

2023年学校消防应急预案演练总结(模板8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

学校消防应急预案演练总结篇一

我系根据安全教育月，于20xx年11月在全系开展消防应急演练，此次消防演练以加强全系师生在消防安全上的自我救助能力主，加强生命教育，提高学生消防安全防范意识，此次演练，我们按照预定方案进行了一次“防火逃生技能演练”活动，活动包括：“模拟火情”；学生逃生（学生在安全部指导下，用湿毛巾捂住口、鼻，手扶着墙壁下楼）；讲解灭火器知识，点评学生模拟逃生中存在的问题和注意事项。本校学生积极热情地参加演练，这次仿真演练提高了我系学生的逃生技能和安全意识，进一步明确了“珍爱生命，关爱他人”的教育主题。

我系针对这次防火演习制作了防火宣传板，让学生们了解火灾的危害和怎样预防和火灾后的逃生。制作了各个楼层的防火疏散图，学生在进入教学楼内的时候可以一目了然，一旦发生火灾应该从哪个防火通道门撤离。

只见他们一个个表情严肃，用湿毛巾捂住口鼻，迅速而有序的从通道口撤离“火灾”现场。楼内疏散人员按照预先的消防演习方案疏散学生，保证在楼内学生的安全，以免慌乱中出现拥挤或者踩伤学生现象。学生们逃生到操场之后，就会招到相应的队伍排成方队。

本次消防安全疏散演习历时2分钟，可以说是在系安全部的认真组织下，是一次必要的、成功的安全疏散演习。这次演练活动，安排周密，全系师生高度重视，各工作人员各就各位，各司其职，认真负责，确保活动万无一失。通过演习，使大家更加明确，一旦发生火情，每个人应该做什么；如何正确报警；如何正确扑救；如何疏散学生；如何自救和逃生。

演习中，学生会工作态度认真，团结协作，密切配合。通过集中演练，使大家在实战中得到锻炼，取得经验，达到重视安全、防火工作。次演习取得了圆满成功。

建筑设计防火规范完整版

为了认真落实我司火灾事故的防范措施，增强全员的消防安全意识，消除火灾安全隐患，最大限度减少损失，确保存储安全，稳定物流、工作以及生活秩序。加强我部门火灾安全事故的应急工作，让部门全员懂得基本消防知识和自救技能，由保安队组织策划了一次消防演练。

- 1、当听到警铃响声时、有绝大部分员工逃生意识较好，在工作现场相互提醒、关掉电源、沿着消防绿色通道进行疏散逃生。
- 2、在集合点现场也看到班组长在集合疏散人群进行清点。
- 3、虽然只是演练、没有发生真正火灾但是这部分员工逃生意识是非常强烈，已经达到了平时培训的要求和标准。
- 4、在疏散逃生过程中消防绿色通道未出现堵塞和拥挤现象。
- 5、值得表表扬的是灭火组成员：王洪波、李边防、陈政权等人在警铃拉响那一瞬间从工作现场，提着灭火器飞奔跑向着火现场进行现场扑救。特对该三名员工各奖励50元进行表彰。

- 1、有一部分人员预先有了准备工作在演练时检查不出平时培训效果。
- 2、当听到警铃声响时，有一部分员工逃生的动作是非常快但没有按照逃生的要求去做，如果真正发生火灾这些人员也是在火场被烟雾窒息而死。且有部分员工站在卸货边缘处进行观望，存在较大的安全引患。
- 3、还有一部门员工逃生时不紧张，慢条斯里，反正想是消防演练也不是真正发生火灾一点都不够积极响应。
- 4、包装科及成品科集合点人员未到，两个科室的配合不到位。因演练及实际硬件条件影响
- 5、火灾是没有规律性的，任何时间、地点都有可能发生，所以这次演练应该对全员进行疏散，到达集合点培训指导，真正做到全员参与防消结合的方针。

通过这次的消防演练我们感受到科技的发展是迅速的，它已汇集到社会的各个行业。消防器材的品种也在不断更新，从以前的品种单一到现在针对不同的火情，采取不同的灭火武器，使受灾状况减少到最低程度。员工通过亲身参与，一定程度上对火灾事故应急疏散、正确逃生和正确使用灭火器材的技能有了进一步的实际体验。大家认为这次演练很有必要，将促进我部门的`消防工作，对我们的消防也积累了一定的经验，同时希望日后相关部门能够经常性地开展消防演练并形成制度，以扩大消防知识的覆盖面。

学校消防应急预案演练总结篇二

为贯彻落实好xx省分行《关于加强营业网点高温区域安全管理严防火灾事故的风险提示》(xx分行《安全预警》20xx年第13期)，按照xx分行办公室要求，xx支行党支部及班子成员决定于20xx年7月25日举行营业网点火灾安全应急演练活动。具体

