

# 2023年老鼠邮差去度假绘本读后感(汇总10篇)

当认真看完一部作品后，相信大家的收获肯定不少吧，是时候写一篇读后感好好记录一下了。那么你会写读后感吗？知道读后感怎么写才比较好吗？以下是小编为大家搜集的读后感范文，仅供参考，一起来看看吧

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇一

《邮差弗雷德》是继《致加西亚的信》、《谁动了我的奶酪》后，全美最畅销的励志类书籍。故事的主人公——弗雷德，从事的只是普通得不能再普通的邮差工作，但他却从不自悲，以无比的热情快乐地享受着这份工作。他以把工作做得最好为前提，从不计较个人得失、他人的承认或赞赏；坚持服务至上，在提供服务的同时，与客户建立良好的人际关系，真正使服务具有人性化；在平凡琐碎的工作中，弗雷德怀抱着兢兢业业的态度和敬业奉献的精神，充分运用自己的想象力与创造力，为客户提供超值的服

读完《邮差弗雷德》，主人公鲜活的形象仿佛就屹立在我身旁，像一位亲切的朋友让你感受他所有的热情与真诚，甚至化成心灵的明镜。

邮差，是一份不能再普通的工作，甚至在常人眼中看来：每天重复同样的工作，每天穿梭在同样的道路，每天面对同样的面孔……每天、每月、每年，都是这样重复着，或许，你都觉得累了、烦了，但是弗雷德却不仅仅做到了坚持，而且在这份平凡的服务岗位上做出了彩！

弗雷德很平凡，他做的都是平凡人都能做的事，但是作为平凡人的我们，却经常遗失了弗雷德的品质。

作为一名基层法院的干警，整日面对着堆积如山的案卷。我也曾苦闷过，徘徊过，失落过，甚至有时会怀疑，难道自己这一辈子每天都要重复做这些事？难道这就是我的职业梦想？但弗雷德这份平凡的执着却深深地感动了我，他让我明白，工作没有高低贵贱之分，岗位没有肥瘦轻重之别，工作的平凡或伟大不在于工作的内容，而是取决于工作的人，“天生我才必有用”、“业精于勤而荒于嬉”，在平凡的岗位上，我们只要努力且用心地去做，同样可以有所作为，从平凡走向杰出，实现自己不平凡的人生。

当今社会提倡创新，但真正具备创新的工作内容只占有所有工作的一部分，大部分的工作都是普通、日常或者重复的，这更需要每个人在各自的工作领域里去用心和投入激情，像弗雷德那样去思考，去行动，而且贵在坚持，保持一两天或者一段时间的激情和投入是容易的，但是保持一年、五年、十年甚至更长的时间，就非常不容易了。

海尔总裁张瑞敏说过：“把简单的事情做好就是不简单，把平凡的事情做好就是不平凡。”朱熹说过，“敬业”就是“专心致志，以事其业”。古语有云：“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”

我深信，有很多很多人，只要努力，都能胜任自己的工作，都可以成为弗雷德，但是弗雷德的一点却是他们无法模仿的：对事业的执着、敬业、忠诚，我们要像弗雷德一样，对自己的事业忠诚、忠心。

子曰：“君子素位，其正而行，上不怨天，下不忧人。”正是因为有所求，知所止，所以能把握命运，始终充满一种积极进取的精神和充溢身心的愉悦。

在繁重的工作中，我们常常忽略了或者根本没意识到这些小事的重要性，往往忽略了自己生活中、工作中的每一件小事所带来的快乐和成就，结果失去了不平凡的机会。弗雷德感

动大家的地方是他自己高度的执着精神与敬业精神，他从自己平凡琐碎的工作中创造快乐，自己也会获得同等的快乐，这是工作被认可的快乐，也是因顾客的满意而快乐。

在弗雷德的价值观里：提供服务，不是一种责任，而是一次机会；因为他知道，施比受更快乐。通过学习弗雷德的精神，我们可以得到人生最重要的东西，即灵魂的安宁和心灵的充实。

弗雷德和他工作的方式，对于21世纪任何想有所成就、脱颖而出的人来说，都是一个最适用的象征，我深信，真理是可以传播的，我们每个人都能成为弗雷德，我们能做得比已经做得会更好，为什么不尽自己最大的努力将事情做到极致呢。

我深信：我们有着和他一样的信念，每个人都能有所作为的，我们要让每一天都成为自己的代表作。

作为年轻人，激情、追求完美是我们的优势，如果我们能将弗雷德这种执着与敬业精神融入到我们的学习、工作与生活中，不断思考，不断创新，勇于负责，我们定能在平凡的岗位上做出不平凡的成就。

