# 2023年护理员工自我鉴定总结(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分,要根据实际情况和总结的目的,把那些既能显示本单位、本地区特点,又有一定普遍性的材料作为重点选用,写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢?而个人总结又该怎么写呢?以下是小编收集整理的工作总结书范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

# 护理员工自我鉴定总结篇一

过去一年,我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观,全面解放思想,创新发展思路,紧紧把握养老中心发展机遇,推进落实各项养老工作任务。

## 一、中心规划

- 1、树立发展目标:把握需求,提供服务,注重实效,使老人过上有保障有尊严的生活;落实政策,开拓创新,办出特色,创建省级示范养老机构。
- 2、明确服务思路:中心以老年人家庭为基本服务单位,依托家庭(家属)和社区,有效运用政府购买服务资源,组建高素质专业服务队伍,与社区紧密合作提供服务,提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

#### 3、理顺服务关系:

与老人: 以老人需求和家庭支持为基础,老人和家庭充分参与;

与社区:发挥各自优势和资源,与社区紧密合作开展有效服务:

与政府: 用好政府购买服务资源, 实实在在解决社会养老问

规范服务流程:中心建立了规范的服务流程,建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队:中心建立专业的工作队伍开展服务,目前全体工作人员20名,其中行政3人,社工3人,康复师2人,养老护理员10人,财务1人,厨师1人。

### 二、主要工作

### 1、中心建设, 夯实基础

设施方面,在建筑面积有500o的营盘街社区的'房屋投入资金进行装修和设备购置,安装了电风扇、电视机,配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室,铺设了地板,增加了户外健身设备,各种防火防电设施一应俱全,能同时容纳几十人共同活动;制度方面,健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等,初步建立健全了居家养老网络系统。

### 2、考擦学习,厚积薄发

过去四个月,中心工作人员中心为探索居家养老服务工作,打造特色养老工作,在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心,通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式,尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色,根据本区和本中心的资源优势,努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习,并邀请为员工开展培训。

### 3、员工培训,建设队伍

### 4、摸底调查,分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议,与各社区达成了友好合作关系,对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底,分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务,另14位老人因不在家等原因待继续跟进,对其余156位老人签署了服务协议,并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解,对调查结果进行了整理汇总,登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象;在摸底过程中,工作人员耐心负责,详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况,绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中,中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源,了解老人平时生活习性,为以后的服务奠定了良好的基础。

### 5、签署协议,服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务,对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人,服务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为:精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重,如长年卧病在床,服务很有挑战;老人聋哑,不方便沟通;老人精神不正常,工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下,努力克服困难,为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务,真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨"让老人有尊严有保障地生活"。

#### 三、典型服务

在过去两个多月实际的服务中,工作人员进行了大量的拜访,

走进了社区老年人的真实生活,看到了老人生活的艰辛和不易,明白了自身工作的使命和职责,中心和工作人员想法设法为老人家解决困难问题,涌现出许多感人的点点滴滴。

- 1、中心对不符合标准的砚瓦池社区孤寡老人建国提供了服务,该老人情况特殊,要xx年1月3日才满60岁,但老人很可怜,现重病卧床不起,大小便失禁,且没有人照顾,在社区的协调下,中心派5位工作人员上门为老人彻底清洁卫生,并将老人的脏衣服脏被子全部洗,厨房、卧室全部消毒,并发起一位爱心邻居周奶奶给老人送了一床棉被,看着焕然一新的家,以及清爽干净的衣物,老人拉着中心工作人员的手,期待地追问什么时候会再去探望。
- 2、中心工作人员陈庆林听说老人胃口不好,下班后回到家中,亲自动手制作剁辣椒、烧辣椒、萝卜条,为连升街社区江玉英老人,轩辕殿社区谭菊英老人送去。
- 3、天气寒冷,久不见阳光,中心工作人员杨新辉在为老人提供服务时,看到老人家中堆起的脏衣服、被套,主动向老人提出要求,将衣服带至自己家中清醒干净,烘干为老人送去。
- 4、西园社区崔罗珍老人因感冒咳嗽无钱看病,中心工作人员何乐主动自费为老人买了感冒药,荷花池社区何兰辉老人脸摔伤肿痛,为老人买了红花油。
- 5、轩辕殿社区熊菊珍老人因生病卧床,吃的饭菜均是邻居救济的剩饭剩菜,老人舍不得吃了一个多星期都长霉了,工作人员在上门时发现,从8号开始主动为老人送去热饭热菜,无论刮风下雨,从未间断,准备直送到老人完全康复为止。
- 6、中心从10月份开始开放娱乐室,每天都有附近的老人到中心免费娱乐,打牌、下棋、看书、读报、聊天,丰富了老年生活,解决了老人生活孤苦困扰。

