

最新邮差弗雷德读后感(大全10篇)

读后感，就是看了一部影片，连续剧或参观展览等后，把具体感受和得到的启示写成的文章。如何才能写出一篇让人动容的读后感文章呢？接下来我就给大家介绍一些优秀的读后感范文，我们一起来看一看吧，希望对大家有所帮助。

邮差弗雷德读后感篇一

邮差弗雷德这本书最想体现的一点就是对于生活的一种积极乐观并能引导别人他人快乐的精神，当然工作就包含在生活里面。这就像飞亚达公司理念里以顾客为导向的价值观一样，我们要以积极的态度去满足消费者的需求，用高品质的服务让顾客觉得便利。

“没有任何工作是卑微的、不足道的，只要做这项工作的人是杰出的、不同凡响的……人也能给工作以尊严！”《邮差弗雷德》所揭示的这一职业观确实挺让人欣赏敬佩。而这样的人在武汉分公司实习期间我也碰到了。

做了表白，她说真诚的和顾客交朋友，以他们的需求点出发为他们推介最适合他们的腕表，以最让顾客放心和便利的方式去交流。她平时还是一个善于享受生活的人，经常去旅行，看电影什么的。这，不正是生活在我身边的弗雷德吗？所以说，人人都有可能成为弗雷德，多一份为他人着想的心，多一份真诚的微笑，就能多一点生活乐趣。弗雷德讲述的是一个普通的人做着不平凡的事的故事。

邮差弗雷德读后感篇二

从浅读《邮差弗雷德》的感受是他的平凡！

从细读《邮差弗雷德》的感受是他的杰出！

从再读《邮差弗雷德》的感受是他的想象力、创造力！

网上对于评说《邮差弗雷德》文章很多，“三读”之中，是我读这本书的感受！如果不带有任何想法的读这本书的时光大约二十分钟就够了。如果细读这本书后，我感受我不是在看一本书，而是我就应做些什么事。

书中讲到弗雷德是美国的一名普通邮差，然而他实现了从平凡到杰出的跨越。他的成功之处在于透过自我的想象力和创造力为客户每一天都带给超值的服务，让每一天成为自我的代表作。一个很偶然的机会，弗雷德替享有国际声誉的激励演讲大师马克桑布先生带给服务，马克桑布亲身体验了邮差弗雷德的热情、创新和职业自豪感（而此前弗雷德并不明白马克桑布是何许人也）并深受感染。

马克桑布写到弗雷德身上的四条原则是本书的精华所在，从而也证实了邮差弗雷德和他的工作方式，对于21世纪任何想有所成就、脱颖而出的人来说，都是一个最适用的象征。这四条原则是：

原则一：每个人都能有所作为。

原则二：成功的基石是关系。

原则三：你务必持续地为他人创造价值，而这不必花费一分钱。

原则四：定期自我调整，振作自我

书中分别以弗雷德在做邮差的细小的事为例从而引出每句真理性的总结，从而也证明了弗雷德作美国的一名普通邮差，然而却是一个改变了2亿美国人工作观念的人。我想这本书告诉我们，透过简单的日常行为，每个人都能触动他人的生活，为这个社会增添一份善良与完美。这不但有益于你本人，也

有助于你的事业。因为缺少真诚的关怀，世人满腹而泣。做一个弗雷德，填补善良的空白，并享受其中的乐趣！

不是职业给人以尊严，而是人给职业以尊严。书中讲到卡耐基先生说的一句话：“做一个一流的出租车司机，比做一个不入流的经理更为光荣。”每个人都能有所作为；一个不能给他人带来财富的人，自我也无法获得财富。在一天结束之际，惟一的问题是：我为他人带来的是什么变化？关系是一切的基石。为正确的理由做正确的事。我们务必持续地为他人创造价值，而这不必花费一分钱。金钱是解决问题的最差方案，用自我能够尝试用想象力代替金钱。我们的目标就应是比竞争对手想得更多，而不是花钱更多。带给超出自我所得酬劳的服务，很快，酬劳就将反超所带给的服务。如果自我期望成长与进步，那就务必每一天都调整状态。与自我的潜力进行竞争。定期自我调整，振作自我。

书中更明确地讲到，不论我们从事什么工作，在何种行业，也不论我们住在何处，每一天早晨醒来，自我都是一个全新的人。我们能够按照自我的选取，来塑造自我的工作和生活，让每一天都成为自我的代表作。

我想，邮差弗雷德是一个金光灿灿的模范，他的想像，他的创新，他的尽责，在我们这个转型的社会具有榜样的力量，个性对于那些仍在彷徨中的企业更有现实的指导好处，而对于那些时刻害怕自我的工作丢掉的普通员工更是明镜可鉴。