实施方案如下：

通过火灾安全应急演练，寓教于演，让员工掌握夏季高温天气消防安全管理知识，增强全体员工的消防安全意识，进一步提高员工自护、自救抵御灾害事故的能力，确保支行及顾客的人身安全和财产安全，保证在紧急情况下准确处理事故，及时疏散，顺利逃生。

安全第一，确保有序，责任明确，落实细节，查漏补缺，完善支行《营业网点火灾安全应急预案》。

- 1、报警与接警；
- 2、初期火灾的扑救；
- 3、人员的逃生、自救、疏散和重要物品的转移；
- 4、火灾现场的安全保卫。

1、消防安全知识培训与演练动员。

在全行进行一次消防安全大教育活动，组织员工学习《中华人民共和国消防法》、《中国xx银行消防安全管理暂行规定》和《中国xx银行办公楼安全管理办法》，提高员工的消防安全意识。在支行安全员的组织指导下，认真学习和模拟演练我行制订的消防应急预案，熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务，熟练掌握每一种消防器材的性能和用途，掌握火灾中基本的自救和逃生方法，保障自身和国家财产的安全。

2、演练组织领导与职责分工。

成立消防演练领导组织机构，明确责任，严格组织实施演练活动，确保演练活动顺利完成，达到预期效果。

火灾疏散演练领导小组

总指挥：高xx

副指挥：艾xx□鹿xx

演练人员职责分工：

高xx□负责报警、整个疏散、自救的协调与指挥；现场各岗位演练的`监督与考评。

艾xx□负责演练的组织、安排，在消防车达到前组织本行义务消防队员自救。

鹿xx□负责现金区工作人员疏散，后勤保障，组织临时医疗救护小组，将伤员送医院救治。

保安李xx□负责现场保卫工作，切断起火电源。员工和客户全部疏散撤出后，负责设立外围安全警戒线，防止无关人员闯入。

彭xx□易xx□负责组织非现金区人员及客户疏散。

3、组织演练。

全体人员都要参加，把演练当成实战，认真对待；担任警戒任务的员工要提高警惕，防止在演练当中不法分子趁火打劫。

4、具体步骤。

(1)火情设定为近期持续高温，营业期间自助银行加钞间或柜台内线路老化、漏电打火，引燃周边易燃物品。

(2)发现火情后，消防安全员立即展开消防预案，拨打火警电话

(119)并拉响警报，同时向市行安全保卫部门报告，切断行内所有电路。综合柜员保护好现金、重要空白凭证等贵重物品。

(3)易燃物较多，因此火势发展较快。一名安全员负责组织人员疏散，疏散时身体尽量压低，用毛巾掩住口鼻，有秩序地撤离现场。

(4)另外两名安全员立即使用灭火器扑灭火灾。

5、总结汇报。

演练结束后，安全员要对演练进行总结，针对演练中出现的问题要及时上报并进行整改，总结情况按要求上报xx分行办公室。

1、加强领导，确保演练工作达到预期目的。在高xx行长的统一部署下，全行人员要高度重视，提高认识，积极参加，确保演练效果。

2、各部门、各岗位调整好工作，确保全员参加。这次演练是全面性的、较大规模的消防演练，各部门要组织好员工积极参加这次演练学习，增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能。

3、完善规章制度，强化责任制的落实。演练结束后，支行安全主管及安全员要按照省行风险提示及市分行办公室要求对这次演练活动进行认真的总结，针对演练中出现的问题要及时进行整改，设施、器材需要更新的立即请示行领导进行解决，制度不完善的立即着手完善，个别员工需要补课的要坚决补上，不能使任何一人缺课。对于各部门、各岗位的消防安全责任制要再次加以明确和落实。

学校消防应急预案演练总结篇三

执法办在办公区域内，发生火灾事故、群体上访、斗殴、盗窃以及重大自然灾害等，造成（或可能造成）工作人员伤害、财产损失的突发事件时，及时启动应急预案，采取措施，控制和限度减少突发事件造成的危害，保障工作人员生命及财产安全、维护工作秩序和社会稳定。

