

# 2023年实习自我鉴定写内容(模板7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 实习自我鉴定写内容篇一

本人参加了国培计划农村中学骨干教师的培训，两个月的学习，给我带来了极大的心灵震撼。网上学习之后，依照国培计划总体安排，我们阜阳语文（5）在颍上三中杨猛老师的组织带领下，又进行了线下研讨和岗位实践研修。这次教师国培计划的内容十分丰富，共有七大部分。既有教育教学理论上的讲授，又有语文教学的特点以及教学方法等方面的系统性学习。同时又观看了众多名师的教学示范课的视频。通过这次网上培训和岗位实践研修，我获得了很多，现将自己的岗位实践结果总结如下：

第一、通过岗位实践，使我对初中语文教育教学有了新的认识。

通过这次岗位实践，我感觉到要成为一名合格的初中语文教师，是十分不易的。虽然经过20年的教学实践，我已经积累了不少工作经验，但是做一名农村教师，尤其是一名农村初中语文教师，对初中语文教育教学理念的理解还不是很到位。杨猛老师给我们详细讲解了语文方面的教学常规和教学方法，并运用自己教学实践中许多事例作为典型范例，整个讲解真切生动。这些都使我深受启发，我认识到要成为一名合格的初中语文教师并不是一件容易的事情，正像各行各业那样，都同样有着很多的规则制度要遵守，都同样要付出艰辛的努力才行。

这次岗位实践，使我认识到，作为初中语文教师，要有高尚的教师职业道德修养，要把教书育人作为自己的神圣职责。在日常教育教学中要将知识的传授与思想道德的教育有机的融合在一起。同时，要严格遵守学校的各种规章制度，依法从教，爱护学生。

第二、通过岗位实践，使我认识到语文教学艺术性，是需要长时间的训练来提高的。

这次培训及岗位实践之前，我对语文教师这一职业的认识是模糊的。培训中，杨猛老师以他先进的教学方式，为我们全班学员做了一次生动的报告。他从语文教学概念的认识、现代教学理念的转换、初中语文课程特点、语文教学过程模式等几个方面做了全面而透彻的讲解。这一次难得的研讨，使得我们这些农村初中语文老师的视野豁然开朗。在我的实际教学中，我有意识的运用了自己得来的教学理念和教学方法，感觉果然不同，课堂教学的确有了立竿见影的效果。

在岗位实践中，我逐步认识到，初中语文的教学过程是一个教与学相互影响的过程，更是一个语文教师和学生共同活动的过程。语文教学绝非教师简单的讲解，它是一个在语文教师主导下反映学生主观能动性的辩证过程。在这一辩证过程中，极好的体现了一个语文老师的教学艺术性。作为一名当代语文教师，我们需要一次教学理念的颠覆性变革。这种变革包括从自我封闭走向主动开放，从盲目崇拜走向积极创新，从唯师独尊到师生平等。岗位实践同时告诉我，语文教学的艺术性不是一朝一夕之功，它必须经过长期的一线教学才能得来。

第三、通过岗位实践，我明确了自己今后语文教学的发展目标。

这次岗位实践，让我体会到初中语文的教学方法是相通的。结合自己的岗位实践，比照杨猛及其他老师的课堂教学，我

明显的找到了自己在初中语文教学中的差距，认识到自己在语文教育教学中存在的许多问题。这次研讨让我茅塞顿开，这次岗位实践更让我收益多多。

通过这次岗位实践，我了解了自己所不知道的教学理念和教学方方法。使我在语文教学中认识到初中教学中应注意的许多问题。比如师生平等、教学相长、团结协助、探究讨论等初中教学理念。可以说，这次岗位实践为自己提供了一次重新认识初中语文教学的机会，从而从根本上让我认识到怎样才能从学生的切身实际出发，将自己的语文课设计好，操作好，在更大程度上实现语文教育教育的最佳效果。