邮差弗雷德已经成为创新服务和增值服务的代名词，企业每年都设立“弗雷德奖”，专门鼓励那些在服务、创新和尽责上具有同样精神的员工。其实我们集团，物业公司，对外的一线服务窗口更是代表着企业形象，企业品牌的延伸，如果从保洁阿姨开始就能认识到这一点，透过学习《邮差弗雷德》平凡的故事，逐步转变每个人的思想，在集团内部挑选“弗雷德”式的形象代表，透过内刊、简报进行推广。也许每个人都蕴藏着巨大的潜力没有被认知而无所为，也许每个人都

需要旁人的点拨才能顿悟而有所为。邮差弗雷德的故事恰巧从一点一滴的日常小事中昭示了一个道理，就是在平凡的岗位上一样能够找出卓越的感觉，普通的工作一样能够实现从平凡到杰出的跨越。如此一说，大家会问：弗雷德是一个怎样的邮差？他又是如何用自我的行为让大家感到认同、信赖以至受到鼓舞甚至仿效？最近，这个改变了许多企业人观念的邮差故事来到了中国，《邮差弗雷德》一书的出版为我们拆解了个中疑问。

每当有业主搬入弗雷德管辖的小区，弗雷德都会主动上门自我介绍：“先生，上午好！我的名字弗雷德，是那儿的邮递员。我顺道来看看，向您表示欢迎，介绍一下我自己，同时也期望能对您有所了解，比如您从事的行业。”弗雷德对待客户总是表现出兴高采烈的劲头。中等身材，蓄着一撮小胡子的弗雷德，相貌极为普通，虽然外表没有任何出奇的地方，但他的真诚和热情却溢于言表。每一个业主就是这样开始理解弗雷德的服务，他会根据业主的作息习惯对信件和包裹进行保管和投递；他会根据业主的职业特点提出个性化的邮政服务资料；他会利用自我的休息时光拉近与业主之间的距离。正是这点点滴滴小事告诉我们每个人都能有所作为，不怕你所工作的机构有多庞大，甚至也不怕它有多么糟糕，个人在这个机构中，永远能有所作为。上司可能对员工出色的表现设置障碍，或对其出色表现视而不见，或不能充分赏识和鼓励；也可能，上司愿意对员工进行培训，改善他们的业绩，并给予奖励。但不管环境的利弊顺逆，最终，超卓的工作表现，还是员工自我抉择的结果。

每个人，每一天，都在改变世界，事实上，每个人每一天，都在对外界产生影响，带来变化。邮差弗雷德似乎决心为所有的客户带给优质的服务，而我们呢？你做了哪些事来改善他人的生活，你认识他们与否并不重要。朋友的弗雷德式行为会让我们感动，惟一比这更激动人心的，是来自纯粹陌生人的帮忙，因为它有助于恢复我们对人性的信念。

邮差弗雷德读后感篇三

服务”的铁军计划，更是让我踌躇和迷茫，然而《邮差弗雷德》这本书，却给我很大的启发，对我今后开展工作也大有裨益。

弗雷德是一名普通的邮差，他的工作平凡、琐碎，千篇一律，但是他却以一种饱满的精神来工作，以真诚的态度来对待每一个被服务人员，以认真细心的热忱来工作，平凡中做出令人感动的事情，培养了一批忠诚的客户。他的精神值得学习，他是我们工作、生活和学习的榜样，书中通过介绍形形色色的“弗雷德”，来激发我们正面、积极的思想，激励我们在工作中创造更美好的生活。而对于我来说，主要获得了一下几个收获。

首先，作为一名安邦的销售人员，要热爱自己的这份工作，要把这份工作当成自己的事业来做，充满激情的来工作，让工作中充满阳光。同时积极的发挥自己的主观能动性，发挥创造力，真诚的对待每一个客户，了解客户的需求，从细节方面来满足客户的需求，事事为客户着想，以自己的热情来感染顾客，以自己的真诚来感动顾客，同时积极的与客户沟通，把客户当成自己的朋友，这样客户也才会把我们当成朋友，这样才会真正的做到成功的销售。只是简单的把公司的产品卖出去，而获不到客户的认可，是不成功的销售行为。

其次，为了响应公司“一个客户，综合服务”的要求，自己要有高度的责任心与创新精神，在满足客户基本服务的同时，积极的发挥创新精神，积极的为客户考虑一些客户也许考虑不到的事情，最大限度的为客户提供服务，获得客户的认可和对我们的忠诚度。最后，由于自己的思维方式和工作方式难免会有不完美的地方，因此我们要观察身边的人和事，以积极的心态来发现身边的“弗雷德”，以乐观和虚心的态度向他们学习，从而让自己的工作更加的出色，为客户提供更好、更全面的服务，为客户创造价值，为企业创造价值，从而实现自己的价值。

