

2023年政府安排大学生工作 大学生实习报告(模板7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

政府安排大学生工作篇一

认真贯彻落实国家和省有关毕业生就业工作的方针、政策以及一系列文件、会议精神，在上级主管部门和领导的关心指导下，在全校教职员工的共同努力下，毕业生就业率连续两年实现稳步增长，校招生与就业处还被评为“广东省普通高校毕业生就业工作先进集体”。

基本就业情况。我校xx届本科毕业生总人数为3748人。截止至xx年12月10日止，本科就业率为97.65%，师范类毕业生就业率为97.69%，非师范类就业率为97.57%；专科毕业生总体就业率为97.96%。就业率达到100%的本科专业共有22个。

2、毕业生就业的总体流向：普教职教系统就业1923人，占52.54%；

企业单位就业1291人，占35.27%；党政及事业单位就业235人，占6.42%；升学深造人数为128人，占3.50%；高校就业72人，占1.97%；部队就业人数为10人。

3、毕业生就业地区流向：粤西地区就业1728人，占48.91%；

珠三角地区就业1630人，占44.32%；粤北、粤东、外省地区就业分别为82人(2.32%)、65人(1.84%)、155人(2.63%)。

坚持推行就业工作领导体制，努力营造就业工作良好氛围

1. 学校对毕业生就业工作高度重视，将毕业生就业工作纳入学校重要议事日程。xx年毕业生就业工作会议成功举行，学校党政领导班子、各学院、处室党政“一把手”、学生工作全体干部共同出席了会议，学校领导与二级学院一把手签订就业责任书，并对xx年毕业生就业工作作出了全面的部署，毕业生就业工作得到全体师生员工有力支持。学校在逐年加大编制、经费、队伍方面保障的同时，建立了校院两级就业工作领导体制，学校层面校长负总责，学院层面院长或书记负总责，全面落实教育部提出的“一把手”工程。通过学校和学院的联动，将各学院院长、专业系主任、专业导师、专业教师纳入学生就业工作体系，分别承担不同的责任。通过这些措施，“领导主抓、处室统筹、院系为主、全员参与”的领导体制和工作机制实效性得到了不断的增强，就业工作“全校动员、全员参与、全力以赴”的良好氛围正在逐步形成。

2、坚持深化人才培养模式改革，不断增强毕业生就业适应性

人才培养质量直接影响出口逐渐成为各二级学院的共识，各学院进一步加大了以市场为导向的人才培养模式改革力度，积极推进教学改革，优化人才培养方案，不断增强毕业生的就业竞争力。如：人文学院在人才培养中践行博雅教育理念，并不断拓展与国外(境外)教育机构的交流合作，毕业生境内、境外就业市场并进；外语院通过推行“3+1”人才培养模式和专业实践体验学习模式、开展校企合作办学等大力增强毕业生的市场适应性；美术学院积极构建、实践常规教学和专业竞赛相结合的实践教学模式，有效增强了毕业生的动手能力；信息学院实施“2+2”人才培养模式及“双师型”培养体制，提高学生就业竞争力和拓宽就业面；化学院采取科学配置课程资源和特色化建设和隐性课程开发，有效提高了毕业生的实验能力和创新能力；等等。

3、坚持不断完善就业指导服务体系，全面提升毕业生就业服务水平

针对毕业生甚至就业指导教师对就业市场及国家各级就业政策的不了解和不熟悉，学校进一步加大了对当年度毕业生就业情况的分析研究，如开拓就业市场的队伍回来后都会将有关就业市场信息汇总招生与就业处，并及时整理分析后通报给各单位；在xx年毕业生就业工作会议上，招生与就业处作了xx年毕业生就业状况分析汇报，结合我校近年毕业生就业的总体情况作出了全面客观的分析，使各单位对我校的毕业生就业状况有了更全面的了解和认识，对各部门工作针对性的开展提供科学详实的依据。在xx年我校学生工作研讨会上，共有11位教师提交了8篇就业工作论文，其中二等奖一篇、三等奖两篇、优秀奖四篇。在大量进行就业研究的基础上，学校还通过印发资料、网络宣传、张贴海报、悬挂横幅等方式大力宣传国家有关就业政策，积极开展“到基层去，到艰苦地方去”的主题教育，帮助毕业生树立敢于吃苦，勇于挑战自我，为建设小康社会建功立业的思想，积极引导毕业生面向基层就业。xx年，我校共有305名毕业生响应广东省“三支一扶”专项计划号召，志愿到贫困地区去建功立业。

