

银行柜员试用期满工作总结 银行柜员试用期转正工作总结(汇总5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

银行柜员试用期满工作总结篇一

白驹过隙，两个多月的试用期行将结束！从_月_号工作至今，天天都过得很空虚，我从刚进来的生疏到现在的熟习，这个进程，__信社的引导以及各位同事给了我很大的支持与鼓舞，他们的信赖与教导使我一直提高。

为了熟悉__的各种业务和基础知识，我看了不少如柜台、信贷、稽核、会计准则、财务等方面的`业务书籍，在接触到一些不太熟悉的术语以及科目时，我就会在网上查找相关的说明，假如切实不清楚，我就向同事们求教，大家也都不厌其烦地给我讲授，并且千方百计让我去接触更多我尚不熟悉的知识。

有了业务常识还不够，还得过硬的业务素质跟道德素质，通过学习职业道德标准读本以及信社按期发展的案件防控专项整治工作以及会议精力，我深知作为__员工，必定得经得起考验，经得起引诱，做到莲花般的纯粹，微笑服务，举止文化，切实做到“手握手的许诺，心贴心的服务”。

在同事们需要的情形下，我也会尽自己所能去给大家供给方便，每天我都准时高低班，回到营业厅时做好各种开展业务前的筹备工作，如泡茶、开电脑或者是放工前的干净……只管这都算不上什么大事，只是我的举手之劳，不外我感到恰是这样一个好协调的办公室氛围，使我在一个祥和的环境

中能够把工作做得最好。

总结这两个多月来的日子，我自我以为获得了很大先进，学到了良多，固然也犯了不少错。在此真挚感激信社领导的关心与个同事的教导，试用期的结束，并不是真的结束，而是新的开始，是对我更严格的考验，我将加倍努力，用青春的汗水去浇灌__社这颗茁壮成长的大树！

银行柜员试用期满工作总结篇二

白驹过隙，两个多月的试用期即将结束！从x月x号工作至今，每天都过得很充实，我从刚进来的陌生到现在的熟悉，这个过程，**信社的领导以及各位同事给了我很大的支持与鼓舞，他们的信任与教导使我不断进步。

为了熟悉农信的各种业务和基本知识，我看了不少如柜台、信贷、稽核、会计准则、财务等方面的业务书籍，在接触到一些不太熟悉的术语以及科目时，我就会在网上查找相关的解释，如果实在不明白，我就向同事们请教，大家也都不厌其烦地给我讲解，并且想方设法让我去接触更多我尚不熟悉的知识。

有了业务知识还不够，还得过硬的业务素质和道德素质，通过学习职业道德规范读本以及信社定期开展的案件防控专项整治工作以及会议精神，我深知作为农信员工，一定得经得起考验，经得起诱惑，做到莲花般的纯洁，微笑服务，举止文明，切实做到“手握手的承诺，心贴心的服务”。

在同事们需要的情况下，我也会尽自己所能去给大家提供便利，每天我都准时上下班，回到营业厅时做好各种开展业务前的准备工作，如泡茶、开电脑或者是下班前的清洁……尽管这都算不上什么大事，只是我的举手之劳，不过我觉得正是这样一个良好和谐的办公室气氛，使我在一个祥和的环境

中可以把工作做得最好。

总结这两个多月来的日子，我自认为取得了很大进步，学到了很多，虽然也犯了不少错。在此真诚感谢信社领导的关怀与个同事的教导，试用期的结束，并不是真的结束，而是新的开始，是对我更严峻的考验，我将加倍努力，用青春的汗水去灌溉农信社这颗茁壮成长的大树！

银行柜员试用期满工作总结篇三

结束试用期间的考验，并转正成为银行柜员是值得令人开心的事情，毕竟回顾过去的努力，才能明白银行柜员的职责是十分沉重的，若是因为转正而有所松懈的话，则意味着过去的努力都会白白浪费，所以最近我也会开始反思实习期间的工作，并希望能够成为更为优秀的银行柜员，为了达成这个目的自然需要对这段时间的银行柜员工作进行以下总结。

做好新业务的宣传工作，并配合银行的'发展规划履行自身的职责，由于试用期间银行开展了办理业务赠送礼品的活动需要做好前期的宣传，因此我将相关消息，发在微信朋友圈并让更多的人，了解到银行开展了活动，至少做好宣传方面的工作，也会为自己带来许多业绩，因此对于自身发展而言，前期的业务宣传是必不可少的，只不过在这个过程中，需要切合实际并将银行整体利益放在首位，作为银行柜员的自己在这个过程中，受益也是可以预想得到的，考虑到后续柜员工作的展开还是要跟着银行的整体规划来调整自身的节奏，也因为做好了这方面的柜员工作让我逐渐获得了银行领导的认可。

巩固基础业务知识的学习并在柜员工作中得到有效运用，对于前期的柜员工作中容易存在的现象便是只知死板地进行介绍，但是很多客户面对这种专业化的术语往往会处于无法理解的状态，针对这种问题自然需要重新打牢，基础并多学习