人生的路有多长，事业的路就有多长。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！

文档为doc格式

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇二

相信每一个刚看完这本书的人都会和我一样汹涌澎湃，因为它带给我们太多冲击，太多震撼，太多启发，太多激励。可是三两天，十来天，一个月后又涛声依旧，一切平复。我们仍然做着我们自己，我们什么都没有改变，《邮差弗雷德》

只是工作生活中的一个小插曲，一转眼就随风而逝了！

所以当我看到第四章的时候，看到这一段话的时候：

“家庭：如果你向爱人和孩子表现出弗雷德式的体贴与关怀。”

“老板：你希望自己有一个顶呱呱的老板吗？那就先把你的老板当作一个顶呱呱的人来对待吧。”

“团队伙伴：卓越的团队是由卓越的队员组成的。任何事情都得有人一马当先——为什么不能从你开始呢？做你团队或部门中的弗雷德，你的影响将在队员中散布开来。”

a和b一同进了公司□a升职了□b不服气去找上司，为什么不升我升他。上司说等下再给你解释，今天要买些土豆你先到市场上看看哪儿有卖。

一会儿b回来了说东边市场有土豆卖。

上司又说问问什么价格。

一会儿b回来了说一个卖1块2，一个卖1块4。

上司又说为什么价格不同。

一会儿b回来了说土豆质量好，个头大，又新鲜的卖1块4；另外个头小点的卖1块2。

上司说你等等，然后把b喊来说今天要买些土豆你先到市场上看看去。

b回来后说到：今天市场上有两个卖土豆的，一个货色好，个头大，很新鲜的卖1块4，他总共有1000斤左右，如果我们大

量买入的话只要1块3，而且还免费帮我们送过来；另外一个货色差一点，个头小一点的有上万斤的货，如果大量买入的花只要1块，也免费送过来，我把他们的联系方式都要过来了，还各买了几个样品给您作判断□a看到这里很服气的离开了。

一个现代化的企业要想永远立于不败之地，就是要培育自己的企业文化。唯有如此，员工才能有一种归宿感。让每一位员工都融入到公司文化的大范畴里，使其精髓渗透浸染到每一个人的日常行为中，进而影响到每个人的工作生活，使大家自觉不自觉地比别人多走一步，做的更好一些，当“弗雷德”由个体行为上升为群体行为时，其也就成为企业文化的一部分，我们的企业也就更强。而企业有了主动进取，忠诚敬业的员工，那我们的企业就会无往而不胜。

读后感范文汇总

读后感大全汇总

中外名著读后感汇总

四大名著读后感汇总

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇三

相信每一个刚看完这本书的人都会和我一样汹涌澎湃，因为它带给我们太多冲击，太多震撼，太多启发，太多激励。可是三两天，十来天，一个月后又涛声依旧，一切平复。我们仍然做着我们自己，我们什么都没有改变，《邮差弗雷德》只是工作生活中的一个小插曲，一转眼就随风而逝了！

所以当我看到第四章的时候，看到这一段话的时候：

“家庭：如果你向爱人和孩子表现出弗雷德式的体贴与关怀。”

“老板：你希望自己有一个顶呱呱的老板吗？那就先把你的老板当作一个顶呱呱的人来对待吧。”

“团队伙伴：卓越的团队是由卓越的队员组成的。任何事情都得有人一马当先——为什么不能从你开始呢？做你团队或部门中的弗雷德，你的影响将在队员中散布开来。”

a和b一同进了公司□a升职了□b不服气就去找上司，为什么不升我升他。上司说等下再给你解释，今天要买些土豆你先到市场上看看哪儿有卖。

一会儿b回来了说东边市场有土豆卖。

上司又说问问什么价格。

一会儿b回来了说一个卖1块2，一个卖1块4。

上司又说为什么价格不同。

一会儿b回来了说土豆质量好，个头大，又新鲜的卖1块4；另外个头小点的卖1块2。

上司说你等等，然后把b喊来说今天要买些土豆你先到市场上看看去。

b回来后说到：今天市场上有两个卖土豆的，一个货色好，个头大，很新鲜的卖1块4，他总共有1000斤左右，如果我们大量买入的话只要1块3，而且还免费帮我们送过来；另外一个货色差一点，个头小一点的有上万斤的货，如果大量买入的花只要1块，也免费送过来，我把他们的联系方式都要过来了，还各买了几个样品给您作判断□a看到这里很服气的离开了。

一个现代化的企业要想永远立于不败之地，就是要培育自己的企业文化。唯有如此，员工才能有一种归宿感。让每一位

员工都融入到公司文化的大范畴里，使其精髓渗透浸染到每一个人的日常行为中，进而影响到每个人的工作生活，使大家自觉不自觉地比别人多走一步，做的更好一些，当“弗雷德”由个体行为上升为群体行为时，其也就成为企业文化的一部分，我们的企业也就更强。而企业有了主动进取，忠诚敬业的员工，那我们的企业就会无往而不胜。