这次岗位实践，我收获最大的还在于自己教育理念的彻底转变。以前，我们的教育方式是传统性的，基本按照老师教——学生学——学生问——教师答——学生作业这样的一套教学规则进行的。这种教学模式多少年来一直如此，没有真正改变过。而通过岗位实践，我终于认识到未来的教育模式将是崭新的，新的教学模式必须打破传统的教学常规，要让学生被动接受变为主动学习。更重要的是，语文教育教学中，教师必须重塑学生为主体的教育教育理念，教会学生怎样去学习，正所谓要做到“授之以渔”。只有做到了这一点，我们语文老师才算是出色完成了自己的教育教育任务。

的教育教育理论实在是太贫乏了，再不学习，再不进步，我们很难适应未来的初中语文教育教育工作了。不过，另一方面，通过这次岗位实践，我对自己也有了坚定的信心，我想通过未来的语文教学实践，通过自己的不懈努力和艰苦探索，我一定能够尽快提高自己的语文专业技能，提高自己的语文教学水平，来胜任自己本职工作，从而真正成为一名合格的初中语文教师，为我们国家的教育事业，为我们农村初中语文教师队伍的发展壮大，尽自己的一份绵薄之力。

## 实习自我鉴定写内容篇二

实习以来，在实习单位诸位领导的精心培育和教导下，本人通过自身的不断努力，无论是在思想上，学习上还是工作上，都取得了较大的发展和收获，现对本人的实习作自我鉴定如下：

思想上：本人能积极参加思想政治学习，能做到遵守法纪，做事处处以集体利益为重，不营己私利，能时时以一个共青团团员所必须有的品格来要求自己的言论和行为。

工作上：本人在桂山漂流公司所从事的实习岗位是安全事项解说员和发船员。每当有客人来参加漂流，我都会把漂流所必须遵循的安全事项一字不漏地给客人们解说清楚，才让客人上船，力争让每一个客人都清楚自己在参加漂流时应该要注意些些什么，要做点什么，怎样去保护自己，在发生问题之时，怎样把损失和损伤减少到最低点。因为我还是一个发船员，发船员同时还有跟客人重申安全事项和负责帮客人检查他们身上的安全设施（安全帽、救生衣、护腕、护膝）是否设置妥当的职责。在这一环节里，我也能尽到我自己的职责，在客人上船以后，我会再对客人解说一遍他们在漂流的过程中应注意些什么，怎么样去面对突然而来的事故。同时，他们身上的安全设施，我都会认真地帮他们重新检查一遍。若有客人没把安全设施戴好，我就会拒绝他们上船，等到他们弄好之后，我才会让他们参加漂流。我这样做，为的是力争把人为的安全事故减到最低点。同时，这也是为了客人的人身安全和漂流公司的根本利益所着想。

学习上：马克思唯物主义哲学认为“理论对实践有指导作用”，同时，我现在还是一个学生，我深知作为一个学生的根本任务就是努力学习科学文化知识。所以，在工作之余，我没有忘记学习。我是读旅游管理专业的，所以，在平时的工作中的休息时间里和下班后，我都会去学习我们本专业的《旅游心里学》、《旅游景区服务与管理》和《管理学原

理》，力争提高自己的专业知识和专业素质来更好地指导我去开展我的实习工作，也是为了我将来的就业而打下坚实的基础。

我还会去阅读一些有关于古典文学和书画方面的书籍。阅读这些书籍，有助于提高我的人文素质和审美眼光。我追求的是，把人文素质融入到我的实际工作当中，因为我明白，要成为一个合格的旅游工作者，不但要有过硬的专业知识，还需要有高尚的人文素质。同时，以正确的审美眼光去体察事物，也是我必须有的。我想，若没有高尚的人文素质和正确的审美眼光，单靠有专业知识，那“成为一名合格的旅游工作者”只能是一句空洞的话。

工作表现：在工作中，本人能够以大局为重，服从集体的安排，在工作中能吃苦耐劳，时时铭记“为人民服务”的宗旨，开展工作能以为服务广大旅客为中心。同时，为了更好地开展工作，本人经常去请教本单位里的老员工关于如何去开展工作的一些方法。在平时，本人能有针对性地开展自我反省，努力找出自己的不足加以改正。为了更好地开展工作，本人还经常学习书本上的专业知识，坚持以理论指导实践。

