

最新酒店行业自我鉴定(实用9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

酒店行业自我鉴定篇一

冬去春来，不知不觉在xxx酒店再次度过了一年的时间了。我还清晰的记得，自己是在x月x日进入的公司，当时作为一个比较唯唯诺诺的新人的我，如今也能大方的在酒店挑起前台的担子。这样的改变在其他过去的的朋友眼里，简直有些不可思议。但是我做到了，这不仅仅是我性格上的成长，更是对工作的理解和认识加深了！

在这里工作的x年来，我已经改变了太多，学会了太多。我想，是时候对自己进行一个自我鉴定了。希望自己能通过这次的鉴定加深对自己的认识，以便于更好的.在工作中改进自己，提升自己！以下是我的自我鉴定：

在为人上，我比较表里如一。随着工作的进步，自己也开始变的开朗。保持着开朗善谈的性格，不仅仅让我能在生活中变的更加受欢迎，也让我即使在生活中也在不断的锻炼自己，在工作中也能更流畅的发挥自己的优势。而且进入社会这么多年来，我也变得更加的圆滑，面对客户，即使是比较难对付的客人，我也能尽量的做好自己的工作。

在工作上，我通过这么久的的工作累积，对工作已经非常的熟悉，加上自我刻意学习，我对酒店的客房、业务以及大大小小的各种事情都有所了解。这也是前台的优势，认识各种的同事，从客户口中也能常常得到酒店的反馈。为此，我不仅仅对自己的工作有了成长，更是对我们酒店的不足和和优

势也有了深刻的感受。这些问题，我也有及时的反映给领导，及时的对酒店做出改进和调整。作为一名前台，我非常的清楚自己的工作并不仅仅是为客户办理入住而已，我们还要做好推进，对酒店整体有了解，以及应对好客户的后期要求。

总的来说，在这份工作中我有了许许多多的进步，从各个方面都有收获。这让我明白了很多，尽管在有些时候会感到混乱，但是只要坚定自己的前进方向，就不会有问题！

在前进的道路上，我不能仅仅只看好的方面。对于过去的不足，我更要严格。就比如在上次的工作中因为沟通问题没能做好客户要求的工作。这就是我的问题！我应该在和客户交谈的时候更加的细心一些，记好客户的要求，更不要忘了做笔记。这样才能更好的完成工作。

x年过去了，但是我的学习仍然不够。未来，我要更加努力的去提升自己，让自己的工作能完成的更加圆满！

酒店行业自我鉴定篇二

冬去春来，不知不觉在xxx酒店再次度过了一年的时间了。我还清晰的记得，自己是在20xx年x月x日进入的公司，当时作为一个比较唯唯诺诺的新人的我，如今也能大方的在酒店挑起前台的担子。这样的改变在其他过去的的朋友眼里，简直有些不可思议。但是我做到了，这不仅仅是我性格上的成长，更是对工作的理解和认识加深了！

在这里工作的x年来，我已经改变了太多，学会了太多。我想，是时候对自己进行一个自我鉴定了。希望自己能通过这次的鉴定加深对自己的认识，以便于更好的在工作中改进自己，提升自己！以下是我的自我鉴定：

在为人上，我比较表里如一。随着工作的进步，自己也开始变的开朗。保持着开朗善谈的性格，不仅仅让我能在生活中

变的更加受欢迎，也让我即使在生活中也在不断的锻炼自己，在工作中也能更流畅的发挥自己的优势。而且进入社会这么多年来，我也变得更加的圆滑，面对客户，即使是比较难对付的客人，我也能尽量的做好自己的工作。

在工作上，我通过这么久的工作累积，对工作已经非常的熟悉，加上自我刻意学习，我对酒店的客房、业务以及大大小小的各种事情都有所了解。这也是前台的优势，认识各种的同事，从客户口中也能常常得到酒店的反馈。为此，我不仅仅对自己的工作有了成长，更是对我们酒店的不足和优势也有了深刻的感受。这些问题，我也有及时的反映给领导，及时的对酒店做出改进和调整。作为一名前台，我非常的清楚自己的工作并不仅仅是为客户办理入住而已，我们还要做好推进，对酒店整体有了解，以及应对好客户的后期要求。

