

# 2023年细节读书笔记 细节营销读后感(大全10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 细节读书笔记篇一

看清现实，说来简单做起来难，我们很多领导只专注与自己的产品，只知道自己产品的诸多优点。从来不去了解竞争对手的产品优缺点，也很少成立专门的竞争对手产品研究小组，所以很容易别自己产品蒙蔽双眼。办公室应把竞争对手的产品和自己的产品摆放一起，随时了解对手的产品，这才叫看清现实。

如果哪天我们上班，发现电脑桌上电脑不见了，当然大家第一反应应该是报案，叫保安。然后保安会到你那办公室调查原因，比如问你最后一次看到电脑是什么时候，窗户有没有关等。然后保安会向全体员工发邮件，提醒大家要小心，去吃中午饭时也要锁门，等等。也许，从此以后，公司还会出一条新规定，所有的电脑都必须用链子栓好。但是当我们的客户在你这里买了一次货以后，第二次去了别人家买，或者是以后再也不来买了。我们有没有重视过，有没有组织安排分析客户不来的原因。我们的答案是很少有。实际上这样的客户流失造成的损失远比电脑失窃的损失要严重的多。因此，需要经常重视离去的客户的统计，并时常去倾听他们怎么跟你说，找出他们离你而去的原因。不高兴的顾客不会让我们觉得心头暖热，但是他们会让我们知道很多东西。

正如中国的一句古话：不识庐山真面目，只缘身在此山中。

很多时候，我们竞争对手对我们自己的弱点分析要比我们自己分析的更透彻，竞争对手自己一些好的经验我们也是很难搬过来，予以实践。所有我们应该学会善于从我们的客户中招贤纳士。

实际上最了解你的客户的专家是客户自己。做任何的产品定位和开发，要学会利用客户来评估，让客户从他们的自身的角度和专业来评估。比如张总一直在强度，有些产品我们介入市场之前，大家都觉得很复杂，难度大。但实际上所有的产品，不管多复杂，关键是能实现满足客户的使用就可以了。这就需要客户对一些使用性能的基本要求从另一方面来重新诠释了。

有时候自己一直以为自己最了解自己的公司流程，实际上的操作与理论上的操作还是存在很大的差距的。比如，你打个电话给你自己公司的服务热线求助，质量异议投诉反馈等等，看他们如何处理，感受一下他们是怎么折磨客户的。有或者我们假设（模拟）自己从公司签订了一个订单，看从合同签订到合同执行，最后结束合同，所有流程自己站在客户的角度，让他们服务一遍，看还有哪些不满意和需要提高的。

自己可以和竞争对手合作，看看他们做事的方式有何不同，再想想为什么。接受竞争对手的服务，这样可以更全面更深入地了解客户的视角，并且可以借鉴竞争对手的做法。如果他们的做法行之无效，你也不会失去什么，如果他们的做法行之有效，你的“印钞机”就会运转的更好。

另外一方面，柏教授在《细节营销》中特别强调着眼于细微之处的营销，我的理解是，魔鬼和上帝都在细节中，细节体现深度。常人是肉眼，往往见表不见里，见近不见远，局限于常识，只能叫看懂；专家是慧眼，透过现象看到事物的本质、变化、因果关系，这叫看透。世界不复杂，是我们看复杂了；事情不复杂，是我们弄复杂了。大道至简，最深邃的道理寓于最平常的生活中，最复杂的事情是用最简单的方法解决的。

如果我们学会用哲学的眼光看问题，了解事物的本质，掌握事物的规律，弄清事物之间的联系，就能纲举目张，一通百通，观察事物的结构就能明白许多事情。

细节营销是企业经营管理理念上的转变。精细化是一种意识，是一种观念，是一种认真的态度，是一种精益求精的文化。细节营销必然会给企业带来四大转变，随意化到规范化的转变，经验型到科学型的转变，外延式到内涵式转变，粗放式到精细化转变。细节营销有较强的可操作性，为了不只是停留在一些原则上，细节营销的规范应遵循的步骤是：

- (1) 研究市场需求的变化趋势及收集目标消费者的意见及建议；
- (2) 研究有关个案，总结共同的细节问题；
- (3) 制定让消费者满意的细节标准；
- (4) 在营销实战中检验和不断完善这些标准；
- (5) 企业管理者明确相应监督机制。

希望我们能够在今后的市场营销中，重视细节营销的作用，并把其5个步骤付诸于行动，这样我们才能不断规范我们的流程，完善我们的细节，才能永远立于不败之地。

## 细节读书笔记篇二

拜读完汪中求先生的著作《细节决定成败》，对我触动颇深。书中讲到“我们看到了人家成功的辉煌，却很少去关注他们管理细节的用心！”是的，我们普通人，大量的日子，很显然都在做一些小事，怕只怕小事也做不好，小事也做不到位。当今社会的现实情况是，太多的人总不屑顾于小事和事情的细节自信于“天生我材必有用，千金散尽还复来。”总盲目

