

2023年企业自我鉴定书(大全8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

企业自我鉴定书篇一

经过一个多月的试用期，自己努力了，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习与锻炼的机会。

在各部门的帮助与支持下，我做好统筹及上传下达工作，把工作想在前，做在前，无论是工作能力，还是思想素质都有了进一步的提高，较好地完成了公司宣传、人事管理、职工培训、档案管理、后勤服务及公司保卫等多方面的任务。为了加强对人、财、物的管理，我完善了过去的各种管理制度，突出制度管理，严格照章办事，进一步明确了工作职责，完善了公章使用、纸张使用、电脑使用、请假、值班等各种常规管理，充分体现了对事不对人的管理思想，各项工作井然有序。

做好办公室工作，有较高的理论素质与分析解决问题的能力。通过各种途径进行学习，为此各办公室都配备了电脑，利用网上资源学习与工作有关的知识，不断开阔视野，丰富头脑，增强能力，以便跟上形势的发展，适应工作的需要。提高了理论水平、业务素质与工作能力。

工作上我认真、细心且具有较强的责任心与进取心，勤勉不懈，具有工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成领导交付的工作，与公

司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作。

在xxx上班的日子里，我渐渐喜欢上了这个地方，喜欢上了这份工作，想在这里慢慢成长成材，成为一名合格的正式xxx里的职工，一个月的学习与工作，让我成长了很多，今后我会继续努力，一如既往地保持着优良的作风，不断地完善自己，作出一番成绩。

企业自我鉴定书篇二

在协助新产品开发的跟踪及测试，本人及工程部的人员几乎都能按时完成技术部交予的工程。

由于没有正确标准的技术指导书及设备的不精密，使得工程部在本工作不足的主要因素。

观上****年度的工作情况，展望新的一年，本人力争20xx年度做好以下之工作计划：

- 1、样品工作有效及时地完成率要达90%，产品检测与标准一致的准确率达98%。
- 2、1-5月份请技术部协助完成一套标准的检验技术指书。
- 3、力争4月中旬完成对所有锅类内线长度的规范和缩短标准化。
- 4、加强质量的力度，同时大力从材料方面去挖掘降低成本。

企业自我鉴定书篇三

自xxxx年x月x日进入xxxx这个家庭至今已经x个月了，在这期间，我学习到了学校里面所不能学到的，不管是在做人还是

在为人处事方面都有了很大的提高和认识，也使我变的成熟，没有了以往的急噪、任性。以下是我的自我鉴定：

在新的环境中，为做好本职工作我积极主动向同事学习，向领导请教，基本上很好地完成了领导和设计师交待的各项业务。在公司内时刻谨极司的规章制度，按时出勤，不做违规定及有违公司形象的事。清楚地认识到了自己目前所处的位置，就自己目前的情况而言，积极熟悉xxxx材料、工艺和产品尺寸要求，争取早日对xxxx设计有一个深刻的认识，能早日的利用现有的产品材料、加工工艺等设计出满足市场需求、既实用又美观的产品。最重要的我是学会了怎样以一个平常心去对待任何事情，给自己重新定了位，树立了奋斗目标。在公司各位领导和同事们的爱与关怀中，我体会着成长的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的人生财富。

刚进公司，按照公司的培养政策，我被安排在公司车间实习一个月。按照实习时间安排，我在公司三事业部每个事业部进行了一周左右的实习，最后一周安排在研发中心4号车间实习。

这一个月，虽然有点累，但是还是很充实的！每天都有很的收获，不管是刚开始的车间画线、重装车间装货、还是机加车间的操作机器，都让我在繁忙的工作中体会到了劳动的艰辛与快乐。也使我雅鼎这个家庭有了更进一步的了解，也使自己对公司的产品设计有了初步的认识，为自己下面的设计工作打下了很好的基础！在实习期间，各事业部的同事对我关爱有加，在传授我知识的同时也让我深刻的体会到了这个家庭的温暖。