### 四、工作中存在有待改善的方面

新康养老中心在民政局领导的关心和指导下,在社区和老人的支持下,在全体员工的共同努力下,在短短的时间内,探索了清晰明确的服务体系,建立了结构合理、素质优良的专业工作队伍,开展了卓有成效的一线服务,实实在在解决了部分老人的困难问题,取得了阶段性的成果,但我们也清楚的知道,要真正实现我们"争创示范性养老机构"的目标,还需要加倍学习、努力改进。

# 护理员工自我鉴定总结篇二

- 1、在护士长领导下和护士指导下进行工作。
- 2、担任病人生活护理和部分简单的基础护理工作,不得从事临床护理技术操作。
- 3、随时巡视病房,应接病人呼唤,协助生活不能自理的病人进食、起床活动及递送便器等。
- 4、做好病人入院前的准备工作和出院后床单、铺位的整理以及终末消毒工作。协助护士搞好被服、家具的管理。
- 5、及时收集送出临时化验标本和其它外送病人工作。

# 护理员工自我鉴定总结篇三

为了进一步提升护理服务质量,紧紧围绕医院护理管理工作目标,根据年初护理工作计划,于\_年1月启动了优质护理工作,在服务过程中,以"病人需要"为核心,突出细节作用,提高了细节服务意识。在医疗安全方面,注重专科技能的培训,加强危重病人管理,夯实基础护理,使患者的安全得到保证,做到了让社会满意、医院满意、患者满意,现总结如下。

### 一、组织培训学习开展优质护理实施方案

- 1、组织科室护理人员参加科护士长组织的护士礼仪,洗头操作技能等提升护理服务质量的培训,对培训内容科内进行强化,在培养护士日常礼仪的基础上,抓好护士的职业形象,组织学习护患沟通技巧,做到来有应声,问有答声,操作有问候声,出院有送声,规范科室常用中西医护理操作用语,鼓励科室护患沟通服务标兵进行言传身教,将礼仪服务运用于护理工作的各个环节。
- 2、科室将分级护理上墙公示,方便病人及家属能了解最新的护理动态,督导各项基础护理措施的实施。
- 3、组织全科护士学习护理部下发的"\_年优质护理服务工作方案"和《住院患者基础护理服务项目试行》,分阶段组织全科护士就"如何做好优质护理服务"召开专题讨论会,学习优质护理服务病房评价标准,对照实施标准,落实各项具体措施。
- 二、弹性排班, 合理调配人力
- 1、科室新增护理人员2名,固定陪护检查导医1名,为优质护理的开展提供了人力保障。
- 2、科室根据人员结构,结合工作需要实行弹性排班,护士进行分层使用,充分调动了护士的积极性,病人的治疗护理有计划执行,提高了安全意识,全年无护理差错发生。
- 3、在核定实际工作量的基础上,保障晨晚间护理人数,确保 晨晚间护