地相信“天将降大任于斯人也，”孰不知能把自己所在的岗位的每一件事做成功，做到位就很不简单了。而有的朋友以为做了大官才能做大事，或者只想做大事，最终肯定成不了大事，因有其职斯有其责，有其责斯有其忧。如果力不及所负，才不及所任，必然祸及己身，导致混乱，所以，只有关照小事，成就大事，重要的是做好眼前的每一件小事。所谓成功就是在平凡中做出不平凡的坚持，并养成长期对待工作的认真和精细的态度。

具体来说，凡事无小事，简单不等于容易，只有花大力气，把小事做细，才能把事情做好。就象武术中没有绝招一样，生活和工作中解决问题、处理事务、策划市场、管理企业，也都不会有什么绝招。所谓的绝招，是用细节的功夫堆砌出来的。大量的工作都是一些琐碎的、繁杂的、细小的事务的重复，所以，我们只能从基层做起，不能眼高手低，心浮气躁，西方有句名言：“罗马不是一天建成的，”那么我们是否可说“万里长城也不是一天垒成的。”于是，浮躁被扎实所代替，冲动被理智所折服，这才是成就大事的不可缺少的基础。

工作中绝不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；绝不缺少各类规章、管理制度，缺少的是对规章制度不折不扣的执行。企业做大，做强，要靠每一位管理者，靠每一位员工素质的提高，处罚当然是必要的，而且对领导，对员工应该一视同仁，但关键是我们的态度。人的态度决定人的命运，企业管理者的态度、员工的态度也决定着企业的命运。如果我们的管理者，企业的员工能够从被动态度转变为主动态度，把遵纪、敬业、爱岗当成自己的使命，也就是我们员工的素质所要提高的，于是，只有学习、学习、再学习，让每一个愿意学习的人都有机会学习，这是任何一个企业文化都值得提倡的内容之一。

认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好，在这一个细节制胜的时代，任何一件事都是做出来而不是喊出

来的，特别是在工作岗位上的员工更要把小事做细，一件没有预料的事件可能引起故障，一个长被忽视的问题可能导致一次危机，每一个大问题里都有一系列的小问题露面。如果你热爱工作，你每天就会尽自己所能求完美，而不久你周围的每一个人也会从你这里感染这种热情，于此尽情地展示完美的自己吧！

这两天，手头弄到一本书《细节决定成败》。起初不以为然，翻了几页之后肃然起敬，好像一杯甘露浇在了干渴的心灵上，于是不顾一切地把这本书看完了。

汪先生是一个成功的营销专家和企业管理者。在书中他没有罗列一大堆晦涩难懂的道理，而是举了一个个实实在在的，或正面或反面的例子，讲明了细节在企业日常经营管理中的作用，让人看了不禁啧啧称赞。

虽然汪先生是做生意的，而我们是搞教育的。俗话说：隔行如隔山。但我想在这本书的字里行间体现出的“注重细节，力争把每一件事做透”这一思想也同样是适用的。我在这个方面是很有感触的。

我教的是物理，在教学过程中会有很多的学生实验。每次做实验桌上就会有许多电线、电表等测量仪器。然而在做完实验后，有一些学生就会认真整理实验器材，把它们归为原来的样子，而另一些根本意识不到这些就走了。

后来我家访了这些学生，凡是学会整理的都是一些家教严格，有独立品质的，能独当一面的，往往在学习上也是成功的。所以从这一主动整理器材的细节上就可以看出一个人的发展潜力。

让我们关注小事，关注细节，将小事做好，做细。

当然我们是搞教育的，对那些没有整理器材的学生有义不容

辞的教育责任。也不是说不理器材以后就不会成功。

教育不仅是给学生以知识，以生存的能力，更重要的是培养他们一个品格。这个方面细节教育是不可少的，在教育中注重细节，我们还有很多工作要做。譬如学生的头发，着装，精神面貌等都需要我们这些“灵魂的工程师”来指导，来教育！

作为教师，亦深感学校无小事。例如每道例题的分析，板书的顺序，看似小事，却能在循序渐进中培养了一个人的逻辑性。再如：你在对学生的教育中，说不准你不经意中说的一句鼓励的话让他铭记在心，使得一个无所事事者变成为一位有成就的成功者。而一句讥讽之言，让学生对你产生反感的情绪，处处与你对抗，有的不惜牺牲自己的学业、前途，更有甚者断送了自己年轻的生命。这样的事例在我们身边发生的是屡见不鲜。俗话说“一句话使人笑，也能使人跳”，这一句话不正是细节所在之处吗？反思一下，我们作为教师不应该吝啬自己的一句鼓励的话，一点甜美的微笑，一点热忱的关怀。