由于公司产品拍照的需要，我被临时安排在摄影棚，协助小猴子进行产品拍照！没想到一下子就在那呆了半月有余，在这期间！我学到了自己以前很少学到的摄影知识，也知道了一点的产品营销方法和手段！以前一直以为公司画册上的照片全是软件渲染出来的，到了摄影棚我才明白，为了公司的

整体形象和产品营销的需要！产品画册还是需要拍照来完成的，毕竟软件渲染不能和实物拍照相比，即使渲染再好也没有拍出来的美观！

在摄影棚期间，我主要协助小猴子移动一下摄影设备、布置场景和装配产品。这使我对产品的装配有了进一步的体会，也深刻的了解了产品各部分的功能和作用。也学到了产品摄影方面的一些知识和拍照技巧，这对我今后的设计来说都是十分有益的！

回到办公室后我就开始或多或少、陆陆续续的接触xxxx设计方面的知识，在部门各位同事的助和指导下，使我对产品设计、对xxxxx的设计有了更进一步的理解和认识，也从各位同事那学习到xxxxx设计需要注意的一系列尺寸要求和工艺要求。这是各位前辈的经验，使自己不必走那么长的弯路，在此由衷感谢各位同事日常在工作和生活上对我的助和关爱。

回到办公室后，在老的组织下，我们产品组组织了多次的交流和培训活动，在此期间家一起进行交流，既提高了专业技能又增强了团队的凝聚力。也使我这个新人能很快的融入这个团队中来。

在产品部的期间我一边绘制下年度的新品开发，一边协助同事绘制三维模型和尺寸图！渐渐磨练自己的工作能力，争取早日能成为一名合格的产品设计师。

企业自我鉴定书篇四

*月*日，公司组织的一次新进员工集体培训。对员工培训的重视，反映了公司“重视人才、培养人才”的战略方针。参加培训的人员都很珍惜这次机会，早早地就为会议做准备。利用这次机会，新进员工相互之间有了一个了解，并就一些问题进行了交流、讨论；更让我们充分了解了公司的发展史、公司未来的发展前景，以及公司对我们的期望。使我们对公

司的未来充满信心，并且自己也有了努力的方向、奋斗的目标。

以前的公司也有类似的培训，但这次的培训与以往有很大的不同，却让我受益匪浅。在这一天的培训后，现对其培训内容进行简要归纳并略谈一些个人粗浅的心得体会：

第一，“怒放的生命”、“飞得更高”一下子使我的情绪高涨起来。的确年青的我们正是需要怒放生命的时候，更是需要一个平台使自己飞得更高。在介绍公司的发展策略时提出，就说到一个价值观的问题，我们不要以打工者的心态来对待自己的工作。公司现在也处于转型期，需要我们以创业的激情去对待工作，和公司成长的同时，也就成就了自己的一番事业。但一件事、一个人都不是随随便便就能成功，一定是付出了多倍的努力，成功都是要从一点一滴做起。

第二，公司以后的发展方向是要进行整合营销。而进行整合营销是需要公司有相当大的实力，所以公司的每一位员工都应该迅速的跟上公司发展的脚步，不断的提高自身的专业素质。因此，公司在扩大的同时，就需要正规有效的管理方式，就谈到了“职业化”。职业化就是一种工作状态标准化、规范化、制度化，即在合适的时间、合适的地点，用合适的方式，说合适的话，做合适的事。使员工在知识、技能、观念、思维、态度、心理上符合职业规范和标准。事实证明，个人也罢，公司也罢，要想成功而不去策划，仅凭一腔的自信与满怀的热情是远远不够的。今后，我会不断加强理论的学习，通过大量实践去提高自己的专业水平。

第三，在整个培训中，我们都是互动式的，在听完一段培训后，有一个时间可以发表自己的感想，虽然我也发表了，但感觉自己发言不太积极，可能是因为做设计的关系，这样开会发言的机会不多，也有些紧张。刘老师说，其实这也锻炼自己表达能力的一个机会。每个人都需要和别人沟通，有一个好的表达能力，在今天后的工作中就能事半功倍。

最后，通过这次培训，让我对公司有了大体的了解，很荣幸能够融入到这个充满生机、充满挑战的大家庭中，也特别感谢公司领导让我懂得了一些新的知识，并相信我们的团队的宏伟目标必将有我的成功相伴！

