

# 酒店员工实习自我鉴定篇(汇总5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 酒店员工实习自我鉴定篇篇一

我在清远恒大酒店是国际会议中心的服务员，做的是比较基本的一线服务员工作。在客人开会前按计划把会场布置好，如果有客人来看会场，就尽量满足客人的需求，把会场布置成客人所需要的那样，在客人会议期间，我要在会议室外面看会，客人有什么需求就尽量满足他们，会议结束之后，如果他们接下来还要开会，就要在最短的时间内把会场的垃圾收掉，然后把开会需要的纸和笔都摆放整齐，就是翻场，等到会议结束，就把会场收拾干净，纸和笔就收回办公室存放好。工作简单而繁琐，每天都在重复相同的内容。忙的时候还会去西餐和中餐帮工。

### （一）起初的适应阶段。

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，这更使鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应了酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据酒店工作的需要，我被分配到会议中心当服务员，刚开始的时候心无杂念，劲头十足，学习摆会的台型，纸、笔、水和皮垫的摆放标准，一天天的反复记忆，不耻下问，到了最后就是整个会议的过程，运作流程我也都了如指掌。但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发

现酒店的很多不足，也深受酒店人对我们实习大学生歧视的痛苦和无奈，因此我曾想过和酒店的部分领导来个理论上的辩论，尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，但是由于各种原因，这个辩论也就不了了之了。两个月过去了，出于学习的考虑，我开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此无法换部门。唯一一个学习的机会就是去餐厅帮工，中餐和西餐我都是经常去帮工的，去到那里我都是虚心学习和不耻下问的，但由于帮工的时间有限，我不能更加深入地了解和学习。

## （二）毫无新鲜感的上班生活

实习时间都已经过半了，除了上班还是上班，毫无新鲜感可言。会议流程我都已经非常熟悉了，每天都是布场、看会和收场的工作，有时候去中餐或者西餐帮忙，上班才会有一点学习新事物的热情，现在就连一些日常的基本的西餐早餐，中餐大型宴会服务操作也都熟悉了，对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序（如饭市不能先上青菜等）也都能顺其自然的正常操作，上菜，上汤的这些基本规范也都熟能生巧。虽然去中餐和西餐的帮工时间很短，但这期间的学习让我学会了和客人的交流，更加了解了广东的生活饮食习俗，和西餐的一些礼仪文化。

## （三）最后的态度消极，低调工作

的学生无论从理论还是实践上可以说都会超过他们的，他们的威信和能力慢慢的将不能被我们所折服和信任。这些整天压抑下的工作，不仅是身心上的疲惫，更是精神上的摧残。所以有时我们会经意不经意的不服从和顶撞，但这些是两方面的原因，他们是为了让我们在此努力工作争取更大的经济效益，但我们是学生主要追求学习，所以对他们的压力很难接受，我们曾经和领导理论过，和同事争论过，这些也只能说明我们大学生还没有认识到社会的真实面目，还没有真正

了解社会的一些所谓的“潜规则”。但作为一个集体，我们还是相对自由的。难道酒店的一切为了营利不顾员工就合理吗？难道酒店的人员看不起我们大学生就是正确的吗？难道整天把实习生当作替罪羊我们就会甘愿吗？但酒店参考我们的一些意见也改观了自己的工作，也给了我们学生应得的部分利益。

我认为酒店的管理要注重这些方面的加强和改革：

（一）更新管理理念，树立员工满意的公司用人制度。一改以前的片面强调顾客满意的思维。千万不能出现多头领导和管理的现象，这对于本身很灵活的行业很容易出现工作漏洞。要注重员工的考核，加强培训和实战操练。但如果只是形式上的考核和培训，那还不如不要。

（二）创新管理模式，不能生搬硬套的按部就班或循规蹈矩，千方百计的调动员工的工作热情和积极性。预见性的防止不该发生的事情的出现。

（三）健全管理体制，酒店要实事求是的分析现状并制定切实可行的措施解决现实的影响和制约发展的瓶颈问题，增强员工和管理者的执行力，注重公平。

## 酒店员工实习自我鉴定篇篇二

记得我们在办公室经过三天的短期培训后，基本上掌握了酒店的基本概况和应知应会的内容，然后就把我们分配到各个岗位，我则被分到了独一厨，待熟悉了本部门的概况后就跟着师傅开始学习了，曾经在学校学过的书本上的一些理论知识就要真正运用到实际中去了，不过我相信，只要认真去对待，就会有意想不到的收获！