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇四

从浅读《邮差弗雷德》的感受是他的平凡！

从细读《邮差弗雷德》的感受是他的杰出！

从再读《邮差弗雷德》的感受是他的想象力、创造力！

网上对于评说《邮差弗雷德》文章很多，“三读”之中，是我读这本书的感受！如果不带有任何想法的读这本书的时间大约二十分钟就够了。如果细读这本书后，我感受我不是在看一本书，而是我应该做些什么事。

书中讲到弗雷德是美国的一名普通邮差，然而他实现了从平凡到杰出的跨越。他的成功之处在于通过自己的想象力和创造力为客户每天都提供超值的服务，让每一天成为自己的代表作。一个很偶然的机会，弗雷德替享有国际声誉的激励演讲大师马克桑布先生提供服务，马克桑布亲身体会了邮差弗雷德的热情、创新和职业自豪感（而此前弗雷德并不知道马克桑布是何许人也）并深受感染。

马克桑布写到弗雷德身上的四条原则是本书的精华所在，从而也证实了邮差弗雷德和他的工作方式，对于21世纪任何想有所成就、脱颖而出的人来说，都是一个最适用的象征。这四条原则是：

原则一：每个人都能有所作为。

原则二：成功的基石是关系。

原则三：你必须持续地为他人创造价值，而这不必花费一分钱。

原则四：定期自我调整，振作自己

书中分别以弗雷德在做邮差的细小的事为例从而引出每句真理性的总结，从而也证明了弗雷德作美国的一名普通邮差，然而却是一个改变了2亿美国人工作观念的人。我想这本书告诉我们，通过简单的日常行为，每个人都能触动他人的生活，为这个社会增添一份善良与美好。这不但有益于你本人，也有助于你的事业。因为缺少真诚的关怀，世人满腹而泣。做一个弗雷德，填补善良的空白，并享受其中的乐趣！

不是职业给人以尊严，而是人给职业以尊严。书中讲到卡耐基先生说的一句话：“做一个一流的出租车司机，比做一个不入流的经理更为光荣。”每个人都能有所作为；一个不能给他人带来财富的人，自己也无法获得财富。在一天结束之际，惟一的问题是：我为他人带来的是什么变化？关系是一切的基石。为正确的理由做正确的事。我们必须持续地为他人创造价值，而这不必花费一分钱。金钱是解决问题的最差方案，用自己可以尝试用想象力代替金钱。我们的目标应该是比竞争对手想得更多，而不是花钱更多。提供超出自己所得酬劳的服务，很快，酬劳就将反超所提供的服务。如果自己希望成长与进步，那就必须每天都调整状态。与自己的潜力进行竞争。定期自我调整，振作自己。

书中更明确地讲到，不论我们从事什么工作，在何种行业，也不论我们住在何处，每天早晨醒来，自己都是一个全新的人。我们可以按照自己的选择，来塑造自己的工作与生活，让每一天都成为自己的代表作。



我想，邮差弗雷德是一个金光灿灿的模范，他的想像，他的创新，他的尽责，在我们这个转型的社会具有榜样的力量，特别对于那些仍在彷徨中的企业更有现实的指导意义，而对于那些时刻害怕自己的工作丢掉的普通员工更是明镜可鉴。

邮差弗雷德已经成为创新服务和增值服务的代名词，企业每年都设立“弗雷德奖”，专门鼓励那些在服务、创新和尽责上具有同样精神的员工。其实我们集团，物业公司，对外的一线服务窗口更是代表着企业形象，企业品牌的延伸，如果从保洁阿姨开始就能认识到这一点，通过学习《邮差弗雷德》平凡的故事，逐步转变每个人的思想，在集团内部挑选“弗雷德”式的形象代表，通过内刊、简报进行推广。也许每个人都蕴藏着巨大的潜力没有被认知而无所为，也许每个人都需要旁人的点拨才能顿悟而有所为。邮差弗雷德的故事恰巧从一点一滴的日常小事中昭示了一个道理，就是在平凡的岗位上一样可以找出卓越的感觉，普通的工作一样可以实现从平凡到杰出的跨越。如此一说，大家会问：弗雷德是一个怎样的邮差？他又是如何用自己的行为让大家感到认同、信赖以至受到鼓舞甚至仿效？最近，这个改变了许多企业人观念的邮差故事来到了中国，《邮差弗雷德》一书的出版为我们拆解了个中疑问。