企业自我鉴定书篇五

不知不觉中，旧的一年悄然离去，迎来崭新而充满期望的xx年，回首即将走完的xx年，正如我的星座运势一样，对我而言，是一个思考、反省，尝新求变之年。

行的整套模式，将来做维持工厂正常运行的“小助手”；土建施工方面，我很乐意跑工地向专家们请教各类建筑知识。引孔、压桩、支模板、铺垫层、挖承台……就像是看一部discovery探索频道播出的《工厂是怎样建成的》大型纪录片一样，是我生命中一次宝贵的亲身实地学习经历，同时增进我对工厂的感情。在我的心中□xx油脂就像一个胎儿，在xx年孕育，并将在20xx年诞生，我将满怀憧憬地迎接建成投产那一天的到来！

我时常反省，反省自我工作中的不足，进一步认识自我，扬长避短，争取在新的一年里在工作上有更出色的表现。首先要更加注重细节，下班前写好施工日志，收拾好桌面，从容的结束一天的工作，而不是慌乱的去赶班车；其次是更加细化工作时间，科学合理的安排好每一项工作，不再出现拖拉的迹象；最终是加强体育锻炼，坚持充沛的精力，继续坚持每逢节假日去体育馆锻炼身体，才能适应今后长时间进驻工地这样相对艰苦的工作环境。

在新的一年里，我会更加用心工作，服从安排，一丝不苟地完成好项目建设中分配到的任务，同时也将时刻牢记“分工不分家”的工作态度和“安全、质量、效率、规范、团结、奉献”的十二字方针，提高团队协作本事，共同为xx油脂建

设项目添砖加瓦！

我十分满意属于我的xx[]同时憧憬着xx的到来！

企业自我鉴定书篇六

企业工作自我鉴定范文，企业工作人员每年年终时都要写出一份自己对于一年工作的鉴定，自我鉴定也是用来提醒自己在一年工作过程中做了什么，为企业带来了怎样的利益，写自我鉴定时一般为1000字左右，不必写太多文字，以下是：企业工作自我鉴定范文阅读。

为了全面提高员工的业务技能水平及了解各项业务流程，四公司领导在百忙之中，抽出时间来到我们施工第一线，不畏辛苦的为我们xx项目全体人员进行各项业务的培训。

培训内容涉及工程、质检、材料、设备、财务、劳资、办公室等几个方面，全面系统的讲解了各部门业务知识、岗位责任和相关部门的工作流程等。

几天的培训学习，使我对各部门的业务知识，工作流程得到了进一步的认识，从中也学习到很多平时很难学习到知识。

培训的时间虽然很短暂，但我们每一个人都获益匪浅。

从培训学习的第一天开始，我们每一个人本着认真学习，提高自己的态度，课上认真听讲，认真记学习笔记。

这充分体现了我们每一个人积极认真的学习态度。

课上公司各部门负责人，从工程中标后的前期成本测算，施工过程中成本控制以及各项制度、绩效考核等做了详细、认真的讲解，每一位授课人员的认真态度深深的感染了我们xx

项目的每一个人，在这种认真的学习氛围中，每一个人都收获颇丰。

以前我们每个部门只知道做好自己本部门的工作就是完成了自己的工作，通过这次的学习培训，我深深地认识到自己认识的肤浅，做好自己本部门的工作只能说明你仅仅是完成本部门应该去做的工作而已，只有熟悉各部门之间的流程，相互之间配合得当，才能将项目的工作做到精益求精，才能真正的做到大家心往一块想，力往一处使，只有这样工作才会做得出色，项目才会创造利润。

在今后的工作中，我会以此次培训学习为指导思想，认真学习公司的各项制度及各项业务知识，掌握各部门的流程，结合培训中所学到的知识，强化业务素质，全面提高自身的专业技术能力和岗位操作能力，不断创新工作模式，将更高的工作热情投入到工作中去，确保自身的工作始终围绕公司的各项制度执行。

