

最新旅行社自评报告(大全5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么报告应该怎么制定才合适呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

旅行社自评报告篇一

前厅部是旅行社的第一“窗口”,效劳员的素质直接反映了该旅行社的效劳质量和管理水平。作为总台效劳员我每天要面对大量的旅客,影响面大,因此在效劳工作中要特别讲究礼仪,给旅客留下美好的印象。

作为总台效劳人员的我,着装整洁,不浓妆艳抹,不佩戴贵重的饰物,讲究个人卫生,上班前忌吃有强烈刺激味的食物。在站立效劳当中,始终精神饱满,对旅客笑脸相迎,主动热情。有敬业精神,不随便离开工作岗位去办私事。工作时间我不与旁人闲聊,不对旅客不理不睬。在任何情况下都不与旅客发生争执,使用文明礼貌语言,不嘲笑、挖苦客人,不言语粗俗,举止粗鲁。

我效劳态度热心、诚恳。当旅客对效劳不满投诉时,我耐心倾听,诚恳接受,不中断旅客的话头,更不置之不理,向旅客真诚致歉,并马上着手解决问题。做到对任何旅客都一视同仁,热情效劳。

我做到有问必答,百问不厌。答复问询简洁明了,用词准确,口齿清晰。对本旅行社的各个场所位置、效劳时间、各种设施了如执掌,不用“可能”、“也许”、“大概”等模糊词语答复旅客问讯。接待旅客问询时,我热心为他们当好参谋。除对本单位情况了解、熟悉,我还熟悉本地其他效劳性行业的有关情况,如旅游景点、往返路线、交通工具、购物场所等有

关信息，以便随时为旅客提供效劳，防止一问三不知。

在旅客遇到困难时，我尽自己一切努力去帮助，从不以任何理由拒绝，如代旅客修理大小物品等。如不能满足旅客的要求时候，我及时向旅客致歉，以求谅解，不随意编造理由，推诿搪塞。在容许旅客的事我定守信用，不疏忽大意，甚至遗忘。

旅客来总台结账，我态度热情，办理迅速准确，以免耽误旅客的时间。当场核对各项收费情况，钱款当面结清。结账完毕应向旅客致谢，并欢送旅客再次光临。因为我知道适当的辞别语，可以给旅客留下深刻印象，吸引旅客再来。

旅行社自评报告篇二

x月x日—x月x日，我在xx省xx市xx旅行社进行了为期两个月的试用期工作，在试用期间，我主要以旅游市场调研和办公室文秘类工作为主。在这两个月的试用期工作中，我得以亲身体会社会，学到了很多在课堂上学不到的知识，并获得把课堂学习的理论知识与社会实际实践相结合的机会。通过这次实习，我对旅行社的经营、管理及组织结构有了初步的了解，在实践中使我认识到旅游业的一些基本情况，以及其对地区乃至国家经济发展的重要性，并补充了自己有限的理论知识，提高了实际的操作能力。

虽然第一次进旅行社工作，并且仅有短短的两个月，但通过近期的观察与思考，以及平日在学校里老师悉心的教育，我对xx旅行社的发展也有一些粗浅的想法与建议。

目前□xx旅行社主要面临着三大问题：

第一，同行业激烈的竞争。从xx建省并确定旅游业为xx经济支柱性产业之一到现在，包括大大小小，国内国际的旅行社不下160家，特别是90年代□xx省经批准注册的国内、国际旅

行社达1千多家。面对一个xx[]在有限的旅游资源开发下，共同存在着如此多的竞争者。所以，海南旅行社面临着极为激烈地竞争。

第二，优秀员工流失问题。现在很多企业都面临着一个共同的问题，那就是优秀员工的流失，旅行社作为服务性企业，人员具有高流动性。我在公司实习的短短二个月中，就有一位优秀的导游想离开，但不知道经理用了什么方法留在了她。这不是一个小问题，人才的流失将带来一系列问题，如企业机密泄露，客户流失，成本上长升等。所以，旅行社应该重视这一问题。

第三，旅游市场混乱。相信到xx旅游过的人，都知道xx旅游市场的大致情况。从“xx”事件，到黑导，宰客现象，海南旅游市场其实处于一种相对混乱的状态。但是近年来，经过政府对市场进行的各种调控后，现在稍有好转。不管哪一行业，市场混乱将增加企业许多额外的成本，严重地将导致企业灭完。

面对以上问题旅行社该做些什么呢？

- 1、优化旅游路线，提高旅游服务质量。
- 2、做好客户服务，让顾客开心地来，满意地走。
- 3、开发新的旅游资源，创造竞争优势。
- 4、做好人员管理，降低人力资源成本。
- 5、完善企业管理制度和人力资源管理制度，留住人才。
- 6、塑造旅行社企业文化，树立企业形象。
- 7、规划旅游市场，制定营销策略，明确产品定价，做好市场

宣传与营销管理。

通过在xx旅行社为期两个月的实习，使我对xx旅游市场有了进一步认识，并且对xx旅行社也有了一个大概地了解。同时，在进行理论与实际相结合的过程中，灵活运用了自己的专业知识，展现了自己的能力，也发现了自己存在的许多缺点。

在此，我非常感谢公司及同事对我的光照与帮助，同时也忠心地感谢学校老师对我无私地培养与教育。

旅行社自评报告篇三

实践使我认识到，做导游的学问很大、很深，不是随随便便就可以学的来，像如何安排路线、食宿、应对突发事件、如何与游客进行沟通等等，这些方面都要成为游客眼中的“百科全书”，所以要想做个好导游的确很难，而好的导游服务对游客来说的确又是一种享受。作为一名导游员，业务是一方面，而关键的态度问题。要做一个游客满意的导游，就要经常换位思考，把游客当作自己的父母兄弟姐妹来对待。要充分认识到，导游就是服务，服务是导游工作的首要任务，而游客就是我们服务的上帝。在导游工作中，我就是咬定这个宗旨来做导游工作的。但是，导游的工作是难度、最能锻炼人和最富有挑战性的工作，它是旅行社的代表和灵魂，它是游客外出旅行的忠实伴侣。