理质量。增加中班护士的力量,避免护理工作中忙闲不均。

4、实行值班轮换制,每季度调换倒班、小组人员一次,做到

人人参与生活护理。

- 三、简化护理工作流程
- 1、实行了抢救车封存,避免护士重复多次检查。
- 2、制定了各班工作流程,使护士工作有据可循。
- 3、将补液病人的补液瓶(下一组)统一放置于治疗车上,推车进行巡视,减少护士频繁来回进治疗室取液次数,增加了护士停留于病房的时间,执行床边服务,做到有陪无护。
- 4、取消床尾卡,使用床头卡,为护士巡视查看、核对病人信息、护士长检查提供了方便。
- 四、创新工作模式,实施全程护理
- 1、实行小组护士负责,护理组长技术把关工作模式。科室结合护士分层管理,患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分组,护理患者实行小组负责制,构建护理组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度,做到病人分级,护士分层。责任护士能够从细微处关注患者,按照病人需要提供个性化护理。护理组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理,体现新老搭配,分层使用。
- 2、转变护理观念,落实基础护理。护士长定时跟班监控基础护理环节质量,使护士认识到基础护理工作在治疗疾病中的重要性,主动把应做的基础护理工作承担起来,注重细节,执行护理工作周计划,周一为患者剪指(趾)甲、周二洗头、周四擦浴,晚间为每位患者发放洗脚水,使晨晚间护理质量得到了落实。在做基础护理的同时融入健康教育,转变护士重专业、轻基础、重技术、轻服务的观念,使护理工作真正做到"三贴近",收到"三满意"效果。

# 护理员工自我鉴定总结篇四

在20\_\_年度里,我总务科工作以坚持强化素质、完善管理,物尽其用、服务临床、保障后勤的原则,紧紧围绕我院总体发展构想,全面落实我院提出的工作目标,结合我科室工作人员少、任务繁重的实际情况,能认真完成院领导下达的各项工作任务,热情服务于全院各个部门。在新的形势下,立足本职工作,提高认识、转变观念,牢记总务围着临床转的原则,积极主动与相关人员到各科室做好服务工作。以确保我院医疗、保舰教学工作的顺利进行。现就一年来的工作总结如下:

### 一、加强学习,树立服务育人的理念

总务科根据工作需要和医院对科室的学习要求,积极认真地参加医院组织的政治学习和业务学习。特别是我们把制定每个人的岗位职责做为一次深入的业务学习,使大家明确了自己所从事工作职责范围,领导有的放矢地指导开展工作,员工各尽其职,工作努力,认真负责。通过加强政治和业务知识的学习,全科人员精神风貌焕然一新,进一步增强了做好本职工作的自豪感、责任感和使命感。大家在日常工作中,力争在管理有法,服务有情等方面发挥了积极的作用。

# 二、明确责任目标,全面做好后勤服务工作

总务科工作存在量大面广的问题。为了加强对基建维修、物资采购、水电管理、资产管理、院区绿化、食品卫生安全等方面的工作,我们根据总务繁杂细琐、临时性强、突发情况多的特点,全面提高服务质量和服务水平,努力增强服务意识,力求使后勤服务落到实处。

1、发挥能打硬战精神,出色地完成基建、维修等工程项目。

根据市卫生局的卫生发展规划和我院的五年发展规划,在程院长及陈付院长的领导下,我科的基建工作又取得了飞速的发展。

- (1)在经过x个多月时间的不懈努力,完成了医院门诊附属楼工程的建设工作。该工程总投资x万元[]x层框架结构,建筑面积x平方米,于x月份完工并投入了使用。
- (2)在克服了重重困难后,计划投资x万元,地下一层,地上x层框架结构,建筑面积x平方米的病房综合楼工程,也于x月份正式进入开工阶段,其后工程进展顺利,并将于20\_年下旬结顶进入彻墙阶段。
- (4)热情服务,做好日常维修工作。我科本着勤俭办院的原则,在保证维修质量的前提下,力争节省开支。面对平时经常碰到的繁杂的种种维修项目,总务科都能及时保证质量,按时完工。对重点部位,组织人员每月检查和巡视,发现问题及时处理,为医院的临床工作解除后顾之忧。
- 2、加强水电管理,做好水电使用和维修工作。

落实管理岗位责任制,实行每日巡查、记录,发现问题及时解决,接报必修,年来共维修水电办公设x余件,保证了医院使用水电的需要。同时也有效地制止了长明灯、长流水、跑冒滴漏现象的发生。并对20\_\_年水电用量情况进行了认真的分析,形成报告上报院办,得到院领导好评。

3、顺利完成爱国卫生的检查工作。

在院领导的重视和领导下,在各个科室的大力协助下,本年度,总务科多次组织清洁公司对全院的卫生进行彻底的清扫,由专业的公司进行药水喷洒消毒,统一投放了老鼠药和蟑螂药,清除卫生死角,消除蚊蝇、蟑螂孳生场所;并在食堂、药库等地方增设防鼠防蝇等装置;还重点加强了垃圾堆放场所、

