

# 2023年抓落实心得体会 关键在于落实读后感(精选10篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 抓落实心得体会篇一

经过认真学习《关键在于落实》一书，认为此书的确很好，因为它形象的把落实的思维以现实的形式裸露给读者，并用很多古今中外地实例，使读者真正领略落实在于“实”的灵魂。

作者以“某企业因经营不善，濒临破产。无奈请来一位德国人管理企业，结果不到一年的时间，使企业扭亏为盈”的事例。生动鲜明的谈起落实。正如书中所说，它将使我们了解到怎样做一个落实型员工？怎样做一个落实型的领导？以及如何培养自我的落实意识？如何掌握有效落实的重要方法？如何让落实具体的在工作中落实到位？下头就将我学习此书三遍的过程和方法，浅谈我对此书的学习心得。

一、以疑问从落实的概念到落实的意义。也就是从本书第一章到第十七章逐节逐章的阅读。本书第一章主要抓住什么是落实？讲述了落实是一种观念；落实是一种职责；落实是一种意志；落实更是一种文化。所以我們必須在工作和生活中讲落实、学习落实。第二章至第四章，作者从落实的现实意义和落实不力的后果，构成正反鲜明的比较，使读者反复推敲思考，领悟其落实的内在利益关系。从而引出问题的核心——探索落实不力的根源。

第五、六、七章以不一样的对象，具体的从不一样的角度，以一个领导、员工的角度，抓住每个人的研究问题的方法不一样。因为每个人都有不一样的思考问题的方法，而作者就从实际出发，用准确的，科学的，哲学的理论，纠正每一位读者，使读者处于同一层次的，把问题通俗易懂化。统一思想及每个人的行动。正如俗话说的好：“众人拾柴火焰高”。用团队组织观念约束个人主义行动，整体的、团体的向前发展。

二、以一名普通落实型的员工，用心认真的学习第六章，懂得了怎样做一名落实型员工。首先在工作中要有职责心，因为能不能把落实的问题解决好，关键在于有没有一种精神、一种职责、一种内在的动力。如果有了强烈的忧患意识和高度的政治职责感，落实的问题才能解决，才能在工作实践中做到落实、再落实。同时我们在工作中有了职责，才能对工作怀有满腔的热诚；用100%的热诚去做1%的事情，这样才能把工作做的更好，才能从爱一行，干一行的误区迈入到干一行，爱一行的工作作风。很多的事实也证明，一个工作者的态度和职责心，往往在劳动质量的好坏，工作效率的高低上起决定性的作用。自然而然的也就无论做什么事情都努力的要求自我，甚至以前自我认为工作有多努力，而往往忽略了自我是否真正把工作落实到了实处，即所谓的‘结果’。正因为如此常言到：“没有最好的，仅有更好的”嘛。

三、用学过的这本《关键在于落实》一书扪心自问，以思想把学到的知识进行分类，总结。把它变成自我的东西武装自我、充实自我。在今后的工作学习中指导自我。使自我的工作水平提升到一个全新的阶段。

## 抓落实心得体会篇二

我认真的阅读了这本书，()觉得书中所说的道理值得我们深思。中层，是企业的执行层。企业所有者的愿景、规划的战略、制定的方案，都需要由中层来具体执行，那么，企业发

展的速度、企业发展的水平，都同中层队伍的整体水平密切相关。在市场经济竞争日益激烈的今天，外来的企业、本土的企业、企业自身的竞争日趋激烈的状态下，我们每一位中层，必须在思想观念上重新审视自己，培养自己的职业素养、调整好自己的心态、加强自己的业务能力，提高自己的执行力，共同努力，与时俱进，在企业团队中崭露头角，为企业的发展做出自己的贡献。

下面，着重谈谈学习”新中层必备的六大职业素养“章节的体会。

柳传志之所以让吴文祥罚站，包括柳传志据说自己也被自己罚站三次，这是企业制定的规矩，任何人不得例外\_对事不对人、刑可上大夫。因此，没有规矩不成方圆，要想自己在企业有所作为，就必须遵循企业的规矩。