在带团的工作中，我失望过，彷徨过，受到一些冤枉的投诉，不公平的指责，没道理的批评，但更多的是体会到其中的美妙和欢乐，从中得到更多的教训和启迪，思想境界得到升华，懂得许许多多做人的真谛，这些都是书本中学不到的。这一次的实习经历对我以后的生活学习有着很大的影响，那些酸甜苦辣，使我得到了磨练，我相信，通过我不懈的努力，我一定能成为合格的导游。

实习后我所获甚多，不仅将我在课堂上学习到的知识和工作

实践相结合，还使我在工作中获得了宝贵的工作经验，对于现在社会上各个企业聘用人才时处处讲究工作经验的前提下，这些经验能对我毕业后初步踏入社会作铺垫。

旅行社自评报告篇四

我于10月份来到xx国际旅行社实习，刚从学校出来就能进到这样大的国际旅行社工作我感到非常荣幸。光阴似箭，岁月如梭，转眼间一年八个月的实习时间已经过去，根据公司的制度，现申请转为公司正式员工。

对于一个刚离开学校踏入社会的我来说没有任何工作经验，就像无头苍蝇一样，不知道怎样才能做好。来到xx也是我的第一份工作，当时导游证都还没有发下来，但是xx接受了我，让我来到了亚大部。

作为一个刚来公司的新员工，刚开始我很担心如何做好导游工作，如何与同事相处，来到这里之后我发现这些担心有些多余，在公司宽松融洽的工作氛围下，经过我们经理和同事的关怀与指导，接触和学习了很多相关的业务知识，这些东西是非常实用的，使我的工作能力和为人处事方面都取得了进步。

当然在工作中我也出现了一些差错和问题，还有很多不足之处，办事不够全面，工作经验不多等一些问题。但是我们经理安排我跟团，多学一些经验，不定时的对我进行培训，把他以前带团的经验和讲解知识都讲给我。同事对我也是教导很多，把他们的'经验和经历，遇到的一些难题教给我怎么解决，怎么处理。我感到在这里很温馨，不但是工作，更有一份感情在里面。

在今后的我会更加严格要求自己，虚心向其他同事学习，我相信凭着自己的努力，一定可以改正这些缺点，争取在工作方面取得更大的进步，成为一名合格的导游。我相信

我的能力，可以把这份工作做好。还记得我们部门聚餐时经理对我们说过一句话：如果一个人现在做的这份工作没有做好，那么以后做其他的工作能做好的几率不是很高。这句话对我的印象很深刻，在以后的工作生活当中遇到什么困难，就会想到这句话，所以请领导相信我，我一定会把这份工作做好。

在这段时间里，我深深体会到一个和谐，公平的团队是非常重要的，公司给了我这样一个发挥的舞台，我就要珍惜这个机会，为公司的发展，献出我的力量。在转正后的工作中，要不断的学习，不断的完善自我，为公司更好的明天，我会更加努力，不辜负领导对我的期望。

旅行社自评报告篇五

从进入公司到现在，已经差不多一年的时间了，这个月一过，我就算是真正在公司工作一年了。对于这一年的工作我是有很多感悟的，当初来到公司我一直都非常感恩，因为公司可以给予我这个平台，也让我加入了一个这么好的团队。

不管从哪个方面讲，我都是非常感恩的，所以这一年，我也做了最大的争取，不管做什么工作，我都会冲在最前面，从来不会后退。时间逝去，我也变得越来越稳重了。虽然一年的时间并不算长的，但是对于我来说，已经有了非常大的成长了，非常感谢各位这一年对我的各种帮助和指导。

这一年我是非常有节奏的前进的，首先前面三个月的试用期时间是一段学习的时间，后面三个月是一段消化的时间，再下面三个月是一个提升的阶段，最后三个月是一段强化技能的时间。这是我当初步入这个岗位时候给自己定制的一个计划，这一年我也是按部就班的跟着实行，虽然其中遇到了一些问题，但是我还是解决好了。这一条路上固然会有很多的坎坷和挫折，但是只要我的心是足够坚定的，我就一定相信自己能够去做好这件事请，走好这条道路。所以这一年，我

相信大家也能够见证到我的成长，能够看见我努力的地方，也能够看见我发光的地方。

在我们的生活中，我们需要时时刻刻去珍惜的不只是我们的时间，还有我们对这份工作的热情。在工作当中时刻保持工作的热情，是我能够继续航行下去的保证。这一年的工作中我也认识到，能够好好的工作，首先就是要建立在自己浓烈的热情之上的。做任何一件事情，如果没有热情，没有激情，那么这件事情也不会这么顺利的完成。其次，我认为我需要在将来的一年好好提升自己的管理能力，不管是管理自己，还是管理其他的一些事情，我都需要去提升自己的管理能力，只有这样，才能更好的将这份工作完成，做好。

一年的时间很快就要到了，这是我来到公司的第一年，我也希望能够为自己这份事业做一个不错的开头。岁月漫长，未来还有更多的挑战和惊喜等待着我，我相信自己能够保持一个激昂的、奋力的状态努力往前走！请领导以及各位同事期待我接下来的表现吧，我一定会拿出自己全部的力量，去创造更多的价值和财富！

文档为doc格式