5、坚持加强对外联系与对内整合，固拓并进推进就业市场建设

在学校的大力支持下，坚持“走出去，请进来”的工作方法，并通过进一步改革创新机制，充分调动各二级学院积极性，有力地推动了毕业生就业市场的建设。一是精心设计、编印毕业生推介资料，及时通过网上网下各渠道向700多家教育及企业单位寄发宣传资料；二是充分利用校地合作以及就业见习、实习等工作，抓住机会积极推介和邀请企事业单位来校招聘；三是联合校内各单位，分别分批组队奔赴省内十几个地区走访校友及企事业单位，积极推介我校毕业生，并诚请各类型用人单位到我校召开中小型招聘会；四是发动全校教职工通过

电话、网络、信函等途径广泛搜集就业信息，如向历届校友寄发《致校友一封信》，积极发动校友帮助师妹查找就业信息等。统计自xx年9月至xx年7月1日截止，我校在“湛江师范学院就业网”共发布864家各类用人单位的招聘信息，提供岗位27972个。其中，校内举办招聘的单位有182家，总共提供了5431个岗位；校外招聘的单位有682家，提供了22541个岗位。

1. 与目前国内及省内同类院校的就业工作保障情况相比、与学生就业工作的需要相比，我校就业工作的保障力度仍有待进一步加强。除了努力按国家及省厅有关文件要求认真落实“三到位”外，也要逐步建立学生就业工作的考核评价制度，就业与招生、培养联动机制等。要增强就业工作“一把手”工程的实效性，真正落实“三个适度挂钩”要求，不断推动全员参与就业工作长效机制的建设和完善。

2、强化市场导向，增强人才培养与就业市场的适配度。

通过就业市场调研反馈及相关数据分析结果表明，当前我校毕业生竞争力仍需进一步提高。学校要全面研判经济社会发展、产业结构调整转型需要，建立和完善就业与招生、培养联动机制、全员参与就业工作机制，以推动各专业的教育教学改革；配合学校的转型升格，各专业教学也要结合社会需求和专业特点，创新人才培养模式，下大力气培养适销对路的应用型人才；同时要全面加强实习、就业基地的建设，适当延长及科学安排专业见习、实践活动的时间，充分利用顶岗实习等活动，强化就业技能培训，提高学生实践操作能力；结合专业特点，以各种竞赛为载体，建设优质的学生实践活动平台，推动学生专业学习的同时，全面提升学生综合素质。

3、增强指导实效，树立科学就业观实现充分就业。人才培养质量除外部的客观条件影响外，学生主体的意识影响更为主要。从就业工作中的众多个案来看，职业目标不明确，缺乏职业生涯规划，是导致学生学习动机不强，职业素质不高，

就业竞争力不强的主要因素。很多学生就业主体意识淡薄，存在不少陈旧的就业观念，“等、靠、要”思想依然严重，甚至对自己的就业不闻不问。就业指导水平不高、效果不好也是一个重要的影响因素，就业指导教师队伍的建设、就业指导课程开发、就业指导活动品牌的打造都仍需加大力度。因此，要全员参与、共同努力，在加大经费投入、建立就业激励机制等保障情况下不断加强对大学生职业理想与职业道德的教育、有效帮助大学生正确地认识自我，了解就业环境，把握人才需求的发展趋势，确立正确的就业目标，更新就业观念，努力提高职业素养，以实现充分就业。

4、创新市场开拓，岗位数量增加与质量提高并重。

尽管我校每年为毕业生提供的就业岗位无论是数量还是质量都在不断提升，但与毕业生的就业意愿相比，我校就业市场的开拓力度仍需加大。学校要在目前粗线条的市场开发基础上，针对各专业的就业状况，调动全校教职工的积极性，增加各具体专业岗位就业信息量的供给。专业教师与社会相关行业的联系非常密切，而且对本专业学生的情况也比较了解，要充分调动广大专业教师、专家教授等的积极性，为毕业生提供更好的就业岗位。另外，在各行各业的历届校友也是我校就业市场的一笔宝贵财富，也要利用各种方式争取获得他们的支持，要做到想尽千方百计、走遍千山万水、道尽千言万语，为我校毕业生充分就业提供坚实的保障。

5、创新服务平台，拓展就业指导及就业信息发布渠道。

当前就业工作信息化的迅猛发展趋势，强烈要求我校就业工作也要与时俱进，实现与社会同步。招聘场馆的多媒体设备、学校信息发布户外电子屏幕、就业信息移动网络发布平台等的增设亟待解决，以为我校就业工作走上健康发展的快车道、实现“幸福湛师”添砖加瓦。