我第一次做客情就是婚宴，当时真的很胆小，不敢去询问客人的要求，后来师傅和主管说了，一定要放开自己心中

的“怕”，主动去做，最重要的一点就是“勤”！要勤快，脑子动得快一点也就可以了，到后来每次一有客人来吃饭，我都会主动迎上去，热情、周到地去服务，用最真诚的微笑去迎接客人，使我自己更加充满了信心！也许在酒店实习不免会遇到这样那样的麻烦，什么样的客人都会遇到，关键是要看自己怎么去对待了，我想只要用一颗真诚、上进的心，无论遇到什么样的坎坷，我都会踏过去的！

还记得酒店组织了一次“自己在工作中的不足与如何改正”的主题演讲，一直以来我都不敢去表达自己心中的感受，曾经简单的一次自我介绍都不敢表达，后来在大家的鼓励下我进行了演讲，当时演讲时的我真的很紧张，但当我看到同学们为我呼喊加油时，我鼓足了勇气将演讲进行到最后！那时的我已经不在乎结果了，因为那一刻我感觉我战胜了我自己，终于跨出了第一步，那是一个属于我自己的舞台，不管以后遇到什么样的困难，我都不会害怕了，因为我相信我自己！

在xx酒店的这一年，人的接触面也广了，从一生下来认识到自己的父母，上了学，认识老师、同学，而现在的我到了xx酒店又认识了同事、领导以及所熟悉的客人等，随着更深地接触，觉得陌生人比认识的人还要多，所以说不和陌生人打交道是不可能的，人在这个世界上就生活在一个人际关系圈里。所以我也逐渐认识到了，要想在酒店干得好，有几点是必须要有的：

- 1、素质要好，有一定的文化基础，也要有一定的工作经验，工作认真，一丝不苟。
- 2、勤奋，有条理，头脑清醒。
- 3、要有一定的管理能力。四是要能干，深受到领导以及客人的喜爱。

如果真的能做到以上几点，我想你也许就是一位优秀的初级

管理者了，还有人生存于社会上，也不能太过于表现自己。其实，只要用一颗炽热、真诚的心去对待你身边的每一个人或是每一件事，那就可以问心无愧了。

酒店里要学到的东西很多，比如说餐桌上的礼仪，和客人打交道，还有就是做为三星级的服务员该怎么面对客人的不同要求。在中餐厅，接触这方面的知识相对于其他部门而言还是比较多的。当我们去做一桌客情，看着客人入座，一些客套话，和一些敬酒方面的，都会学到一点点，还有一些比较重要的就是人与人之间的交往，就是所谓的“为人处世”，要懂得尊重人。

除了积极地响应和号召之外，更重要的就是结合于实践，马上实施起来，而有些人吩咐干什么就干什么，一点主见意识都没有，这样的人就永远得不到领导的重视，而且也没有多大的出息。当出现一些问题时，你自己若要有很好的意见就可以主动提出来，不要放在心里而不说，那样就是不懂得好好把握机会，从而自己就会处于很渺小的地位。还有做事也要讲究个度，就像在酒店里，在每个领导或是同事面前话也不能太多，那样也会贬低自己的身价，凡事装个心眼，做人也许就是这样吧，也算是磨练自己。

实习员工自我鉴定

2020酒店实习自我鉴定范文

酒店前台工作实习自我鉴定

员工转正实习自我鉴定

实习员工转正自我鉴定

## 酒店员工实习自我鉴定篇篇三

记得我们在办公室经过三天的短期培训后，基本上掌握了酒店的基本概况和应知应会的内容，然后就把我们分配到各个岗位，我则被分到了独一厨，待熟悉了本部门的概况后就跟着师傅开始学习了，曾经在学校学过的书本上的一些理论知识就要真正运用到实际中去了，不过我相信，只要认真去对待，就会有意想不到的收获！

我第一次做客情就是婚宴，当时真的很胆小，不敢去询问客人的要求，后来师傅和主管说了，一定要放开自己心中的“怕”，主动去做，最重要的一点就是“勤”！要勤快，脑子动得快一点也就可以了，到后来每次一有客人来吃饭，我都会主动迎上去，热情、周到地去服务，用最真诚的微笑去迎接客人，使我自己更加充满了信心！也许在酒店实习不免会遇到这样那样的麻烦，什么样的客人都会遇到，关键是要看自己怎么去对待了，我想只要用一颗真诚、上进的心，无论遇到什么样的坎坷，我都会踏过去的！