不管在工作中遇到什么情况，本人都能严格要求自己，严守好自己的工作岗位。

收获与体会：在本次实习中，通过在实际中的操作，使我对自己在课堂上所学的知识有了更深的了解，知道怎样运用自己所学的知识去知道实际工作的开展。同时，我还锻炼了自己的责任心和口才，还有自己的待客礼仪。

实习的生活是艰苦的，会遇到很多困难。在此，我体会到要克服困难，只能通过同心协力，只有大家合作，才能克服！俗语说得好——一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧。在这次实习中，我真正地体会到这句话的深层含义了。

存在问题：在本次实习中，我发现到自己做事情不够果断，当遇到事情的时候，总会畏首畏尾。我想，这是我在日后所必须要克服的。

最后，感谢桂山漂流公司为我们提供了这次实习的机会，也感谢张颖老师在我们实习之时，所给我们的指导和精神上的支持！

## 实习自我鉴定写内容篇三

幼儿园教师实习自我鉴定 今年9月初开始我进行教育实习工作,在实习中,在指导老师的认真指导下,我积极且负责的完成我的`授课内容。

这次实习令我感受颇多，首先，在我的教学活动过程中，遇到了很多在大学课堂里所没有经历过，没有学过的东西，以前总认为自己的有很强的亲和力，做每件事都很自信。但在一次讲课中，我用讲授法并结合实际的事例给学生上新课，刚开始学生还听得津津有味的，可到后面有部分学生已经听得有气无力了。学生何以如此呢？仔细分析了原因，在我看来，主要是由于学生没有学习兴趣，以及教师的教学方法太过于单一。课堂应该充分的体现教师的主导作用与学生的主体作用相结合，在自己认真总结过后，不断的改进了自己的缺陷和不足，而认识到本班学生对讨论活动比较感兴趣，在之后的上课之中，就改进了教学方法，同时指导学生对教师教学的相关具体案例进行讨论分析，这样就活跃了课堂气氛，使得我的教学与学生的学习达到了预想的效果。

其次，课前准备工作要充分，作为一名教师，我在考虑问题时，做到了细心全面，并且要切合实际的内容，同时在教学过程中我觉得自己的眼神、表情、语速等等都很恰当。

最后，认真总结老师及学生给我的反馈意见和建议，不断的扩宽自己的知识面，不断的提到自己的教学水平，不断的充

实和完善自己。

在这次实习期间，考虑到我所实习的班级是毕业班，学生的思想波动很大，虽然我不是班主任，但作为任课教师，我同样有责任做好他们的思想工作。而由于学校管理的要求，每天晚上都要上自习，且他们都是师范专业的学生，同时在前几年的学习中，很少有机会上讲台去锻炼自己，鉴于此，我就利用晚自习的时间安排学生进行试讲，并作相应的指导点评。很多学生在经历了这次试讲过后，不管是在课堂的回答问题还是在课堂上的讨论活动，以及他们站在讲台上的发言，都变得更加的自然而自信。可以说在这短短的实习期间，我本着对学生负责的态度尽全力做好每一件事情。

在这大约两个月的实习生活中，我学会了很多，也懂得了很多，虽然不能说实习能改变我的全部，但至少在经历实习之后，我变得更加的稳重和冷静。同时也更加明确了自己的责任，明确了自己今后的奋斗目标，让我在今后的工作中更有动力。

## 实习自我鉴定写内容篇四

转眼间，从xx年年12月份参加工作至今已近一年，经过这一年的努力工作和不断学习，我获益良多。在这里感觉有必要总结一下近一年的得与失，发扬好的地方改进不足的地方，回顾走过的路可以更好的看清前面的路。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有四年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在同事的帮助下，逐渐融入到崭新的工作生活中。

在学习生活上，慢慢完成了学生角色的转变，逐步进入工作状态，努力开展工作。记得初来学校参加工作，完全陌生的环境和生活状态，也曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作。但是学校宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇以及在各位领导和同事的关心和帮助下，让我完成了从学生到老师的转变。通过近一年的体验已经逐渐适应了这边的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报。不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就。