太平间等地方的消毒处理,保证了全院环境卫生的整洁、舒适、明亮。

4、整治环境污染,为职工和病人创造一个更为洁净的生活环境。

原先的医疗废物堆放处因众多的工程造成影响,使医院的医疗环境受到极大的影响,很容易造成二次污染,形成极大的院感隐患。因此,在院领导的重视和总务科及医院感染科的共同努力下,在合适的地方新建了一处比较规范的垃圾房和医疗废弃物仓库,从而基本解决了这个院感的地雷。

5、加强职工的安全知识培训,提高安全防范意识。

为了提高职工在有紧急情况下的逃生技能和应变能力,总务科、综治办还组织职工并专门聘请了消防人员就消防安全基本知识:如火灾的种类、灭火器的使用、遇火灾等紧急情况应采取的应变措施等方面结合实例进行现场讲解,提高了职工的安全防范。

# 护理员工自我鉴定总结篇五

### (一) 礼仪须知

礼仪是指人们在社会交往活动中共同遵循的,最简单、最起码的道德行为规范,是一个人文化修养、精神面貌的外在表现。一个人在社会生活中要与他人接触,其礼仪的表现将会使他人产生很强的知觉反应,能给人留下深刻的印象。良好的礼仪修养能强化人际间的沟通,建立良好的人际关系,反之不但会损害自己的形象,而且会影响人际关系。养老护理员必须遵守以下礼仪要求:

1. 着装整洁、庄重大方

养老护理员的工作对象往往是具有丰富的社会经验和阅历的 老年人,他们见多识广,一般都有良好的审美观,所以养老 护理员在工作中一定要注意着装、修饰、行为举止和个人卫 生。

- (1) 服装要清洁、整齐,在养老机构应着工作装,若在老人家庭工作其服装要庄重、大方、合体,夏天着衣不可过多裸露,衣服要经常清洗、晾晒,以保持整洁。
- (2) 梳短发时头发以在颈部以上为宜,长发的养老护理员工作时应把头发梳成发辫。

肤,应特别注意。

- (4) 工作时可以淡妆上岗,但不可浓妆艳抹和佩戴指环上岗,以防指环引发老人的交叉感染或身体的损伤。
- 2. 举止端庄、得体

举止是指人的动作、表情。在日常生活中的一举一动、一颦 一笑都可以概言为举止。养老护理员应举止得体,具体要求 如下:

- (1) 站立的姿势要端正、挺拔。
- (2) 走姿步态要轻快、稳健。
- (3) 坐姿要端正。
- (4) 讲究卫生
- (5) 礼貌待人
- (6) 态度要真诚和蔼。

#### (二) 工作须知

- 1. 满足老年人生理需要的困难多,照顾时要有耐心
  - (1) 日常生活自理困难者较多,需要精心照料。
- ——保持老人身体清洁一些高龄、患病的老人在日常生活耍 嘴皮子,经常

不能自己维持个人的清洁卫生, 需要养老护理员的帮助。

- ——每日护理:早晚要帮助老人洗脸、刷牙;对于戴有活动假牙的老人,要注意假牙的护理;每晚睡前要为老人洗脚, 天气热时还要为老人擦身或洗澡。
- ——每周护理:每周要为老人洗头、洗澡1<sup>2</sup>2次,内衣、床单换洗1<sup>2</sup>2次。衣服、被褥若被打湿或弄脏要及时更换,以保持皮肤的清洁卫生。
  - (2) 注意压疮的预防。
- ——对于自己不能活动或长期卧床的老人,要保持床铺平整、 清洁,定时更换卧位,一般至少2小时翻身一次。
- ——协助老人翻身后要观察老人的皮肤有无压疮的情况。
- ——对肢体有瘫痪、大小便失禁的老人要随时协助其更换床单、被褥,以保持老人身体的清洁和舒适,避免发生压疮。
  - (3) 细心照顾老人的衣着
- ——老人的衣着要合体保暖。
- ——老人外出时要戴帽子,冬季戴可避免受凉,夏季戴可遮挡阳光。

