

# 酒店后厨员工自我鉴定(大全5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 酒店后厨员工自我鉴定篇一

酒店工作各方各面，日常琐事，要做好酒店工作需要的是耐心和仔细，坚持做好自己的工作，完美完成工作任务。

过去的xx年是充实忙碌而又快乐的一年。在这新年到来之际，回首来时的路，在来到我们xx酒店的差不多5个月里，作为一名刚入职的员工，在我们前厅部部门领导及同事的关心帮助下，我从对于酒店前台接待工作的一无所知到现在能够独立当班。从不敢开口说话到能够与客自如的交流！在此我由衷的感谢给予我帮助的部门领导和同事们，谢谢！现在我对前面5个月来的工作做一个总结。

前台是展示酒店的形象、服务的起点。对于客人来说，前台是他们接触我们酒店的第一步，是对酒店的第一印象，是酒店的门面，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了酒店的形象。同时，酒店对客人的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。所以，我在过去的5个月我一直都严格依照酒店的规定。总结起来可以用以下的五个方面来说：

怎样保持微笑，怎样问候客人，如何为客人提供服务，在服务中对客所要用的语言等。

所以，我们前台的工作人员一定要求淡妆，着工装上岗，用良好的精神面貌对客，从而维护酒店的形象，让客人了解并

看到我们亿邦的精神面貌。从而留下深刻的良好印象！并且，也有利于我们自身的形象和修养的提高。从而，影响我们以后的人生。

对于英语的接待方面，我本以为对于像我一个英语专业的人来说不是问题，可是，后来在接待外国客人的时候，好多问题出来了，对于我已经一年多没有接触英语这才明白我好些单词都已生疏，还酒店的好多设施设备的名称都是以前没有接触过的。还好我们酒店组织了前台接待的英语培训，使我对以前学过的单词到了温习和巩固。也学到了很多以前没有接触的单词，比如好多的设施设备名称。通过这样的培训使明白这样一个道理就是不管什么时候都不要忘记了学习，给自己不断充电！唯有不断的学习才能使自己有更好进步，才让自己各个方面的能力不断增强！

不管是工作时间还是休息时间，如果酒店有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为亿邦的一员，我将奉献自己的一份力量为酒店。平时积极参加酒店组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解我们酒店的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

## 酒店后厨员工自我鉴定篇二

20xx年已接近尾声，回顾自己过去的工作，虽然我的工作能力有了很大的提高，自己在思想上工作上学习上既有收获的喜悦，但又有感到自己不足。现将一年来的工作做一个自我评定，从中继承做得好的方面改进不足的地方。

年轻的自己终究是不成熟的。自己对业务学习抓的不紧，感到有潜在的压力和紧迫感，但缺乏自信心，缺乏向上攀登的勇气和刻苦钻研、锲而不舍、持之以恒的学习精神和态度。没有深刻意识到业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用，在实际工作中常常以工作时间紧为由，放松了自己的

学习。在业务方面存有依赖性，认为领导会有具体的指示。在工作中还存在着处理客户意见的能力的不足，服务工作做得不够细致。

1、加强学习，不断提高自身的素质和知识。纪律教育学习是终身的事情，任何时候都不能放松。今后我不仅要学习专业知识、更要认真学习其他科目的知识，进一步增强纪律观念，增强纪律意识，自觉地加强锻炼，做到自重、自省、自警、自励。

2、要虚心接受别人的意见，不能凭主观意识去做任何事。

3、积极开拓进取，提高工作水平。要不断加强学习，加强锻炼，努力提高自己处理实际问题的能力；要讲究方法，注重实际，加强自己工作能力和修养；要开拓创新，积极进取，把工作提高到一个新的水平。

4、一行爱一行，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同事请教。

5、重点要做好与客户与兄弟部门的沟通协调，加强与上级的联系，提高自己的业务水平，这是我以后努力的方向。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”在以后的工作与生活中，我相信通过我的努力在以后的工作中我一定会成长成为一名优秀员工，争取成为别人学习的对象。为酒店的发展献我的一份力量。

## 酒店后厨员工自我鉴定篇三

岁月如歌，时间如流水，转眼间20xx年的酒店生活快过去了，工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还胜作上，都取得了长足的发展和巨的收获。

思想上，自觉遵守酒店的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训。要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者。在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

工作上，本人自xx工作以来，先后在餐饮部、总台、房务中心等部门工作过，在去房务中心工作之前，酒店重新装修期间还参加酒店自办的培训，那时候是学习客房的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

记得，刚进餐厅时，那时候的酒店生意爆满，而我虽然是刚从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握服务行业，每天坚持转自：到酒店学习酒店制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，那时经理知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我成为一名合格的服务者，就样度过一年半的餐饮工作，让我收获最多的也就是在餐饮的时候，它让我了解到了人们最基本的交际场合中的礼仪，对待客人要热情、友好、耐心、周到。这也是我本人性格中所缺乏的、所没有的。其实这也是改变不好性格的良好途径。我后来工作的时间部分在客房，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的助和服