我在领导和同事的帮助下，我已经有了很大的进步。但我深知自己还存在一定的缺点和不足，主要表现在以下几个方面：

- 1、对学校的工作任务能认真完成，但积极性不够；
- 2、与学校的领导和同事们在思想和工作业务交流不够；
- 3、自己的整体素质和业务能力还有很大的差距，待进一步提高。
- 4、对业务的学习还不够，以后一定要加强。

## 实习自我鉴定写内容篇五

20xx年xx月xx日至xx月底，我在xxx中学进行了为期两个月的实习，回顾这段经历我成长了许多，虽然这段时间比较短，但我会珍惜我在那里留下的每个脚印，我相信那不是我旅途的归宿，而是我充满挑战和希望的开始。xxx中学是一个教学设备先进、教学成绩优异的学校，尽管在xx市的中学里它并不算是最好的，但它先进的教学设备和优秀的教学资源是其他学校无法比拟的。

回顾这近两个月的时间，我总结了很多经验和不足。尽管我



们的专业知识要比学校老师强一些，但我们在知识的构建上还存在着很多断章，在课堂控制和班级管理上还缺乏经验。由于实习期间，我真正的实践了教师这个职业的工作，我深刻体会到了教师的艰辛和不易。

出入学校，由学生转型到老师，我感触极深，以前一直认为初中的知识过于简单，并没有什么好讲的，但通过帮助老师批改作业和听老师授课，我才体会到中学的英语教学就是要把基础讲透。即使是最简单的知识也要讲好多遍，学生才能理解和掌握，我们不能拿我们自己的思维来判断和衡量学生，我们认为简单的东西对他们来说其实很难。看着老师不断的把学生教导办公室去批评指导，我才意识到教师的职责并非单纯的传授知识，更是对学生学习习惯和方法的培养，这才是教学活动的关键。

每当我站在讲台上，被一双双纯净的眼睛聚精会神地望着时，作为一名教师的价值感和成就感就会油然而生。实习期间，我并没有做到一个好老师应尽的职责，也不可能让所有的学生都喜欢我，但只要有一名同学记住我，我的实习就不遗憾了。记得那是实习的第四天，一个学生在我的办公桌上留了一张纸条：“老师，谢谢你，是你让我对英语产生了兴趣，我会努力学习，尽快把成绩提高上去。”这是我在实习期间收到的最好的礼物，我相信我离成为一名合格的教师已经不远了。

实习的第二周，我开始准备讲课，由于以前从未给别人讲过课，我还真有点摸不着头脑，于是讲课的前一天，我和老师进行了认真的讨论，老师给了我很多建议和信心。尽管我做了充分的准备，第二天的那个我走上讲台，面对着那么多双眼睛时我还是紧张了。但我很快调整好自己的心态，总的来说，我相信这节课我是成功的。

一堂准备充分的课，会令学生和老都获益不浅。例如，我在讲unit8的时候，这节课的主题是如何询问和表达天气状况，

教学难度比较大，如果照本宣科的讲授，学生会感到困难和沉闷。为了上好这节课，我认真研究了课文，找出了重点、难点，准备有针对性地讲。为了令课堂生动活跃，我还是用了多媒体。课堂上学生的兴趣极高，气氛相当活跃。我相信我已经迈出了成为一名合格老师的第一步。

课后，有经验的老教师告诉我，备课充分，能调动学生的积极性，上课效果就好，但同时又要有驾于课堂的能力，因为学生在课堂上的一举一动都会直接影响课堂教学。因此上课时，一定要设法让学生投入，不令其分心，这就很讲究方法了。上课内容丰富，教态自然，讲课生动，难易适中，照顾全部，自然就能够吸引住学生。所以老师每天都要有充足的精神，让学生感受到一种自然气氛。

以上就是我的自我鉴定，虽然还有许多地方存在不足，但我确实收获了很多。我觉得教育是一个互动的过程，不单是老师要认真投入教学，还需要学生的积极配合，才能真正地把知识传给学生。这个过程是开心的，也是辛苦的，但要成为一名合格教师，我还要继续努力，在教育事业上贡献自己的一份力量。