——老人鞋袜要舒适:夏天适宜穿轻便、宽松或软牛皮便鞋,冬季适宜穿保暖性能好、轻便、防滑的棉鞋,老人的袜子应为宽口的棉制品。

### 2. 老年人的饮食照顾要周到

- (1)饮食照顾要周到。老年人由于牙齿的松动或缺失,对较硬的食物咀嚼困难,吃饭慢,食量少,常常饭没呼完就凉了,养老护理员要及时发现,将饭菜重新加热,而且食物应煮得软烂、可口。
- (2)设法满足老人营养需要。有的老人味觉与嗅觉功能减退,常感到食物没有味道,影响食欲和进食量,但老年人又不能吃过多的盐和糖类。此时养老护理员不但要满足老人的营养需求,还要设法使老人增加进食量,享受进食的愉悦。
- (3) 注意进食的安全。对不能自理的老人,养老护理员要帮助老人进食。
- 3. 对老年人排泄的照顾要熟练、耐心

老年人活动少,肠蠕动减慢,再加上平时进食、饮水不足,食物过于精细,所含容易发生便秘;老年人因饮食不当或疾病而导致腹泻;个别老年人因衰老、疾病或肛门、尿道括约肌的神经功能失调,而造成大小便失禁等。

- 4. 老年人易发生睡眼障碍需仔细观察和照顾
- (1) 老人的睡眼时间要充足。健康的老人每天需要有8小时以上的睡眼; 70~80岁的老人每天睡眼应在9小时以上; 80~90岁的老人睡眼时间应在10小时以上。
- (2) 及时发现老人睡眼障碍。睡眼障碍是老年人经常发生的健康问题,如失眠、早醒、入睡难等。

5. 老年人感官系统的功能下降,需要特殊照顾

老年人的视力、听力减退,使老人与外界的沟通困难,长此 以往对老人的身

心健康造成不良影响。养老护理员要设法帮助老人, 弥补因视力、听力减退造成的困难。

### 6. 老年人安全保护

- (1)注意环境的安全设施。在布置老人室内及室外环境时,应注意老人的安全,如取暖、用电、沐浴、室内家具,物品等,要从老人的需要考虑,以防不慎造成老人的损伤;养老护理员要强化安定意识,如对自理困难的老人要避免其坠床,使用热水袋的老人要防止其烫伤。
- (2) 了解老人的心理状态。有的老人不服老或是怕麻烦别人,生活中的事情愿意自己动手去做,但又常不能控制自己的姿势,如自己上凳子、爬高取放物品而发生跌倒摔伤等意外。因此,养老护理员照顾老人时,就根据具体情况给予照顾。
- (3)做好老人活动的安全照顾。身体健康的老人应经常在室内和户外活动,有益于老人的身心健康。选择天气晴朗时外出活动,外出时间不要太长,每次30分钟到1小时,每日2次,以防老人疲劳。外出时走路要慢,注意安全,应有人陪伴,以防发生意外。
- (4) 进食中预防误吸、误服。在进食、饮水中易发生呛咳、 噎食或误食等情况的老人,养老护理员要特别注意。在老人 进食、饮水中做好指导,进食应采取坐位或半坐位,对不能 坐起的老人将上半身抬高30~50度再进食,以防呛咳、误吸。

### 7. 要注意预防感染

老年人免疫功能下降易发生感染性疾病: 老年人机体免疫功能下降, 感染性疾病的发生率明显高于年轻人, 尤其是呼吸系统与泌尿系统感染性疾病, 因此, 在对老人的照顾中要注意预防感染。

- (1) 注意老人的保暖。
- (2) 重视口腔及身体各部位的清洁卫生。
- (3) 经常对老人生活的环境进行清洁。
- (4) 注意饮食卫生,餐前、便后为老人洗手。
- (5) 指导老人不要随地吐痰、注意经常洗手等。
- (6) 能自理的老人要鼓励其锻炼身体,以增强抗病能力,预防疾病。
  - (7) 养老护理员在照顾老人前后也要认真洗手。
- 8. 随时注意观察员老人的身体状况

老年人机体反应能力下降,患病不易发现。由于机体反应低下,老年人患病后常没有典型的临床症状,使用使得老年人患病不易被及时发现,也容易被忽略或误码诊,从而不能及时治疗,延误码了病情。因此养成老护理员应随时注意观察员老人的身体状况,如发现异常表现,即使是最细微的表现,也要引起重视。