## 细节读书笔记篇三

最近阅读了《细节营销》一书，感觉书中有较为新颖的观点和一些看法，尤其是较为系统分析了营销中的研发、客户、市场和定价策略的特性。

这里的研发，指市场如何开拓和规划，包括从产品、营销、管理策略研发。说白了，就是产品离开工厂后，何去何从？这里就需要专家进行规划，所谓专家就是对行业、地域、政治经济、宏观等等都应该有一定敏感性和前瞻性的高手。书中提到“一个公司至少要有几个真正的市场营销经理”，究竟谁是真正的营销经理？如何做好一名营销专家？首先关于产品，应该有先经过调研和分析，制定整个公司的产品规划，接下

来就是根据每个区域、每个细分市场的产品规划，明确客户，对每个区域的客户进行分类和管理，这样一来保证产品规划的通畅性和一致性。每个区域可以把产品规则汇总一起，编成总的产品规划，这样可以形成统一“被规划”，可以非常准确知道产品在各个区域销售的销售情况。研发就是做好市场的根基所在，这点非常明确。

其次，此书对客户做了简单阐述，明确客户质量、分类管理及开拓新客户的方法。关于客户的流失率和客户导向，作者做了较为深刻的剖析。客户是如何流失？客户的流失是无形的，不被重视的。如果你回家，发现自己桌子上的电脑不见了，你肯定会报警，公安会到你房间不调查，问你最后一次看到那个电脑是什么时候，门有没有锁，贼是从窗户进来的还是别的什么地方进来的。公安会向整栋楼的租客出个通知，提醒大家小心，出远门需要把贵重东西带在身上，而且要关好门、窗，等等。但是如果一个客户离开会怎样呢？谁会报警？再想想如何一个客户离开时给我们发来愤怒的投诉信，我们又给予几分关注？这个是需要我们反思的。客户的流失率有一定传染性，客户流失率降低一半，公司价值翻一番，这个数据没有做详细数据证明，但我觉得降低客户流失率可以提升业绩的强有力证明。

关于市场，最主要是对市场的分类和管理。在现在龙头企业在某此市场占有率较为多，想进行这市场就需要细分市场。如今选对市场细分显得前所未有的重要。有个较为经典的例子：克莱斯勒在美国生产出第一批家庭微型面包车，这个微型面包车的设计对象是妈妈们，目的在于生产出一种安全、灵活、实用，能帮助妈妈将小孩、书包、体育用品和柴米油盐集于一车的运输工具。克莱斯勒在微型面包车独立先占领市场，使当时克莱斯勒市场份额越来越多。也证明书中所说非常经典一句“竞争并不发生在行业层面，而是在于细分市场层面”，同样的市场，同质化的产品，谁的管理更科学，谁得的市场份额就越多。

营销中关键的一环是4p中的price□就是价格。营销的重要规则：价格是市场营销4p中的最后一个p□而不是第一个p□市场营销做得好的人会尽量推迟价格的时间。有个较为经典例子：美国的彩虹吸尘器公司，在卖吸尘器时卖到1000美元一台的天价，普通的吸尘器只50美元，贵的也就300美元。首先向客户介绍彩虹吸尘与其他吸尘器相比，彩虹吸尘器灰尘不会被吸到一个纸袋里，而是被吸到一个装水的容器里，吸尘后，就可把脏水倒掉，如果这灰尘留在空气里面的话，会伤害你的肺、加重呼吸问题，等等。感兴趣的客户自然想知道价格是多少，销售代表知道一提到价格，这话就结束了，他们会说：“我不再想告诉价格是多少，我不希望你是因为价格低才买这个产品，我要确保你是的确需要这个产品才来买。”销售代表做多次演示这个产品的所有价值，不用买普通的吸尘器纸袋省下的钱、不用看医生买药省下的钱、不请假少扣工资省下的钱等等。这账一算，可以省下一大笔钱。这样一来，不到这客户差不多要跪下来求这位销售代表告诉他价格，销售代表是不会告诉他价格的。情人眼里出西施，客户眼里出价值，但是你不跟客户解释价值，他未必看得到价值，所以，对于你的产品能给客户提供的价值了如指掌，对产品价值进行研发，然后把这价值放到客户眼中上、心中，然后再谈价格。这样，看起来不可能的事情就变得可能了。

