

家具售后服务维修单样本 家具售后服务承诺书(优质7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

家具售后服务维修单样本篇一

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

一、解决问题、排除故障的速度

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

二、售后服务工作流程要求：

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

三、售后服务方面的其他承诺：

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意

接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

四、为客户建立维修档案，解除后顾之忧。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户各种档案进行电子化管理。

一、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

二、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用（包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等）。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

三、售后三年内包修，终身保修。

四、愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

五、每年二次定期上门巡查

家具售后服务维修单样本篇二

我们郑重承诺，我们销售的“伊恋”牌衣柜的柜体及门板全部由“成都伊恋家居用品有限公司”定制加工，所采用的五金配件全部是“成都伊恋家居用品有限公司”指定的品牌产品。

伊恋家居严格执行“柜体保十年，五金保终身”的承诺。保修时间自安装完成当日起计算(安装完成时间以保修记录上说明的安装时间为准)。

1. 用户使用不当、错误使用、不当改造造成的产品质量问题;
2. 由于自然灾害或相关异常情况造成的产品损坏;
3. 由于外力或人为原因造成的产品质量问题;
4. 家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案;
5. 其他不属于本公司承诺的保修范围的情况。

1. 用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉 ‘
2. 承诺人收到用户投诉后，于48小时内派出安装人员到现场绝定，并确定整改方案。(如承诺人违反本时间约定，则无条件赔偿客户人民币壹佰元整。如因客户原因，未能在规定时间内上门服务，则时间顺延0.
3. 鉴定结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕;若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

保修期内的第一年，客户可主动与承诺人联系，享受一次免费上门常规维护服务(对客户所购买的伊恋家具进行常规维护，如门铰调节、台面打磨抛光等)

1. 在保修期满后，伊恋家居实行终身保养政策；
2. 保养为有偿服务，承诺人将视具体情况，按规定收取肯低的成本、运输费用；
3. 保养的鉴定时间，一般情况下为72小时内；
4. 在鉴定后，由伊恋家居服务技师开具成本、运输费用清单，客户有权接受或不接受，若接受，则展开保养服务。

保养。若客户执意要求维修，同时具备维修条件的情况下，给予维修并收取相关费用。

承诺人为授权书中的授权人。

特此承诺！

家具售后服务维修单样本篇三

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

（一）、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的. 统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

（二）、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用（包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等）。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

（三）、售后三年内包修，终身保修。

家具售后服务维修单样本篇四

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1生产过程严格按iso9001□20xx质量管理体系和iso14001环保认

证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

家具售后服务维修单样本篇五

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，

并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户各种档案进行电子化管理。

(一)、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

(二)、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用(包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等)。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

(三)、售后三年内包修，终身保修。

(四)、愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

(五)、每年二次定期上门巡查

家具售后服务维修单样本篇六

二、从产品交货之日起□xx家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复□xx家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xx家具制造有限公司

售后服务电话□139x05

家具售后服务维修单样本篇七

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1生产过程严格按iso9001□20xx质量管理体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上蜡、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

承诺人□xxx

日期□xx年xx月xx日