政府安排大学生工作篇二

白驹过隙，时光荏苒。转眼间我已经步入大学一年半了，在大学中，一直在强调要注重实践，可见在注重素质教育的今天，假期社会实践已经成为促进学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长成才的重要举措，作为培养和提高学生实践、创新和创业能力的重要途径，其一直来深受学校的高度重视。社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的跨世纪优秀人才的重要途径。寒假期间社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代学生接触社会，了解社会。同时，实践也是学生学习知识、锻炼才干的有效途径，更是学生服务社会、回报社会的一种良好形式。多年来，社会实践活动已在我校蔚然成风。

学校是一个小社会，步入大学就等于步入半个社会。我们不再是象牙塔里不能受风吹雨打的花朵，通过社会实践的磨练，我们深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。坚持社会实践与专业特点相结合，为地方经济的发展贡献力量为社会创造了新的财富。

为此，今年寒假我就想锻炼一下自己，去体验一下社会，感受一下生活，也体会一下父母生活的艰辛与挣钱的不易。本想自己找到活干，可是终究没有找到，于是在父母的联系下，我在一位亲戚家找到了工作。

得有一次，一个买主是一位大爷，他买了一个软件，自己回家没有按上，我给他讲解了安装方式，他也没有听好，于是他说我们卖的是假货，要退，我当时很着急，但是我知道一定不能慌，老人就是要细心讲解，多沟通才能解决问题。终于在我细心的讲解，多次的讲解下，老大爷好像明白了一些，最后老大爷终于笑呵呵的走了！虽然这让我很是无奈，但终究解决了问题！很是高兴！

好奇的他，好奇的你，好奇的我们，带着好奇的心情，排着长队，迫不及待地向实习工厂前进。同学们个个朝气蓬勃、精神焕发，在阳光的辉映下，显得格外生龙活虎，激情飞扬，还时而散发出一股青春的气息。不知不觉中，我们来到了目的地——__金工实习工厂。按学院安排的日程，三个实习班各就各位，到各自的实习车间，在实习老师的讲解、嘱咐与示范后，我们小心翼翼地操作了起来.....毕竟是第一次进工厂车间，同学们一个比一个认真，一个比一个卖劲。说快也真快，转眼间，为期十天的金工实习就结束了。

在十天的实习中，累吗？自然是避免不了的，但我们学到的也不少啊！比如说：在钳工实习中，我们知道了钳工的主要内容为刮研、钻孔、攻套丝、锯割、锉削、装配、划线；了解了锉刀的构造、分类、选用、锉削姿势、锉削方法和质量的检测。我们还得到了劳动成果——自己亲手做的小锤，相信同学们一定都收藏起来了作为以后的美好回忆吧。

在车工实习中，我们了解了车刀的种类，常用的刀具材料，刀具材料的基本性能；知道了车刀的组成和主要几何角度。在操作中，同学之间配合得很完美，虽然两个同学共用一台机床，但感觉到就像一个人在操作，这也是一种“合二为一”的艺术哦！

在磨工实习中，我们领会到了金刚石的超硬度，在那精制砂轮把带氧化皮的铁棒磨得亮晃晃的时候，我们不禁感叹砂轮的“磨力”！没想到金刚石和精制砂轮的“赛磨”后，精制砂轮

败得无地自容，反被磨成想要它成为的舌阶状，而在比赛中，金刚石丝毫未损，还伴有无数的“火花流星”。

在铣工实习中，不禁让人联想到“绳锯木断”这个成语，也感叹远古时代的人太辛苦了！用绳锯木头是何等费时费力啊！而我们今天只需把铁棒夹在铣机上，按几下按钮，一根牢实的铁棒在几十秒钟后被锯断了。这不得不让我们佩服科学技术对人类的影响力。

在气焊的实习中，我们知道了气焊由乙炔发生器，回火防止器、氧气瓶、减压器、焊枪组成；学会了如何调火焰和平焊。别说！同学们戴着墨镜焊接的样子还蛮可爱的！

在电焊实习中，我们了解了电焊的实质，电焊机的组成与焊条的构成；学会了选用焊条的种类和如何操作电焊机。

在铸造实习中，让人感觉似乎回到了童年时代，我们又玩起了“沙窝窝”。然而，现在的“沙窝窝”既象童年时代一样好玩，又是技术的学习。

在锻造实习中，大家不难发现：这是在“人工打铁”基础上的一种质与量的飞跃。一节节被烧得通红的铁圆柱在同学们的操作下，乖乖地变成了一个个有用的零件。

在冲压实习中，更能体现出电转化出的能量之大。我们只要轻轻踩动控制踏杆，一块有点厚的钢板在瞬间被压成形，和“水滴石穿”相比，简直是天壤之别，而且冲压操作简单，产品合格率接近百分之百呢！