以上，是我读此书后对工作的一些想法，仅此而已。

细节营销读后感800细节销售读后感800

## 细节读书笔记篇四

寒假中学习了《幼儿园教育的50个细节》这本书，让我颇有感触，也十分受益。

“你最棒”、“你真棒”之类的话经常被一些幼儿教师挂在嘴边，以此来体现其赏识教育的理念和教育评价观。在分析问题之

前，我们首先应弄清楚评价的内涵以及评价的目的是什么。在幼儿园中，教师和幼儿对于周围的人、事或活动都随时随地地进行着各种评价，评价的根本目的就是帮助幼儿了解、认识自己的'优点或不足之处，并促进每一位幼儿在原有水平上的发展。因此，教师在评价幼儿时，必须采用恰当的评价方式和评价语言，并注意合理运用激励性评价，防止那种不关注个体差异和具体情境的虚泛评价与无效评价。教师对幼儿进行恰当而有效的评价，首先应当在思想上明确评价的目的，致力于促进每一位幼儿在原有水平上的发展，而不应刻意在幼儿之间进行横向比较，教师应避免使用“你最棒”和“你最能干”之类容易导致幼儿间相互横向比较的语言。教师应当承认并充分考虑幼儿的个体差异，针对幼儿的特点和现实状况使用恰当的评价语言，以帮助幼儿认识到自己的进步和优点，从而有效的促进幼儿的发展。

在科学教育活动或其他领域的活动中，幼儿教师经常会从成人的角度来看事情，本来很容易理解的一件事，却会在幼儿那里变成百思不得其解的事情。这时，教师如果能够灵活的运用教学方式方法，可能就会使幼儿原本难以理解的事情变得容易了许多。在《幼儿园教育指导纲要》（试行）中明确提出：教师应“引导幼儿对身边常见事物和现象的特点、变化规律产生兴趣和探索的欲望”，“提供丰富的可操作性的材料，为每个幼儿都能运用多种感官、多种方式进行探索提供活动的条件”。在幼儿园教育中，尤其是在科学教育活动中，教师应如何灵活的运用教学的方式方法，激发起幼儿对事物强烈的探索欲望，为幼儿的探索活动创设出宽松的环境与氛围，让每个幼儿都有参与尝试的机会，这是每个教师都应当深入思考的问题。在教育教学中，教师都应当尽量创设条件，鼓励幼儿主动探究，满足幼儿动手尝试的愿望，给予幼儿相互交流乃至争议的机会。幼儿的学习兴趣才会更加浓厚，获得的知识经验才会更加丰富而深刻。

## 细节读书笔记篇五

民主的细节作为一部政治评论性的文集，其文章写得通俗易懂、生动有趣，这是十分值得肯定的，对像我这样没有去过美国但却对其有着好奇心的人来说，这是一本不错的让我能够对美国政治进行初步了解的书。当然如果有机会能够亲身到美国感受其政治氛围固然是对其民主最直接的感受和认识，所以我在阅读此书的过程中也适当地带着积极地批判性思维。

在我看来，社会的相对稳定是一个多种社会元素均衡博弈的过程，而政治正是这些社会元素中至关重要的一个，而单纯就政治本身而言，其相对稳定也是一个多方势力均衡博弈的过程——如果博弈均衡，那么政治制度会被不断完善；如果博弈失衡，那么政治制度会被推翻。所以保证博弈均衡，是一个政府乃至整个社会体系需要共同做的事。

在保持博弈均衡的过程中，不同政治制度下的相同社会因子会扮演不同性格的角色，因此会产生比较，我则认为比较结果并没有什么好坏之分，毕竟这些行为都只不过是维持社会均衡的方式罢了。

就一个国家的某一时期而言，如果其社会体系处在一个较长时间的均衡的状态当中，那么其政治制度终究适合她的。

## 细节读书笔记篇六

首先，应当与幼儿进行良好的交流。作者认为要有效地与幼儿进行交流，我们要蹲下来并正视孩子的眼睛，用各种交流方式与幼儿进行交流。交流中，要多用肯定的语气，鼓励幼儿开口说话。教师在交流中应该更关注孩子是怎么做的而不是孩子是怎么说的。因为很多时候孩子说的并不一定代表他的真实想法。回答幼儿的问题的时候要先搞清楚幼儿问的是什么，同时尽量用简洁的话语来解释。

第二，应当培养幼儿的规则意识。要让幼儿能够顺利地与他人进行社会交往，培养他们的规则意识是十分重要的方面。只有幼儿能够遵守基本的规则，他们才能真正地进行游戏和学习，能够和同伴、成人进行有效的社会交往，获得真正的发展。在对幼儿进行规则意识教育的时候，教师首先要注意克制自己的情绪，不能够看到幼儿不遵守纪律就大发雷霆，失去理智。当幼儿发生违反规则情况的时候，要否定他的行为，而不是他这个人。