二、工作原则

以预防为主，常备不懈为方针，贯彻统一领导、分级负责，反映及时、措施果断，职责明确、加强合作为处置突发事件的总体原则。

三、应急处置机构

执法办成立突发事件应急处置工作小组（以下简称工作小组）。工作小组在上级应急处置工作组领导下开展工作。

（一）组织机构

工作小组组长由执法办主任担任，副组长由副主任担任，成员为各科负责人。

工作小组下设办公室，综合科科长兼任办公室主任。

（二）职责划分

1、组长职责：

（1）领导工作小组工作，负责应急处置工作体系建设，预案启动、终止和现场指挥。

（2）负责与上级应急处置工作组，局机关有关处室的协调，

组织力量处置在办公区域内发生的突发事件。

(3) 定期召开会议研究分析有关突发事件的信息，检查、督导预案的执行。

2、副组长职责：

(1) 协助组长进行突发事件的应急处置工作。

(2) 领导分管工作内涉及突发事件有关的信息报送、原因分析、事件隐患排查等工作，有针对性地提出工作建议。

(3) 检查分管工作内应急预案的执行情况。

(4) 完成上级领导和组长交办的其他事项。

3、成员职责：

(1) 落实上级领导和工作小组作出的方案、决定。

(2) 根据职责分工，带领本科人员完成预定任务，并配合其他科完成相关工作。

(3) 教育培养本科人员树立预防为主、常备不懈的安全防范意识，及时消除各种安全隐患。

(4) 组织落实工作小组交办的其他事项。

4、办公室职责：

(1) 落实上级领导和工作小组作出的方案、决定。

(2) 及时修订执法办突发事件应急处置预案、并报工作小组研究决定。

(3) 收集、综合分析有关突发事件的信息，有针对性地提出工作建议。

(4) 负责执法办人员应急安全教育和演练工作。

(5) 向上级工作组汇报预案的执行情况，报送相关信息。

(6) 完成上级领导和工作组交办的其他事项。

(三) 机构设置

1、救援工作组由执法办一科、二科人员组成，分管领导为组长；负责组织抢险救援、控制事态发展。

2、疏散救护组由执法办三科人员组成，分管领导为组长；负责组织疏散人员、救护伤员。

3、信息工作组由执法办法制科人员组成，分管领导为组长；负责信息收集、报送、通知和联络。

4、后勤保障组由执法办综合科、财务科人员组成，综合科科长为组长；负责应急物资准备、检查楼内供电设施安全、提供车辆保障等工作。

学校消防应急预案演练总结篇四

xx年3月2日（周一）下午第三节课

学校教学楼、学校操场

1、落实（中小学公共安全教育指导纲要），使学生掌握基本的消防安全常识；

2、通过对消防安全疏散的实战演练，使学生增强消防安全意

识，学会火灾现场逃生的技能。

3、通过校义务消防队的参与，提高其防火、灭火的基本技能。

安全教育组：组长

组员：

安全疏散组：组长：

组员：

后勤保障组：

组长：

组员：

学校全体师生

校园广播系统（1套）、灭火器（4具）、柴油（2升）、破拖把（2个）、消防逃生宣传横幅（1条）

由各班主任组织学生观看有关消防知识和火灾现场如何逃生的幻灯片，并对疏散活动中的注意事项提出明确要求。

（虚拟教学楼二楼处发生火灾，需对正在各教室内上课的学生进行安全疏散）

（1）保障组组长文玉林老师启爆烟雾弹模拟发生火情，并立即向总指挥报告，由总指挥通过校园广播系统通知正在上课的教师立即进行有秩序地疏散，同时安排人员拨打电话119报警。（报警声响起）

（2）班主任老师迅速组织学生离开教室，有秩序地下楼并向

操场跑去。

(3) 疏散组成员赵安民老师负责西楼楼梯口，刘建超老师负责东楼楼梯口，陶的学文进卿老师指引从楼内跑出的学生向操场集中。

(4) 学生操场按平时上操时位置站队，由各班主任老师清点人数并向总指挥报告。

(1) 疏散组成员提前到达指定岗位，指挥学生有秩序地疏散，一律不得拥挤。

(2) 学生每人准备一块湿毛巾，在疏散过程中，用毛巾捂住口鼻。

(3) 学生采用弯腰的姿势快速前进。

消防队员用灭火器快速灭火。

学校消防应急预案演练总结篇五

1、一旦发生火情，应迅速将火警信息传到消防控制中心或安全部，报警方式通常有三种：

(1) 自动报警装置报警。

(2) 员工报警，应讲清着火地点、部位、燃烧物品、目前状况及报警人姓名和电话。

(3) 客人报警，应向报警人了解着火地点、部位、燃烧物品、目前状况及报警人姓名和电话，并准确做好记录。

2、消防控制中心或安全部接到报警后，要迅速通知保安巡逻员到现场检查：

(1) 如属误报，就解除报警。

(2) 如确认起火，即通知电话总机联系相关部门领导或向119报警。

成立灭火救灾指挥中心

1、灭火救灾指挥部由下列人员组成：当时在酒店的主要领导和保安、工程及事发部门的负责人（夜间由夜间值班经理和保安、工程及事发部门的值班人员组成）。

2、指挥部地点设在掌握信息的消防控制中心，或视事发现场另选合适地点。

3、指挥部的主要职责是：

(1) 确定现场灭火指挥人，成立现场指挥组。由安全部分管消防经理、工程部有关技术人员和事发部门的工作人员组成，掌握火势发展情况，指挥参战人员灭火，根据火势及时采取进一步措施，并向指挥部汇报，公安消防人员到现场后，协同组织灭火抢救。