我们都是一个平凡的人，有着平凡的工作，但是在自己平凡琐碎的工作中以高度的责任心和创新精神来创造快乐，自己也会获得同等的快乐。因此我们要向“弗雷德”学习，时时刻刻以他为榜样，来工作和生活，来创造美好的明天，获得自己的事业，实现自己的价值。

邮差弗雷德读后感篇四

读完《邮差弗雷德》这本书，我被弗雷德深深地感染、激励。我想之所以它能感动那么多人，能在众多励志书籍中脱颖而出，主要是因为在我们大多数人是平凡的，而该书以平凡的人物在平凡的工作岗位，以不平凡的工作态度和工作潜力所创造出来的不平凡的工作效应告诉我们：每个人都能够不平凡。

邮差弗雷德原本是一个普通的邮递员，但是这天他却名了。当然他所做一切，不是为了名利！要做一件好事容易，但是要做一辈子好事就十分困难了。他为何名了呢？机遇总是给有准备的！因为他兢兢业业的工作态度，把顾客当朋友真诚地来对待，从而形了一个良好的际关系。弗雷德在带给优质服务时，认识了这书的作者，一位演说家。正因为演说家朋友因他的事迹而感动，所以开始宣传弗雷德的事迹和弗雷德精神。

其实在我们的常生活中也有许多助为乐的，像雷，弗雷德式的物，虽然他们已经做了一辈子的好事了，但还只是一个默默无闻的普通百姓，但是他们还是那样无怨无悔，乐于奉献。在我们于困境时，那怕别的一个小小帮忙，都会使我们很快走出困境。同样我们随意间的举手之劳，帮忙了别，当愁眉不展的开始笑逐颜开始，我们是不是也得了很多呢！也许消耗了一些体力，耗费了一些财物，但我们的内心能够获得珍贵的快乐！我们要做一个快乐的。快乐的来源有很多途径，但帮忙别必须能够使我们获得快乐！由此也能够获得珍贵的友谊。正所谓患难见真，我们还能赢得最真挚的朋友。

弗雷德的精神不仅仅对个人的发展有很好的指导，企业的成

长壮大也是十分需要“弗雷德”精神的职员。书中提到，作者在一个会议上做演讲。会议的赞助人之一是一家邮递公司，他们认为“美国邮政”是自我的竞争对手。结果在那次演讲中，他们禁止作者使用弗雷德的例子。我想这是因为有“弗雷德”这种职员的存在，“美国邮政”公司的声誉也得到了提高，自然会带来企业效益的提高。

邮差弗雷德是一个平凡、忠诚、对工作充满热情的人，正是他的出现，使原本普通的邮差工作变得不平凡，也使他自我的形象变得非同一般。读过这本书，使我深有感触。

古人说过，莫以善小而不为，莫也恶小而为之。邮差弗雷德正是从小事做起，从不起眼的小细节做起，积小善而成大善。他和我们的雷锋一样，并没有做出轰轰烈烈的事情，然而日积月累，持之以恒，让人们从平凡中看到了伟大。

弗雷德还让我们从他身上读到诚信。我们就应做一个诚实守信的人。在当今社会，诚信二字更显得尤为可贵。诚实守信，能够让客户更放心，长久与我们持续接触，也可让我们公司形象更加深刻地印在客户心里。

对工作充满激情，就会使自我的工作动力十足，工作中就会少些抱怨和牢骚，才能更专注于工作。这是弗雷德工作的动力，也使他的工作充满了快乐。这也正是我们工作中就应学习和注意的地方。

弗雷德，深深地影响了我们每一个人，让我们感受到其实我们离成功并非遥遥不可及。弗雷德，在平凡的工作岗位上做出不平凡的工作，我们同样是在平凡的工作岗位，同样也能够做出不平凡的工作，从而从平凡走向杰出。

邮差弗雷德读后感篇五

《邮差弗雷德》是继《致加西亚的信》、《谁动了我的奶酪》

后，全美最畅销的励志类书籍。故事的主人公——弗雷德，从事的只是普通得不能再普通的邮差工作，但他却从不自悲，以无比的热情快乐地享受着这份工作。他以把工作做得最好为前提，从不计较个人得失、他人的承认或赞赏；坚持服务至上，在提供服务的同时，与客户建立良好的人际关系，真正使服务具有人性化；在平凡琐碎的工作中，弗雷德怀抱着兢兢业业的态度和敬业奉献的精神，充分运用自己的想象力与创造力，为客户提供超值的服