通过此次业务培训学习，我们每一个人的业务水平都有了一定的提高，同时大家都深深的感受到自身业务知识的欠缺，要想适应新形势的发展，我就要更加努力学习业务知识，只有我们去适应形势的发展，而形势的发展不可能来适应我们，只有我们得到了提高，企业才会更快的发展，才会更快的做强。

让我们共同努力，为我们沈高的发展做出自己应有的贡献和力量！

个充分的学习，学到了很多在工作和生活中遇到的问题。

下面我就谈谈这次培训的一些体会。

成功——从优秀员工做起。

主要讲了优秀员工必备的五大关键，分别是能力、结果、专注、道德、态度。

我想这也是一个员工需要具备的最基本的条件。

二、优秀员工的五大准则。

任，这也有利于我们的成长和自生能力的一个提升，这样老板才会放心。

结果，我们要把服务做成款待，这样我想我们的客户不满意也不行。

3凡事高标准要求，这个是对我们自身的一些要求，什么是高标准，老师举了这样一个例子“普通人将就，成功者讲究。

”也可

以这样去说，就是严格要求自己，从小事做起，每日必问，今天我那里做的很好，今天我那里还可以做的更好。

这样慢慢我们就

能养成高标准要求自己了。

，不要让领导去催你，这样领导会对我们做事在时间上来说是很放心的。

如里连这一点都做不到，何谈优秀啊，在工作中主关键

是主动还是被动，如果是被动做成了也是牺牲，如果是主动做不成也是幸福的。

所以不过是在什么时候，我们做事都要积极主动

去对待，这样我想我们会工作的很轻松，很快乐的。

队目前的综合能力对要达到的团队目的之间的差距，以明确团队如何发挥优势、回避风险、提高迎接挑战的能力。

要这样去想我

们才能真正的融入团队合作，才能发挥团队作用。

优秀员工的五大心态。

1、有事业心，把工作当作事业对待，踏踏实实，荣辱与共，才会共同提高，共铸辉煌。

把工作当作工作来做，上一天班，拿一

天工资，只会一世平庸，碌碌无为。

2、有付出心，没有付出，就没有收获。

先付出，后收获。

付出越多，收获越大。

3、有学习心，学习决定成长，学习的速度决定了成长的速度。

现在的学习，会很快有回报，俗话说活到老学到老。

4、有长远心，切短期的利益要服从于长期利益凡事看长远，不计划眼前的利益得失。

实现人生价值的工作。

所有的事。

是至关重要的。

的团队。

以上就是我这一天所学到的东西，和我自己的一些体会和想法。

非常感谢公司给我们这次学习机会，对我们基层员工来说，受益

匪浅，我会在以后的工作中去做到自己所学的，用心去做好每一件事。

我想只要我做到这些，我一定会成为一名优秀的员工，一个优秀的人。

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针；对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。

在这几天的培训中我还学到了，卖场的布局，商品的陈列，及在管理方面的根基，让我更加的了解超市是需要细心强和责任心强的员工。

如果在工作中我们失去了细心，那么在布局及陈列当中就不能很好的抓住顾客的购买欲。

及顾客的购物动向，巨大磁石点也将达不到理想的效果，失去应有的价值；另外货架的陈列要求我们了解：怎样的陈列才能利用好货架的每一层，从而创造出更大的价值及效益；然而色彩的对比也能很大程度点亮顾客的眼睛，吸引并留住顾客的脚步。

公司的这一次培训，从培训的效果就可以看出公司对培训是非常着重的，老板及培训人员都做了很多准备，让我们在培训内充分感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心，让我们融为一体，我们在未来的工作中端正心态，更加努力！更加自信！

接下来的培训，我想会更有趣、更专业，所以我会更认真听，理论与实践更加强化我们的工作，因为我也很热爱且珍惜这份工作！

学习能让人进步，工作能让人自信，相信我们在不断地学习和工作经验当中让我们把超市变得更加美好。

企业自我鉴定书篇七

本人自xxxx年xx月xx日起进入xx公司从事xx工作，在不知不觉中已经过了x个月的试用期。在这段时间里，我感悟颇多，虽然这并不是我的第一份工作，但是在此期间，我对于工作一贯谦虚谨慎、认真负责的工作态度，从来没有改变过。