第三，应当给予幼儿自主性。要想让幼儿真正拥有良好的社会交往技能，给予幼儿充分的自主性是必不可少的。教师应当要鼓励幼儿自己动手做事情，对自己的能力表现出足够的信心。同时要给幼儿提供丰富的与同伴合作的活动，鼓励他们积极地与同伴互动。让幼儿在丰富的活动过程中体验如何与同伴分享、如何解决争端、如何获得成人帮助等社会交往技能。在此过程中，教师既要激发幼儿的兴趣，同时要能及时退出，并能对每个幼儿的进步予以积极的回应。

教师在面对具体的教育情境时，会遇到很多的难题，在此时拿起此书加以重新翻阅，必定能够使自己受益良多。以上是我阅读了本书之后的一点点感悟，谨此与大家共勉。

## 细节读书笔记篇七

有的作家，你是先听说这个人，再喜欢上他的书；有的，则是你先读了他的书，才慢慢喜欢上这个人，而刘瑜属于前者。读研期间在图书馆偶然瞄到这本书，续借了两次总算断断续续地读完了第一遍，借这次机会又重读一遍，依然收获满满。本书是作者过去几年在《南方人物周刊》专栏文章的集结，以讲故事、找数据的方式，把“美国的民主”这样一个概念性的东西拆解成点点滴滴的事件、政策和人物，故而书名为《民主的细节》。

作为一名理科生，一直以来都觉得“政治”离我很远，“民

主”也只是教科书中模糊的概念。而刘瑜，这位在美国哥大政治系和哈佛东亚研究中心留学七年的女博士，在书中帮我们卸掉了“民主”的浓妆，让它以素颜示人，使它变得更加丰富生动了起来。这让我发现其实政治离我们每个人并不远，它与我们的生活息息相关，甚至就在我们身边的地铁票价、食品安全和退休金中。这也激起了我从细节出发，把政治作为柴米油盐、衣食住行来观察的兴趣。

回想起来，研一那会儿收到学校行政部门群发的邮件，内容是对学生会抗议清洁女工时薪过低问题的相关说明，我看完后一头雾水；后来学校引进麦当劳餐厅，因为学生会抗议快餐店付给雇员的时薪低于最低标准，麦当劳最终被赶出校园，当时觉得不可思议，但也默默记在了心上。

如果说这两件事都只是听说不是经历，那么研二在食堂吃饭时收到书院学生会发的问卷调查就是亲身经历了，说是问卷调查，其实仍然是抗议书，是学生会征求对食堂擅自引入某咖啡店的反馈意见，希望大家携手共同抵制消费，或要求食堂换成另一家支持公平贸易的咖啡店。难道是这些学生都很闲吗？跟他们沟通后了解到并非如此，对于公民意识和公民责任的提升才是他们所关注的重点。可以说，不是政府、不是大学、不是媒体、不是网民，而是学生会这个独立的组织，有力地行使了其结社、集会与自由言论的民主权利，最终用普通人的“四两”拨动了学校、麦当劳以及食堂的“千斤”。

我们对于民主的认识，从不理解到慢慢认同，终是需要一个时间的。正如刘瑜所说，比一个人的政治立场更重要的，是他抵达一个立场的方式。

（作者：应用开发六部周倩文）

民主的细节读后感（二）李燕：民主是一种生活方式

本书的作者刘瑜是人民大学硕士，毕业后旅美，并取得了美

国哥伦比亚大学读博士，哈佛大学博士后学位，曾任剑桥大学讲师，现于清华大学政治系，担任副教授。最初知道她是看南方周末评论版上她写的政论，内容诙谐幽默，又令人获益匪浅，并先后出版过《余欢》、《送你一颗子弹》等小说、随笔，这本《民主的细节》就是她写的政论。

在中国大多数人的眼里，政治仿佛只是一些专业术语的堆砌，是高高在上的大道理，“民主”只有模糊的印象，各种阶级社会的民主翻来覆去也无非就是三权分立、人大、多党制、君主立宪制、总统联邦制等。正因为此，政治并没有给人民带来一种对于追求社会正义、建设理想社会的热情，“民主”一词不过是无数政治名词中比较有名的几个罢了。

而在《民主的细节》中，刘瑜用她在旅美生活中亲身经历，用一个个发生于美国政治、法律、经济、福利、教育中的真实小事，让飘渺虚无的民主与油盐酱醋的市井生活、人间冷暖相联系起来。这些不够完美却足够震撼我们的故事，足以回答我们所有疑问，把民主从高高在上一把拉了下来，让人们看见，民主与你息息相关的，至少在大洋彼岸的美国是这样的，一下就让“民主”变得有血有肉。