在热处理实习中——这是一项最轻松的实习工种，因为它动手时间短，观察时间长，经过老师的讲解与示范后，同学们争先恐后地去感受铁在盐水中冷却时“水煮鸡蛋”式的震动。在笑语中，还自然而然地知道了为什么铁在盐水里冷却与合金钢为什么在油里冷却的原理。

总而言之，十天的实习中，我们所学到的对于技术人员而言，只是皮毛的皮毛，但是凡事都有一个过程。我们所学到的都是基本的基本，而技术人员也是从简单到复杂“进化而来的”。最值得高兴的是没有同学在这些具有不同程度危险的实习工种中受伤，反而在实习中不时会出现一些甜甜的笑，这是和同学们的认真与用心分不开的。

政府安排大学生工作篇三

在不断进步的时代，报告的用途越来越大，通常情况下，报告的内容含量大、篇幅较长。其实写报告并没有想象中那么难，以下是小编精心整理的大学生报社工作报告，仅供参考，欢迎大家阅读。

教学是理论知识的构建，见习则是对理论的感性认识。为了更深地理解与把握所学习的理论知识，为了把学过的专业知识与实际运用联系起来，也为了给将来自己所要做的工作一个准确的定位和就业准备，见习成为学习过程中不可或缺的一个环节。在见习中，可以对自己所学的专业有更深一层的认识，包括工作流程、工作内容、工作方法以及与社会接触，都有一个真实的感受，这在学校是无法切身体会的。

xx年2月21——2月28日，我在连云港日报社进行了为期一周的见习。由于不是学校组织的集体见习，而是个人见习，所以便有了很大的自主性。没有指导老师的带领与介绍，就需要自己主动问主动学，这样才能达到见习的目的。

见习刚开始主要是了解报社的结构及其主办的报纸，然后才开始真正的接触工作上的事。连云港日报社现出版两份报纸，即《连云港日报》和《苍梧晚报》，《连云港日报》是中共连云港市委机关报，读者可以通过它了解连云港的经济发展、社会进步，浏览秀丽风光、扩大视野。《苍梧晚报》则主要

是民生生活这一类的新闻，为百姓的生活提供一些便利，为民排忧解难、丰富市民的文化生活。《苍梧晚报》有采访中心、编辑中心、校对、排版、美编、发行、广告等部门，各司其职。因为所学的是广播电视新闻学专业，主要就在采访中心见习。待在报社里并不能全面了解工作的流程，需要跟着记者出去才能学到更多。

记者的主要工作是采写新闻，出去采访之前要把需要的东西准备好，相机、采访本、笔，缺一不可，还要带着u盘以备不时之需，比如写人物通讯时要个人简历、生平，用u盘就方便得多。有时候也会需要带上录音笔。

报社很少安排采访，很多都是通讯员跟记者联系提供新闻线索，然后记者出去采访。在路上要思考事件的新闻价值在哪里、吸引受众的点在哪、该问什么问题、怎么问才能得到想要的回答。由于采访的多是平民百姓，没有被访经验，有时候会不得要领，也有可能说着说着就跑题了，这时记者就需要进行适当的引导，或者换个提问方式，以得到确切的回答。采访过程中要多观察采访对象，抓住细节，不能只顾着记录，要多用心记少用笔记，要注视被采访者，以示自己在认真聆听，这是对受访者的尊重。

采访完就要回报社整理写稿了。写作是要靠平时积累的，平时要多动笔、勤思考，才能写出好的稿子。稿子写完还要自己多修改几遍，然后交给采访中心的主任，主任觉得能用就会交到编辑中心进行进一步的修改，然后就可以登上报纸，一条新闻也就告一段落了。

通过一周的见习，我深刻地感觉到记者是一个比较辛苦的职业。不管寒冬酷暑，只要有新闻就要冲到最前面。采访时还要站在读者的角度，思考读者想知道什么，需要知道什么，应该知道什么，这样才能吸引读者，使自己的新闻有阅读的价值。

不管是采访还是写作，都需要平时不断的积累，所以，要想成为一名真正的合格的记者，还需要坚持不懈的努力！

政府安排大学生工作篇四

为保持一个公证人员正确的人生观、执业观。我始终把学习做为头等大事来抓。在学习过程中我努力做到四学学政治学公证执业道德执业纪律学公证法律知识学习解决问题的方法态度。在政治学习方面关心国家时事政治了解党的新政策。从思想上保持与党的政策一致。在学习公证执业道德执业纪律方面认真学习司法部、公证员协会关于公证员执业道德执业纪律的文件时时在工作中对照自己的行为严格改进要求自己改进存在的问题。公证业务方面在学习好新的法律法规的同时努力提交自己的理论素养。在学习方法在不能令当事人满意的情况下及时反思及时改进工作方式方法。