细节决定成败。作为企业的执行层，应该时时处处想到细节，”一个烟头“值得我们惊醒。

企业管理最怕和稀泥。正确的，坚持，错误的，反对。企业的执行层的不作为，不旗帜鲜明的坚持和反对，就不能保证企业的理念和经营行为的贯彻落实。

企业的执行层，要想带动整个企业的员工一起向前发展，自己的模范带头作用就显得十分重要，因此，以身作则，说到做到，言必行，行必果，这是中层的基本素质。

中层往往是处在人生发展的中途，上升的空间很大，可塑性很强，要想使自己的能力和得到更大的提升，就应该加强学习，全力以赴，提高工作成绩，创造新的机遇。

中层是执行层，执行层的功能是使企业所有者的愿景、规划的战略、制定的方案变为现实。因此，中层就必须戒除浮躁，踏踏实实做事。

## 抓落实心得体会篇三

我仔细阅读了这本书，关键是实现阅读后的感觉，我深受哲学的教育和启发。在二次创业的伟大实践中，作为企业员工，我们应该不折不扣地执行各项规章制度，扎扎实实地做好自己的工作，为企业的可持续发展做出贡献，体现自己的人生价值。

首先，树立正确的职业观是良好实施的首要前提

在我们的社会环境中，只有不同的分工，没有高低之分。无论你是科学家、清洁工还是部长，你都是为人民服务的。总裁刘少奇曾经握着史传祥的手，用以提取粪便，并说：“我的工作：；当你是清洁工，你是人民的仆人，当我是总统，我也是人民的公仆，“作为新时代的企业员工，我们肩负着企业发展赋予我们的神圣使命，只有正确对待自己的岗位和职业，才能不断发挥自己的潜力，认真主动地落实工作要求，完成组织交给我们的任务。

二、热爱自己的事业和岗位是做好工作的关键

无论从事何种工作，都要全心全意地热爱和奉献自己，对自己的工作继续保持乐观，继续保持高度的责任感和努力。我们不应该以对自己的工作不感兴趣为借口混日子，更不应该以自己的工作报酬较低为借口懈怠。美国著名思想家巴斯卡娅□baskaya□曾说：“我们的目标是：；在你所在的地方，你应该热爱这个职位，因为这是你发展的起点&事实上，只有在起点结束，我们才能具备sprint的条件。正如我们刚刚学会走路一样，只有稳步地走每一步，我们才能走得越来越稳。因此，只要你发自内心地热爱自己的工作，即使在一个平凡的岗位上，你也能创造非凡的成就。

三、服从组织的决定，做好执行工作

服从上级命令是士兵义不容辞的责任。作为我们企业的员工，他们应该向士兵学习，服从企业的决定。否则，我们将无法实现企业的发展目标和战略方针，也无法实现企业描绘的完美蓝图。

强大的执行力和力量是没有理由的。作为企业的员工，我们应该明确，忠于企业、热爱奉献、无私奉献、遵守企业各项规章制度是我们义不容辞的责任。

根据近三年企业发展实际和内外部发展环境，准确把握未来发展方向，修订《二次创业指导纲要》。是落实各项具体工作的行动纲领，给我们带来了做好工作的科学理论，科学方法和强大的精神动力，只有坚决贯彻落实“纲要”，才能为企业的发展作出应有的贡献。

## 抓落实心得体会篇四

“想的好是聪明，计划得好是更聪明，落实好是最聪明又最好”！这是拿破仑以前说过的话。前段时间，销售公司组织大家学习了《关键在于落实》这本书，我有幸阅读，并对赢在执行、关键在于落实的理解就更加深刻了，获益匪浅。

“关键在于落实”，这是一个企业完成计划目标任务的最终手段，也是一个人实现理想的有效办法。书中说：南方某企业经营不善，濒临破产。无奈，请来一位德国人进行管理，员工们期盼着德国人能将企业从危机中拯救出来。但德国人只有一个要求，就是把先前制定的制度坚决落实下去。不到一年，企业扭亏为盈。德国人的绝招是什么？是落实。就是真正把口头上讲的、纸上写的付诸实施，使其到达预期的目标，这就是落实。