通过这本书让我了解民主是一种政治制度，更是一种生活方式；在一个真正民主的国家，社会生活的细枝末节中，都有民主在闪光。民主的细节远比民主的口号重要，比如之于我们而言，高呼一万句“民主万岁”也抵不上村委会的一次民主选举重要。“民主”对每一个国家或人都有它自己的理解，他不是一个抽象的概念，是具体在社会中的表现，值得我们读后深深地思考。（系朱家角镇后备干部）

民主的. 细节读后感（三）：从“细节”看“民主”

自孙文先生提出“三民主义”后，民主一词大行其道。然读过这么多的书，听过这么多人的言论，无一不是生硬的理论与死板的定义，我又何曾真正明白过民主究竟为何？而如今，

我遇到了刘瑜。“她替这些苍白的名词补回了该有的细节和血肉，有专业学养的根基，又有平近亲和的故事，她的评论正是这时代最需要的营养剂”梁文道如是评价她。如果有谁能把政治问题变成老少咸宜的八卦贴，除了北京的哥，就数刘瑜了。

凡读过《民主的细节》的人都会发自内心地赞叹这本书，作者刘瑜是一名剑桥大学讲师，哈佛大学博士后，是一位可以用专业术语展现高深的人。而她却立足于一个普通民众的角度，用7年时间在美国观察，体会，理解一个又一个既熟悉又陌生的现象，然后有条不紊地，平铺直叙地娓娓道来，她将虚无缥缈的民主拉进现实场景，告诉大家，民主与民生息息相关，是每个人衣食住行、吃喝拉撒中与政府的关系。

本书通过列举一个个小事件从各个角度将美国的民主在读者面前铺展开来，每一个事例都看似细小且不引人注目，但却总能由浅入深地讨论该现象所体现的民主现状及相关问题，而后一步步将这些问题多方面地阐述清楚，最后联系我国国情现状，得出一个顾全大局的结论或悲天悯人的愿景。这一切都是在让读者明白，想要真正了解一个国家的政治体制，就要抛弃那些所谓的意识形态，从细节去感受这个国家。

美国是一个细节的国家，它的政治也是细节的政治。从那些小人物细微的生活中，我们体会到了细节的民主：地铁工人可以因为交通局要提高从工人工资中提取养老金的比例，在公会的组织下组织全系统的大罢工，并最终取得补偿；哈佛大学的学生可以仅仅是因为学校解雇了某清洁工，而为他组织游行，向学校施压，并最终迫使学校重新雇佣该工人并向其支付过去的薪水和医疗费。因为，在这里没有人能够随意鱼肉“小人物”。这是弱势群体身上的民主。美国的前司法部长可以高举着“法律高于政治的旗帜”，成为萨达姆——这个美国敌对政权领袖的辩护律师。在法庭上，他明确表示萨达姆是无辜的。而更有千千万万个美国群众来信支持他的做法。这是法律上的民主。小布什在任期间，每天晚上在脱

口秀的节目都能整出几个“布什笑话”，打开电视，翻开报纸、杂志，每次都能找出拿政治人物开刷的新闻和评论。在这里即使你在大街上指着总统的鼻子脱口大骂，也不会关进监狱。这是在言论上的民主。还有很多很多，这些细微的生活，却让我们真切感受到了美国的自由民主之风。

当然，这些细节的背后，还能看到中国一些热点事件的影子，类似的事件以及不同的处理方法，实在发人深思。美国的民主制度能发展到这个程度，是其强大的经济实力在支撑着，是其深入人心的自由平等、权利意识等观念在支撑着，并在实际中实践推行而保障着的。与此同时，我们国家仍处于社会主义初级阶段，正在前进中不断摸索着有自己特色的社会主义民主道路。

我们花了太多时间去判断“西方制度”的好坏，以至于我们没时间去了解它真正是什么。我们喜欢笼统地谈论“美式自由主义”并以这个概念为分界线来站队，但这个概念纠结是指什么呢？指出这个概念和现实的具体关系没有那么容易，因为它要求深入细节，回归事实本身。而刘瑜的写作主导思想便是不去做缺乏精确性的概念判断，在这一主导思想下，其写作方式上自然偏向于讲故事，找数据，把“美国的民主”这样一个概念性的东西拆解成点点滴滴的事件、政策和人物去描述，更是一目了然，清晰明了。

“这本书是尝试从日常生活的细节当中，告诉大家民主到底是什么。一个本可以用专业术语来展现高深的人，却选择了使用生活化的语言，这才是我心目中的知识分子。”文章最后就借用“战地玫瑰”闾丘露薇的这句话来作为结尾吧。