总的来说，在这份工作中我有了许许多多的进步，从各个方面都有收获。这让我明白了很多，尽管在有些时候会感到混乱，但是只要坚定自己的前进方向，就不会有问题！

在前进的道路上，我不能仅仅只看好的方面。对于过去的不足，我更要严格。就如在上次的工作中因为沟通问题没能做好客户要求的工作。这就是我的问题！我应该在和客户交谈的时候更加的细心一些，记好客户的要求，更不要忘了做笔记。这样才能更好的完成工作。

x年过去了，但是我的学习仍然不够。未来，我要更加努力的去提升自己，让自己的工作能完成的更加圆满！

酒店行业自我鉴定篇三

我是大学酒店管理专业，准备毕业之际，在学校安排下我到__大酒店为期一个月的实习，实习期间分别到酒店的客房部、餐饮部和营销部的总台这三个部门进行了学习，这次实习使我受益匪浅，是我大学四年学习书本知识的一个很好的

运用机会。

首先我到酒店先到客房部学习。在客房部，我向清扫员大姐和客房服务员学习了如何对客房进行清扫及查房。并向其他工作人员了解了客房部的日常工作规程。在客房部学习过程中，我学到了酒店内最基本的做床、卫生间扫清及简单的客房服务方法。使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。

其次是餐饮部。餐饮部是酒店内员工最多、工作量最大也是最复杂最辛苦的部门。在这个岗位的学习中，向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜等一系列基本的餐厅服务方法。并对餐厅的服务流程有了进一步的了解。

最后是总台。总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方。总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员对酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在此段时间里，对酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日常操作有了深入的了解并进行了实际操作。

短短的一个月实习很快就结束了，在这个工程中终于体会到工作与学习角色的不同之处，我不仅向酒店员工学习了酒店服务的基本方法和技巧，体会到应该如何跟客人和同事交流和相处，更被酒店人员的无私奉献精神所感动。这不仅为我今后的理论学习打下了良好的基础，也使我今后从事酒店行业有了一个良好的开端。

酒店行业自我鉴定篇四

实习生自我鉴定模板：半年的实习已经画上句号，通过这段时间的实习，我得到了全面的锻炼，实习的过程也使我完成了一个学生，在迈出社会时历经的过渡，提高了自己的独立，得到了这个方面知识的运用能力，为以后正式踏出社会奠定看扎实的基础。

在这些日子我的确学到了不少的东西：除了能学到中式餐饮的服务程序和技巧、粤菜的特点和种类等课堂上所能学到的东西外，更能学到一些课堂上很难学到的东西：如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意识。在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识不但是要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。”是啊，这才是“服务意识”的真正的含义，这才是一个服务员真正的素质的体现。使得我从一个初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了酒店的组织结构、人事关系、企业文化，也使我慢慢地适应这个社会。

我始终以自己能够以做一名服务人员而骄傲，因为我们每天都在帮助别人，而客人在我们这里得到的是惊喜，而我们也从客人的惊喜中找到了富有的人生。我们未必会有大笔的金钱，但是我们一定不会贫穷，因为我们富有智慧、富有信息，富有责任感，富有助人的精神，富有忠诚和信誉，当然我们还有一个富有爱的家庭，所有的这些，才构成了我们今天的生活。

其实，富有的人生不难找，它就在我们为别人带来的每一份惊喜当中。更让我感到高兴的是，酒店的员工都是那样的热情友好，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬，在劳累之余，同事们一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人感动，看来还是员工自己最能够了解大家的心情，因为他们能站在员工自己角度来看问题，因为他们讲述的是“老百姓的心里话。”