在工作中我始终坚持诚心待人诚恳感人以诚实做人。公证上尽心尽力处处为当事人考虑为做好公证工作考虑。在公证工作中遇到新的问题及时查找相关资料及向同行请教解决问题不拖不落更加不推诿。在当事人遇到问题的情况下能够帮助解决尽量帮助解决。对于当事人的不理解尽力解释。通过努力工作达到了工作顺利和谐。也使办证效率得以提高。

目前公证处的现状而言公证人员的业务量相对较大这就要求公证人员投入更大的精力本人一方面的努力学习各类业务知识提高办证的业务素质提交工作效率同时合理安排接待当事人与接待后工作的处理。

都必须按照规则办。其次在具体工作中做到慎微做到大事小事一个样都做到认真仔细。不因细节问题而放弃审查、审核。不因有把握而忽略公证程序。不因为问题小将提办证标准在原则问题上坚持标准说服当事人。

政府安排大学生工作篇五

顶岗实习，其总的目的是为我们大学生提供一个让自己理论联系实践的`舞台，而我们大学生现在需要做的是，如何利用好这个舞台，让自己在这个舞台上发挥所能，真正做到学有所用，用有所成。所以总结这次实习目的有以下几点：

第一点：学习与实践，顶岗实习为我们大学生提供了一个深入学以致用的舞台，让我们更加贴近社会，了解社会。在实践中学习，在学习中运用，在运用中总结。

第二点：转变身份、开阔视野，装备自己，顶岗学习第一步的作用，就是让我们从一个大学生的身份转变为职场员工。我们不在乎自己现在能赚多少钱，实习同时也让我们扩宽自己的视野，增长见识。只有经历过了，我们才知道自己的优缺点，才能更好地找到自己的方向。

第三：调整心态，我们大学生大部分都在认为，我们大学生实习根本就是在为公司企业“提供廉价劳工”。其实我们完全可以换一种心态去面对这个问题：实习是一种双赢的方式。其公司企业为我们大学生提供实习的机会，我们为公司企业提供廉价，我们并没有吃亏。人在社会走哪有不吃亏的时候，实习也让我们明白了任何事情都要以平常心去对待。

第四：增强社会经验，建立属于自己的人际关系网。我们大学生缺乏最多的就是社会经验和人际关系网。我们不仅可以通过这次实习机会积累更多工作经验和社会人脉，而且能让我们学到更多为人处事的方面技巧，让我们懂得怎么在职场上生活存活下去。

总的来说，正视社会和正视自己，走出自我，真正融入社会生活工作的第一步，而且很多时候通过实践，尤其在不同的职业中的实践才会真正找到自己感兴趣并适合自己的行业，也是完成从空想到现实转变的第一步。

20xx年3月26日至今

广州市海珠区大干围路38号海珠创意产业园12栋601室

广州初语服装设计有限公司（（淘宝网上）初语木棉天堂），售前客服

第一、灵活运用阿里旺旺、客道精灵、砖石客服、网店管家等软件，准确快速地解答客户的疑虑。

第二、接受客户询单并及时热情回复每位客户的询单。速度和礼貌是关键。

第三、积极引导客户需求和巧妙推荐，实现捆绑销售，提升网店的成交率。

第四、备注客户需求，及时做好售前、售中、售后之间的交接工作。

第五、核对订单信息，修改运费、查询订单

三月，我独自一人背上自己的行李，踏上寻工作的路程，加入了求职人群。我选择了这个喧嚣繁华的大城市—广州。这个承载着千千万万年轻人梦想的地方，充满机会，同时也充满挑战。每天看着忙忙碌碌的寻梦者，他们脸上注满疲惫但他们依然坚持。而我也在这个陌生的城市里开始了我的寻梦之旅—顶岗实习。顶岗实习跟人生一样，充满了五味杂全，酸甜苦辣，不同的阶段、不同的辛酸、不同的精彩，让我的实习生涯充满了希望。