每当有业主搬入弗雷德管辖的小区，弗雷德都会主动上门自我介绍：“先生，上午好！我的名字弗雷德，是这里的‘邮递员。我顺道来看看，向您表示欢迎，介绍一下我自己，同时也希望能对您有所了解，比如您从事的行业。”弗雷德对待客户总是表现出兴高采烈的劲头。中等身材，蓄着一撮小胡子的弗雷德，相貌极为普通，虽然外表没有任何出奇的地方，但他的真诚和热情却溢于言表。每一个业主就是这样开始接受弗雷德的服务，他会根据业主的作息习惯对信件和包裹进行保管和投递；他会根据业主的职业特点提出个性化的邮政服务内容；他会利用自己的休息时间拉近与业主之间的距离。正是这点点小事告诉我们每个人都能有所作为，不怕你所工作的机构有多庞大，甚至也不怕它有多么糟糕，个人在这个机

构中，永远能有所作为。上司可能对员工出色的表现设置障碍，或对其出色表现视而不见，或不能充分赏识和鼓励；也可能，上司愿意对员工进行培训，改善他们的业绩，并给予奖励。但不管环境的利弊顺逆，最终，超卓的工作表现，还是员工自己抉择的结果。

每个人，每一天，都在改变世界，事实上，每个人每一天，都在对外界产生影响，带来变化。邮差弗雷德似乎决心为所有的客户提供优质的服务，而我们呢？你做了哪些事来改善他人的生活，你认识他们与否并不重要。朋友的弗雷德式行为会让我们感动，惟一比这更激动人心的，是来自纯粹陌生人的帮助，因为它有助于恢复我们对人性的信念。

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇五

书，是一只海鸥，遥望天际；书，是一位探险家，不断地搜寻知识；书，是一架梯子，让我们站得高、看得远。上星期，我读了《我的伯父鲁迅先生》一文，使我受益匪浅。

文章记叙了：鲁迅是一位伟大的文学家、思想家和革命家。鲁迅先生去世那年，有许多学生、工人…都来为鲁迅先生吊唁。孙女想起伯父去世的前两年，邀请我们全家到他家做客。谈起了《水浒传》时，委婉地批评了“我”读书不用功。还有一次聚餐中，“我”谈起伯父鼻子扁。伯父用深刻的语言描述了：当时社会的黑暗，统治者的腐败，周围都是白色恐怖，所以鼻子碰扁了。

还有一个寒风凛冽的晚上，“我”和爸爸妈妈一起去拜访伯父。在回家的路上看见一个车夫正坐在路旁呻吟。只见他光着脚，用手捂住脚。爸爸和伯父用硼酸水给他清洗干净，帮他包扎好。伯父还给了他几个钱，让他在家里休息几天。伯父去世后，女佣叫阿三告诉他，伯父十分信任她、关心她。让她不要干重活，而自己不管工作多么辛苦，日日夜夜、废

寝忘食，让人看了真心疼。

读了这篇课文后，使我深深地懂得了：无论别人有没有付出，只要你用心帮助别人，就会得到别人的尊重。鲁迅先生就是这样一个人，为别人想得多，为自己想得少。所以，受到许许多多的人深深地爱戴。

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇六

本文目录

1. 邮差弗雷德读后感
2. 读《邮差弗雷德》有感
3. 《邮差弗雷德》读后感
4. 读《邮差弗雷德》有感

美国著名的畅销书作家马克桑布恩所著的《邮差弗雷德》，是继《致加西亚的信》、《谁动了我的奶酪》之后，全美最畅销的励志类书籍。故事的主人公弗雷德，是美国一名最为普通的邮差。他以把工作做得最好为目标，从细小的方面做起，不计较个人得失、不计他人的赞赏与回报；坚持服务至上，通过人性化的服务，与客户建立良好的人际关系，获得人们的赞许与满意；在不增加支出的情况下，通过自己的创新力为客户提供增值服务，让每一天都成为自己的快乐工作日，也带给人们极大的快乐。

通过阅读《邮差弗雷德》这本书，梳理原先自身对工作、学习和生活的点滴思想积累，又有了新的感悟。《邮差弗雷德》讲述的是一个平凡的邮政服务人员的日常最简单不过的工作，但是从平凡的工作带给人们无穷的快乐，揭示了我们对工作最基本问题的联想与思考，回答了曾经困扰我们的关于工作的疑问：为谁而工作？为何工作？如何工作？摆正心态，快乐工

作。也许我们日复一日的劳累与奔波还停留在为了养家糊口，抑或是为了追求更高的富足生活，但不可否认的是工作已经是我们生活不可或缺的一部分。工作也不仅仅是为了获取物质财富，满足自己的生活需求。工作也应该是实现人生目标、完善自我的过程，当然更重要的是通过工作不仅能够给社会带来财富的增加，也给个人生活带来乐趣，为周围的人们带来快乐。邮差弗雷德虽然从事的是最为简单的平凡的工作，但是他能够以一种平常的乐观的心情去投入，以阳光的心态去对待每天工作遇到的人和事，这样使得自己的每天都是幸福的，也感染了相关的社会群体。

