

# 最新酒店的自我鉴定(优质9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 酒店的自我鉴定篇一

学四年美好的时光渐渐地走到了尽头。暮然回首，四年学习生涯中的点点滴滴，此刻我感触良多，好似有无尽的言语想要倾吐，以此来总结我的学生生活。

现阶段，在同学们为找工作而忙忙碌碌的时候，欲把自己作为一件简单的工具或者商品推销给社会的时候，我却并不急与此，我庆幸，我沉思，随着时光的流失，学这个淹没无数人也成就无数人的炼炉，最终除去的是我的一身稚气，看着镜子里的我，我惊奇的`发现，我比四年前更显成熟，稳重和老练了。尽管如此，我还认为自己仍怀有当年的率真与豪情，我骄傲依然。

我不会懊恼，我不会后悔。因为在这四年里，我把主要的时间和精力都用在了我的专业课学习上，“冰冻三尺非一日之寒”，经过三年的知识的积累与沉淀，我打下了扎实的专业基础，这不仅仅对书本上的酒店管理的知识的掌握，还包括我亲身投入到酒店中的实践性的活动。尤其是这后者，给了我一个珍贵的机会，让知识得以应用于实践，让实践来检验书中的真理，让老师苦口婆心传授给我的知识得到了质的跨越。这一切，从每年的成绩单就可以得到合理的诠释。

社会进步，思想自然也不该完全停滞。在学习之余，我会尽力参加有益的社会活动，学着与人交际，学着为人处事，学

着临危不乱，更学着脚踏实地，埋头苦干。这一切，都会是我一生中的财富，我坚信，这一切书本外获得的知识将使我终身受用。

如果再给我一个上学的机会，我会更珍惜，让她更精彩。因为我体会到了学对人生的重要性，在我离开学校后，我又将开始自己的更精彩的征程！我要努力去拼搏，直到成功！

## 酒店的自我鉴定篇二

作为五酒店的服务生，在做事细节、礼仪方面要求都特别严格，因为前厅部是酒店的第一“窗口”，而服务员的素质直接反映了该酒店的服务质量和管理水平。作为服务员我每天要面对大量的宾客，影响面大，因此在服务工作中要特别讲究礼仪，给宾客留下美好的印象。下面就是我作为服务生的自我鉴定。

首先在外在形象上作为总台服务人员的我，着装整洁，不浓妆艳抹，不佩戴贵重的饰物，讲究个人卫生，上班前忌吃有强烈刺激味的食物。在站立服务当中，始终精神饱满，对宾客笑脸相迎，主动热情。有敬业精神，不随便离开工作岗位去办私事。工作时间我不与旁人闲聊，不对宾客不理不睬。在任何情况下都不与宾客发生争执，使用文明礼貌语言，不讥笑、讽刺客人，不言语粗俗，举止粗鲁。

其次在工作态度上我服务态度热心、诚恳。当宾客对服务不满投诉时，我耐心倾听，诚恳接受，不中断宾客的话头，更不置之不理，向宾客真诚致歉，并马上着手解决问题。做到对任何宾客都一视同仁，热情服务。

在宾客遇到困难时，我尽自己一切努力去帮助，从不以任何理由拒绝，如代宾客修理大小物品等。如不能满足宾客的要求时候，我及时向宾客致歉，以求谅解，不随意编造理由，推诿搪塞。在答应宾客的事我定守信用，不疏忽大意，甚至

遗忘。

宾客离店来总台结账，我态度热情，办理迅速准确，以免耽搁宾客的时间。当场核对各项收费情况，钱款当面结清。结账完毕应向宾客致谢，并欢迎宾客再次光临。因为我知道适当的告别语，可以给宾客留下深刻印象，吸引宾客再来。