读完《邮差弗雷德》，主人公鲜活的形象仿佛就屹立在我身旁，像一位亲切的朋友让你感受他所有的热情与真诚，甚至化成心灵的明镜。

邮差，是一份不能再普通的工作，甚至在常人眼中看来：每天重复同样的工作，每天穿梭在同样的道路，每天面对同样的面孔……每天、每月、每年，都是这样重复着，或许，你都觉得累了、烦了，但是弗雷德却不仅仅做到了坚持，而且在这份平凡的服务岗位上做出了彩！

弗雷德很平凡，他做的都是平凡人都能做的事，但是作为平凡人的我们，却经常遗失了弗雷德的品质。

作为一名基层法院的干警，整日面对着堆积如山的案卷。我也曾苦闷过，徘徊过，失落过，甚至有时会怀疑，难道自己这一辈子每天都要重复做这些事？难道这就是我的职业梦想？但弗雷德这份平凡的执着却深深地感动了我，他让我明白，工作没有高低贵贱之分，岗位没有肥瘦轻重之别，工作的平凡或伟大不在于工作的内容，而是取决于工作的人，“天生我材必有用”、“业精于勤而荒于嬉”，在平凡的岗位上，我们只要努力且用心地去做，同样可以有所作为，从平凡走向杰出，实现自己不平凡的人生。

当今社会提倡创新，但真正具备创新的工作内容只占有所有工作的一部分，大部分的工作都是普通、日常或者重复的，这

更需要每个人在各自的工作领域里去用心和投入激情，像弗雷德那样去思考，去行动，而且贵在坚持，保持一两天或者一段时间的激情和投入是容易的，但是保持一年、五年、十年甚至更长的时间，就非常不容易了。

海尔总裁张瑞敏说过：“把简单的事情做好就是不简单，把平凡的事情做好就是不平凡。”朱熹说过，“敬业”就是“专心致志，以事其业”。古语有云：“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”

我深信，有很多很多人，只要努力，都能胜任自己的工作，都可以成为弗雷德，但是弗雷德的一点却是他们无法模仿的：对事业的执着、敬业、忠诚，我们要像弗雷德一样，对自己的事业忠诚、忠心。

子曰：“君子素位，其正而行，上不怨天，下不忧人。”正是因为有所求，知所止，所以能把握命运，始终充满一种积极进取的精神和充溢身心的愉悦。

在繁重的工作中，我们常常忽略了或者根本没意识到这些小事的重要性，往往忽略了自己生活中、工作中的每一件小事所带来的快乐和成就，结果失去了不平凡的机会。弗雷德感动大家的地方是他自己高度的执着精神与敬业精神，他从自己平凡琐碎的工作中创造快乐，自己也会获得同等的快乐，这是工作被认可的快乐，也是因顾客的满意而快乐。

在弗雷德的价值观念里：提供服务，不是一种责任，而是一次机会；因为他知道，施比受更快乐。通过学习弗雷德的精神，我们可以得到人生最重要的东西，即灵魂的安宁和心灵的充实。

弗雷德和他工作的方式，对于21世纪任何想有所成就、脱颖而出的人来说，都是一个最适用的象征，我深信，真理是可以传播的，我们每个人都能成为弗雷德，我们能做得比已经

做得会更好，为什么不尽自己最大的努力将事情做到极致呢。

我深信：我们有着和他一样的信念，每个人都能有所作为的，我们要让每一天都成为自己的代表作。

作为年轻人，激情、追求完美是我们的优势，如果我们能将弗雷德这种执着与敬业精神融入到我们的学习、工作与生活中，不断思考，不断创新，勇于负责，我们定能在平凡的岗位上做出不平凡的成就。

人生的路有多长，事业的路就有多长。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！

邮差弗雷德读后感篇六

从浅读《邮差弗雷德》的感受是他的平凡！

从细读《邮差弗雷德》的感受是他的杰出！

从再读《邮差弗雷德》的感受是他的想象力、创造力！

网上对于评说《邮差弗雷德》文章很多，“三读”之中，是我读这本书的感受！如果不带有任何想法的读这本书的时间大约二十分钟就够了。如果细读这本书后，我感受我不是在看一本书，而是我应该做些什么事。

书中讲到弗雷德是美国的一名普通邮差，然而他实现了从平凡到杰出的跨越。他的成功之处在于通过自己的想象力和创造力为客户每天都提供超值的服务，让每一天成为自己的代表作。一个很偶然的机会，弗雷德替享有国际声誉的激励演讲大师马克桑布先生提供服务，马克桑布亲身体会了邮差弗雷德的热情、创新和职业自豪感（而此前弗雷德并不知道马克桑布是何许人也）并深受感染。

