

2023年酒店员工自我评语 酒店员工实习自我鉴定(优质5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

酒店员工自我评语篇一

我做的是酒店的服务员工作，一开始来的时候，我也的确做的很不好，因为我没有什​​么经验，又刚从学校出来，还不懂的职场上的那些规矩，也不懂得怎么去和同事相处。所以我经常犯错，经常给酒店经理惹麻烦。我记得有一次，在一个很重要的宴会上，主管怕我出乱子，还特意只给我安排了一桌的客人，我只要负责那一桌客人的上菜，撤碟换菜，倒酒摆盘就行了。但是就这么点事，我都做不好，我在一开始给顾客倒开水的时候就不小心倒在了顾客的手上，让她惊叫出声，我一慌张就赶紧拿纸巾给她擦，但是又接二连三的把桌上的碟子都打翻。惹的我们这一片区域混乱不堪。好好一个宴会的开场就让我给搞砸了。我站在一边手无足措，一边不停的跟顾客道着歉，一边挨着客人的骂。最后还是经理赶来帮忙处理的。那个被烫伤的顾客，看在我认错态度诚恳的份上，就让我赔偿了点医药费，就没有深究的。

但是这件事情让我内疚和难过了好几天，我觉得自己都快坚持不下去了。但是经理不但没有怪罪我，还一次次跑来安慰我和鼓励我。我觉得我不能再这么下去了，我自己也要作出一点改变。所以，在生活上，我向主动向同事说话，主动向同事讨教工作上的一些小技巧，主动的去用心和他们交朋友，他们感受到了我的真诚，也慢慢的开始接纳我，愿意和我分享生活上的一些小事，愿意教我职场上的规矩。就这样我在

酒店里收获了一群小伙伴，也得到了他们的支持和喜欢。在工作上，我加班熬夜的不断练习上菜技巧，酒桌礼仪，还有倒水方式等等，通过我一个月的勤加练习和经验积累，我对我的工作越来越熟练了，甚至在之后的一段日子里都没再犯过错了。

这三个月的实习期，我从笨手笨脚到得心应手，从孤身一人到收获友谊，从幼稚无知变得成熟稳重。所以我这三个月的艰辛付出，赢得的了我上大学三年都没有学到的东西，我觉得我还是很值得的。所以我也不会忘记这段艰辛的日子，我会让它变成我今后不断努力前进的动力，去迎接我生活里一个又一个未知的挑战。

酒店员工自我评语篇二

自我鉴定是对一个阶段的学习或工作进行回顾检查并分析评价，它可以帮助我们了解自己的优点和缺点，让我们一起认真地写一份自我鉴定吧。但是却发现不知道该写些什么，以下是小编帮大家整理的酒店员工培训自我鉴定2020，希望对大家有所帮助。

时间过去的很快，但是在这段时间里，我们抓紧了每分每秒，让自己在这份培训中，得到了更多的收获！

但是，有些事情是只有参加了才会真正的了解，而我也是在真正的体会到了这次的提升后，对自己在工作中的不足和问题有了感受！以下，是我对这次培训的自我鉴定：

在这次的培训中，老师对我们思想的教导无时不在。而在多样的学习体会中，我极大的提升了自己的思想水平，更深刻的认识了，作为一名服务人员，我们该怎么想，怎么做！并且，我和同事们一起学习，一起努力，不知不觉间，还磨合了我们的默契，加深了我们的感情，让我们团队的运转能更

加的出色，有效！

当然，通过这次思想的学习，我认识到自己过去的思想大有问题！作为员工，但是我们却一直需要领导的指点才能认识到自己的问题，才能在工作中改正，这是不应该的。我们应该更主动的去了解自己，去提升自己！这样才能让工作更加的顺利！

在这次的学习中，我们无论是在服务还是工作的技巧上都学习了很多。但是让我印象最为深刻的，还是老师对我们基础的修整！长时间的工作让我们在工作中不经意间就带进了自己的个人习惯。这让我们队伍的整体情况给顾客的感觉并不好！为此，我们苦练了一段时间，将自己的工作态度和礼仪都保持在相近的水准！这不仅大大的提升了我们服务的美观性，更使得我们认识到，基础的重要！

作为服务人员，其实我们和顾客的交流是比较死板的。除了前台人员以外，我们的能说的不过寥寥几句。尽管非常的简单，但这也同样导致我们在工作中不自觉的忽视了其中的问题！而通过老师的教导，我们重新认识到自己对顾客态度的重要，而态度，往往就体现在这么几句话的交流上！

反思这次的培训，我真的很惭愧自己在开始时的骄傲自满。但如今我已经有了改变，在未来我也会从基本上要求自己！相信未来的我们，会让xxx酒店的服务更加出色！

酒店员工自我评语篇三

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声，首先感谢酒店经理室能给我展示才能、实现自身价值的`机会。这段时间是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里酒店给予了我足够的支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了xx人“不经历

风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了xx人作为拓荒者的艰难和坚定。同时，也为我有机会成为xxx的一份子而感动高兴。