还记得酒店组织了一次“自己在工作中的不足与如何改正”的主题演讲，一直以来我都不敢去表达自己心中的感受，曾经简单的一次自我介绍都不敢表达，后来在大家的鼓励下我进行了演讲，当时演讲时的我真的很紧张，但当我看到同学们为我呼喊加油时，我鼓足了勇气将演讲进行到最后！那时的我已经不在乎结果了，因为那一刻我感觉我战胜了我自己，终于跨出了第一步，那是一个属于我自己的舞台，不管以后遇到什么样的困难，我都不会害怕了，因为我相信我自己！

在xxxx酒店的这一年，人的接触面也广了，从一生下来认识到自己的父母，上了学，认识老师、同学，而现在的我到了xxxx酒店又认识了同事、领导以及所熟悉的客人等，随着更深地接触，觉得陌生人比认识的人还要多，所以说不和陌生人打交道是不可能的，人在这个世界上就生活在一个人际关系圈里。所以我也逐渐认识到了，要想在酒店干得好，有

几点是必须要有的：

- 1、素质要好，有一定的文化基础，也要有一定的工作经验，工作认真，一丝不苟。
- 2、勤奋，有条理，头脑清醒。
- 3、要有一定的管理能力。四是要能干，深受到领导以及客人的喜爱。

如果真的能做到以上几点，我想你也许就是一位优秀的初级管理者了，还有人生存于社会上，也不能太过于表现自己。其实，只要用一颗炽热、真诚的心去对待你身边的每一个人或是每一件事，那就可以问心无愧了。

酒店里要学到的东西很多，比如说餐桌上的礼仪，和客人打交道，还有就是做为三星级的服务员该怎么面对客人的不同要求。在中餐厅，接触这方面的知识相对于其他部门而言还是比较多的。当我们去做一桌客情，看着客人入座，一些客套话，和一些敬酒方面的，都会学到一点点，还有一些比较重要的就是人与人之间的交往，就是所谓的“为人处世”，要懂得尊重人。

除了积极地响应和号召之外，更重要的就是结合于实践，马上实施起来，而有些人吩咐干什么就干什么，一点主见意识都没有，这样的人就永远得不到领导的重视，而且也没有多大的出息。当出现一些问题时，你自己若要有很好的意见就可以主动提出来，不要放在心里而不说，那样就是不懂得好好把握机会，从而自己就会处于很渺小的地位。还有做事也要讲究个度，就像在酒店里，在每个领导或是同事面前话也不能太多，那样也会贬低自己的身价，凡事装个心眼，做人也许就是这样吧，也算是磨练自己。

## 酒店员工实习自我鉴定篇篇四

重庆天来酒店是一家五星级的酒店，酒店位于重庆北部新区金开大道7号，它的前身是戴斯酒店——一家国际商务酒店，酒店在2007年4月正式由戴斯酒店更名为天来大酒店，沿袭戴斯酒店的五星级标准，天来大酒店在后期的不断完善后成为了拥有各类豪华客房及套房600间，2万多平米的餐饮及宴会配套齐全，40余间餐饮包房，拥有近10个设备完美的餐饮设施，汇集国内外名食，名点，可以满足您的独特口味。酒店特别提供了雪茄吧、茶楼、游泳池、桑拿保健等一系列消遣及娱乐设施。

根据学校对旅游管理专业学生的任务安排暑期必须进行酒店管理方向的专业实习，在经过一番考虑后我选择了重庆天来酒店，由于我具有一定专业背景，因此有幸在层层激烈的面试中脱颖而出，得到进入重庆天来酒店这个五星级的酒店进行实习的机会，实习的几个月中，我感受颇多，受益非浅。

其次是业务技能培训，这一培训持续了大概一个月的时间，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，了解工作上的需要了解的工作细节以及技巧，如：怎么铺桌布会更快更好等等，一个月的实习工作让我对部门工作有了基本的了解，这些培训对于我以后的学习和工作都是非常有用的。

我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职勤杂工，扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。我们的上班时间是每天8小时工作制，每周休息一天，主管根据需要，为餐饮部的员工安排了a□b□c□d□e□f班，在上班时间内酒店还是安排得比较合理的、灵活的，这样我们就可以根据自己的需求安排休息的时间。但往往下班的具体时间是不确定的，经常根据实际情况加班加点，但是加班时间都有记录，适当的时候会有补休，虽然没有加班费，但我觉的这种制度还是很灵活合理的。