在我们的身边，虽然每一天经历的都是平凡琐碎的日常工作，但如果都能够扎扎实实的去完成它，做到今日事今日毕，就会使我们的工作大有起色。如何使自己成为一名落实型的员

工呢?我认为，首先在思想上要牢固树立主动意识和用心进取的精神，把自身所承担的每一项工作任务做好;其次是树立一种高度的职责意识，干一行，爱一行，钻一行;再次是对工作有一种精益求精的态度，克服马虎轻率的毛病;最后就要不断的学习和充实提高自己，自觉执行制度，遵守纪律，不找任何借口以强有力的执行力去完成工作。

## 抓落实心得体会篇五

当我在罗湖书城第一眼看到这本书，粗略看了内容之后，平时困扰我的问题似乎有了了的答案，于是毫不犹豫买了下来，虽然阅读时间不连贯、甚至跳章节，但每次阅读，那怕是一句看似平凡的话都那么富有哲理，都能让我久久不能平静!因此想把这本书跟大家一起分享!

我做it技术的工作有6年以上时间，在网络维护、系统集成方面比较熟，领导怎么说我们就怎么做，基本上不用管为什么，总之做好就行了，工作之外的事一直没有机会涉及，直到最近这两年负责erp项目之后才知道：之前引以为荣的技术活是多么的微不足道!

影响企业成败的因素太多了，就别是在中国这个大环境里，一个企业要获得成功，最大的关键点在那里?这就是我要跟大家分享的原因!

为了方便阐述，先解释何谓“中层”，个人认为中层即管理层，除了老总和底层的员工之外的管理人员都可称之为中层，不同规模的企业的层数和规划不尽相同，但万变不离其宗，反正是管人的!

那为什么要讲“赢在中层”，而不是高层、低层呢?因为中层起到承上启下的作用，一般情况下如果没有中层，员工就不知道老板在想什么、企业的发展目标是什么、怎么达成目标、也不知道怎么展开工作、怎么判断工作做得好还是不好了!

我记得以前有一部电视剧《北京人在纽约》，里面有一句话特经典“如果你爱他，送他去纽约，那里是天堂，如果你恨他，送他去纽约，那里是地狱”。这句话相信大家都能理解！但现在有一句话是这样说的：“如果你爱他，让他做老板，如果你恨他，也让他做老板”，因为做老板可能比打工赚取更多的财富，但是也因为做老板，就注定你为财富而寝食难安！这句话虽然很刺耳，却侧面反映了中国企业管理难题的关键所在！

现在的老总们为什么每天都那么的忧虑和忙碌？最主要的问题就是企业的中层存在问题。可能很多的老总都在想着出国旅游，但是只有极少数的老总能安排出时间来，这并不是因为钱的问题，而是因为企业的中层还很薄弱，根本没有办法走开，企业在飞速成长的时候最容易出问题，内部管理水平的提高速度远远慢于企业的发展速度，而内部管理水平的直接作用人就是中层，他是企业的中流砥柱，他的强弱即能决定企业能否在激烈的竞争中站稳脚跟，又能影响到企业能否在未来的发展中健康成长。

## 抓落实心得体会篇六

读完这本书有一种“听君一席话，胜读十年书”的感觉，使我对“责任”和“责任感”有了更深刻的认识。责任它是一种态度，在不同的领域就有不同的理解。在家，我们为为人子女，为人父母的责任；在社会，我们有承担一个我国公民的责任，小到家庭，大到社会，我们都有不可推卸的责任，它对于我们的生活，工作，学习都有着不可估量的作用。

对企业而言，它就是一种工作态度，是我们就业的前提，是实现自我价值的重要依据。任何人都希望实现自己的人生价值，那么就需要我们：工作不分贵贱，事情不分大小，无论做什么事情都要投入百分之百的精力和热情，这既是客户负责，对自己，也是对公司负责，总之就是必须要有高度的责任感。

