

(2)开始营业之后的工作就更加繁忙了，除了前面提到的播放商场品牌活动和品牌介绍以及商场音乐之外，还要及时提醒工作人员和客户注意保管好自己的物品;应顾客要求的寻人、商场的各种提示等。若商场出现突发状况，还要播报安全提示、停电通知等温馨提醒。

三、团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

四、环境卫生方面

自觉维护监控室内外的卫生，上班时主动打扫监控室内外卫生，搞好清洁卫生工作，及时按规定着装，保持良好的工作环境和饱满的工作精神状态。以上是本人一年多来工作中表现好的方面，但同时本人也发现自己工作中还存在着一些问题和不足，主要有下面几点：

一、自信心不足。

在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

二、在业务技能方面还缺乏系统的学习和培训，不敢大胆地提出自己的疑问。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。

监控员年度工作总结篇六

20xx年，山西新村煤业有限公司监控室全体成员在矿领导的正确引领下，积极开展各项工作，努力学习提高自身素质，团结一致，努力完成上级领导下达的各项工作。下面我就一年来监控室的工作进度做以下总结：

1、提高认识，努力学习业务知识

近几年来，随着科学技术的不断进步，“知识经济时代”已经来到，在煤矿行业体现也尤为突出，实现了采煤机械化、运输皮带化、安全监控智能化等一系列重大的技术改革措施。时代的进步对我们提出了更高的要求，这就需要我们不断的学习和掌握更多的科学文化知识，才能适应社会的发展和进步。

2、“安全监控”旨在安全，尽职尽责保安全

安全监控室做为一个职能办公室，它的主要职责就是要随时观察井下瓦斯、一氧化碳、二氧化碳等各种有害气体的涌出情况，以及主扇风机、井下局扇风机、各作业点供电情况等各种设备设施的工作状况，发现异常情况及时上报，为煤矿安全工作做出最及时有力的反映。这就要求我们监控室所有人员要用十二分的认真与努力，全面及时的’把井下所有动态

情况记录、上传报告。这就是我们的本职工作。

- 1、补充完善了安全监控系统的记录和资料。改变了以前记录上的虚填假填现象，特别是对瓦斯“三闭锁”记录，做到了按《规程》要求，实测实填；对其它各种记录都进行了更正、补充。基本上做到了记录全面、监控有效。
- 2、领取了有关安全监控工作方面的资料和书籍，大家共同学习，互相交流，共同讨论，不断提高自身业务知识水平。
- 3、完善了人员定位系统。补充发放了人员定位卡，做到了入井人员的有效监督与控制。
- 4、升级了瓦斯监控系统。由原来的kj70型升级为kj70n型。提高了安全监控系统的及时性和准确性。

一年来，在矿领导的大力支持下，在安全监控室全体成员的共同努力下，监控室的工作有了大步的提高，为我矿的安全工作做出了应有的贡献。但是，与国家标准化矿井的安全监控系统相比，仍有很大差距，还需要矿领导的大力支持，也需要我们更进一步的努力。在20xx年，按照90万吨矿井的安全监控系统要求，我们计划从以下几方面开展工作：

1、进一步提高思想认识，强化业务技能水平

针对我矿监控室人员底子薄、经验不足的现状，加大培训力度，定期开展学习讨论会，通过互相学习，达到共同提高；充分利用“每日一题、每周一测、每月一考”活动，提高科室人员业务知识水平。

2、完善系统设施，提高安全监控力度

对现有的一些坏的、不符合要求的硬件设施向矿领导提出申请，进行升级改造。进一步完善“三大系统”，使我矿安全

监控系统达到标准化要求。

3、强化软件资料存档备份工作

杜绝资料记录“片纸单张化”，要做到记录不间断，资料不缺项。这就要求我们要强化责任，从细从精工作。

总之□20xx年将是我们最重要的一年，通过这一年的努力，要使我们监控室不论从软件资料上，还是硬件设施上，还是自身技能和素质上，都要有很大提高，向着质量标准化要求的方向而努力奋斗！