对于我们每一个人来说工作在一定程度上是一种压力但不应该成为我们消极应付敷衍塞责的理由。每一个人所从事的工作只不过是分工的不同而已，对社会一样具有重要的意义。真是因为有了象弗雷德一样的一个个平凡的人的工作才造就了良好有序的社会环境，也才有我们美好的生活。我们要以积极的心态融入到工作中去，迎接工作的挑战，从工作的成功中获得满足感，从不断的挑战中获得自信心，也才能从不断的完善自我中，实现人生的自我价值体现。

真诚沟通，真心服务。弗雷德能够每天都是快乐的，就是因为有一颗平常的心，待人坦诚，真心实意地为客户服务。现代社会无论是工作还是学习和生活，人们往往掺杂着太多的功利与虚伪，在人际交往中存在着猜忌与提防，很难有推心置腹的坦诚以对。我们应该学习弗雷德将工作当做与他人真心交往的一种生活的方式而不全部是一种负担。与同事和客户等的协调与合作不应该是抱怨和苛求，而应该是一种不同分工条件下的相互帮助与促进。尤其是与客户的营销活动，应该是追求业务合作成果为最终目标的一部分的“关系型”，而不是仅仅追求获得业务利润的结果的“交易型”。

追求卓越，成就自我。邮差弗雷德在他平凡的岗位上所做的许多不平凡的事，我们都完全可以做到。然而在现实生活中，我们往往没有意识到或不屑去做这些平凡的小事，结果一事

无成。《邮差弗雷德》一书能对我们有所促动，能够给我们以鼓励与启迪，主要是因为我们是平凡的人，但只要认知自我，相信自己，我们每个人都可以在平凡的岗位上有所作为。亚伯拉罕林肯说：“无论做什么，都要把它做好。”无论从事什么行业或职业，每一个人都应该把追求卓越和品质当作奋斗的目标。我们不能眼高手低、好高骛远地安于现状，而应该不甘平庸，追求完美，要坚信行行出“状元”，象弗雷德一样在“邮差”不起眼的平凡岗位上做出改变人们看法，带给他们出乎人们想象的价值享受。培养“弗雷德”。诚如作者马克桑布恩所说的我们的社会太需要快乐工作的平凡的“弗雷德们”。作为公司的中层管理者我们要去培养更多的“弗雷德们”。一个人的智慧和力量是有限的，只有大家齐心协力，发挥各自的聪明才智和潜在能力，就能够形成强大的合力，形成相互促进的良好氛围，工作将无往而不胜。我们要积极地为“弗雷德们”创造和谐的工作环境，善于发现和挖掘他们的潜能，要敢于让他们勇挑重担，要给予足够的信任与授权，要给他们创新提供支持和承担责任。当他们取得成绩的时候要给予表扬与奖励，在遇到挫折的时候给予鼓励与安慰。要以身作则，起带头引领的表率作用。积极地与员工一起参与到企业的市场和管理实践中去分担艰辛分享快乐，与企业共命运与时代同进步。

这篇，就为大家呈现到这里，希望能对大家有所帮助，希望大家暑假过的开心。

邮差弗雷德读后感（2） | [返回目录](#)

在老师的推荐下我读了《邮差弗雷德》这本书以后才知道，有些榜样就在我们身边，他能做到的，我们只要去要求自己一点一滴中做起，也可以成为榜样。弗雷德不是天生英才，而是和千千万万个你我一样的普通人。但是，他却在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。

正所谓工作的意义并不在于它本身的伟大，而是在于做工作

的人。正所谓“有心栽花花不开，无心插柳柳成荫”，如果我们一开始帮助人就抱着想要回报的念头，那我劝大家还不如不要帮人，因为很可能你等来等去等到了失望。给自己留点悬念，抱着一颗真诚的心去帮助别人，或许你收到意想不到的礼物。每个人对工作的理解都是不一样的，但为什么有人愿意付出额外的努力呢？因为这份额外的努力是有回报的。这份回报也许在很久很久以后你才收到，但是也许它已经像水中的涟漪一样，影响了一圈的人；这份回报也许并不是物质上的，不能给你带来更富裕的生活，但是在精神上它会给你带来无穷的财富。当你帮助了别人，看到他脸上会心的笑容，你会感受到那份发自心底的喜悦，这不是用钱能买到的。那么，想人之所想、急人之所急、送人之所需又会给被帮助的人带来多大的喜悦呢？快乐的本身源于自身的动力，对他人的热情将带给自己无尽的快乐动力。