## 细节读书笔记篇八

因为是英语专业毕业生的关系，学生期间先后接触了很多欧美国家的电视电影以及欧美文化等专题，个人还是喜好用当前自己所处所见与欧美国家去对比，纯属兴趣与打开眼界。

刘瑜这本书我给好评是因为它不像其他书一样生硬的传递着“这就是美国这就是美国的民主”“这就是美国的三权分立”等等，因为包括我在内的很多人都是不喜欢这种说教式的铺垫，而它采取了在序言一开始就慢慢吸引你的眼球，正文内却是一个个小故事诠释美国的民主美国的教育美国现存制度所产生的问题以及自己的一点点小思考。

众所周知任何一个人任何一个制度任何一个国家都不可能是完美无缺的，制度是由人来实施的国家是由人组成的任何人由于文化制度风俗习惯教育差异宗教习惯等对同一件事都会产生不一样的反应，所以无谓的西方的月亮就比东方亮，美国的三权分立就一定有优势等是值得商榷的。

本书开头摘抄法国作家扎克维尔一段话很是喜欢：“我考察美国并不仅仅是为了满足一种合理的好奇心，我的愿望是找到一些我们自己能够从中受益的启示。。。我承认在美国，我看到的并不仅仅是美国，在那里我寻找民主形象本身，它的倾向，特点，偏见和激情，从而了解它的发展能给我们带来什么样的恐惧和希望。”这个观点可以用在我们在了解或者探讨任何未知领域时候所应该有的一种心理暗示。

整本书就是因为有这样一个论调在，所以才会让人看清楚美国所谓的民主很大一部分是因为公民全民的参与性，无论是大到某部法律的颁发小到公家的电线杆占据了我家小狗的撒尿地方。很多时候我们都在说美国的民主制度有多好普世价值深入人心，其实“制度像是钱，如果没有人去花它，那么它就什么都不是，不过是一堆废纸，而不断消费这些钱的习惯，则是文化。”所以公民积极参政责任甚至不仅仅是为了完善政治或者社会，而是为了完善个人自身——公共生活中对真，对善，对真理的追求，是个人自省和提升的必经之路。

很多时候我们都在看到西方的月亮比东方亮，看到人家积极进取民主发达的一面，但殊不知人家在走向这条路上所经历的不公正待遇以及为之所付出的代价，举个不恰当的例子，

我们总不能只看到贼吃肉却看不见贼挨打。

因为他们始终有以下的信念——

一个真正牢固的民主制度，需要的不仅仅是“当我的权益受到侵害的时候，我要捍卫自己的权益”，“当你的权益受到侵害的时候，你要捍卫你的权益”，而是“当我的权利受到侵害，你要坚决捍卫我的权益，反之亦然。”的责任共同体意识。

所以扎克维尔也说了：民主把一个人永远地抛回给他自己，最终将他完全禁锢在内心的孤独里。

是为读后感。

## 细节读书笔记篇九

自孙文先生提出“三民主义”后，民主一词大行其道。然读过这么多的书，听过这么多人的言论，无一不是生硬的理论与死板的定义，我又何曾真正明白过民主究竟为何？而如今，我遇到了刘瑜。“她替这些苍白的名词补回了该有的细节和血肉，有专业学养的根基，又有平近亲和的故事，她的评论正是这时代最需要的营养剂”梁文道如是评价她。如果有谁能把政治问题变成老少咸宜的八卦贴，除了北京的哥，就数刘瑜了。

凡读过《民主的细节》的人都会发自内心地赞叹这本书，作者刘瑜是一名剑桥大学讲师，哈佛大学博士后，是一位可以用专业术语展现高深的人。而她却立足于一个普通民众的角度，用7年时间在美国观察，体会，理解一个又一个既熟悉又陌生的现象，然后有条不紊地，平铺直叙地娓娓道来，她将虚无缥缈的民主拉进现实场景，告诉大家，民主与民生息息相关，是每个人衣食住行、吃喝拉撒中与政府的关系。

本书通过列举一个个小事件从各个角度将美国的民主在读者面前铺展开来，每一个事例都看似细小且不引人注目，但却总能由浅入深地讨论该现象所体现的民主现状及相关问题，而后一步步将这些问题多方面地阐述清楚，最后联系我国国情现状，得出一个顾全大局的结论或悲天悯人的愿景。这一切都是在让读者明白，想要真正了解一个国家的政治体制，就要抛弃那些所谓的意识形态，从细节去感受这个国家。