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足；对于集团及公司的制度和规定都是认真学习并严格贯彻执行；另外，本人具有很强的团队合作精神，能很好的协调及沟通，配合各部门负责人落实及完成公司各项工作，并

热心帮助其他同事，与人相处和谐融洽。

在过去的x个月中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了自己的本职工作，但是对于一个初入公司的新人，要全面融入企业的方方面面，可能在一些问题的考虑上还不够全面，但是我相信，通过公司领导及同事的悉心指导和帮助，我一定能在今后的工作中更好的提高自己的业务水平和综合素质，更好的完成本职工作，不断谋求与企业共同发展！

企业自我鉴定书篇八

20xx年，在上级部门以及领导的关怀下，我认真执行各项收发工作实际，进一步强化锻炼我收发组成员的业务技能，有力地促进各项工作的圆满完成。由于我的严格督促，与努力领导，截止20xxxx年xx月，我收发组工作效益获得了全面的提升，其中，我收发组共清罐xx次，倒灌xx次；共计收发船只xx条，其中外贸游船xx条，内贸船xx条，共计收发总量xx吨；管道发油xx次，共计xx吨；不仅仅如此，我还严格督促我收发组成员对各项设备隐患的登记检查，保证了我组在收发工作的安全性进展，有效的预防了安全事故的发生。现结合我部门工作实际，将我在收发组一年来的主要工作鉴定如下，望各位领导给予审核：

为进一步加强我收发组的各项工作，提升我收发组的各项工作本事。我特切合自身的本职工作，结合我在20xx年度的工作实际，认真开展对20xx年度的各项工作任务完成情景的分析与鉴定，并仔细找出工作中所存在的问题，以完成对20xx年度工作提出进一步的设想，为我组今后的收发工作打下坚实基础。

由于我公司储物部的工作性质较为特殊和繁杂。所以，在实际的日常工作中，我收发组的工作现场较为复杂，物品集中

繁多，导致在工作中常常存在有较多的安全隐患问题。这些安全隐患问题时刻威胁着我收发组的正常工作运营，危害着我收发组每一位员工的生命安全性。保障工作的安全性是我储运部收发组每一项工作运营的基本出发点，自上任以来我时刻将安全一词谨记心中，争取将安全的概念与安全意识传入每一位班组成員的思想之中，到达将实践安全工作于实际，确保每一位班组成员的生命安全，保证我收发组工作的正常，高效运行。

1. 实施安全工作会讲：

在每一次的收发工作执行前后，我都会开展工作例会。在例会中，对每一位班组成员讲解安全工作的重要性，结合我收发组各项工作实际，对我组的具体收发任务进行细致的分析。要求每一位班组成员牢记收发工作的安全隐患点，提高职工工作的安全效益，掌握如何避免和处置安全隐患的发生。并在执行收发任务前，安排布置好收发组成员的安全检查工作，与警戒工作等，做好谨慎的工作部署。

2、严抓组员安全实施：

在实际的收发工作之中，对我组组员进行严格的工作审查，紧抓组员的现场实际操作规范。结合组员的工作实际，考察组员的每一项工作操作步骤的合理性，分析彻查组员在操作步骤中存在的问题，并对于组员存在的问题实施及时的整改措施。对于出现有两次或是两次以上的违规操作者，实行严厉的惩罚制度，并在例会上作为典型事例分析讲说，以此来提高组员的工作规范。紧抓员工安全意识，对员工进行定期的安全教育，主讲安全隐患的危害与损失，将安全隐患扼杀在萌芽之中。根据实际的现场任务工作进行审查，制定相应的设备检查制度，定期对设备进行具体的巡检工作，对于发现存有问题的设备进行及时的上报与维修，保障收发设备的正常使用。