第一阶段，找工作的辛酸

匆匆忙忙结束了插本的考试，第一时间投入了找工作。有时候，一天为了面试，从广州天河区越过海珠区再跨过越秀区

最终到达白云区，这种日整整持续了两个星期。投出去的简历如同石沉大海，杳无音信。人才市场，人头涌动，我不得不感叹，中国人人口真不少。几次的面试遭拒，让我不得不调整自己的策略转变方向，由为网络推广，转为淘宝客服。在网络推广过程中，虽然自己表现得自信慢慢，但现实还是狠狠地给了我一巴掌，让我彻底清醒。第一次遭到面试官以“我们公司现在不招经验不足的推广专员”的时候，自己没有放弃，依然在坚持；但当面试官第二次以“自己公司小，希望招到一进门就能上手的网络推广专员”再次拒绝我的时候，我的内心在挣扎，但我还是不甘心放弃，依然在坚持；当面试官以“你还没有毕业，公司无法给你买保险，做网络推广压力大，你是女孩子，风险比较大”为由，再一次拒绝了我。一次次的拒绝，让我不得不调整自己的策略，退让一步，转为淘宝客服。因为我不甘心，就这么放弃了。自己现在的确是经验不足，等自己积累了经验，我还是可以重新站起来，继续自己网络推广的寻梦之路。花费了两周的时间在找工作，网络推广方面的就占用了11天。第12天的时候，我获得了广州初语服装设计有限公司（下面简称初语木棉天堂）淘宝客服面试的机会，经过面试、笔试、访谈、我获得这次的实习机会。我作为一个淘宝售前客服的实习生涯也正式开始了。

第二个阶段，上岗培训的充实

离开学校，踏进社会，学校的一切都成为了过去，无论过去你是多么的优秀在这里，你都是一名新人，一切从零开始。陌生的工作环境，陌生的工作同事以及陌生的工作岗位，都需要自己去慢慢花时间去适应。幸运的是我将接受为期一个星期的新员工入职培训。这份看似简单的淘宝售前客服岗位，却是一个最接近淘宝平台的机会。表面上的简单，暗含着我需要为份“简单的工作”花费更多的时间。培训内容主要分三大部分。第一部分：公司的组织结构和企业文化以及客服行为准则的单面传授。第二部分：售前客服常用软件的熟悉和操作包括客道精灵、砖石客服、网店管家。第三部分：售

前客服沟通技巧和产品知识的培训。而这三部分的内容，主要分以下三个阶段来进行：

第一个阶段：老师教学生的单面传授，客服主管主要是通过ppt介绍公司制度和企业文化以及客服的岗位能力要求和一些客服与客户沟通的技巧和网店管家客道精灵及砖石客服的使用。

第二阶段：双面沟通阶段。通过观看视频，让新员工发表意见和总结他人看法，最后由主管做点评。

第三阶段：是师傅带徒弟阶段。通过一对一的方式，让新员工跟着老员工学习。边学边用，边用边学。

心得体会：新起点，充满了挑战，培训让我成长，让我充实。

第三阶段，是正式上线阶段。

一个星期的培训，让我渐渐熟悉淘宝操作的流程，客服主管也让我尝试上线。真正上线之后，才知道淘宝客服并不是像我们大家所说的那样，是人人都能胜任的职位。竞争的残酷，让这个职位沾上硝烟。刚我一块进来的那位女孩被辞退，理由是，她太过于安静，不适合做淘宝客服。行行都有难念的经，幸运的是，我的努力没有白费。这个表面给人印象是，一天到晚在电脑前批命地敲打着键盘的差事，背后却隐藏着我们看不到努力和艰辛。相信网购过的我们都知道，一般在网上买衣服的时候，我们都会问我们适合穿几码的衣服，或者是我穿什么衣服比较好看，能不能便宜点等等一些问题。这些看似简单的问题，作为售前客服的我们，在背后需要花很大的功夫来学习和研究。因为我们不仅要让客户相信我们推荐的衣服是合适的，而且不能让客户以客服推荐不力而造成退货。要做到这点，我们除了要非常熟悉产品信息，还要总结出属于自己的话术技巧。在正式上线的三个星期里。我感触最多的，有两点：第一，作为售前客服，如何做到推荐合适尺码给客户。第二点。如何回复那些议价的客户。现在

我以下面两个小案例来说明。

案例一：如何向客户推荐适合她们的衣服尺码？

其实做过网络售前客服的人都知道，这是网购最常见的问题，也是我们售前客服的必修课。要做到这一点，我们不仅要熟悉我们产品的特性，而且还要把产品的材质，码数适合人群都大致了解。一般客户询问我们客服，她穿什么码数的衣服的时候。我们一般会先了解客户平时穿的是什么码数的衣服，再建议客户提供三围信息，最后询问客户穿衣的感觉，是需要宽松的呢，还是紧身点的呢。一般我们客服给客户提供的都是“二选一”的选项，让客户根据自己的购买经验来做出选择，这样不仅能让客户选择自己喜欢的风格和码数，同时也避免，客户会以客服推荐不力，而造成一些不必要的纠纷。值得提醒的是，我们售前客服要时刻留意，客户提供的三围信息，是否是净三围。这样对我们推荐码数影响是很大的。