(2) 根据火情，决定是否通报人员疏散并组织实施，通报的次序为：着火层、着火层以上各层，有可能蔓延的以下楼层，语言通报可利用消防应急广播。

(3) 指令各部门按火灾应急预案的规定，应采取应急措施，履行各自的职责。

(4) 密切注意店内的情况，稳定客人情绪，做好安全工作。

(5) 公安消防到达后，及时向火场指挥部报告情况，按照布置的要求，带领员工贯彻执行。

灭火与救护

现场指挥组在着火现场组织灭火与救护。

1、关于组织灭火、指挥参战人员灭火，并根据火势，切断着火层电源和可燃气体源，关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势水平或纵向蔓延。

2、组织救护，指挥参战人员在着火层救护人员、疏散和抢救物资。

各部室应采取的措施

1、安全部

(1) 遵命负责现场指挥，组织、指挥义务消防队员和就近员工灭火、救人、抢救物资。

(2) 备好手推消防器材车和现场必须的大容量灭火器、防烟防毒面具及破折工具，保障供给。

(3) 指派保安人员或义务消防队员在酒店首层控制消防电梯使用。

(4) 指派保安人员或义务消防队员在着火层执行警戒任务，指导疏散人流向安全区有秩序地撤离，防止有人趁火打劫，捣乱破坏。

(5) 车场组加强酒店外围和各出入口的安全警戒，酒店外围的警戒任务是：清除车道上的路障，指导疏散酒店周围和店内的无关车辆，为安全消防车队到场展开灭火行动维持好秩序。

(6) 保卫监控室应严密注视无人警戒的楼面及出入口，及时发现火势蔓延情况和违法犯罪分子进行打劫和破坏。

2、工程部

(1) 指派技术人员在消防泵房，并确保消防水泵正常运转和用水不间断。

(2) 派出电工控制着火区域的电源，该切断的及时切断，并设法解决灭火抢险现场必需的照明，同时保证消防用电不间断。

(3) 将客用电梯降至底层关闭，消防电梯切换为手动控制，交公安消防队和安全部使用。

(4) 关闭空调装置和燃气总阀。

(5) 组织本部门人员投入灭火。

3、客房部

(1) 客房部应准备足够的湿毛巾，用于客人和灭火人员防烟呛。

(2) 组织客房工作人员灭火和抢救，疏散宾客至安全区域，并配合总服务台工作人员准确统计撤离人数，安抚客人情绪。

(3) 如是客房火灾，灭火后派人留守警戒。

(4) 总服务台停止营业，看管好钱物，帐单和设备，并准备好旅客登记簿单，与客房楼面工作人员一起检查客人是否全部撤离到指定地点，并安抚客人。

(5) 行李房要看管好客人存放的行李，并按指令和视火情迅速移运至安全区域。

(6) 电话总机房在未接到总指挥撤离的命令前，应坚守岗位。快速、准确无误地传递火情信息和指挥部指令。

(7) 商务中心和娱乐中心停止营业，安抚和疏散客人。看管

好钱物、帐单和设备，并按指令撤离和疏散物资、商品及设备。

4、餐饮部

- (1) 停止营业，管好钱物。
- (2) 厨房应关闭煤气阀门。
- (3) 按指令或视火情由服务员引导疏散客人到安全地带。
- (4) 组织部门人员投入灭火和抢救行动。
- (5) 准备和提供灭火人员及宾客所需的食品。

5、营销部

组织好外包单位的人员疏散和灭火工作。

6、其它部、室

- (1) 协助医务人员进行现场抢救。
- (2) 安排车辆及驾驶员待命，听候调遣。
- (3) 指派专人在部门值班，听候工作指令。
- (4) 组织人员投入灭火及救护工作，提供灭火救灾中必需的其它物品。

学校消防应急预案演练总结篇六

成立了镇应急管理领导小组领导，由党委书记任总指挥，由党委副书记、镇长任副总指挥，其他党政领导、，机关各部门、各单位、龙头小学以及所涉村的负责人为成员，领导

小组下设办公室于综治办，由同志兼任办公室主任，具体分工为：

- 1、现场指挥：
- 2、报警员：
- 3、广播员：
- 4、疏散引导组：
- 5、灭火行动组：
- 6、医疗救护组：
- 7、安全保卫组：
- 8、信息报送组：