实习是结束了，但无论是现在的实习，还是以后的工作，我们都会为自己曾经是一名服务员而骄傲，我们的精神就像是红棉一样绽放。

酒店工作自我鉴定

酒店前台工作自我鉴定

酒店前台工作实习自我鉴定

酒店行业自我鉴定篇五

酒店的工作可以接触各种各样的人，识人不易，辨己更难，那么酒店工作自我鉴定怎么写呢?下面是小编为大家整理的关于酒店实习工作自我鉴定，欢迎阅读。

时间在一个不经意间给人许多考验，许多宝贵的经验，以下是针对我所在xx酒店的财务工作自我鉴定具体情况：

一、会计基础工作方面

为了确保财务核算在酒店的各项工作中发挥准确的指导作用，我在遵守财务制度的前提下，认真履行财务工作要求，正确地发挥会计工作的重要性。

二、日常工作方面

做好日常酒店菜品价格巡查工作，发现菜品价格问题我及时做出书面汇报，并计算出毛利率!以保证餐饮产品的毛利率不低于50%。

三、会计管理方面

酒店xx年8月试开业，资产众多，价值极大。

针对这种情况，我在按会计制度要求进行资产管理的基础上，更加有条不紊地坚持集团的各项制度，严格执行集团财务部下发的资产管理办法及内部资产调拨程序。

认真设置整体资产账簿，对帐外资产设置备查登记，要求各部门建立资产管理卡片健全在用资产台帐。

四、其他工作

1、 在酒店筹备阶段，为使开业后部门工作进行顺利，财务部编写了本部门各岗位工作职责及有关部门业务配合工作流程。

2、 熟悉和掌握员工的思想状况、工作表现和业务水平。

定期召开部门协调会议。

3、 及时填制酒店的纳税申报表，按时申报纳税，遇到问题及时与集团财务部进行沟通并解决。

五、原料方面

针对原料的购进与售出，存在若干品种可以论件计算，也就是整进整出。

在整进整出的原料品种方面，我制订好每日售卖盘存表，以便于更准确地了解厨房的成本及其损耗。

以上为我过往的个人工作自我鉴定，在往后的工作中，在工作方法上进行改进，继续完善进货及采购环节的工作流程，减少纰漏，严格把关，更好的控制酒店的成本及费用。

加大业务学习力度，加强对本部门人员的业务培训，提高工作效率，及时与各部门沟通，做到即要能解决细节问题又能促进工作的全面开展。

对于各部门的台帐勤检查、勤监督，及时核对，多配合，相互协作，给领导当好参谋，使财务工作在明年更上一个台阶。

思想上，自觉遵守酒店的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训。

要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

工作上，本人自20xx年工作以来，先后在餐饮部、总台、房务中心等部门工作过，在去房务中心工作之前，酒店重新装修期间还参加酒店自办的培训，那时候是学习客房的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。

为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

记得，刚进餐厅时，那时候的酒店生意爆满，而我虽然是刚从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。

为了尽快掌握服务行业，每天坚持来到酒店学习酒店制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增。

那时经理知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不

满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我成为一名合格的服务者，就样度过一年半的餐饮工作，让我收获最多的也就是在餐饮的时候，它让我了解到了人们最基本的交际场合中的礼仪，对待客人要热情、友好、耐心、周到。

这也是我本人性格中所缺乏的、所没有的，也让我明白与同事之间相处也需要这种精神。

其实这也是改变不好性格的良好途径。

我后来工作的时间大部分在客房，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。

更重要的是传达信息的急时性、准确性。

这些从前厅所学到的也就让我在房务中心的工作得心应手。

于此同时加强与同事间的密切配合、团结协作、彼此之间相互体谅，形成一个团体力量，这样更能提高工作的效率和进度。

最后，我想说的是，上面只是我工作中取得的一点成绩，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。

我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。

但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。

我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。

不足之处就是情绪波动较大，不够温柔，我在今后的工作中一

定会不断的锻炼完善自己，争取作一名优秀的酒店工作者。

这次在汕头金海湾酒店前台的实习，是我真正意义上的一次脱离同学，脱离学校的宝贵的实践活动。

不仅是感受颇多，也是受益匪浅啊。

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，从一开始的对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。

其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。

每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。

没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的缺点，操作起来也略显生硬。

其次，让我感触很深的是金海湾的企业文化，各种类型与层次的技能与酒店文化相关知识培训，让我看到一个在前进中的企业，不仅是一种激励制度，也是一个自我提升的机会。

还有，金海湾的薪酬制度也是我很感兴趣的范畴之一，灵活的分数与分值，再有奖金，不仅把薪酬与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。

还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

从另外一个角度来说，金海湾酒店有硬件设施的不足，开业至今已有十几个年头，客房已经略显窄小，设施也有老化现象，虽然有部分客房是经过新装修的，可是格局这些是很难改变的，相信只有通过给客人提供更好的服务还弥补硬件设施的缺陷。

再者，通过在前台的实习，发现员工流动性很大，特别是外地的员工，也许这是酒店的普遍现象，可是这样势必会造成人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育新员工。