把责任落实到位，是提高员工办事效率，提高企业经济效益的重要表现。俗话说得好：在企业中，时间就是金钱，时间的长短与成本成正比，所用时间越长，成本越高，那么企业的盈利就越少，因此，从企业的角度看，把责任落实到位是明智的决策。

有责任感的人，要有承担压力和风险的魄力，并从中积累经验，这样才有机会去承担更大的责任。

有责任感的人，要严格要求自己的同时，也要尽全力去帮助别人，在企业中，强调的是团队的力量，而不是个人力量，也只有团队的力量可以让企业在残酷的竞争中不被淘汰。

责任不是靠嘴巴承担的，它最终还是要用行动去实现，要想自己在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，那么就应该有强烈的责任感，而强烈的责任感源于我们平时生活中的点点滴滴，我们都要敢于为我们我一言一行负责，使责任成为我们生活的一中习惯，人人都有责任，那么社会，国家，企业等就真正的“活”了。

## 抓落实心得体会篇七

前阵子学校统一下发了《责任关键在落实》这本书，刚拿到书的时候没太在意，可翻了几页后发觉这是一本很好的书。是一本能让人兴奋的书、一本能让人产生共鸣的书、一本能让人奋发向上的书、更是一本能提高工作效率、增强自己责任心的好书。待把这本好书从头到尾看完后，我静下心来，独自回想了一下自己的工作历程。把书中所谈到的理论与实际和自己作了一下对比，还是颇有感触的。

参加工作的第一天，主任在对新职工的讲话中说到一句话：“工作不可能全懂，不可能不做错，但是同样的错误不能犯第二次。”这句话可能对别人来说早已没有印象了，但是对于我来说，它一直影响着我以后几年的工作。我时刻以



这句话来要求自己，不懂就问，不懂就学。工作中有什么小错误，就拿本子记下来，经常翻开来看看，以保证不再犯同样的错误。后来发现同事的错误时，也记下来供自己引起重视。这样使我自己的业务水平在短时间内有了较大的提高，使我能在教学方面独当一面了。读完这本书，我明白了主任这句话的内涵，就是要求我们在工作中要有责任心，要用心去工作。

一个人的责任心有时会被利欲腐蚀，而变得不负责任。

“我要是他也能干得好”，“别提我那老板了，不提一肚子气，一提两肚子气，我干的比谁都好，挣得比谁都少，别看这样还是对我不满意。”可当大家这样去想这样去做的时候可曾替他人想过？让我们静下心来思考：当你抱怨老板的时候，你关心过老板吗？当你抱怨公司的时候，你对公司负责了吗？当你责怨上司的时候，你有没有替他考虑过？当你责怪都是同事出的错的时候，你又分担了多少责任？这些是值得我们去思考的。“能为本，德为先”简单的几个字却让我读出了很多道理，用自己的能力去做事，这是我们做事的基本；而在这之前应该让自己做一个德行好的人。只有尊重别人才能得到别人的尊重，承担责任会使你比别人更突出，比别人更值得信赖。做好自己的事情，更主动的帮助别人做好事情，做任何事情力求完美，所有这些都是富有责任心的表现。我欣赏并依赖这样的人，我们应该也同样希望被别人欣赏和依赖。

有责任的人会怪谁？谁都不会怪，甚至包括自己在内。当别人未能做到的事情摆在自己面前的时候，我们的反应会是怎样呢？人们总是不能给予自己负责任的机会。当困难摆在我们面前的时候，绕道而行会是很多人的首选，有些人认为这样做很聪明，可以躲避很多麻烦和困难，但他们却忘记了自己同样失去了负责任的机会，也就意味着失去了解决问题的能力。

我们是做“鸵鸟”还是“猎豹”？生动的比喻划分出了人们对责任的不同看法，鸵鸟喜欢将头埋在身体下边躲过外界的攻击；猎豹遇到敌人的时候却喜欢正面相迎。这慢慢的也就变成了他们的生活习性，变成了他们对待生活的不同心理表现。职业人的责任就是敢于面对问题解决问题，当问题来临的时候不愿当躲避困难的“鸵鸟”而是喜欢当猎物来到时的“猎豹”。我们要坚信，问题到来的时候，方法总比问题多。一流人才的核心素质是遇到问题和困难时总能主动找到解决问题的方法，而不是找借口逃避责任。