20xx年5月20日下午2点半，镇龙头小学消防应急演练准时开始。镇政府接到应急电话后，镇应急管理领导小组组长宣布立即启动火灾发生处置应急预案。应急管理办公室迅速召集全镇应急管理分队集合，迅速组织灭火战斗，十分钟内到达演练地点。具体工作有：一是广播疏散。广播员刘洪才告知“教学大楼三楼”出现火警，播放广播：“全体职工请注意，现在教学大楼三楼发生火灾，全体职工立即组织所有学生按火灾发生处置应急预案展开行动；外来办事人员及大楼工作人员从安全通道立即疏散；应急管理分队请立即到位”。二是由电工（由张建国负责）切断大楼主控电源。三是疏散人员，二楼人员的疏散，由唐春贵负责。三楼人员的疏散，由袁兵负责。人员到达一楼后，由既定的疏散工作小组成员对人员进行疏散。四是侦察火情。使用配备的应急照明工具、防护服、呼吸器等装备，从上至下，逐层搜查，侦察火情，查看人员是否疏散。由宋子富负责。五是抢救挡

案资料，重要档案资料的抢救转移，由龙辉负责。五是连接水源。打开大楼室外消防栓，连接水带水枪、消防栓，利用室外消防给水进行灭火，由聂采久等负责。六是使用室内消防栓灭火，打开2楼、3楼楼梯间消防栓箱，取出水带水枪，连接好消防栓，准备灭火。由唐志文等负责。七是使用灭火器灭火，使用三楼楼梯间的灭火器灭火，由唐华荣负责。八是现场救护。由刘东平负责，组织抢救队员分成两组抢运救护受伤人员。九是做好安全保卫。禁止不明人员进入龙头小学危险区域，加强危重伤员向医院的转运，由派出所陈林及门卫安保负责。5月12日下午三点灭火结束，消防员清理现场，镇消防安全演练顺利圆满完成。

此次演练虽顺利完成，但是也存在一些问题，比如：

1、极少部分应急队员存在应急反应慢问题。

2、个别应急分队成员业务能力不熟悉。

3、现场驾驭能力有待进一步提高。

1、继续加强应急业务知识培训，不断提升干部群众的应急处理能力。

2、多练习、多演练、多实战，不断提升应急队伍战斗力。

学校消防应急预案演练总结篇七

为真贯彻落实市教育局有关学校安全工作通知精神，落实预防为主的安全管理思路，确保在发生火灾时，各项应急工作高效、有序地进行，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，根据上级教育行政部门及消防部门的要求，结合我校实际情况，特制定本预案。

一、消防应急机构。

1、总指挥：

副总指挥：

指挥部成员：

孙晓晓、

总指挥职责：

保证现场抢险救灾、人员运送、现场用车、工具、和其它物质等。同时，负责现场的安全保卫、保护、治安管理、人员查询。组织营救受害人员。组织撤离、预防和制止各类破坏活动。对肇事人员采取监控措施。

2、防护、救护组：

组长：

职责：负责组织抢救队伍，在120救护人员来到之前，利用现有医疗设施，挽救伤员。

3、灭火行动组：

组长：

组员：

职责：利用校内配置的消防器材及有关设施，全力进行扑救。

4、疏散行动组：

组长：

职责：引导全体师生迅速转移到安全地带，并负责重要物品

的看守工作。

5、通讯联络组：

组长：

职责：迅速与市消防大队或当地消防部门取得联系，引导消防人员和设施进入火灾现场；联络有关单位、个人，组织调遣消防力量；负责对上、对外联系及报告工作。

6、善后处理组：

组长：

职责：根据实际安排情况，协调民政、社会保险，保险部门妥善安排人员的后事处理工作。组织接待好伤亡人员家属的安置、交通、住宿工作，防止发生上访和集体越级上访事件。

二、应急救援程序：

1、事故发生后，学校安排事故应急组救援指挥部，根据事故的类别采取救援行动。并立即向上级做特大事故的应急指挥部报告。

2、指挥部各成员负责应迅速到达现场，按照各自的职责组织实施应急救援工作。

3、事故发生初期，应按本学校的特大安全事故应急救援预案积极采取自救措施，防止事故扩大。

4、事故处理结束后，及时总结本次事故教训和改进措施。

学校消防应急预案演练总结篇八

消防工作是国民经济和社会发展的的重要组成部分，为了加强消防安全生产工作，贯彻“预防为主，防消结合”的方针，预防火灾和减少火灾危害，加强应急救援工作，提高全员消防意识，增强自防自救能力，及时有效地扑救火灾，最大限度的减少损失，保护国家、酒店和宾客的生命财产安全；使全体酒店员工在遇到火灾发生时，能做到各司其职、忙而不乱。根据国家《消防法》，结合酒店的实际情况，特制定此消防安全应急预案。