通过这次短期的金海湾酒店的前台实习，使我比较直观地了解前台的操作进程，也认识到管理实践的重要性，为今后的理论学习进一步打下基础。

同时，在实习中，也结识了很多同事和好友。

酒店行业自我鉴定篇六

冬去春来，不知不觉在xxx酒店再次度过了一年的时间了。我还清晰的记得，自己是在20xx年x月x日进入的`公司，当时作为一个比较唯唯诺诺的新人的我，如今也能大方的在酒店挑起前台的担子。这样的改变在其他过去的的朋友眼里，简直有些不可思议。但是我做到了，这不仅仅是我性格上的成长，更是对工作的理解和认识加深了！

在这里工作的x年来，我已经改变了太多，学会了太多。我想，是时候对自己进行一个自我鉴定了。希望自己能通过这次的鉴定加深对自己的认识，以便于更好的在工作中改进自己，提升自己！以下是我的自我鉴定：

在为人上，我比较表里如一。随着工作的进步，自己也开始变的开朗。保持着开朗善谈的性格，不仅仅让我能在生活中

变的更加受欢迎，也让我即使在生活中也在不断的锻炼自己，在工作中也能更流畅的发挥自己的优势。而且进入社会这么多年来，我也变得更加的圆滑，面对客户，即使是比较难对付的客人，我也能尽量的做好自己的工作。

在工作上，我通过这么久的工作累积，对工作已经非常的熟悉，加上自我刻意学习，我对酒店的客房、业务以及大大小小的各种事情都有所了解。这也是前台的优势，认识各种的同事，从客户口中也能常常得到酒店的反馈。为此，我不仅仅对自己的工作有了成长，更是对我们酒店的不足和优势也有了深刻的感受。这些问题，我也有及时的反映给领导，及时的对酒店做出改进和调整。作为一名前台，我非常的清楚自己的工作并不仅仅是为客户办理入住而已，我们还要做好推进，对酒店整体有了解，以及应对好客户的后期要求。

总的来说，在这份工作中我有了许许多多的进步，从各个方面都有收获。这让我明白了很多，尽管在有些时候会感到混乱，但是只要坚定自己的前进方向，就不会有问题！

在前进的道路上，我不能仅仅只看好的方面。对于过去的不足，我更要严格。就如在上次的工作中因为沟通问题没能做好客户要求的工作。这就是我的问题！我应该在和客户交谈的时候更加的细心一些，记好客户的要求，更不要忘了做笔记。这样才能更好的完成工作。

x年过去了，但是我的学习仍然不够。未来，我要更加努力的去提升自己，让自己的工作能完成的更加圆满！

酒店行业自我鉴定篇七

xxxx年的工作结束了，自身的素质和工作的经验都得到了提升。在今后的工作中，我也一定会不断的努力和学习，提升自身的素质和工作能力，为酒店创造价值。现将xx年的工作鉴定如下：

3. 负责公司接待室及领导办公室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净；

行政工作是繁琐的，小到复印、扫描、传真、订餐、发快件、印制名片、订阅报刊杂志、文件的保管、联系清洁公司清洗地毯、列需要采购的办公用品清单、电子邮件的查收与转发、办公设施环境维护协调、协助部进行投标文件的打印、整理及标书的装订、库存物品的临时保管与统计、会议纪要的记录和整理，大到费用结算、订房、订机票??每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验，如何化繁为简而又能保证万无一失，如何以最小的成本换得的效率，这已经不单纯是对现代企业从事业务工作人员的要求了，对行政工作人员也同时适用。

5. 落实相关人事管理制度

初到公司，由我负责公司的考勤统计工作。在执行过程中，我尽快适应公司的政策安排，尽可能做到实事求是地统计考勤，每月初以统计数据为依据制作考勤统计表，并及时交由财务制作工资表。

6. 人事相关资料。为了方便开展人事工作，规范管理人员情况，部门根据工作需要，在上级的指导下，建立了相关人事表格并和宝鸡方面统一了格式，包括《应聘登记表》《入职员工简历表》《车辆审批单》《请假申请表》《未打卡情况登记表》等，也加强了各部门之间工作的沟通与联系。

7. 归档人事档案

8. 制作员工生日统计表并及时提醒领导给大家准备生日礼物，为大家创造一个和谐的大家庭的环境，也是我们公司的企业文化基础建设的一部分。

9. 组织每个月的团队活动。先后组织到海底捞、醉秦坊、草

原牧歌聚餐，或到户外旅游，野外烧火野炊，野外生存实践培训，野外生存实践体验等多种实践活动，丰富了员工的业余生活，并很好的锻炼了身体，近段天气较冷，愿意出去的员工人数也在减少，期间组织过一次集体活动，但效果是不是特别理想，这也是一方面以后需要改进的地方。