务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。这些从前厅所学到的也就让我在房务中心的工作得心应手。于此同时加强与同事间的密切配合、团结协作、彼此之间相互体谅，形成一个团体力量，这样更能提高工作的效率和进度。

最后，我想说的是，上面只是我工作中取得的一点成绩，这与单位的领导和同事们的助是分不开的。我始终坚信一句话一根火柴再亮，也只有豆的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取创下美好明天。

## 酒店后厨员工自我鉴定篇四

自我鉴定是个人在一个时期、一个年度、一个阶段对自己的学习和工作生活等表现的一个自我总结。下面是小编为大家带来的酒店员工实习自我鉴定，欢迎大家阅读！酒店员工实习自我鉴定一

回顾这几个月来的实习，感觉过得很快，不仅仅是个人生活，还有工作节奏上面，在很多时候这些都是对一个人的锻炼，我当然是希望能够给自己多一点动力，在工作当中超越自己，塑造更加优秀的自己，实习期总是很快，在这方面我觉得自己成长了很多，但是也是时间有限，过多的进步没有，但是我认为我还是成长了，做服务工作一直是我非常感兴趣的事情，我也不分在什么地方，其实我过去也是在很多地方做过服务工作，但是这次的实习让我感受到了，一个大型酒店的风采，让人非常的受用，无论是在什么上面，我认为我都是有进步的，我也相信这一点，现在我再面对这些时候充满的信心，还有很多动力，在工作当中让我感到非常的受用。

在酒店工作是我的从未有过的那种轻松，因为是喜欢，做这些事情的时候我也是非常的开心，所以让我感受到了快乐，

服务工作是一个非常的锻炼我的工作，这段工作当中我也一直在想我是不是能够做到更好，实习就是在实践中学习，这几个月来实践工作我是非常上心的，很多事情我都有一个规划，内心对待工作都是积极的，在一些时候我也会想着能够让自己更加成熟稳重，毕竟做服务工作需要沉得住气，我也希望自己能够在今后的工作当中继续去完善好这些，无论是做什么事情都应该有一个好的态度，服务工作非常锻炼人，在工作当中我是非常用心的，无论是做什么事情都会有一个好的准备，以高标准的服务水准去做好一件事情，一直就是我的职责。

工作当中我也希望能够让自己进步起来，实习一个积累经验，积累学习的过程，虽然是有过服务工作经历，但是在酒店行业做服务工作其实语文而言有点陌生，但是我还是能够适应下来，花的时间也不会很多，在此期间我感受到了这种工作上面的压力，这对我有很大的鼓励，我也相信我能够把这些东西完善好，通过这次的实习，让我坚定了自己，工作认真是我一个的态度，对待上级交待的事情就应该有这么一个态度，现在我也是在不断的积累，我会主动地去做一些事情，服务工作本就是需要一个好的态度，这是一定的，主动地去做一些事情能够更快的适应工作，能够积累更多的经验，这次实习工作我学会了很多，更重要的是我在实习的过程中也懂得了一份耕耘一份收获的道理。

## 酒店员工实习自我鉴定二

时间一点一滴的过着，我在酒店实习的日子也一去不复返。现在马上就要临近实习结束的日子了，我竟然开始有点想念。虽然我清楚的知道，在这个过程中，浸泡了我多少的汗水和泪水，度过了多少难熬的日夜，但是它终究还是教会了我成长。所以我要感谢这段日子，感谢在这段实习期里一直鼓励我坚持下来的大堂经理，也要感谢同事们的接纳与帮助。才能让我在这段日子里收获不少。

我做的是酒店的服务员工作，一开始来的时候，我也的确做的很不好，因为我没有什么经验，又刚从学校出来，还不懂的职场上的那些规矩，也不懂得怎么去和同事相处。所以我经常犯错，经常给酒店经理惹麻烦。我记得有一次，在一个很重要的宴会上，主管怕我出乱子，还特意只给我安排了一桌的客人，我只要负责那一桌客人的上菜，撤碟换菜，倒酒摆盘就行了。但是就这么点事，我都做不好，我在一开始给顾客倒开水的时候就不小心倒在了顾客的手上，让她惊叫出声，我一慌张就赶紧拿纸巾给她擦，但是又接二连三的把桌上的碟子都打翻。惹的我们这一片区域混乱不堪。好好一个宴会的开场就让我给搞砸了。我站在一边手足无措，一边不停的跟顾客道着歉，一边挨着客人的骂。最后还是经理赶来帮忙处理的。那个被烫伤的顾客，看在我认错态度诚恳的份上，就让我赔偿了点医药费，就没有深究的。