二、组织机构

1、酒店消防安全生产工作由酒店消防安全领导小组全面负责，消防安全领导小组组长由酒店法人代表担任，副组长由分管消防安全的副总经理担任。

2、酒店各部门成立义务消防队，队长由各部门第一负责人担任，队员按本部门员工总数的25%来进行组建，负责辖区内的消防安全和安保工作。

3、消防保安部负责日常的消防安全和安保工作，消防保安部内外队员是专职的消防队员，负责酒店的消防、抢险、救灾和安保工作。

三、扑救火灾的原则

1、在火灾扑救过程中要坚持救人第一的指导思想，切实把人身安全放在第一位：做到先救人后救火，尽量避免人身伤亡。

2、在火灾扑救中，首先要疏散火场附近易燃易爆的化学物品，避免火势的进一步扩散、蔓延。

四、各岗位的应急救援程序

1、火灾现场人员的报警和灭火

(1)、当火灾现场第一发现人发现火灾时，应立即向酒店消防监控中心报警；并说明自己的身份、失火的地点、火势大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况。

(2)、立即按下离火灾现场最近的手动火灾报警按钮或消火栓箱内的手动火灾报警按钮。

(3)、利用离火灾现场最近的消防器材（灭火器或消火栓）进行灭火，阻止火势蔓延、扩大。

2、消防监控中心监控员

(1)、当接到火灾现场的火灾报警电话时，要问清楚情况：包括报警人的身份、失火的地点、火势大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况；立即用对讲机通知巡逻队员和当值领班赶赴火灾报警现场；同时做好记录。

(2)、当接到火灾自动报警器发出的报警时，应立即查明报警部位并安排一名值班人员携带对讲机到报警现场，对火警进行确认并向消防监控中心反馈信息；同时进行消音处理和做好报警记录，以便日后查询。

(3)、如果现场反馈回来的信息是误报或是假火警，应对火灾自动报警器进行复位处理。

(4)、如果现场反馈回来的信息是真实火警时，必须立即用对讲机通知当值领班和巡逻队员以及其他消防队员用最短的时间携带通讯设备和灭火器材赶赴火灾现场进行火灾扑救工作。

(5)、利用火灾自动报警器控制盘将电梯迫降至一楼，同时开启防烟、排烟系统，将消防控制器联动设备打到“自动”状态，开启消防水泵。

(6)、拨打“119”向消防部门报警，请求消防队的援助。

(7)、用对讲机连续呼叫两遍各持对讲机队员坚守好自己的岗位，同时要求大门口维持好交通的秩序，控制无关车辆的进出，以备消防车和救护车到来之时保持道路畅通无阻；之后通知其他岗位的消防安保队员在2分钟内赶到火灾现场，在宿舍休息的队员5分钟内赶到现场。

(8)、电话通知消防安保部经理和当日总值经理，报告起火的时间、火灾的大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况。根据火势的大小，再电话通知酒店副总经理、总经理；并要求前台电话通知各部门经理、领班，做好酒店客人的疏散、安顿和解释工作。

(9)、根据火势大小，启动消防广播。广播时要吐词清楚，重复播放。（内容如下：尊敬的宾客请注意，这里是消防广播，本楼层发生火灾正处于紧急疏散状态，请您不要惊慌，为了各位的安全，电梯已迫降一楼，大家不要乘坐电梯；请您关好房门，带上房间内准备的防毒面具或用湿毛巾掩住鼻口，按安全指示标示的方向或跟从服务员走楼梯靠墙有序撤离，谢谢合作！）或将事先录制好的中英文，反复播放。

(10)、时刻注意火势情况，把监控摄像打开并作好记录，记录内容如下：

(一)、发生火灾的具体位置；

(二)、火灾的大小及其严重程度；

(三)、火灾燃烧物质的种类和性质；

(四)、有无伤亡损失；

(五)、救灾人员到位情况；

（六）、火灾的整个扑救和处理过程。

以便事后以书面形式向上级和有关部门进行汇报。

3、巡逻队员

（1）、当接到消防监控中心的通知后，必须在最短的时间内赶到准确的火灾报警现场。

（2）、到达火灾报警现场后立即进行检查，确认火警的真假，如果确认为误报或假报，应对楼层火灾显示盘进行消音和复位处理；并及时向消防监控中心汇报火警误报或假报的原因。