监控员年度工作总结篇七

20_年已接近尾声，一年来，监控室工作在领导的正确指导下，圆满完成了20_年的工作任务。监控室全体人员，严格按照监控室工作制度的要求，能够认真团结协作。在思想工作方面，大家对工作的积极觉悟高，责任心强；在内部管理方面，相关工作都能落实到岗位、落实到人，大家以自己的实际行动默默奉献在工作岗位上，较好地完成了领导和其他部门交付的各项工作任务，现对监控室的工作进行总结：

第一、在监控工作中，监控人员能够严格按照监控室工作制度的标准认真工作。

时刻保持高度的责任心、事业心，严格工作纪律，公开、公平、公正的充分发挥监控的监督作用以及监控室的调案职能，不断提高工作质量和效率，严格按照操作流程操作系统，不定时地对画面进行轮视录像，发现问题及时准确地做好记录，严格监控各区域监控系统运转情况，及时发现所发生的异常情况并及时向领导汇报，严格保密制度，认真、如实的填写值班记录及每班次的调案材料，内容全面。

第二、工作中能严格要求自己，积极努力学习，不断摸索积

累经验。

各路段监控区域属于管控重点部位，这些区域的探头将作为重点显示在电视墙的大屏幕上。

第三、定期检查各项设施设备的使用情况，发现问题及时解决，对设备的故障：

无回放、无视频、无报警、无操作权限等问题，基本能自行处理。对处理不了的设备情况及时通知维修人员进行检修，并报告领导情况，保证了设备的正常运行，以充分发挥现代化设施的作用。遵守各项规章制度，严格按照各项要求操作设备。

第四、认真接待各级领导的视察及相关部门的调阅录像工作。

认真完成领导交办的其他工作并积极配合其他部门的工作，并时时保持室内卫生的清洁，定期对室外设备进行擦洗维护，同时做好后勤保障工作。根据时间段及案发的视频能快速调出回放，在肯定成绩的同时，我们也要清醒的看到存在的问题和不足，主要表现在：

1、还需进一步自觉加强学习，每班次汇报材料要进一步做到高度概括，抓工作异常行为，发现有价值线索，通过现象看问题，进一步锻炼分析判断能力，不断提高突发事件及时发现的水平。

2、进一步加强工作精神状态。严肃工作纪律，不做与工作无关的事情。

3、进一步熟练掌握业务知识，尽自己所能处理设备故障。

在下一步的工作中，我们将进一步加大监控力度，提高主人翁意识，加强责任心，干好本职工作，认真遵守各项规章制度

度，落实各项会议精神，积极参加各项活动，认真完成领导部署的各项工作任务，为商场与顾客创造一个和平安全环境而努力！

展望明年，我们信心十足，即使道路坎坷荆棘，我们团结一心，一定会做得更好！

监控员年度工作总结篇八

已半年过去，这半年来，我部门全体人员，深入学习贯彻上级工作会议精神，团结协作，在思想工作方面，使大家抓服务、抓管理的思想意识得到了进一步的增强，在内部管理方面，相关工作都能落实到岗位、落实到人，同志们以自己的实际行动默默奉献在工作岗位上，较好地完成了领导和其他部门交付的各项工作任务，现对监控室的工作进行总结：

第一、定期召开监控室工作会议，及时总结前段时间的工作情况，对于工作中发现的不足之处及时指出并加以改正。对照自己的'工作就管理制度、方法、责任心等方面存在的问题，认真总结，改进、再提高，为进一步理顺工作秩序打下基础。

第二、在监控工作中，我们要时刻保持高度的责任心、事业心，严格工作纪律，公开、公平、公正的充分发挥监控的监督作用以及监控室的调度职能，不断提高工作质量和效率，严格按照操作流程操作系统，及时发现所发生的异常情况并及时向领导汇报，严格保密制度。

第三、定期检查各项设施设备的使用情况，发现问题及时解决，对处理不了的设备情况及时通知维修人员进行检修，保证了监控室的正常运行，遵守各项规章制度，严格按照各项要求操作设备。

第四、认真接待各级领导的视察，认真完成领导交办的其他

工作并积极配合其他部门的工作，按时打扫环境卫生，定期对监控室进行大扫除，同时做好后勤保障工作。

监控室工作人员：***206月12号