3、定期进行工作鉴定：

在每次的收发任务结束后，组织全组人员进行鉴定报告，根据实际工作以及员工对工作的鉴定，对工作中存在的问题进行仔细的审查，并每一位组员的收发操作情景进行详细的记录，并将其存入档案，累计评分，并在年终之际，结合评分进行奖惩制度，以此来加强组员操作上的谨慎性。对员工的工作进行评测和教育，提高员工的工作规范性和工作安全性。

作为一名收发组的班长，我承担着收发工作的重要工作职责，我不仅仅要做好收发工作的安全管理与防范工作，为收发组组员做出带头作用，还要做到对员工的严格管理与制度实施工作。仅有加强对员工的管理工作，才能使我收发组的工作效益得以突出体现，为储运部工作打下坚实基础。

1. 运行管理安全体系

在实际的工作中，确立正确的. 安全操作运行体制，设立专门的小组负责人和小组记录员，具体记录员工的每一次操作规范，对此加以评分记入档案。建立全面的运行管理安全制度，并确保安全制度的实际实施，要求各组员严格按照制度执行各项收发任务，确保收发工作的安全进行，保障全年油脂的储运工作安全执行。

2、设置登记严查制度

要求员工在每次的收发工作前后进行登记，记录具体收发情景，记录收发工作时间，以及收发数据详情。增加员工对收发工作的职责意识，更好地了解收发工作的重要意义。并对在收发工作执行过程中，发现的操作失误，操作不规范，以及习惯性操作等现象逐一进行排查，及时指导改正，并对其进行扣分处罚，记入员工档案，以保障每一位组员都能够正确操作，做好收发后盾工作。

3、加强学习工作，组织安全培训：

在严抓员工工作管理，保障收发正常运行的同时，我还注重于加强员工各方面的本事素质培训，加强我班组的团队建设工作。根据公司所指定的学习与培训计划，我及时组织我班组成员加强对各方面收发技能的学习，充分利用培训室结合我收发工作实际对我组成员进行模拟现场培训，分析和解决组员在培训中存在的问题，将强员工工作技能，避免员工操作失误情景的发生，进一步使我收发组成员的本事得以有效发挥。在日常的收发工作中，我切实建设团队的团结性，进取与组员进行沟通，征求组员意见，整改管理措施。在工作实际当中，我注重于各个组员之间的和谐与团结建设，经过组队操作评比，团体合作完善工作实际等手段来将强我收发组的团队力量，建设出一支高技能，高效益的收发团队。

我不仅仅对我组员工进行严格的培训，规范员工工作。还严抓自身的工作技能，组织自身对于收发工作的学习。例如：我公司储运部门于今年8月份新装了一台发车流量计，对于此新装设备，我组个人员都不够熟悉，所以，为做好我收发组的各项发出任务，我对新装的发车流量计设备进行了深入的研究与学习。我从最基础的发车流量简单操作学起，认真学习掌握每一步发车流量计的使用步骤，研究了解发车流量计设备的工作原理以及如何进行检查维修工作，并仔细对我公司的运输数据做出统计以便于配合供应商校准流量计的准确性，保障新进设备的正常与准确使用，为我储运部门做好基础工作。

根据公司部门与领导的监督与指导，结合我收发组今年的各项工作实际。我对我收发组今年的工作作出了具体的鉴定与分析，我收发组今年的工作虽有了整体效益上的提高，可是在实际的现场工作实际中，我收发组工作还存在有一些问题，作为一名收发组组长我存在有主要职责，我的管理力度还不够，团队建设还不够强。所以在未来一年度的工作之中，我将全面提高自我的各方面素质技能，加强提高我收发组的管