### 三、实习认知：

(1) 通过这次实习，我对酒店的管理又有了更深层次的理解，并且对酒店行业有了自己的见解和认识。在酒店实习期间我不仅更加熟悉酒店的业务操作程序，在待人接物，与人交往方面学到了不少东西。在这次实习中，我重新培训了服务技巧和服务规范，更加深入熟悉服务工作，对服务有了更加深入的了解，服务技能有了进一步的提高。服务更加熟练，可以熟练地完成服务工作。通过酒店的培训，对酒水和菜品更加熟悉可以熟练的向客人介绍和推销菜品和酒水。并且随着服务技能的提高成，提高了员工的工作效率，减少了工作失误，能够向客人提供更周到便捷的服务，由于重庆是一个人口密集的城市，重庆的某些景点更是游客经常会聚的地方，因此酒店特地培训了磁器口、朝天门、解放碑等景区的一些基本旅游知识，以便为客人提供更加周到优秀的服务，当然，这在以后的服务中也验证了这次培训的正确性与重要性，客人不止一次的向我们了解重庆的风俗人情旅游景点等，而我们周到的服务也不止一次的获得了客人的好评。酒店培训和实习经验的积累，对我毕业以后就业增加了机会，从业能力得到提高，在此过程中语言能力，交际能力，观察能力，记忆能力，应变能力得到了提高。

(2) 其次，是不足之处：

2、有收集资料、积累素材的打算，但准备不足、方向不明确，也没及时充电补缺，导致最后没时间来充分收集自己想要的材料（如：相关岗位的用人要求、职位晋升路线、生涯人物访谈等）

3、不够自信，有时老员工就同一问题多问几遍，就会怀疑自己是否正确，导致有时不够坚持。

(3) 在明确了优点及缺点后，接下来就是改进措施了：

1、实习前应明确实习目标，实习中应谨记实习目标，力求最大程度实现目标；

3、面对酒店的繁琐，仅有细心是不够的，还应更上一个层次，即周密。我要培养一种忙而不乱的作风，持之以恒的韧性（尤其是面对不能立刻解决、需要等待及定时查看的事务），不要一忙起来就忘了先前人家交代的事情。

在这些日子里自己确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道；同时，更让我认识到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识；更为重要的是，在近三个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。所以在学校时光里，好好的珍惜吧，以后回忆起来，没有遗憾而是有一种成就感，自豪感。

## 酒店员工实习自我鉴定篇篇五

我做的是酒店的服务员工作，一开始来的时候，我也的确做的很不好，因为我没有什么经验，又刚从学校出来，还不懂的职场上的那些规矩，也不懂得怎么去和同事相处。所以我经常犯错，经常给酒店经理惹麻烦。我记得有一次，在一个很重要的宴会上，主管怕我出乱子，还特意只给我安排了一桌的客人，我只要负责那一桌客人的上菜，撤碟换菜，倒酒摆盘就行了。但是就这么点事，我都做不好，我在一开始给顾客倒开水的时候就不小心倒在了顾客的手上，让她惊叫出声，我一慌张就赶紧拿纸巾给她擦，但是又接二连三的把桌上的碟子都打翻。惹的我们这一片区域混乱不堪。好好一个宴会的开场就让我给搞砸了。我站在一边手足无措，一边不停的跟顾客道着歉，一边挨着客人的骂。最后还是经理赶来帮忙处理的。那个被烫伤的顾客，看在我认错态度诚恳的份上，就让我赔偿了点医药费，就没有深究的。

但是这件事情让我内疚和难过了好几天，我觉得自己都快坚持不下去了。但是经理不但没有怪罪我，还一次次跑来安慰我和鼓励我。我觉得我不能再这么下去了，我自己也要作出一点改变。所以，在生活上，我向主动向同事说话，主动向同事讨教工作上的一些小技巧，主动的去用心和他们交朋友，他们感受到了我的真诚，也慢慢的开始接纳我，愿意和我分享生活上的一些小事，愿意教我职场上的规矩。就这样我在酒店里收获了一群小伙伴，也得到了他们的支持和喜欢。在工作上，我加班熬夜的不断练习上菜技巧，酒桌礼仪，还有倒水方式等等，通过我一个月的勤加练习和经验积累，我对我的工作越来越熟练了，甚至在之后的一段日子里都没再犯过错了。

这三个月的实习期，我从笨手笨脚到得心应手，从孤身一人到收获友谊，从幼稚无知变得成熟稳重。所以我这三个月的艰辛付出，赢得的了我在大学三年都没有学到的东西，我觉得我还是很值得的。所以我也不会忘记这段艰辛的日子，我会让它变成我今后不断努力前进的动力，去迎接我生活里一个又一个未知的挑战。