

# 2023年敬老院年终工作总结(优秀5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 敬老院年终工作总结篇一

20\_\_年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了\_\_年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

### 一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

### 二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民

胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

### 三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

### 四、严格执行了五保老人入住

敬老院健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

### 五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，

并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

## 六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

## 七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的'台阶，为构建和谐社会的做出我们的新贡献。

## 敬老院年终工作总结篇二

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员x人，工作人员x人，目前入住五保老人x人，五保入院率为x%□

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

20xx年x敬老院建成时，我镇五保户总人数为x人，其中集中供养x人，入院率为xx%□20xx年总人数x人，其中集中供养x人，入院率为x%□20xx年总人数x人，其中集中供养x人，入院率为x%□这三年我镇敬老院的入院率一直不理想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，因此而多次受到上级的批评。主要原因是：

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3) 分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地 亩，茶叶基地 亩，鱼塘一口，猪圈 间。

1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

- 2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；
- 3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

## 敬老院年终工作总结篇三

2022年在各级领导关怀和帮助下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将2022年的主要工作总结如下：

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多！在x位服务对象中女性x人，男性x人，最大年龄x岁，最小x岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

2022年全年中我们总服务时间x个小时，比计划时间多出x个小时，总次数x次，在2022年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持续增加并向整个xx区扩展。

2022年在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。2022年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争2022年工作中再上新台阶！

## 敬老院年终工作总结篇四

20xx年，敬老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范管理和院民自治方面取得了必须成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的感恩，从我做起和为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，透过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动[]20xx年春节，从年三十到初七，在老自会的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一齐共歌共舞，室内充满融融暖意，透过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

## 敬老院年终工作总结篇五

\_\_\_\_\_青协小组在共青团\_\_财经大学现代经济管理学院青年

志愿者协会的热心指导和帮助下，于20\_\_年12月7日顺利开展了本学期的青协活动并圆满的完成了各项预定任务。这次我们小组活动的主题定为“爱驻夕阳，关爱老人”。活动地点选在南昌\_\_镇敬老院。经过我们小组全体成员的团结协作，精心策划，严密布置，认真落实，向团委青协交上了一份令人满意的答卷。通过这次的活动，本组青年志愿者普遍增长了劳动和服务经验，提高了各项义务劳动技能。

为了给敬老院的老人们送去关怀和温暖，让他们感受到人间温情并领略当代大学生服务社会的风采，我们小组做了很长时间的前期准备工作。从一次又一次的讨论会到多次往返联系\_\_镇敬老院负责人，我们付出了很多，也收获了很多。经过不怕麻烦的重复再重复，我们制定了完善的活动计划，明确了项目内容，细化了项目分工。委派小组成员联络院方负责人并多次实地踩点，熟悉路线和环境，协商活动细节，取得了不错的效果，为后续活动的顺利进行提供了有力保障。

在活动策划书得到学院团委的批准后，我们立马组织相关人员采购礼物，通知所有志愿者准时出发，各项工作都安排得有条不紊。12月7日下午一时整，本小组全体青年志愿者准时在麦庐园钟楼集合。大家佩戴好青年志愿者徽章和校牌，戴好志愿者工作帽，打出\_\_财经大学现代经济管理学院青年志愿者协会的旗帜，浩浩荡荡的向\_\_镇敬老院进发。

到了敬老院后，我们为志愿者和老人们安排了一个小型见面会，并请敬老院负责人致辞。负责人向我们简略介绍了\_\_镇敬老院的各项情况并对我们的到来表示欢迎。院方负责人致辞完毕，我们按照事先与院方共同拟定的活动方案，明确各位志愿者的分工，让他们发挥各自的专长展开劳动。并由专人负责悬挂本次活动主题“爱驻夕阳，关爱老人”的宣传横幅。

一部分细心且精通南昌方言的志愿者被安排与老人们聊天，给老人表演节目，并分发我们带去的礼物，主要有水果、棉

袜、零食、手套、防冻霜等。有几个女生还主动帮老人修剪指甲。

一部分力气大、活跃好动、劳动热情极度高涨的志愿者被安排整理菜地，搬运杂物，打扫卫生，提水劈柴，修理树枝，擦窗户，洗衣服，他们忙的不亦乐乎。大家都全身心的投入到了敬老院的生活和活动中去了。

经过近3个小时的紧张劳作，我们终于将菜地整理了出来，劈了六担柴，树枝修理得整整齐齐，窗明几净，纤尘不染，院内面貌焕然一新。我们的劳动成果得到了敬老院的老人和工作人员的一致赞扬，我们不由乐开了怀。最后，活动即将结束时，我们小组全体志愿者与老人们合影留念。

向院方负责人表示了感谢和请求谅解之后，我们祝福老人们都身体健康，生活快乐，长命百岁，才依依不舍的离开了敬老院。本次青协活动取得了空前的成功！

总结此次青协活动，我只能联想到一个词语——完美。尽管活动中多多少少还是有一点瑕疵，但总体上来看，这次活动还是极其精彩的，实乃完美之极。在活动过程中，我们小组青年志愿者都表现出了极强的个人能力，特别是大家现场即兴发挥，表演了一个又一个精彩绝伦的节目，使活动高潮迭起，把老人们的积极性都调动了起来，老人们的兴致普遍很高，这是活动中的一大亮点，也是我之前所没有预料到的。大家的团结协作是这次活动能够完美收尾的关键中的关键。当然，这也得益于策划的科学合理。