一些业务方面的知识，只有自己将其融会贯通以后才能够详细解答客户办理业务室产生的疑惑，而且根据自身的理解将业务知识拆解成客户容易理解的部分也是应当去做的。

注重工作之余的学习，并妥善处理好与其他柜员之间的关系，作为同一批次入职的柜员自然要相处得好才能有着长远的发展，而且针对自身在柜员工作中难以理解的问题应当虚心进行请教才会将其完全掌握，毕竟站在同事的角度来思考问题，便能发现自己在柜员工作中思维的狭窄。

拓宽思维以后再以新的眼光来看待问题，便可以掌握更好地处理方式，至少在长期的柜员工作中应当要做到这样的程度才能得到同事们的认可，另外则是工作之余的业务知识学习应当要坚持下去才行。

在领导的信任下得以转正为银行柜员，也是对自身能力的肯定，面对新的起点应当调整好心态，并从容应对银行柜员工作中的任何挑战，而且在这个过程中，应该要有着较为全面的发展，才能更好地处理柜员工作中的问题，只不过面对眼前这个长期的工程应当注意履行好银行柜员的工作职责才行。

银行柜员试用期满工作总结篇四

从20xx年xx月份进入xx银行的大家庭以来，到目前为止已经工作半年多了□20xx年对我而言是人生中一次重大的转折点，这一年我经历了求职、准备了面试、度过了忙忙乱乱的毕业季，最后欣喜地接到了xx银行的录用通知。在这一年的夏天，我换掉了稚气的格子衫，穿上了工装高跟鞋，也许从校园到职场的转变并不是十分的完美，但这对于我来说是一次大的飞跃，我也相信在今后的工作中会给自我带来更大的进步！

小的时候写作文，刚刚学会了时光匆匆、白驹过隙这样的词语，总喜欢拿来用一用，但那时懵懵懂懂的，并不能真正理解这些词语其中的含义。如今，我作为一名职场新人，也开

始了自我人身历程中美丽的招银情结。当我回顾这一段从学校走向工作岗位的变化时，除了真真切切的体会到了时光匆匆外，更多的是感慨于自我的蜕变，同时更加自信于未来的工作、生活。

幸运的是，在这个大家庭里我得到了每一个人真心的帮忙。虽然岗位调整的时光十分紧迫，但是领导和同事们对我的信任让我更加的自信。从第一天逐字逐句生硬的记录师傅的每一个动作，第二天对照规范理解每一个业务的资料，到第三天开始熟悉客户的面孔，慢慢的，在师傅的帮忙下自我动手处理业务，直到第二周完成工作交接，正式独立的接待客户。每一天都是一种挑战，每一次与客户的沟通都是一种历练，但是这种挑战让我兴奋，让我充满了奋斗的活力。

在编制日报表、月报表时，从刚开始的生搬硬套公式，到此刻对数据的分析有了初步的理解；在资金及头寸的管理中，我加强与计划财务部及本同事们的沟通，关注大额资金的往来，做到心中有数；工作之余不忘记练习打字、翻打传票，不仅仅仅是对于技能水平的提升，更是对于自我性格和工作态度的培养；在同事们加班做业务时，我能够帮忙做点事情，一方面减轻了同事们的压力，更多的是让自我学习到了业务，更加熟悉我们这个部门的工作。也许我此刻能够分担的只是这个部门里小小的一部分工作，也许我此刻每一天做的只是业务链末端最简单的一部分工作，但是我相信不积小流，无以成江海，不积跬步，无以至千里，从小事做起，我能够每一天超越自我，从而向着更大的目标前进！

从陌生到熟悉、从生涩到熟练，这是三个月带给我的改变，这些都离不开身边同事们的帮忙和鼓舞。在我做的好的时候，他们给与了我肯定，在我出错的时候，没有责骂，而是理解与教导，他们用切身的经历传授我经验，这些都是我成长路上宝贵的财富！

在对业务不断熟知的过程中，我也深刻体会到了**银行服务、

创新、稳健的经营理念。我想，过硬的业务素质与良好的道德素质不仅仅体现在我们应对客户的时候，更是要时时刻刻注入在日常工作生活中，坚持挑战、自省、奉献，对待同事尊重、关爱、分享，工作中严格、扎实、高效。时代在变、环境在变，银行的工作也在时时变化着，每一天都有新的东西出现、新的状况发生，这都需要我们跟紧形势努力改变自己，更好地规划自我，学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化。

刚刚踏入社会的年纪，我和xx银行一样年轻。但是年轻，绝不会成为我犯错的借口和逃避的理由，相反的，年轻带给我更多的活力和更多热情参与到这个大家庭中，成为众多葵花中的一朵。葵花朵朵向日倾。我想，再过六个月，六年，甚至更久的日子里，我会让自我绽放的更加灿烂，与我们的家庭一齐茁壮成长！

银行柜员试用期满工作总结篇五

我满怀对金融事业的向往与追求走进了xx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名xx行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示xx行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在xx行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示xx行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到xx行人的真诚，感受到在xx行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！

为此，我要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；

二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；

三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。

有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便

捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时的服务。