马克桑布写到弗雷德身上的四条原则是本书的精华所在，从而也证实了邮差弗雷德和他的工作方式，对于21世纪任何想有所成就、脱颖而出的人来说，都是一个最适用的象征。这四条原则是：

原则一：每个人都能有所作为。

原则二：成功的基石是关系。

原则三：你必须持续地为他人创造价值，而这不必花费一分钱。

原则四：定期自我调整，振作自己。

书中分别以弗雷德在做邮差的细小的事为例从而引出每句真理性的总结，从而也证明了弗雷德作美国的一名普通邮差，然而却是一个改变了2亿美国人工作观念的人。我想这本书告诉我们，通过简单的日常行为，每个人都能触动他人的生活，为这个社会增添一份善良与美好。这不但有益于你本人，也有助于你的事业。因为缺少真诚的关怀，世人满腹而泣。做一个弗雷德，填补善良的空白，并享受其中的乐趣！

不是职业给人以尊严，而是人给职业以尊严。书中讲到卡耐基先生说的一句话：“做一个一流的出租车司机，比做一个不入流的经理更为光荣。”每个人都能有所作为；一个不能给他人带来财富的人，自己也无法获得财富。在一天结束之际，惟一的问题是：我为他人带来的是什么变化？关系是一切的基石。为正确的理由做正确的事。我们必须持续地为他人创造价值，而这不必花费一分钱。金钱是解决问题的最差方案，用自己可以尝试用想象力代替金钱。我们的目标应该是比竞争对手想得更多，而不是花钱更多。提供超出自己所得酬劳的服务，很快，酬劳就将反超所提供的服务。如果自己希望成长与进步，那就必须每天都调整状态。与自己的潜力进行竞争。定期自我调整，振作自己。

书中更明确地讲到，不论我们从事什么工作，在何种行业，也不论我们住在何处，每天早晨醒来，自己都是一个全新的人。我们可以按照自己的选择，来塑造自己的工作和生活，让每一天都成为自己的代表作。

我想，邮差弗雷德是一个金光灿灿的模范，他的想像，他的创新，他的尽责，在我们这个转型的社会具有榜样的力量，特别对于那些仍在彷徨中的企业更有现实的指导意义，而对于那些时刻害怕自己的工作丢掉的普通员工更是明镜可鉴。

邮差弗雷德已经成为创新服务和增值服务的代名词，企业每年都设立“弗雷德奖”，专门鼓励那些在服务、创新和尽责上具有同样精神的员工。其实我们集团，物业公司，对外的一线服务窗口更是代表着企业形象，企业品牌的延伸，如果从保洁阿姨开始就能认识到这一点，通过学习《邮差弗雷德》平凡的故事，逐步转变每个人的思想，在集团内部挑选“弗雷德”式的形象代表，通过内刊、简报进行推广。也许每个人都蕴藏着巨大的潜力没有被认知而无所为，也许每个人都需要旁人的点拨才能顿悟而有所为。邮差弗雷德的故事恰巧从一点一滴的日常小事中昭示了一个道理，就是在平凡的岗位上一样可以找出卓越的感觉，普通的工作一样可以实现从平凡到杰出的跨越。如此一说，大家会问：弗雷德是一个怎样的邮差？他又是如何用自己的行为让大家感到认同、信赖以至受到鼓舞甚至仿效？最近，这个改变了许多企业人观念的邮差故事来到了中国，《邮差弗雷德》一书的出版为我们拆解了个中疑问。

每当有业主搬入弗雷德管辖的小区，弗雷德都会主动上门自我介绍：“先生，上午好！我的名字弗雷德，是这里的邮递员。我顺道来看看，向您表示欢迎，介绍一下我自己，同时也希望能对您有所了解，比如您从事的行业。”弗雷德对待客户总是表现出兴高采烈的劲头。中等身材，蓄着一撮小胡子的弗雷德，相貌极为普通，虽然外表没有任何出奇的地方，但他的真诚和热情却溢于言表。每一个业主就是这样开始接

受弗雷德的服务，他会根据业主的作息习惯对信件和包裹进行保管和投递；他会根据业主的职业特点提出个性化的邮政服务内容；他会利用自己的休息时间拉近与业主之间的距离。正是这点点滴滴小事告诉我们每个人都能有所作为，不怕你所工作的机构有多庞大，甚至也不怕它有多么糟糕，个人在这个机构中，永远能有所作为。上司可能对员工出色的表现设置障碍，或对其出色表现视而不见，或不能充分赏识和鼓励；也可能，上司愿意对员工进行培训，改善他们的业绩，并给予奖励。但不管环境的利弊顺逆，最终，超卓的工作表现，还是员工自己抉择的结果。

