

最新工作自我鉴定与总结(实用5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

工作自我鉴定与总结篇一

本人先后在女装、男装等部门担任过主管，今年__月，调至一楼鞋部担任主管。作为最基层的一名管理者，我深感自己更是一名最终端的经营者。我的主要职责是：维护整个鞋部现场经营秩序的有序运行。具体到日常工作内容，主要有员工规范化管理，商品的售后服务等。

二、工作职责执行状况

一年来，本人在各位领导的关心爱护、各位同仁的支持配合和鞋部全体员工的通力协作下，依靠“_____”各个层次坚强的团队，较好地履行了自己的工作职责，圆满完成了领导交给的各项工作任务。

1、提高自身素质，尽力适应岗位要求。本人原在服装部工作，对服装比较了解，岗位调整后，虽然同在“____国际”，但俗话说，“隔行如隔山”，如何做好鞋部的主管，对我来说，依然是一个全新的课题。为此，我不断学习，充实自己，以尽力适应岗位要求。一方面，我努力读好有字之书，如有关皮革、营销、管理等方面的专业报纸、书籍，做到“修身知识勤学，基本知识笃学，业务知识深学，急需知识先学”。另一方面，我善于读好无字之书。一年来，虚心向领导、向同事、向员工学，学习他们的专业知识、工作方法、营销技

巧、对人处事艺术等。与此同时，在日常生活中坚持“多看、多听、多想、多做”，通过学习与实践的有机结合，自身素质逐步得到提高，基本适应了本岗位的需要。

2、注重规范管理，提升员工整体素质。今年来，鞋部营业人员调动频繁，针对新员工对公司纪律和经营业务不够熟悉的状况，我在平时工作中，能利用各种机会，在员工间进行专业性商品常识、销售技巧、商品陈列的交流，并在日常巡视中加强了监督与执行力度，提高了员工的纪律意识，使部分新员工较快地进入了工作角色，并养成了良好的职业习惯。同时在规范化管理的过程中，本人自觉遵守公司的各项规章制度，要员工做到的，自己首先做到，要求员工不做的，自己首先不做，在管理中发挥了表率作用，促使自己加深了对管理、对自己的进一步了解。

3、加强现场巡视，保证经营秩序良好。经营主管的工作场所就是鞋部现场，工作内容非常具体、琐碎，这就要求本人必须具备较强的责任心，保证在经营现场对各种具体、琐碎的工作当场进行解决，使营业秩序良好运行，给顾客提供一个方便、舒适的购物空间。在过去的一年中，通过本人和鞋部所有营业人员及时的信息反馈及后勤各部门的及时配合，基本实现了这一目标。

4、坚持公正合理，灵活商品退换管理。配合柜组和商场办公室做好商品退换管理工作是本人的一项重要职责，一年来，我认真学习并灵活运用商场在商品退还方面的相关办法，对每一起退换货的处理都努力做到有章可依，特别是依据公平、公正、合情合理的原则保护消费者的合法权益，维护公司在消费者中良好的口碑，同时尽可能做到厂家的理解与支持，以保护现有珍贵的品牌资源。为降低售出商品的退换比率，还对易出现纠纷、问题的商品对员工进行有目的的指导，提高了商品知识的专业性和服务水平。

5、了解员工状况，努力打造和谐团队。一年来，本人注重了

解鞋部营业员的自然状况和思想状况，坚持多与员工进行沟通、交流，以达到对品牌销售业绩动态、同城同品牌业绩状况、商品结构、销售客群的深入了解。同时，善于通过日常口头表扬和鼓励来保持员工较高的积极性、稳定性，尽自己最大的努力，带动更多员工，形成一个和谐的工作团队。

三、本人工作中存在的不足

- 1、工作中，对一些日常管理方面出现的问题尚未进行及时的总结和归类，特别是在现场货品管理方面做得还很不够，仍待向其他领导与主任学习。
- 2、对品牌特色的了解、对员工思想的了解、对专业知识的了解仍有待深入、细致，对现场管理仍停留在粗放式管理阶段，自身管理水平有待进一步提高。
- 3、处理退换货时，有时心态不能平和，未能在感情方面让顾客感性理解未予以退换的原由，需要在今后的工作中认真修炼。