（3）、经查看确认为真实火警时，应在第一时间通知消防监控中心并按响最近的火灾手动按钮报警器，报告火灾的大小、何种物质燃烧、有无人员被困等情况。

（4）、火势较小时，应立即用身边最近的消防器材（如干粉灭火器、室内消火栓等）进行灭火。

（5）、火势较大时，应采取措施先隔离周围物品特别是易燃易爆物品，并会同前来救火的同事一起参加救火工作，听从现场最高领导指挥者的指挥。

（6）、事后以书面形式把事情的详细经过向部门领导做汇报。

4、大门岗队员

（1）、负责维持大门口和停车场的秩序，做好车辆的疏散和指挥工作，保持道路畅通等候消防车的到来。

（2）、禁止无关人员和车辆进入大堂和停车场。

（3）、为从宿舍赶来救火的人员指引方向并报告火情。

(4)、当消防车或救护车到来时，及时引导他们到达火灾现场并简单介绍火势和伤亡情况。

(5)、时刻注意电视台和报社记者的出现，当发现后应适度制止并向有关领导进行汇报，以便做出及时必要的安排。

(6)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

5、内门岗队员

(1)、负责维护内车场和通道的车辆秩序，保持消防车通道畅通无阻。

(2) 严格控制闲杂人员进入酒店内，防止不法分子趁机破坏和浑水摸鱼。

(3)、及时为疏散出来的客人指引方向，并协助房务部门的同事做好稳定客人情绪、安顿客人和解释工作。

(4)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

6、消防保安部不当班人员

(1)、不当班人员在接到消防灭火通知后，5分钟内赶到现场，到消防控制中心换好消防服列队集合，听从有关领导的统一安排和指挥。

(2)、不当班的领班到场清点人数分派任务，按有关人员指引的方向，带领队员携带相关灭火器材赶赴火灾现场进行灭火工作。

(3)、如果是火情重大，不当班人员应听从部门领导或最高指挥者的分配，赶赴火场周围进行戒备，并组织其他部门人

员集结，准备适当的器材组织客人进行疏散。

7、消防保安部经理

(1)、在接到火警报告后，2分钟内赶赴火灾现场。

(2)、组织当班消防队员利用灭火器材扑灭初起火灾。

(3)、火势较大时，要沉着冷静，合理安排队员防止火势蔓延、扩大，同时要求监控中心通知前台通知各部门做好人员疏散准备。

(4)、如总经理、副总经理不在现场，应担负起组织和指挥灭火的责任，并向随后赶到的上级领导汇报现场情况和采取扑救措施。

8、前台

(1)、前台接到火灾报警电话通知后，应通知各部门经理、主管；根据需要再通知副总经理、总经理。

(2)、当接到火灾电话通知后，值班接待员必须把最新入住的客人身份资料打印出来，并把客人的登记卡收齐和客人的身份资料放在一起带到疏散客人集合的地点，以备清点客人时使用。

(3)、火灾发生后，如果有客人查问表示关切，在没有得到领导或总经理的特殊指示下，值班人员应对客人做好委婉的解释工作。

(4)、前台工作人员必须熟记酒店领导的电话号码，以便随时取得联系。

(5)、前台必须留人坚守岗位，等待指挥者的最新指示或撤离通知。

9、礼宾员

- (1)、负责维护好大堂门口的车辆和人员的秩序，保持消防车道畅通。
- (2)、严格控制闲杂人员进入酒店内，防止不法分子趁机破坏或浑水摸鱼。
- (3)、为疏散出来的客人指引方向，并协助房务部门做好稳定客人情绪、安顿客人和解释工作。
- (4)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

10、工程部

- (1)、值班人员在接到火灾报警电话后，应立即启动消防水泵，切断火灾楼层上下三层的所有电源，在保证电梯轿厢内无人的情况下，停止观光梯和货梯的运行。
- (2)、非当班人员应带齐所配备的工具立即赶到车场人员集结地点，向现场指挥人员靠拢，随时准备酒店全范围内的设备修复工作。
- (3)、安排有关人员在机房内监督好机组和机组的正常运转情况，确保消防水泵、防排烟系统机组的正常运转，保证救火现场灭火用水和疏散人员安全从疏散通道撤离。
- (4)、确保应急电源的正常工作，使应急照明灯、应急指示灯发光正常，要安排人员携带手提照明灯到各疏散通道进行现场检查，若发现有损坏的应急照明灯不亮要及时更换。
- (5)、关闭楼层空调系统，停止空调送排风。
- (6)、逐路切断电源，只保留消防专用和应急电源。