我们为工作而负责任，就是主动争取做的更多，承担更多；我们为工作而负责任，就是全力以赴，满腔热情地做事；我们为工作而负责任，就是为学校分担忧虑，给领导减轻压力，给领导以支持，给同事以帮助；我们为工作而负责任，就是自动自发，最完美地履行我们的职责。让责任成为一种习惯，努力工作，忠于职守，在扞卫学校荣誉的同时，也提高了自己的责任心，增强了自己的荣誉感，同时也会受到他人的尊敬。怎样体现责任感，怎样才叫负责任？就是遇到问题要向前跨一步，遇到困难要向上顶一顶，遇到事情要多做一做，责任就是无处不在，并且我们一定要相信方法总会比问题多。

读完这本书，我才知道了领导推荐这本书给我们的良苦用心，更让我明白了身上的责任有多重大。在今后的工作中，我更要认真负责地做好本职工作，对自己负责，对单位负责。

今后还要多阅读些如《责任关键在落实》之类的书，来不断充实自己，不断完善自己，建立良好的人生观，做一个对自己、对社会负责的人。

## **抓落实心得体会篇八**

读一本好书，就如同交一个良师益友。最近，我读了《关键在于落实》这本书，细细品味其中的哲理，受益匪浅。

拿到这本书的第一感受就是让我心里为之一动。特别是封底、封面的警句更是给人以警醒。封面的话是这样说的：心动不如行动，行动更需主动！伟大的战略不如强大的落实行动！封底的话就更直接：没有落实，再伟大的目标也是一句空话；没有落实，再周密的计划也是纸上谈兵；没有落实，再严格的制度也难发挥其作用。翻开这本书，两篇序言更道出了落实的含义和作用。序言中说，落实就是把口头上讲的、纸上写的东西，如理论、路线、方针、政策、计划、规划、方案、意见，付诸实施，并达到预期目标，这就是落实。事业成败关键在落实，一分布置，九分落实。

读完这本书，略有所悟，结合自己的所思、所想、所感。确定了《做一个落实型的地税干部》的读后感题目，并引发一些思考，不对之处请大家批评指正。

一、做一个落实型的地税干部，就是要对地税事业怀有一颗敬畏之心。古语说：入芝兰之室，久不闻其香。古诗道：不识庐山真面目，只缘身在此山中。从事地税事业时间久了，往往会使我们对地税事业的神圣和庄严在感觉上有些减退。就不如局外人看待我们事业那样神圣。拿我自己来说，十五年前，刚考入税务局的时候，刚穿上着装的时候，那种神圣感和庄严感，至今还能回味得出。所以通过读这本书，对我的思想进行了一次洗涤，只有对地税事业常怀一颗敬畏之心，才能把工作落实好，才能真正做一个落实型的地税干部。这也让我想起荀子说过的一句话：百事之成也，必在敬之；其败也，必在慢之。用我们今天的话来说就是，对事业怀有敬畏之心，是各项事业成功的基础；怠慢轻视事业，是导致事业失败的关键。韩愈说：业精于勤，而荒于嬉。作为新时期的地税干部，只有肩负事业发展所赋予我们的神圣使命，才能不断发挥自己的潜能，积极主动地落实工作要求，完成组织交给的任务。