在过去的xx年里，我们的工作取得了一定的成绩，但仍然存在许多不足。众所周知，客房部是公司业务和经营双重管理的枢纽，是客房部与其他部门的沟通桥梁，为了更好地做好楼层管理，有必要对部门员工进行管理技能培训，有效提高员工的综合素质，以达到提高部门工作质量和效率的目的。

在新的xx年里，我们要针对不一样的工作岗位有侧重点的培训，包括业务技能培训，市场营销培训，员工接待客人的技能培训，突击培训等，多方位多角度全方位提高酒店的知名度和美誉度。

10. 严格执行公司的规章制度，做好上传下达工作，及时完成领导交办的任务。

酒店行业自我鉴定篇八

x月来，在机关事务管理局的指导下，在接待中心李主任的具体领导下，围绕工作中心，切实履行效劳职责，创造性地开展接待工作，得到了多数客人和同事以及各位领导的一致好评，圆满的完成了领导交办的各项任务。同时，个人也在不同方面取得了一定的成绩，主要表达在一下几个方面，作如下鉴定：

扎实工作的同时，本人坚持对各项文化知识的学习，主要在酒店管理、法律、会计等方面的进行了系统深入的学习。一个人学习能力多大，就能决定走多远。只有不断的学习各方面的只是，才能在工作主动性、创新性上有所提高，才能适

应不断变化开展的酒店行业。

当然，在总结成绩的同时，本人也存在一些缺点，如全局意识和积极主动行还不够强，有待下一步重点提高。

总之，在x月的岁末，我在领导和同事的关心和帮助下，取得了一些成绩，但面对新情况新问题，还需站在新的起点上，迎接新的困难和挑战，再接再厉，继续认真履行工作职责，不断提高业务水平，创造性地开展工作，为接待中心的全面开展奉献自己的光和热。

酒店行业自我鉴定篇九

来到酒店已经有了好些日子，这段时间的工作经受也为我的人生丰富了许多。比如说这些时日里自己的一些进步，一些转变等等，都给我带来了一些启发和思索。渐渐的，我开头对这份工作也有了一些想法和方式了。所以在前台这份工作上，我认为自己现在也已经能够完全的掌控了。去年毕业之后，在这个社会之中，我始终都是跌跌撞撞，遇到了很多的难关，也遇到了一些足够打击自己的事情。一开头我特殊的无望、失落。直到我后来休息了一段时间，再回想起自己毕竟适合做什么时，我才发觉我把自己最擅长的一个部分遗忘了，那就是交际。从小到大我都是一个很活泼的人呢，也很宠爱和他人交际，闲聊。对于这个方面，我认为自己是有一些优势的’，所以反复思索之下，我想从事酒店前台这个工作。由于自己高校专业学的酒店管理，结合自身的一些因素，我认为自己做前台工作是一个特殊不错的选择，所以特殊感恩企业可以给我这样的一个机会，给我这样的一个平台去成长和进步，特殊感谢！

进入企业半年以来，我始终都在很努力的学习，尤其是前面三个月的时间，我把自己很多的时间都挤出来进行学习。我知道任何一份工作都不是简洁的。一开头我想着自己在这份工作上应当也会比较顺当，但是我进入了之后才知道，想

要做好一个前台的工作，哪里会那么简洁呢？所以这也告知了我一点，假如没有一个正确的心态，我们将会错过很多成长的机会。所以在这期间，我始终都告知自己，要沉下心来去学习，去借鉴。工作做好了还不够，我还需要去做到趋近完善，这是我的目标，也是我会始终努力的方向。很感谢这段时间里，我们部门同事对我的照看，也很感谢酒店几位领导对我的关照。大家都是一些特殊温和，有要求和目标的人，在大家的身上我学会了很多很多，也有了许多的转变和进步。我想，这对于我的职业生涯而言，将会是一次漂亮的开场，我也会好好珍惜这一次在酒店的工作机会，今后更大限度的去表现自己，去呈现自己，去让自己猎取成功，也为我们酒店塑造一个良好的形象，让我和企业一同成长，一同进步！