“弗雷德”是一个提示，他提醒我们选择正确榜样的重要性。“弗雷德”已不仅仅是那个邮差了，它代表着一群“弗雷德”式的人，他们为自己的公司、组织、同事和顾客树立了激动人心的样板。当其他人看到在工作中创造卓越和无限精彩的可能性，他们也会愿意做一个“弗雷德”。紧接着，妙不可言的事情就要发生：你曾一度失去的精力和干劲会恢复过来，愤世嫉俗会变成满腔热情，得过且过会变成雷厉风行。做一个“弗雷德”所得到的回馈——被承认与满足感将成为推动你持续努力的大燃料。

“弗雷德们知道，生命最激动人心的事实之一是，我们每天早上醒来，都能够重塑自我做一个新人。不管昨天发生了什么，今天都是一个新的开始。虽然不能否认，生活中存在斗争与挫折，但我们不能因此裹足不前。”如果我们每天都告诉自己，今天是一个新的开始，也是我可以重新开始的一天。在这一天里，我可以丢掉昨天的烦恼，忘掉明天的无措，只管做好今天的事以后，你会发现自己的工作的事半功倍。

拜读了马克·桑布恩的大作《邮差弗雷德》，涌入我脑海的是一个答案。此答案解决了困扰我很久的问题：“作为一个保险工作者，如何为我的每一个客户提供弗雷德式的综合服务？”答案即“ups”型服务。

如何做到ups型服务呢？

首先，要端正服务态度。态度决定高度，高度决定结果。马丁·路德金说过：“如果一个人是清洁工，那么他就应该象米开朗基罗绘画，象贝多芬谱曲，象莎士比亚写诗那样，以同样的心情打扫街道。”作为一名保险人员，就要以为客户提供弗雷德式的ups服务，并且相信自己一定可以做到。

第二，要及时调整心态。心态是一种境界，这种境界决定了人生的价值。子曰：“君子素位其正而行，上不怨天，下不忧人。”卡耐基曾说过：生活的快乐与否，完全决定于一个人对人、事、物的看法如何。”有所求，知所止，所以能把握命运，始终充满一种积极进取精神和充溢身心的愉悦。人是要有一点精神的，否则，生命会像一口枯井，了无生趣。作为服务业地一员，保险人员同样避免不了不断重复的服务、形态各异的顾客、各种突发性事件引发的纷争等等状况。这时ups型服务需要我们调整心态。良好的心态会是一剂强心剂，让服务保质保量，臻至完美。

第三，用心服务，用智慧服务。

以一百万分的心意去付出，必定能收到一百万分的回馈。充满激情的去工作是我们由平凡到卓越的必经之路。每个人都不甘平庸，而卓越仅仅在于我们的“心”。邮差弗雷德，感动了马克桑布。马克·桑布也用无数个“弗雷德”感动了无数的人。从这个意义上讲，马克桑布也是一个“弗雷德”。他用心体会自己的生活，将演讲作为服务。我们作为保险人员，也要像弗雷德去改变一下思维，必将有所改变，顾客一定能感受到我们的ups般的心意。去寻找我们灵魂深处的弗雷

德，因为他会塑造卓越，把我们带向成功！

智者，事半功倍。即服务要有智慧，方能达到最佳效果。我认为，作为一名保险人员，最大的智慧就是：对于我们要提供服务的客户，我们不能止于仅仅为他提供工作内容规定的服务，而是应该以一个朋友的身份，去了解他自身的真正需求，以便提供更有针对性和更有价值的服务。正如文章中写的那样：他掌握了 21 世纪最重要的职业技能：在不增加支出的同时，为客户创造更大价值的的能力。在这个竞争日益激烈化的行业，我们为客户能提供的，不仅仅是一种便利的保险服务，更重要的是让客户体会到我们保险公司给他们的生活和工作所带来的不一样的体验和改变，一种亲情般的关怀……而这些，并不是每个保险人都能做到的，一如并不是每一个人都能成为弗雷德一样。所以，我们应该努力用实际行动去诠释我们的服务，做一个如弗雷德一般的ups型服务人员。

ups型服务，不是不可能，而是不作为。我窃窃自言“ups”我可以。

邮差弗雷德读后感（4） | 返回目录

在老师的推荐下我读了《邮差弗雷德》这本书以后才知道，有些榜样就在我们身边，他能做到的，我们只要去要求自己一点一滴中做起，也可以成为榜样。弗雷德不是天生英才，而是和千千万万个你我一样的普通人。但是，他却在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。

正所谓工作的意义并不在于它本身的伟大，而是在于做工作的人。正所谓“有心栽花花不开，无心插柳柳成荫”，如果我们一开始帮助人就抱着想要回报的念头，那我劝大家还不如不要帮人，因为很可能你等来等去等到了失望。给自己留点悬念，抱着一颗真诚的心去帮助别人，或许你收到意想不到的礼物。每个人对工作的理解都是不一样的，但为什么有