二、做一个落实型的地税干部，就是要将每一项工作都当成事业去做，就要对工作岗位怀有一份责任感。书中说：一个

缺乏责任感的民族是没有前途的民族，一个缺乏责任感的组织是注定失败的组织，一个缺乏责任感的人是不可靠的人。书中举了这样一个例子：2005年的一天，广州市政府收到50多年前提供建造广州珠海桥钢材的英国企业的一封来信，信中说建桥的钢材已经有100年的历史，接近使用寿命，建议进行检测加固。原来建桥所使用的钢材是从当时英国的一座旧桥上拆卸下来的，所以估算其寿命有100年了。从遥远的来信让我们掂量出“责任”这两个字的分量。岁月流逝，当年的设计者、供应商恐怕现在已是退离工作岗位，或者是已经不在人世。然而其组织的责任没有丢。公司的工作人员传承了这种责任感，依然在履行着他们的神圣责任。西方著名的心理学家维克多·弗兰克尔曾经说过：人生的中极意义在于承担责任，去寻找很多人生问题的答案，从而不断完成对每一个人设置的任务。负责是一种人生态度，是一种价值追求，更是一种义务。实践证明，富有责任感的人无论承担何种工作任务，都能比那些没有责任感的人更容易取得成功。无论我们从事的是何种工作，都应该全身心地热爱、全身心地投入，保持高度负责、尽心竭力的精神。美国著名思想家巴士卡雅说过：你在什么位置，就应该热爱这个位置，因为这里就是你发展的起点。我们只有在起点上扭紧前进的发条，才能具备冲刺的条件。只有认清自己的工作职责，对自己的工作发自内心的热爱，才能在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。长春市地税局于海军局长也曾说：事业心和责任感是使我们的工作变得不俗的源泉。的确，责任感比能力更重要，一个富有责任心但是能力有欠缺的人，可以通过其他的途径来保证最后落实到位。而非常有能力却没有责任心的人，常常因为缺乏落实中必要的责任心，也不能够保证最后落实到位。所以，对税收事业而言，只有我们有了责任感，才能激发内动力，才能保证各项工作落到实处，并能开创崭新的工作局面。

三、做一个落实型的地税干部，就是要培养一种团队精神。俗话说：众人拾柴火焰高；人心齐，泰山移，团结出生产力，团结出战斗力。很多时候，要把一件工作落实到位，光靠一

个人的努力是不够的，还需要团队的配合。因此，做一个落实型的地税干部，一定要培养一种团队精神。就像书中说的那样：不管你想成为一个优秀的员工，还是想成为一个成功的人，都不要忘记这样一句话：智者找助力，愚者找阻力。怎样培养一种团队精神呢？书中也告诉我们在团队合作中要做到“善于交流、平等友善、积极乐观、接受批评”。作为我们地税系统的每一名干部，是各项税收政策、法律法规和规章制度的执行者，只有我们每个人从我做起，忠于职守、尽心尽责，形成巨大的合力，才能推动税收事业实现一个又一个崭新的跨越，才能在工作中有所作为，才能使自己的人生价值有所体现。

## 抓落实心得体会篇九

当我对工作有所懈怠，当我对工作没有激情，当我觉得工作只是为了领取薪水、养家糊口的时候，工程公司组织的读书会上，一本书改变了我对工作的态度。这本书是朱春涛著的《把责任落实到位》，读完这本书后我的心灵得到洗礼，让我明白了作为一名员工在工作中不仅仅需要激情，更重要的是要担负起沉甸甸的责任。

### 责任心决定工作态度

有人说，如果你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；相反，假如你非常讨厌工作，那么你的生活就是地狱。这二者之间的差别之所以如此之大，其关键因素就在于责任在你心中的分量大小不同。强烈的责任感，可以激发你忘我的坚守，促使你出色地完成工作任务；相反，责任感的匮乏则会是你产生倦怠、消极的思想，无法保证工作的圆满完成。所以，有什么样的责任心就会有怎样的工作态度，在工作中一定要有责任心，有一个好的工作态度。

### 心中常存责任感

守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业。一个有责任感的职工，不仅仅要完成他自己分内的工作，而且要时时刻刻为单位着想。所以，要做一个心存责任感的职工，忠于职守，尽职尽责，这是遵守职业道德的最起码的表现。