理力度，做到严格高效的管理实施，规范员工行为思想，加强员工安全意识，全面建设拥有最硬技术，创造最高效益的收发班组，为我公司的储运工作做出最大的贡献。

规范服务项目的基础上，从规范员工的语言、仪表和形象入手，去年我公司与电工路派出所联合在社区内成立了社区保安大队，设立了社区警务室，强化了小区的治安管理，并且为小区的物业管理人员量身订做了保安服，在工作中公司要求窗口服务岗位员工上岗要统一服装、仪表整洁、举止大方，结合社区服务资料和服务标准制定了相应的岗位行为规范，确保了物业人在服务中的良好精神风貌。我们本着为职工服务、为职工着想的原则，继续开通紧急事故处理24小时报修电话，遵守承诺，对自身服务提出更高要求。具体做到“三公开”，即公开服务项目和服务资料，公开收费标准，公开经理联络电话。在工作中，如果谁家管道出了问题，就主动出面协调其他各住户给予配合与支持，暂时处理不了的向住户详细耐心地说明原因。对职工不懂的日常维护知识悉心传授，对职工不理解的有偿服务耐心讲解，对职工提出的意见和提议虚心理解和改正，大大增强了工作的主动性。

几年来的不断发展和壮大，职工思想意识的转变，服务理念的不断更新和服务质量的提高，职工家属的认可，已使今日的xx物业树立起了品牌效应，市红星别墅小区为了提高小区档次，加大售房力度，多次慕名前来诚聘xx物业公司接管红星别墅小区。

xx物业做为全市物业管理企业的排头兵，在去年十一月九日全市物业管理企业经验交流会上，介绍了在物业管理上的经验的做法，受到了朱玉林副市长的高度评价，并做出要求xx物业公司的管理经验和做法要在全市物业公司内宣传和推广。今年电业小区又获殊荣，被评为“全市十佳物业管理小区”光荣称号，省、市、区政法委及主管物业管理的领导先后到电业小区视察工作，对电业小区的物业管理都给予了充分的

肯定和评价。

安全生产能够说是最大的经济效益，是各项工作能得以顺利开展的首要保障。一年来，我们始终坚持“居安思危、警钟长鸣”的工作方针，把确保安全生产当作首要和重点问题来抓，利用每周四的生产例会，把安全意识时刻贯穿到每名职工的头脑之中，安全措施层层到位，经过全公司的共同努力，去年在生产工程、维修、服务等各岗位均未发生人身、设备轻伤及以上事故。综合市场、职工食堂、单身宿舍等服务网点及“三板厂”的安全防火工作也是我们全年安全生产工作的重点，由于职责到位，防范措施得当，全年未发生火灾、火险事故。

交通安全是各项安全工作中的重中之重，在车辆管理上，我们认真执行出车单制度，要求每名司机做到“不见票、不动车”，严格控制长途用车，从管车、派车到驾车，严格遵守纪律，保证了全公司交通安全工作的稳定局面。

过去的一年，我们以非生产改造工程为契机，树形象工程，由物业公司承览的局非产工程一次性经过验收，并已交付使用，这体现了全公司整体的实力，同时为公司今后的长足发展奠定了基础。

创新是一个企业发展的灵魂，要想彻底从传统的管理思维、模式、方法中脱胎换骨，就应大胆去尝试。随着电力体制改革的不断深入，工资指标拔离指数的逐年加大，光靠单一的物业管理已不能适应企业发展和市场经济的需要，我们依托自身优势和局里的优惠政策，拓宽产业领域，帅先地进行了“物业办企业，企业养物业”的尝试，“三板”实体自组建几年业的发展，产品质量不断提高，产品种类不断推陈出新，其中彩色道板厂全年生产道板：19000平方米，为局内工程供给货源6000平方米，出售给市重点工程指挥部、市政公司、园林处、仁安公墓等单位共计：11000平方米；彩钢板厂全年安装彩钢屋面：18370平方米，工程总造价145万元；理石

厂全年为局内各项工程供给、加工理石货源：5869平方米，“三板厂”的运作投产不仅仅大大降低了局内工程的造价，并且给物业公司创造了利润，减少了资金的倒流。

回顾过去的一年，我们取得了一些成绩，每一个发展和提高，都与局领导的关怀指导和全体员工的进取努力分不开的。但我们深知：工作中还存在很多不足，离业主要求还有差距。新的一年，面临新的挑战 and 考验，以“管理无盲点、服务无缺憾、业主无怨言”为工作指针，振奋精神，鼓足干劲，与时俱进，开拓创新，以高昂的斗志，饱满的热情，励精图治，再谱新篇，为实现物业管理再攀新高而努力工作！