## 实习自我鉴定写内容篇六

9月x日下午，当我们第一次踏进西川中学的大门时，为期三个月的实习也拉开了序幕。此次有幸来到丽江顶岗实习我真的比较高兴，来的那天收到了宁蒗县教育局的热情招待，也感受到了少数民族的豪放热情，更有机会到丽江各处旅游胜地放开的游玩。教育局的老师讲：“开开心心的来，圆圆满满的走。”从来到宁蒗那一刻我才感受到了我是一名老师，也想快乐的体验这一过程，珍惜实习机会，最后圆满地地回去。在这三个月的实习中，我不仅体会到作为一名实习老师的各种酸甜苦辣，还不断回忆起当初作为一名中学生的种种心情和趣事。作为一名实习老师，这三个月让我学会了很多东西，懂得了许多道理。实习的经历虽已经过去，可我会

回头去看一下我在那里留下的脚印，我相信那不会是我旅途的归宿，而是我充满挑战和希望的开始！本次实习主要是教学工作 and 班主任工作两方面，在这两方面也受益匪浅。以下我分成两个部分来总结：

授课对象：43班英语、生物

教学对于我们实习小教师非常重要，能否教好课，直接关系到学生对老师的评价和认可，甚至影响到学生对课程的兴趣。实习过程中，我先听了指导老师的几节课，随后上了好多好多课。总的来说，我上课的能力与上课次数成正比例关系。教学上的长处是授课的速度与趣味性，而短处则在于课堂控制。

第一节课时，我当时稍微有点紧张。那天，我匆忙走上讲台，开始了我实习中的第一堂课。由于学生都很配合，所以整堂课还是挺顺利地完成了。课后我走到学生中间去，问他们是否听得懂，有没有什么疑问，有没有什么意见或建议。他们的反映基本上都说听得懂，只是英文说太多太快了。

雷老师告诉我：备课充分，能调动学生的积极性，上课效果就好。但同时又要有驾驭课堂的能力，因为学生在课堂上的一举一动都会直接影响课堂教学。因此上课一定要设法令学生投入，不令其分心。上课内容丰富、教态自然、讲课生动，就自然能够吸引住学生。所以，老师每天都要有充足的精神，让学生感受到一种自然气氛。要教好英语，就要让学生喜爱英语，让他们对英语产生兴趣。否则学生对这门学科产生畏难情绪，不愿学也无法学下去。此外，在课堂教学和课后的交流中，我发现，学生们对老师的评语其实是很重视的。如果老师在课堂上表扬学生时只是一味的说very good的话，一来这种评价学生根本不知道自己的优点在哪里，二来也有可能对老师的单调表扬产生挺觉疲劳，久而久之，也就不当回事了。因此每一次表扬需要从具体的一点出发，确确实实地抓住学生的闪光点进行表扬。因此我就尽量用各种方式表扬

学生。如批改作业时，有进步的学生，我会给他们一个笑脸，或写：有进步哦，继续努力!无论如何，我都会尽量想办法找出他们的优点，给与及时表扬，并对错误进行正面反思。这在教学过程中是十分重要的。

总的来说，每次上课，我都要认真详细地备好课：熟悉教材、理解课标、写教案、与搭档一起讨论。几个多月很快就过去了，回顾这一段时间，我知道学生们是多么可爱，我自己也是多么努力，他们还考了全级第一名，我沉浸在快乐之中，这一切都让我切切实实的感受到教学的充实与乐趣。当然我毕竟是一名实习生，在知识的掌握和教学的技能上还存在着许多缺点，因此要再接再厉。

1、实习班级：初一43班

2、班级人数：53人(男生23 & 女生 30 )

实习之初，我觉得自己非常有必要了解我所带的班级和学生。于是，第一周先和学生们见面、做自我介绍，向指导老师询问有关班级的情况，和彝族学生多接触。一周下来，我跟班里的同学混了个脸熟，随后也记住了全班53个学生的姓名。此外，我也要完成一些实习班主任的常规工作，比如每天早上守学生早操、早读、巡视学生的自习课、监督学生的卫生值日，还有和学生们一起开班会。为了更好的让山里的学生了解外面的世界、热爱生活，我也和学生们一起组织了一次关于“三生教育”“保持彝族文化”的主题班会。师者，传道授业解惑者也。当班主任，让我充分体会到了这一句话的份量!总的来说，我和班里的学生相处非常融洽，当他们知道我要离开的时候，很多都舍不得，我也不舍得，要走的那几天感觉看什么都留恋。才刚刚开始和他们彼此了解的时候，就要分开。