## 责任重在落实

责任不分大小，关键在于落实。比尔·盖茨说过“一个好员工，应该是一个积极主动去做事，积极主动去提高自身技能的人。这样的员工，不必依靠管理手段去触发他的主观能动性。”要做一个落实责任的职工，要有积极主动的工作态度，没有积极主动的心态，在落实的过程中就有可能工作做不到位。同时，要做一个落实责任的职工，还要认真负责，只有认真负责，才能把工作真正落实到位。所以，在工作中我们要立足自己的本职岗位，把责任落实的每一个细节中，这样才会高质量的完成工作。

回顾公司的发展历程，离不开一批批牢记责任、敬业奉献的有线人的努力；有线事业未来的和谐发展更需要依靠所有员工牢记责任、敬业奉献；济南有线的发展历程历练了有线人强烈的责任心、崇高的使命感和无私的奉献精神。让我们传承这种精神，牢记责任，担负起责任，用责任和智慧铸就济南广电网络有限公司更加美好的明天！

## 抓落实心得体会篇十

长期以来，有人已经误读了办公室的真正含义，认为办公室就是公司领导的亲信部门、代言部门、权力中枢。一些办公室工作人员也对这种误读自觉接受，并以此指导自己的工作。其实，正如我们现在办公室一直强调的一样，办公室工作就是服务、协调，如果一定要扮演参谋这个角色，也是通过对已知信息的正确解读，为领导提供更加可靠的信息或信息意图，以便领导在决策过程中正确采集信息。如果一定要扮演督办的角色，也是因为办公室作为信息的第一接受人去查看

信息在传递和执行过程中是否被正确传递和合理执行。这就是办公室的职能，做不到这点，办公室就无法体现服务、协调，而变成了干预、插手。

办公室工作人员的角色就是信息员、接待员、打字员、档案员、保密员，正确传递信息，得体大方地接待、准确无误地制作文件、按照规范保管档案，这就是办公室人员的日常工作。办公室人员既不是所谓的钦差大臣，也不是所谓的督办大员，如果角色定不好，不仅不利于工作的开展，还会反过来影响领导形象。拿电厂来说，我们的角色就是为生产服务，将接收到的信息分门别类地递交领导批办，再及时转发对应责任人阅办，并形成信息系统的反馈。所以办公室人员在工作态度上要亲和、要谦虚、要有度，要清醒地意识到，生产系统的员工才是企业价值的主要创造者，我们有义务、有责任为生产服好务、站好岗。

办公室如果不切实履行责任，造成失误不再仅仅是办公室作为部门的工作失误，而是公司作为企业造成的失误。比如，信息没有正确传递、文件没有及时流转，造成的将是全企业的信息失误，错误信息一旦发出，回收已不可能，将造成所有员工的信息混乱。

要将责任落实到位，首先就是要明确责任，分工明确、流程清楚，自己把自己的事情做好。一个团队要高效，必须要有明确的分工，不然责任无法落实到位，反而容易形成假忙的现象。所谓假忙，就是因为分工不清晰，然后流程不清晰，整个工作在环节上就是混乱的，然后看到的就是忙的外相。比如，一项工作，谁发起，谁控制、谁把关、谁闭环，是技术问题，更是管理问题，不然发起的人不知道谁控制，控制的人不知道谁把关，把关的人不知道谁闭环，于是都在兜圈子，大家都想把工作干好，但不知道怎样最简单地干工作。

其次，每个人都要带着责任心去干，工作不是给别人干的，是给自己干的，工作不仅给予了我们应有的报酬，还体现了

我们的价值。如果总抱着我给企业干事，给别人干事，就不可能发挥自己最大的潜能，就不可能把工作做得很好，就会失去通过工作展现自己并实现自我价值的机会，这也是马斯洛五项需求理论的具体体现。

另外，敢于承担是一种勇气，也是一种责任。工作中总有不可避免出现失误的时候，不要推卸责任，勇于认错并敢于改正，只有如此，才能越来越少地犯错。

最后，我想说的是，把团队的每个人都当做自己人，不要排斥和消极应对彼此的工作，应该极力维护并帮助彼此更好地完成工作，不要以别人的失误为荣。通常我认为：一个团队是否优秀，不是其领队有多优秀，而是没有一个队员掉队。