案例二：面对一些议价的客户，我们应该怎么办。

售前，客服经常会遇到一些客户要求可不可以便宜或者是优惠点，或者可不可以免邮。刚开始我遇到这些问题的时候，我都会尽力去权衡客户跟公司之间的利益关系。我不想失去这个客户，但我也不能破坏公司的规定，更不能让公司亏损。所以，我会经常请教主管，看看能不能满足客户的需求。而主管的一番话点醒了我：客户的欲望是无止境的，你越是满足她们的欲望，她们就会更加变本加厉，有第一次，就会第二次，有第二次，就会有第三次，我们就会陷入议价的漩涡，难以自拔。我就曾经遇到一个这样的客户，因为她第一次购买的时候是252元（公司规定是满300给予包邮），我们的售前客服给予她包邮，第二次购买的时候，她是292元，要求我这次给她包邮，还把上次包邮的事情拿出来，说上次252元，你们客服都给我包邮，为什么你这次不可以手下留情呢？刚开始的时候，我一下子也有点蒙了，因为有了上一次包邮事件，我这次想要说服她有点难度，不好，我可能会失去这个

客人，或者让客户给差评。我的说服工作的第一步，当然是把公司的明文规定给搬出来的：“亲，真的是不好意思哈，我们公司这边明文规定是不能议价的呢，也是不能抹零的呢，您是可以从我们店铺活动获得现金优惠券的呢，或者是成为我们店铺会员，您也是可以享受会员折扣价的呢，希望您能理解哈”第一步行不通的话，进行第二步情感攻势，换位思考，站在客户的角度理解客户的这种想法，同时也要想办法，让客户理解我们售前客服的处境。例如有些客户一直在和你砍价，但是你由真的没有办法减价的时候，可以试试发一些委屈，哭泣的表情，表示自己只是个小兵之类的话博取客户的同时，这个时候一般客户都会心软，客服可以和客户多侃侃，例如有些客户一直在和你砍价，但是你由真的没有办法减价的时候，可以试试发一些委屈，哭泣的表情，表示自己只是个小兵之类的话博取客户的同时，这个时候一般客户都会心软，客服可以和客户多侃侃。这样单子相对容易谈下拉。

政府安排大学生工作篇六

被选聘为大学生村官到松园村委会工作已经有差不多一年的时间，对于村委会的工作，虽然不能说全部都了解，但通过工作实践，已经逐渐熟悉村委会的工作环境跟工作内容，现对任职以来的工作情况作一个简单的汇报。

松园村位于杜阮镇中部，人口约千八，是一个主要依靠厂房物业出租的租金为主要经济收入的村，年收入约550万。村两委班子成员相对来说也比较年轻化，有八成的同事会用电脑办公。

工作以来，对村委会的工作在村委会同事的指导和自己的实践中逐渐熟悉，我在村委会的主要工作有以下几个方面：

一是村委会的文书工作。在我任职后，村里文书一职的主要工作交由我负责，这主要包括户籍管理工作、会议的记录、合同的管理、各种证明材料的撰写、档案资料的整理并管理

等。

村委会的档案资料主要包括各类文件、用地基建资料、各类合同、会议资料、户籍资料、各类请示申请报告书等材料，资料繁多且复杂。在对村委会工作熟悉以后，我对档案室的资料进行了一次整理：按种类进行分柜安放，贴好标签，并对资料进行编写目录，便于查找。对于重要的资料例如合同，进行照相放进电脑存档，并在电脑编好目录表，以便能以计算机的“查找”功能快速地找出所需要的资料。

二是协助其它同事开展工作。主要是协助开展深入学习实践科学发展观活动、利用远程教育组织村民收看各种专题片、做好信息直通车的工作、协助土地、农田、鱼塘投包工作的开展、准备我村宅基地投标资料并协助投得者办理土地证、政策性农村住房保险工作等。

深入学习实践科学发展观是我镇上年的重点工作之一，按照杜阮镇党委的统一部署和安排，根据学习活动的要求，我积极协助我村党支部做好这项工作，开展了一系列的活动。主要工作有：1、开展科学发展观动员大会。2、深入调研。在学习的基础上，开展松园村科学发展观的调查研究，广泛听取群众意见，认真分析松园村学习实践科学发展观的突出问题，撰写调研材料。3、深刻剖析原因，落实整改措施。针对查找出来的制约我村科学发展的突出问题，我村党支部深入分析问题的主客观原因，根据实际情况，提出了一系列整改措施并计划逐步落实。