但是这件事情让我内疚和难过了好几天，我觉得自己都快坚持不下去了。但是经理不但没有怪罪我，还一次次跑来安慰我和鼓励我。我觉得我不能再这么下去了，我自己也要作出一点改变。所以，在生活上，我向主动向同事说话，主动向同事讨教工作上的一些小技巧，主动的去用心和他们交朋友，他们感受到了我的真诚，也慢慢的开始接纳我，愿意和我分享生活上的一些小事，愿意教我职场上的规矩。就这样我在酒店里收获了一群小伙伴，也得到了他们的支持和喜欢。在工作上，我加班熬夜的不断练习上菜技巧，酒桌礼仪，还有倒水方式等等，通过我一个月的勤加练习和经验积累，我对我的工作越来越熟练了，甚至在之后的一段日子里都没再犯过错了。

这三个月的实习期，我从笨手笨脚到得心应手，从孤身一人到收获友谊，从幼稚无知变得成熟稳重。所以我这三个月的艰辛付出，赢得的了我在大学三年都没有学到的东西，我觉得我还是很值得的。所以我也不会忘记这段艰辛的日子，我会让它变成我今后不断努力前进的动力，去迎接我生活里一个又一个未知的挑战。

## 酒店实习自我鉴定三

转眼间，实习的时间已经结束了。在来到xxx酒店实习后，我曾经一直对这份前台的工作感到一丝丝紧张，或者说恐惧。因为害怕自己会搞砸，所以也一度犹豫是不是该踏出这一步。但是现在，我感到非常的庆幸，庆幸自己在当初迈出了这一步，庆幸自己能成功的进入了xxx酒店，庆幸自己能在这里，学到这么多……我真的很幸运，在实习中，我克服了自己对前台工作的恐惧，更加的了解了它，也更加的熟悉了它。我相信，只要我继续努力，我一定能成为一名出色的前台接待员！

现在，实习的工作已经告一段落，为了让自己能更清楚自己有了那些发展，我要好好的对自己进行一番总结。为此，我对自己进行了自我鉴定如下：

### 一、个人情况

思想上：这是我最大的改变，我将自己从一名学生的认知，在工作中转变为一个服务者该有的心态，全心为顾客以及酒店考虑。让自己能紧跟酒店的路线，做好从思想上的良好准备。

工作上：在培训中，我努力学习，对于自己不会以及不熟练的地方，我在私下刻苦练习，锻炼了良好的工作基础。而在工作中，我积极向上，面对顾客热情开朗，遇上难题不私自解决，主动请求有经验的同事帮助，努力的在工作中磨练自己的能力，提升自己的经验和技巧。

我深知自己在工作中有太多的不足，所以除了练习好基础的接待外，我还一直在学习销售的心得和方法，根据同事们所传授的经验，我在推销酒店的房间和业务上，也取得了不少的进展。

生活上：作为前台人员，我常常需要和其他部门的负责人或者个人联系，在这几个月来，我通过工作以及同事间的交流也认识到了酒店不少的同事。在休息时间，他们传授给我很多的经验和技巧，让我能更好的完成自己的工作。而在生活方面，他们也常给予我很多的指点，让我对周围的环境更加熟悉，对生活中的问题也更加的了解。

在日常生活中，我还学会了如何去独立，如何在社会中独自照顾好自己。到目前为止，自己已经学会了基本的家务，也能很好的处理自己的生活问题。

## 二、不足的方面

最大的不足还是在个人的能力上。面对顾客，我尽管能根据酒店的标准去做好接待，但是却难以为顾客推荐适合的房间。自己工作尚短还没有机会深入的去了解我们酒店的房间和业务，尽管知道房间配置，但是如果客人问的更深一点，就需要前辈来帮忙解答。

我认为这是很大的一个漏洞，如果有机会，我要好好的去对酒店的房间进行了解。至少要自己仔细的看看。只有了解，才能更好的去推销。

## 三、结束语

实习的时间真的很短暂，工作中还有太多我没能学会的东西需要去学习。但是我相信在今后，我还有更多的机会去弥补在实习中的遗憾，而且我会更加的努力前进！让自己成为一名出色的前台接待员！

## 酒店后厨员工自我鉴定篇五

作为五星级酒店的服务生，在做事细节、礼仪方面要求都特

别严格，因为前厅部是酒店的第一“窗口”，而服务员的素质直接映了该酒店的服务质量和管理水平，作为服务员我每天要面对量的宾客，影响面，因此在服务工作中要特别讲究礼仪，给宾客留下美好的印象。下面就是我作为服务生自我鉴定。

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格，客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

客人对酒店的第一感觉很重要，这主要靠两个方面来体现：酒店特色及员工素质。作为酒店每位员工要把自己当作企业形象代表人，形象要得体、方、端庄，每个岗位都要专业，有星级服务标准，要求热爱酒店、关爱客人、以客人为中心，使客人对酒店产生信任、满意。

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

经过自己的努力，自然取得不错的效果，但仍然存在不足，在以后的工作中一定不断学习，不断加强，争取有更优秀的表现。