每个人，每一天，都在改变世界，事实上，每个人每一天，都在对外界产生影响，带来变化。邮差弗雷德似乎决心为所有的客户提供优质的服务，而我们呢？你做了哪些事来改善他人的生活，你认识他们与否并不重要。朋友的弗雷德式行为会让我们感动，惟一比这更激动人心的，是来自纯粹陌生人的帮助，因为它有助于恢复我们对人性的信念。

邮差弗雷德读后感篇七

读完《邮差弗雷德》这本书，我被弗雷德深深地感染、激励。我想之所以它能感动那么多人，能在众多励志书籍中脱颖而出，主要是因为大多数人是平凡的，而该书以平凡的人物在平凡的工作岗位，以不平凡的工作态度和工作能力所创造出来的不平凡的工作效应告诉我们：每个人都可以不平凡。

邮差弗雷德原本是一个普通的邮递员，可是今天他却名了。当然他所做一切，不是为了名利！要做一件好事容易，可是要做一辈子好事就非常困难了。他为何名了呢？机遇总是给有准备的！因为他兢兢业业的工作态度，把顾客当朋友真诚地来对待，从而形了一个良好的际关系。弗雷德在提供优质服务时，认识了这书的作者，一位演说家。正因为演说家朋友因他的事迹而感动，所以开始宣传弗雷德的事迹和弗雷德精神。

其实在我们的常生活中也有许多助为乐的，像雷，弗雷德式的物，虽然他们已经做了一辈子的好事了，但还只是一个默默无闻的普通百姓，可是他们还是那样无怨无悔，乐于奉献。在我们于困境时，那怕别的一个小小帮助，都会使我们很快走出困境。同样我们随意间的举手之劳，帮助了别，当愁眉不展的开始笑逐颜开，我们是不是也得了很多呢！也许消耗了一些体力，耗费了一些财物，但我们的内心可以获得珍贵的快乐！我们要做一个快乐的。快乐的来源有很多途径，但帮助别一定可以使我们获得快乐！由此也可以获得珍贵的友谊。正所谓患难见真，我们还能赢得最真挚的朋友。

弗雷德的精神不仅对个人的发展有很好的指导，企业的成长壮大也是非常需要“弗雷德”精神的职员。书中提到，作者在一个会议上做演讲。会议的赞助人之一是一家邮递公司，他们认为“美国邮政”是自己的竞争对手。结果在那次演讲中，他们禁止作者使用弗雷德的例子。我想这是因为有“弗雷德”这种职员的存在，“美国邮政”公司的声誉也得到了提高，自然会带来企业效益的提高。

邮差弗雷德是一个平凡、忠诚、对工作充满热情的人，正是他的出现，使原本普通的邮差工作变得不平凡，也使他自己的形象变得非同一般。读过这本书，使我深有感触。

古人说过，莫以善小而不为，莫也恶小而为之。邮差弗雷德正是从小事做起，从不起眼的小细节做起，积小善而成大善。他和我们的雷锋一样，并没有做出轰轰烈烈的事情，然而日积月累，持之以恒，让人们从平凡中看到了伟大。

弗雷德还让我们从他身上读到诚信。我们应该做一个诚实守信的人。在当今社会，诚信二字更显得尤为可贵。诚实守信，可以让客户更放心，长久与我们保持接触，也可让我们公司形象更加深刻地印在客户心里。

对工作充满激情，就会使自己的工作动力十足，工作中就会

少些抱怨和牢骚，才能更专注于工作。这是弗雷德工作的动力，也使他的工作充满了快乐。这也正是我们工作中应该学习和注意的地方。

弗雷德，深深地影响了我们每一个人，让我们感受到其实我们离成功并非遥遥不可及。弗雷德，在平凡的工作岗位上做出不平凡的工作，我们同样是在平凡的工作岗位，同样也能够做出不平凡的工作。

邮差弗雷德读后感篇八

最近，省公司举行读书活动，《邮差弗雷德》引起了我的沉思。这本只有2万多字的书，给了我无限的感慨。

弗雷德改变什么了呢？“用想象力取代金钱，用创造性代替资本”，因为积极的人生态度，因为坚守为他人创造价值的理念，因为超越自己，挑战平庸的勇气，世界因他而不同。这位普普通通的邮差，用他的热情和专注，用他的专业化的服务，赢得了许许多多人的尊重。正如书中所说的一样；在人们大多谈论工作给人以尊严时，其实，人同样赋予工作以尊严。邮差这个工作，由他的存在而增值，因他的表现而绚丽动人。邮差弗雷德用他的行动告诉我们：职位从来不能决定一个人的表现，反倒是工作表现会最终决定一个人在生活中的地位。