人愿意付出额外的努力呢？因为这份额外的努力是有回报的。这份回报也许在很久很久以后你才收到，但是也许它已经像水中的涟漪一样，影响了一圈的人；这份回报也许并不是物质上的，不能给你带来更富裕的生活，但是在精神上它会给你带来无穷的财富。当你帮助了别人，看到他脸上会心的笑容，你会感受到那份发自心底的喜悦，这不是用钱能买到的。那么，想人之所想、急人之所急、送人之所需又会给被帮助的人带来多大的喜悦呢？快乐的本身源于自身的动力，对他人的热情将带给自己无尽的快乐动力。

“弗雷德”是一个提示，他提醒我们选择正确榜样的重要性。“弗雷德”已不仅仅是那个邮差了，它代表着是一群“弗雷德”式的人，他们为自己的公司、组织、同事和顾客树立了激动人心的样板。当其他人看到在工作中创造卓越和无限精彩的可能性，他们也会愿意做一个“弗雷德”。紧接着，妙不可言的事情就要发生：你曾一度失去的精力和干劲会恢复过来，愤世嫉俗会变成满腔热情，得过且过会变成雷厉风行。做一个“弗雷德”所得到的回馈——被承认与满足感将成为推动你持续努力的大燃料。

“弗雷德们知道，生命最激动人心的事实之一是，我们每天早上醒来，都能够重塑自我做一个新人。不管昨天发生了什么，今天都是一个新的开始。虽然不能否认，生活中存在斗争与挫折，但我们不能因此裹足不前。”如果我们每天都告诉自己，今天是一个新的开始，也是我可以重新开始的一天。在这一天里，我可以丢掉昨天的烦恼，忘掉明天的无措，只管做好今天的事以后，你会发现自己的工作的事半功倍。

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇七

今日抽空读了《邮差弗雷德》一书，弗雷德鲜活的形象仿佛就屹立在身边，就像是一位亲切的朋友让你感受他所有的热情。细致与真诚，甚至化成心灵的明镜，让自我看到从自我

身上折射出的一切是否能像那位平凡而却又不平庸的邮差一样为所有的人树立一种用心，向上的形象。

同时，弗雷德以他平凡朴实的处世方法给了我许多启示，他是一名邮差，他的职业并不像议员。名歌星那样令世人瞻仰，但是正因为弗雷德在他平凡的岗位上做了不平凡的事，事事为客户着想，甚至细致到客户都想象不到的地步，这不是所有的人都做得到的，只有像弗雷德那样真正的从内心热爱自我的工作，真心的期望自我能为人们做点儿让大家都高兴的事，真正的减轻用户的负担，而且不会为了自我所做的一切感到厌烦与不公平，相反的，他会因为自我能让人们感受被重视，尊重而高兴。

是什么信念让弗雷德如此的执着？是高度的职责心与创新精神，从自我平凡琐碎的工作中创造快乐，自我也会获得同等的快乐，是工作被认可的快乐，是因顾客的满意而快乐。在弗雷德的价值观念里：带给服务，不是一种职责，而是一次机会；因为他明白，带给帮忙比理解帮忙更快乐。

世界上有许许多多拥有像弗雷德素质的人，每一位都有自我独具的特色，每一个都为顾客创造了各式各样的快乐，世界也因为有了“弗雷德”而显得美丽，愿弗雷德的形象深入所有人的心中，人人都会成为“弗雷德”式的人，相信世界会因此而春意更浓！

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇八

这个假期我读了学校推荐的书——马克·桑布恩写的《邮差弗雷德》。读后给我的感觉是：钦佩。一份枯燥的邮差工作，会让弗雷德干的津津有味，并与房主们称成为好朋友。他的热情、善良深深地感动着我。读完整本书后，让我认识了更多、各行各业的弗雷德们，他们共有的特点就是：热情善良、乐于助人、热爱生活、不怕困难和枯燥、都有着平凡的工作，却又在平凡中创造了卓越！

弗雷德是一名普通的邮差：一尘不变的蓝色制服和一个大大的邮袋。他每天会把信箱里的信摆放的整整齐齐，在房主不在家时还会为房主着想，不仅会照看好信件还会照看好家。他会在你刚搬到这个街区时就主动与你打招呼，在你有事不在家事帮你出谋划策，他的热情与善良是作者和读者们为之称赞的。《邮差弗雷德》这本书中记录了弗雷德式的人物，有再平凡不过的酒店服务员，帮助一个陌生人清洗裤子；也有美国前国务卿鲍威尔不怕工作脏累的故事。这一个个弗雷德式的人物向我们传递着：平凡的工作中也能创造出卓越。