一是工作上要求认真细致。公告、通知等资料是面对全体村民的，在撰写的时候用字措辞上要做到谨慎，撰写完毕后要经过反复检查才能公告或发放落户。签订的合同需要对每一条款进行认真考虑，尤其要仔细校对合同所涉及到的数字。

二是学会分配时间。在村委会工作，通常会遇到这样的情况：在某段是时间内工作堆积在一起会很忙，而在某段时间工作

会比较闲。在工作多的时候我们要学会分清轻重缓急去安排工作，必要时可以请村委会其它的同事协助工作的开展，而在空余的时间里，我们可以自学补充各方面的知识去充实自己，提升工作能力。

三是面对村民要做到耐心。在村委会工作会遇到有的村民对工作不理解的情况，有的情绪会比较激动，我们要做的是耐心对村民进行解析。例如在村委会年尾的分红工作中，有一些村民对股数和公布的方式表示有疑问，我们都逐一为他们解析股份的计算方法，力求村民理解并消除疑问。

下面我谈谈这半年来的工作收获：村委会的工作是十分繁琐的，而且很多时候会重重复复，但我认为，通过基层工作的锻炼，工作能力会在不知不觉中得到提高。例如我们经常写的工作总结、报告，每次写的时候首先要学习别人写作的格式、框架、语言运用是怎样的，然后再结合自身的实际来写，通过不断的实践锻炼，写作水平会得到提高。又例如文书一职，让我学会了各种手续是怎样办理的，不同的证明应该用怎样的格式等等。

同时，我也在工作过程中清醒的认识到自己的不足：对社会认识还很片面，考虑事情不够全面，处理事情不够成熟，工作过程缺乏亮点等等，在以后的工作过程中要虚心学习，不断进步。

政府安排大学生工作篇七

今年是我进入大学的第三年，三年来，在各级领导和同学们的关心、帮助下，通过自身不断努力，各方面均取得一定的进步，回顾已经过去的的两年多，在学校、老师和同学们的帮助下我觉得自己过得很快乐，也很充实。除了努力学习基础课程和掌握本专业的理论知识外，我还积极参加各种社会实践、文体活动，在这两年多里我明显感觉到自己在学习成绩、工作能力、思想觉悟等方面比起刚来大学的时候有了很

大的提高。现汇报如下：

始终保持与党中央高度一致，积极参加学院及班上组织的思想政治学习活动，不断提高自身的政治素质。政治上要求进步，积极向党组织靠拢。不满足于党校内入党积极分子培训所获得的党的基本知识，在工作、学习和生活中增强自身的党性原则，按照新党章规定的党员标准来要求自己，虚心向身边的党员学习，并结合国内国际政治生活的大事，定期作好思想汇报。

还有要说的一点就是选修课，这个学期我选修了物业管理这门课程。通过这个选修课，我大概了解到我国目前房地产的形势和基本的房地产知识，有一个比较概括的认识。我想这对我以后出来工作是有一定帮助的，毕竟在现代这个社会，掌握一定的经济知识是很必要的。即使我以后不从事这个行业，我相信我都可以从这里得到一定的启发，起码在如何与人打交道上能够有个了解。在学习上，我认为还有一样东西是非常重要的，那就是学习态度！我以前对学习的态度不是很端正，常常都是“得过扯过”，不过现在改正了，我开始养成一种谦虚、勤问的学习态度。因为我知道学习上的东西来不了弄虚作假，是不懂就不懂，绝不能不懂装懂！要想在学问上有所成就，古今中外所有的成功例子都证明了只要保持这两种学习态度才行。

我向来崇尚质朴的生活，并养成良好的生活习惯和正派的作风。虽然家里经济条件很拮据，但是学校的补助和奖励以及老师的帮助和同学们的关心让我感受了学校这个大家庭的温暖，使得我并没有为生活上的问题而操太多的心思。同时我还积极参加学校、系和班级组织的各项体育活动，提高自己的身体素质。宿舍是一个大集体，八个人生活在同一个空间里面，但是各自的生活习性都不相，这就需要大家互相理解和迁就，只有这样才能和好相处，为我们的学习创造一个良好的学习和休息环境。这个方面我们宿舍就做得比较好。当然，我们宿舍的融洽和谐关系还很大归属于我们每一个宿

友。

总之，过去的两年，是不断学习、不断充实的两年，是积极探索、逐步成熟的两年。我要发扬优点，改正缺点，珍惜这段宝贵的时间，严格要求自己，力求作一名优秀的大学生。