在这一过程中，不仅收获了一段与学生美好的亦师亦友的感情，也在期中考试取得了年级第一名的好成绩!更为珍贵的

是认识了许多好老师。我把自己的内心感受写成了一首小诗，有一个令我感动的晚上写的。

最后，我想说，实习虽然辛苦，但是收获确实不菲。每一次的全心投入，都让我感觉到不仅是学生在吸收知识成长着，我也在成长。实习确实是一个磨练人的过程，只有经受过这样的磨练，我们才能真正的学以致用。总之，我觉得教育是一个互动的过程，不单老师要认真投入教学，还需要学生的积极配合，才能达到做老师的目的——把知识真正传给学生。感谢实习，感谢几位指导老师，感谢我亲爱的学生们！来到西川中学是我选择的，很快就走了，兴奋之余，但是不舍之情每一个实习老师都会有的。教育是心心相印的活动，唯有从心里发出来，才能打动心灵的深处。在电影上记住了一句很动情的话□once a wildcat,always a wild cat!我把wildcat改成了teacher□一朝是老师，就会一辈子怀有一颗为人师的心。教学知识与智慧是值得用一生去习得与修练的。我爱我的学生，也从中更加坚定了我的职业规划，一定要做一名学生喜爱有教学智慧的英语老师，！

## 实习自我鉴定写内容篇七

这次在汕头金海湾酒店前台的实习，是我真正意义上的一次脱离同学，脱离学校的宝贵的实践活动。不仅是感受颇多，也是受益匪浅埃。

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，从一开始的`对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的缺点，操作起来也略显生硬。

其次，让我感触很深的是金海湾的企业文化，各种类型与层次的技能与酒店文化相关知识培训，让我看到一个在前进中的企业，不仅是一种激励制度，也是一个自我提升的机会。还有，金海湾的薪酬制度也是我很感兴趣的范畴之一，灵活的分数与分值，再有奖金，不仅把薪酬与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

从另外一个角度来说，金海湾酒店有硬件设施的不足，开业至今已有十几个年头，客房已经略显窄小，设施也有老化现象，虽然有部分客房是经过新装修的，可是格局这些是很难改变的，相信只有通过给客人提供更好的服务还弥补硬件设施的缺陷。再者，通过在前台的实习，发现员工流动性很大，特别是外地的员工，也许这是酒店的普遍现象，可是这样势必会造成人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育新员工。

通过这次短期的金海湾酒店的前台实习，使我比较直观地了解前台的操作进程，也认识到管理实践的重要性，为今后的理论学习进一步打下基础同时，在实习中，也结识了很多同事和好友。这次在汕头金海湾酒店前台的实习，是我真正意义上的一次脱离同学，脱离学校的宝贵的实践活动。不仅是感受颇多，也是受益匪浅埃。

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，从一开始的对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的缺点，操作起

来也略显生硬。

其次，让我感触很深的是金海湾的企业文化，各种类型与层次的技能与酒店文化相关知识培训，让我看到一个在前进中的企业，不仅是一种激励制度，也是一个自我提升的机会。还有，金海湾的薪酬制度也是我很感兴趣的范畴之一，灵活的分数与分值，再有奖金，不仅把薪酬与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

从另外一个角度来说，金海湾酒店有硬件设施的不足，开业至今已有十几个年头，客房已经略显窄小，设施也有老化现象，虽然有部分客房是经过新装修的，可是格局这些是很难改变的，相信只有通过给客人提供更好的服务还弥补硬件设施的缺陷。再者，通过在前台的实习，发现员工流动性很大，特别是外地的员工，也许这是酒店的普遍现象，可是这样势必会造成人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育新员工。

通过这次短期的金海湾酒店的前台实习，使我比较直观地了解前台的操作进程，也认识到管理实践的重要性，为今后的理论学习进一步打下基矗同时，在实习中，也结识了很多同事和好友。