记得当初应聘时，酒店和谐、团结向上的氛围深深打动了我，让我感受到和睦的大家庭感觉。进入酒店后的三个月时间里，在经理室和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报：

xxx是从事xxx□xx□xxxx经营的专业酒店，经营网络遍布省内各地市县，总经销、代理诸多国际国内知名品牌，经营规模居xx省第一。

xxx以正确的经营和管理理念为指导，依靠精干的团队，成为行业的佼佼者。

- 1、与xx一起主持员工联欢会，得到大家的认可。
- 2、将总酒店下发的红头文件及前期xx酒店各品牌三证整理分类，并制作电子检索，使调阅、查询十分方便简洁。
- 3、每次例会前做好准备工作，会后及时整理会议纪要。
- 4、完成优秀员工先进材料的起草工作；

规范综合科对外联系函的行文格式并帮助其整理、修改对外行文；协助综合管理科科长整理车辆管理办法，并制作每月油费、修理费等相关费用的表格；完成武昌量贩店与超市独立核算的政策表格的整理工作。

- 5、与各部门良好沟通协调，较好的完成上传下达工作。
- 6、熟练操作vip客户档案管理系统。

7、通过在xx科的x天实习中，初步了解酒店的供应链系统，能进行简单的业务流程操作。

8、能做好其它的行政后勤工作。

由于在原酒店从事的是机要秘书工作，未涉及业务操作，对于零售企业的进、销、存更没有实质理解，概念十分模糊，故对酒店整体的运营模式与流程还需进一步的深入了解与熟悉。当然，我并不能以此为理由，我将会在今后的工作中多向前辈请教，勤问、勤练，用最短时间熟悉酒店业务及流程，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，在工作中磨炼意志，增长才干。

虽然只有短短的三个月，但对于我来说受益匪浅。在今后的工作中，我将扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，不辜负酒店经理室对我的期望与栽培。

酒店员工自我评语篇四

我于20xx年六月二日进入酒店，根据酒店的需要，目前担任一职，负责管理工作。

本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，平时利用下班时间通过培训学习，来提高自己的综合素质，目前正自学日语课程，计划报考全国研究生硕士，以期将来能学以致用，同酒店共同发展、进步。三个多月来，我在潘总、酒店领导和同事们的'热心帮助及关爱下取得了一定的进步，综合看来，我觉得自己还有以下的缺点和不足：

一、思想上个人主义较强，随意性较大，显得不虚心与散漫，没做到谦虚谨慎，尊重服从；

二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自己；

四、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实等等。在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。

合格评价，使我按期转为正式员工，并根据公司的薪金福利情况，从20xx年10月起，转正工资调整为元/月。来到这里工作，我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了企业的美好明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，酒店的美好明天更辉煌。在以后的工作中我将更加努力上进，希望上级领导批准转正。

此致

敬礼

酒店员工自我评语篇五

参加酒店，非常快乐，因为找到了一份自己喜欢的工作，我非常期待这有这样的一天，可以一直工作下去，所以到了岗位后，当然是调整好自我和对工作的热忱。

我是新来的，对于很多老同事多一分信任，更多了一份认同，我经常会与他们沟通，与他们一起生活，我认为任何时候我都应该重视他们，尊重他们，不能随意的伤害他们，或许我不是一个优秀的人，但是我却喜欢去吸收其他人工作的经验。

在酒店我总是微笑。因为微笑是就好拉近人与人间距离的方式。

我对同事友好，对到客户友善，因此无论是客户，还是同事对我都还是比拟满意的，所以在工作中，经常会得到客户的好评，得到同事的感谢，在同时有事情，或者遇到什么问题时，我都是积极的去主动帮助，主动沟通，这样的沟通结果收到的就是他们对我的尊敬，对我的认可，我也收获到了很多有趣的帮助。

在刚来的前三个月，是我成长速度最快的几个月，同样也是我最黑暗的几天，每天都需要考虑很多这样那样的事情和问题。不能够保证自己能够做好，我都非常小心，认真的去努力弯沉任务，或许我做的不好，但是却是做的最努力的，每天都朝着自己的岗位上前进，不断的加大对自己的努力和付出。

当真正的走过了这段岁月的艰难，我们有终于可以安心放心了，因为最难的一段时间已经过去了，我的能力也成熟了，没有开始的那种生疏，与客户交流，不会动不动就脸红，也不会因为紧张连一句完成的话都说清楚。因为得到了那几天的锻炼在岗位上的成长也得到了突飞猛进的开展，有了更好的成长环境和空间。

我经常会给自已打气和告诫，让自己做比其他人更好的员工，在酒店效劳于客户，用自己的热忱收获他们的认同，礼貌是我在工作中认识到的最重要的一环，虽然我是在试用期，但是对于根本的礼貌和礼仪这种根本的交际手段还是明白的，因为任何人都喜欢尊重自己的人，毕竟这样会让我们感受到他人的认同和和蔼，这是我们开展过程中最快乐的收获。

不够聪明，那就多努力，做的不好那就多看，多想，这是我工作的理念，或许简单，但是却是我走过试用期的最核心的价值观念，应为我的这份心这份对待工作的态度，才能够到

这一天转正成为酒店的一员，哪怕是转正后我也会一直秉持做好这一条，直到完成为止，不会随意的放弃和遗忘，一定会牢记自己的根本责任心，为我们酒店做更多奉献。