回过头来看，弗雷德拥有什么呢？与我们绝大多数普普通通的大众一样，他既没有无上的权力，也没有可供驱使的资源，“一身看起来单调乏味的蓝色制服和一个装满信件的邮袋，仅此而已”。在一般人看来，只是一个生活在社会最底层的人，做着社会似乎最原始的工作，就像许多人可以做的那样，他可以找出一千个理由对自己的工作价值和身份意义提出质疑。

想想邮差弗雷德，再想想身处通信行业的我们又当如何自处

呢？

我们身处的通信行业，无时不刻不在深刻地影响着人们的生活方式和工作方式。我们在获取生存资源的同时，没有理由不自豪，我们身后的这个世界因为通信事业的发展而发生着翻天覆地的变化。这个变化，因我们每个人的参与和推动而与众不同。

目前企业的发展状况不尽如人意，可贵的是，企业中，我们会发现，有很多很多人像弗雷德一样在努力地工作，在聚精会神搞建设，在一心一意谋发展，在集中力量向既定方向划桨，在卧薪尝胆优化划桨节奏，在痛定思痛地改善船体结构，在殚精竭虑让企业驶出历史泥淖。

我常想，作为单体的自己，无论是改变生活和工作的广度、深度或者说厚度都非常有限，我唯一有把握地可供选择的方式只能是持续地改变自己，进而有勇气改变自己能改变的东西。

躬身自省，在平凡中改变，在普通中超越，如同创造，如同重生，都是艰难的。作为一个通信行业的邮差，或许自己每天都是从事的和弗雷德一样普通而平凡的工作，日复一日地把信送给企业内部的员工，日复一日地把信送给渴望交流与沟通的外部客户。不管我们承不承认，意没意识到，就如同《邮差弗雷德》中所说的那样，我们每一天都在与自己的潜力做对，都在和自己赛跑。

躬身自省，企业就像一个人一样，由许许多多的细胞构成组织，由许许多多组织组成不同的器官，在呼吸着，在生长着，在代谢着。不同的是，作为企业的各个个体，作为企业的各个单元，我们在用自己不同的方式和行动，改善着细胞的质量，优化着组织的结构，发挥着器官的效用。

于是，世界因此而不同。

如朝阳般和自己潜力竞赛的自觉，如地心引力般为社会和他人创造价值，为自己赢得尊严的自重，这样的普世价值，或许是《邮差弗雷德》留给我们最大的启迪吧。

邮差弗雷德读后感篇九

故事中的主人公——弗雷德，是美国邮政的一名普通邮差，相貌极为普通，但工作十分敬业。他以把工作做得最好为前提，从不计较个人得失、他人的承认与赞赏；坚持服务至上，在带给服务的同时，与客户建立良好的人际关系，真正使服务具有人性化；同时，在不增加支出的状况下，透过自我的想象力和创造力为客户带给超值的服 务，让每一天都成为自我的代表作。

1. 在工作中认知自我。邮差弗雷德的平凡，以及在他平凡的岗位上所做的点点滴滴平凡的事，这些我们所有人都能够做到，而在现实生活中，我们往往忽略了或者根本没有意识到这些小事的重要性，结果一事无成。我想之所以《邮差弗雷德》一书能感动那么多人，能在众多励志书籍中脱颖而出，主要是因为 我们大多数人是平凡的，但只要能在平凡的工作岗位上认知自我，相信自我，那么，我们每个人都能够有所作为。

2. 在工作中享受快乐。弗雷德始终勤奋而快乐地工作，并不是为了获得更多的报酬，也不是为了得到升迁的机会，反而因此损失了一些个人的时光和金钱，但他没有抱怨，而是一向在努力的工作，并品味着工作给他带来的快乐。弗雷德理念的核心之一就是在工作中寻找快乐，正是这种追求乐趣的精神使他的工作变的更搞笑味，也使他更加热爱自我的工作。弗雷德和他的工作方式，对于当今社会任何期望有所成就以及脱颖而出的人们来说，都是极为实用的象征。因为我们每个人也一样能够在工作中找到快乐、享受快乐。

3. 在工作中懂得尊重。弗雷德使邮递员这一普通的职业变得

无尚光荣。又如中国的普通士兵雷锋、售票员李素丽、管道工徐虎等等，都让他们的工作有了尊严，也让他们赢得了所有人的尊重。其实，对工作的尊重，也是对生活的尊重，也是对自我的尊重。工作是完美的，工作不仅仅能满足人们物质层面上的东西，更能满足人们心理层面上的东西，比如稳定感、归宿感等，当然，也许还有成就感。每当念及过去的岁月，我们不禁感叹生命的那份匆忙和短暂，“独伧然而涕下”。我们没有理由不好好工作，去获得心灵的那份满足感，让每一天都在充实的忙碌中度过。不论对这份工作是否喜欢，不论是否会得到升迁，不管是否有抱怨，我们都就应尊重自我所从事的工作，尊重自我的生活。