工作自我鉴定与总结篇二

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将个人工作自我鉴定如下：

思想上，积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法规。

工作上，本人自20xx年工作以来，先后在xx部门□xx科室、会计科等科室工作过，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握储蓄、会计、计划、信用卡、个贷等业务，成为xx行业务的行家里手。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。由于我毕业财校属于中专，刚工作我就利用业余时间自学大专，并于xx年毕业，但我没有满足于现状，又于xx年自修东北大学金融本科，由于学习勤奋刻苦，成绩优良，学习中受到老师充分肯定，目前正在积极准备论文答辩。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，完全达到了本科生所具有的水准。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高，并于xx年参加全国中级经济师资格考试，顺利通过同时被行里聘为中级师。在多年的业务知识考核当中，每次会计业务资格考试都达到1级水平。

工作自我鉴定与总结篇三

思想上能深入理解自身职责并做好本职工作，在职场上有着良好的表现则会对促进自身的发展，因此我很重视试用期工作的完成并期待能尽快转正，在初入职场便能明确自身的奋斗目标并不断努力，将自身的努力与公司发展联系起来从而提升责任心，具备较高的职业道德则能够帮助自己更好地完成工作，因此我在思想上不敢有丝毫懈怠并严格要求自己，能够通过对各类理论知识的学习来提升自身的底蕴，而且我也通过请教同事学到不少实用的经验，秉承着爱岗敬业的原则让我十分关心公司的发展状况，在努力工作的过程中做到团结互助从而具备较高的集体荣誉感。

工作中积极做好本职工作并改正自身存在的不足，我明白基础工作的完成能够让自身积累不少经验，而且对于试用期员工来说本就需要打好基础才能够更进一步，因此我不会因为工作中取得些许成就便好高骛远，我会认清自身定位并明确今后工作中的奋斗目标，除了完成每个月的工作量以外还会额外完成领导安排的各项任务，虽然过程比较艰辛却让自己在完成工作后收获不少经验，而且我也通过各项工作的完成感受到自身能力得到了锻炼，至少工作中学到的各类技巧能

够帮助自己较好地完成任务。

生活中会反思自身的不足并写好工作日志，身为新员工的自己在工作能力方面本就落后于人，因此我得积极请教工作中的难题并对完成的工作进行分析，对待工作更加认真负责些并争取完成更多的工作量，这样的话也能够通过工作中的积累令自己尽快成长起来，即便是工作之余的时间也会妥善利用起来进行学习，而且我也会处理好与同事将的关系以便于在遇到难题时进行请教，重视工作中的细节则让我在职场取得了许多成就。

这次转正让我很感激领导的支持并说明以往的努力是值得的，我会尽快调整好状态并积极投入到转正后的工作中，期待秉承着这份认真完成工作的信念能够让自己有着更好的表现。

工作自我鉴定与总结篇四

本人热情随和，具有进取精神和团队精神，有较强的动手能力。良好协调沟通能力，适应力强，反应快、积极、灵活，爱创新！提高自己，适应工作的需要。所以我希望找一份与自身爱好相关的工作，可以有更大的`空间来证明自己，发展自己！

工作自我鉴定与总结篇五

我具体的工作是xx柜员，这个看似简单又体面的岗位，原来仅仅玻璃墙外人对我们的定位。而我的转换不但是从以前的玻璃墙外到内部的更替，更多的是我感到了表面的东西不一定是真实的`东西，最能欺骗人的就是我们自己的眼睛。工作时的精神高度集中，容不得半点松懈，对客户要耐心的解释，对工作要充满激情。说实话，这在没参加工作以前的我是根本做不到的，现在我知道我能够做到了，并且能够自豪的说我不比别人做的差，这也许就是工作带给我自身的变化，虽然这个变化是潜移默化的，但我切切实实的感到了这个变化。

既然是工作心得，我想就没必要写太多冠冕堂皇的话，只有那些中肯的建议和批评对我们的工作来说才最实在。xx的发展经历了很久的转变和提升，但是存有的问题亦不容小视。自身的人员素质不高，业务的单一和少的可怜的附加值，管理的不健全，激励措施的效用性不高等等。这个切是我们无法不面对的问题，虽说我们也在努力的改变这个现状，但改变不是一朝一夕。我们正在这个关键的转型期。

我们能够借着xx银行的成立这个绝好的契机，实现整个企业的蜕变和提升。虽然这个过程中会有很多的阻力和压力，但是我们明白了压力是动力之后，也许很多的问题就会迎刃而解。

工作转正后，我想转变的不但是身份，更应该是这种身份转变后的责任，所以我会更加地努力工作。