美国是一个细节的国家，它的政治也是细节的政治。从那些小人物细微的生活中，我们体会到了细节的民主：地铁工人可以因为交通局要提高从工人工资中提取养老金的比例，在公会的组织下组织全系统的大罢工，并最终取得补偿；哈佛大学的学生可以仅仅是因为学校解雇了某清洁工，而为他组织游行，向学校施压，并最终迫使学校重新雇佣该工人并向其支付过去的薪水和医疗费。因为，在这里没有人能够随意鱼肉“小人物”。这是弱势群体身上的民主。美国的前司法部长可以高举着“法律高于政治的旗帜”，成为萨达姆——这个美国敌对政权领袖的辩护律师。在法庭上，他明确表示萨达姆是无辜的。而更有千千万万个美国群众来信支持他的做法。这是法律上的民主。小布什在任期间，每天晚上在脱口秀的节目都能整出几个“布什笑话”，打开电视，翻开报纸、杂志，每次都能找出拿政治人物开刷的新闻和评论。在这里即使你在大街上指着总统的鼻子脱口大骂，也不会关进监狱。这是在言论上的民主。还有很多很多，这些细微的生活，却让我们真切感受到了美国的自由民主之风。

当然，这些细节的背后，还能看到中国一些热点事件的影子，类似的事件以及不同的处理方法，实在发人深思。美国的民主制度能发展到这个程度，是其强大的经济实力在支撑着，是其深入人心的自由平等、权利意识等观念在支撑着，并在实际中实践推行而保障着的。与此同时，我们国家仍处于社会主义初级阶段，正在前进中不断摸索着有自己特色的社会主义民主道路。

我们花了太多时间去判断“西方制度”的好坏，以至于我们没时间去了解它真正是什么。我们喜欢笼统地谈论“美式自由主义”并以这个概念为分界线来站队，但这个概念纠结是指什么呢？指出这个概念和现实的具体关系没有那么容易，因为它要求深入细节，回归事实本身。而刘瑜的写作主导思想便是不去做缺乏精确性的概念判断，在这一主导思想下，其写作方式上自然偏向于讲故事，找数据，把“美国的民主”这样一个概念性的东西拆解成点点滴滴的事件、政策和人物去描述，更是一目了然，清晰明了。

“这本书是尝试从日常生活的细节当中，告诉大家民主到底是什么。一个本可以用专业术语来展现高深的人，却选择了使用生活化的语言，这才是我心目中的知识分子。”文章最后就借用“战地玫瑰”闫丘露薇的这句话来作为结尾吧。

## 细节读书笔记篇十

古人说于细微处见精神，教育就是需要日积月累、点滴成型的，细节在所有领域都是重要的。教育是对人的活动，马虎不得。克拉克先生是快乐的、幸福的，因为他独到的运用了他的55个细节教育学生，并取得了成功。读罢克拉克先生的“教育的55个细节”，回味多多，其中体现出的用心，尤其重要。

### 一、 爱心——教育的根本

因为有爱，克拉克先生这样解决了学生的麻烦，“当她对我撇嘴、翻白眼时，我用手把我所有的头发弄到头顶，像鱼一样噘着嘴唇，然后马上对她翻白眼。安托肯娜当时像石头一样地定住了，我也确实吸引了她的注意力，她呆呆地看了我一分钟，然后我笑了，她也笑了，接着我们一起大笑起来。”轻轻松松，没有批评，没有惩罚。

因为爱之真切，克拉克先生认为，“和孩子们一起度过的教

学时光是快乐的，而且我现在也很难想象还有什么比教书更有意思的事了。”“我感到很幸运，因为我能为孩子们工作。”

## 二、 责任心——教育的保障

克拉克先生在教书7年后的日记中写到，“我无法入睡，明天是开学的第一天。现在是凌晨3：30，我心情紧张，难以入眠。即便睡着了，我也许还会继续做梦。我梦见我不知把我们班丢到学校的什么地方，找不着了……”

克拉克先生认为，和孩子打交道是一件耗尽精力的工作，无论多么训练有素、经验丰富，也总会担心，甚至害怕出现失误，这一点不难理解，因为世间责任最重的事情莫过于教育孩子。正好应证了中国的一句话，责任重于泰山啊。

## 三、 耐心——教育的策略

为了训练学生在书面回答问题是句子要写完整，克拉克先生制定了如下计划，“第一步，重复问题，并给出你的答案。第二步，给出你为什么这么认为的理由。第三步，支持你的答案。第四步，复述问题并下结论。”并根据上述要领，在做了大量的练习之后，不久学生们就可以写出答案了，学生们学会了复述问题、得出结论、写出支持答案的论据、最后重复问题结尾。他甚至让一年级的孩子都通过这样的考试。

## 四、 细心——教育的技巧

克拉克先生用55个细节成功地教育了学生，尽管它们都是一些细节，不仅适用于孩子们，其中绝大部分都适合每一个人，从年轻人到老年人，从家庭主妇到医生，从政治家到侍者，以及其他所有的人。

教育是太阳底下最光辉的职业，教师是人类灵魂的工程师，

教师的素质直接关系到民族的强盛，如果我们教师都具有爱心、责任心、耐心、进取心、细心……我们不仅仅会收获快乐幸福，我们的国家还会收获崭新的未来。