主人公弗雷德是一名邮差，他的职业普通而不起眼，但他却在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。在工作中，弗雷德处处为客户着想，甚至细致到客户都想象不到的地步，这不是所有的人都做得到的，只有像弗雷德那样真正从内心里热爱自我的工作，真心期望自我能为人们做点儿事的人才能作到。所以真心期望社会上再多些像弗雷德这样的人。

当代社会，物欲的极度膨胀令越来越多的人把追求物质的丰富当成了生活的全部，自私、狭隘、冷漠的风气渐长，正直、忠诚、热情离我们渐远，职责感的弱化让人们学会了寻找借口，随之而来的是诚信的稀缺。对于员工的私心、功利性、实用性、拜金拜权的思想，我们不能仅简单地反对，还要用心引导改造他们。因此我们更渴望在当代社会和企业中有越来越多的“弗雷德”。所以对于社会和企业中的“弗雷德”，我们要挖掘认识他们，肯定宣传他们。并构成一种“弗雷德”文化。要成为一个“弗雷德”，不难，他不受你职业的约束，只要你有一颗“弗雷德”的心，并且落实到实际行动中，想他人所想，思他人所思，做好自我的本职工作，凡事别总记着回报，而应多想奉献，这样整个社会上就会构成一种良好的氛围。当越来越多的人成为“弗雷德”，这个社会也会越来越和谐。

邮差弗雷德读后感篇十

2011年，我到耀州工作，就被这里悠久的历史文化深深震撼，耀州人的勤劳、善良、智慧、淳朴更让我深感触动。近年来，身边更是涌现了一大批“弗雷德”式的人物，像72岁老人赵秀梅，把官兵当成自己的孩子，从1985年开鞋店以来，她一直秉承：“凡军人军属前来购物的一律按进价销售，子弟兵来买鞋赠送鞋垫。”鞋垫虽然不值钱，却是老人的一份心意，平日里自己的衣服缝缝补补地穿，每年“八一”、春节慰问官兵的手套、袜子、毛巾、鞋子等都是最好、最新的，她店铺里经营的不仅是商品，更是爱心，她用一双双鞋垫铺就着拥军情，她就是“弗雷德”；还有石柱镇残疾医生李文强，他虽然身体残疾，却在平凡的村医岗位上，20余年如一日，用弱小的身体肩负着光明村700余名群众的医疗卫生重担，他用药“只开对的，不开贵的”，处处为群众考虑，惟愿一生“悬壶济父老”，他就是“弗雷德”；再如，小小饭盒传递人间大爱的西古庄村148户村民，用一个普通饭盒轮流为五保老人送饭，照料老人生活起居，一句问候，一碗热饭，一刻陪伴，驱走的不仅是老人身体的严寒，温暖的更是老人的心，这些村民身上所彰显出的淳朴善良、不求回报、乐于奉献的品质和“弗雷德”精神是一致的，他们就是我们身边的“弗雷德”。

正如作者在书中所说的那样，“弗雷德”精神中最重要的就是爱别人，讲的就是奉献精神，我们身边的“弗雷德”还有很多，像全国优秀教师王卫民、王家砭村“12·17”助人为乐先进群体们……，他们默默付出，用心做着简单而平凡的工作，他们所做的都是“有意义的事情”，因此是不平凡的。今年3、4月份，我区发现了几例患重病儿童，急需救命钱。病魔无情，人间有爱。从区委书记杨宏伟同志、区长张大军同志等区级领导到一般干部，都献出了浓浓真爱。同时，也建立起了“救急难”备用金长效机制，把耀州民生保障“安全网”织得更密更牢。自己分管的民生民计工作平凡普通，但再小的事都关乎群众切身利益，对困难群众、残疾人、老年人等弱势群体，更要像“弗雷德”那样，做到关怀更精细、服务更精良、救助

更精准。

对党员干部来说，奉献体现在日常的为群众服务当中，特别是在全区转型发展的关键时期，我们要像“弗雷德”一样，深入开展以“四有、四访、四解、四送”为主要内容的服务零距离“访民意、解民困、送温暖”党旗领航奔小康活动，在平凡的岗位上，以追求卓越的态度，用心实干，多做“有意义的事情”，做到哪里有困难，哪里就有我们公仆的身影，让大爱洒满耀州。