(7)、切断生活用水，但必须保证自来水外来管道的正常供水，以确保消防用水。

(8)、通知锅炉房停止供应蒸汽和热水，但要保证锅炉的安全。

(9)、切断天然气和燃油的供应，并做好安全和防火工作。

11、房务部

(1)、向全体人员通告火情，调节控制好大堂以免造成混乱场面，指令前台接待准备回答客人的询问电话。

(2)、指派专人组织客人疏散，让客人不要惊慌，有秩序地疏散出去，到集合点集中。

(3)、每楼层指派一到两名服务员带备用钥匙检查各房间及洗手间，确保无客人后，在门上标“v”符号表明此房间已无客人。

(4)、房务部经理必须带上照明手电、酒店各房钥匙以及房务部所用频道的对讲机。

(5)、房务部主管负责客人的疏散引导、安顿和解释工作。

(6)、房务部员工在疏散客人时要边疏散边喊话（请不要惊慌，跟我来）。

12、餐饮部：

(1)、餐饮部经理向全体人员通告火情，调节控制好大厅和包厢客人的情绪，以避免造混乱场面。

(2)、指派专人组织客人疏散，让客人不要惊慌，有秩序地

疏散出去，到集合点集中。

(3)、派人对餐厅和每个包厢进行检查，查看是否有未熄灭的灯烛、固体酒精炉、烟头等燃烧物，要将它们彻底熄灭，不留后患。

(4)、最后切断电源、锁好房门离开。

13、财务部

(1)、出纳人员要整理好钱物，把库房和抽屉锁好。

(2)、所有人员把自己管理的账目和文件整理好，安全地保存起来。

(3)、电脑房确保电脑资料的完整。

(4)、检查办公室、垃圾桶等不要留下未熄灭的烟头。

(5)、通知所有人员按顺序进行疏散，切断电源、锁好门窗离开。

(6)、携带重要文件资料等物品到车场集合地点集合。

14、人力资源部

(1)、锁好所有抽屉。

(2)、关闭办公室内所有电源开关。

(3)、安派车辆到车场集合地点停放待命。

(4)、5分钟内组织医务救援人员带齐抢救工具、药品到车场集合地点待命。

(5)、携带重要文件资料等物品前往停车场集合地点集合。

15、营销部：

(1)、锁上所有重要的文件。

(2)、切断办公室的电源。

(3)、携带合同档案等文件前往车场集合地点集合。

16、厨房、员工厨房：

(1)、厨房接到疏散的通知后，关闭各种燃气、电器、空调以及电源开关。

(2)、熄灭厨房内所有火源、火种。

(3)、疏散饭堂用餐人员全部离开后，随之离开。

五、疏散方法及注意事项

1、疏散唯一的安全通道是消防楼梯。

2、火灾情况下，所有的电梯自动锁在首层。切记：千万不要乘坐电梯。

3、一般情况下，要使用最近的安全楼梯出口疏散。如果某楼梯被烟雾封住时，尽可能使用其他楼梯疏散。因为疏散楼梯有正压送风和排烟功能，疏散时比较安全。

4、进入疏散楼梯后，要沿着楼梯往下走，不要因为下面的烟雾大而试图往上走。

5、如果走廊里充满烟雾，要注意寻找安全紧急指示灯，朝着安全指示标识指引的方向行走，千万不要走错方向。

6、当直立行走有困难时，要弯腰或在地上爬行出去，因为底部保留着一部分新鲜空气。

7、大厦有很多安全出口，切记到达一楼后要往外走，不要沿楼梯走到地下室。

8、疏散到楼外以后，请到酒店车场集合地点集合，不要随便离开。

六、疏散集合地点：酒店车场空地

1、前台人员要携带住房登记表，对疏散出来的客人逐一进行清点。尤其是在前台上有登记的残疾客人，一个也不能漏掉。

2、保安部要加强集合点周围的警卫工作，确保客人的财产安全，防止有人捣乱、进行破坏。

七、现场指挥者要求：

1、由最早赶到现场的最高职务者担任灭火指挥员，灭火指挥员职务由高到低，排列顺序为：总经理、副总经理、消防安全部经理、工程部经理、各部门值班经理，依次类推。

2、总指挥者应携带可变的对讲机，根据火势的大小，火情性质进行分工，指挥各组进行灭火，控制火势，疏散人员，抢救物资，做好警卫警戒等。

3、总指挥员如预料或确定火灾不能自行扑灭，应立即指示前台值班员拨打“119”报警。

八、酒店其他人员：

1、未接到撤退指令，不得离开各自岗位。

2、保持镇静，不得奔跑或有惊扰客人的任何举动。

3、非必要不得使用酒店电话，以免干扰指挥灭火和疏散通知。

九、灭火战斗后工作：

1、指挥员必须吩咐有关人员搞好现场警卫工作，保护好现场，防止死灰复燃，及现场遭人破坏。

2消防安保部安排消防人员或协助上级有关部门进行现场勘察以及各项调查处理事项。

3、各部门集合，查看清点本部门人员有无缺少。

4、各级领导迅速组织所属人员撤离现场。

十、注意事项

要保障各种通讯工具、线路畅通，注意器材的维护保养。根据火场实际情况充分利用各种通讯工具，确保信息上传下达畅通无阻。各对讲机平时要及时充电，保持电池电量充足，确保消防控制中心与现场、指挥人员与各小组、119指挥中心的通讯联络。

酒店的对讲机的使用频率如下：

1频道，消防安保部；

2频道，工程部；

3频道，餐饮部；

4频道，客房部；

5频道，前厅部；

一旦发生火灾，在火灾扑救过程中所有对讲机一律调至1频道

使用。