生活中有很多人对自己的工作不满意，从而懈怠、萎靡，消极的对待工作和生活，从而吞噬了自己的快乐，自己的梦想。生命是有限的，我们为什么不在有限的时间里让自己的价值得到充分的发挥，让自己过得开心快乐呢？整天的消极又有何用？不如振作起来，去勇敢的面对生活，换种心态，也许你的生活将就此改变！

作为一名普通的教师，我们的工作也是普华无实的。每天的备课、上课，上班、下班，看似平凡却对孩子有着深远的影响。我想我们的热情、善良会给孩子的心灵带去温暖；我们的努力、认真会让孩子更加关注自己的学业。总之，在孩子学习能力最强的阶段，我们的影响力是最大的。所以在工作中，我们也应该做弗雷德式人，用自己的激情创造不平凡的卓越！

其实在我们的学校里也有很多弗雷德，他们在教育事业上默默地工作者着，他们拥有着对工作的高度热情，对孩子的高度责任心，身边的弗雷德就是我学习的榜样。“任何人都可以成为弗雷德，包括您！这样，您将不仅能够事业中作出超凡努力，获得百倍成功，而且还会发现自己的人生也在不断散发亮丽，增添精彩！”

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇九

邮差弗雷德这本书最想体现的一点就是对于生活的一种积极乐观并能引导别人他人快乐的精神，当然工作就包含在生活里面。这就像飞亚达公司理念里以顾客为导向的价值观一样，我们要以积极的态度去满足消费者的需求，用高品质的服务让顾客觉得便利。

“没有任何工作是卑微的、不足道的，只要做这项工作的人是杰出的、不同凡响的……人也能给工作以尊严！”《邮差弗雷德》所揭示的这一职业观确实挺让人欣赏敬佩。而这样的人在武汉分公司实习期间我也碰到了。

所以说，人人都有可能成为弗雷德，多一份为他人着想的心，多一份真诚的微笑，就能多一点生活乐趣。弗雷德讲述的是一个普通的人做着不平凡的事的故事。

“一生之中不会有多大成就的人有两种：一种是不按要求办事的人，另一种是只按要求办事的人。”《邮差弗雷德》中引用的人性大师卡耐基的一句话。这对话对于实习期来说太重要了，一方面对于领导安排下来的事情得按要求办好，即使是满城调表，送表盒等琐事，还是做申请项目市场调研等任务，另一方面又不能仅仅做领导安排下来的任务，需要自己去挖掘能学习的地方，也就是不按要求办事的能力。骆总给我们讲过一个买土豆的事，在你买土豆的时候，要问清楚土豆价格，土豆从哪里进货，最终供货者是谁等一系列问题，而这些体现到我们实习期间就是，当你的单一任务是去某某商场调表时，应该把当前的销售量，商场的情况及导购员遇到的问题一一得知，这需要一个系统的想法，也需要一份不仅仅按要求办事的心。这里所说的不按要求办事，应该算两层含义，一种是以更高的要求和更好的效果把事情办完，另一种是遵循二八法则，将自己主要的精力放在能使自己提升最大的事务上，而不是仅限于那需要耗费80%时间精力却只达到20%效果的事上。所以之前要求写的《业务经理的一天》中，

我就觉得业务经理的事情虽然繁杂，似乎没有一点头绪，但是分析起来还是有规律可循，应该按照经典的时间管理以重要/紧急为两个维度对事务进行划分，着重做既重要又紧急的事，并且同一时间只做一件事以提高效果。

善于观察，善于组织，善于总结，这同样是弗雷德体现的优秀品质。

“无论任何事情都要极力的做好，因为有人在看着你。”

《邮差弗雷德》书中写到。没错，不管是给予他人帮助还是做好自己的本职工作，我们都不只是为了混口饭吃，而是为了证明生活的意思和自身的价值，也就是马斯洛需求理论中人的最高需求自我实现的需求。我们或许没有很好的机会和条件，但是我们每个人都有成为弗雷德的因子。每一个行行色色的弗雷德感动着我，谁也无法阻挡你追求卓越的脚步！

## 老鼠邮差去度假绘本读后感篇十

《邮差弗雷德》这本书，开始我是带着任务读的，但渐渐的，我被书中的人物所感染、激励。弗雷德不是天生英才，而是和千千万万个你我一样的普通人。但是他却在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。

子曰：“君子素位其正而行，上不怨天，下不忧人。”正是因为有所求，知所止，所以能把握命运，始终充满一种积极进取的精神。人是要有一点精神的，一个企业也是这样。“弗雷德”是一个提示，他提醒我们选择正确榜样的重要性。

物欲的极度膨胀令越来越多的人把追求物质的丰富当成了生活的全部，自私、狭隘、冷漠的风气渐长，正直、忠诚、热情离我们远去，责任感的淡漠让人们学会了寻找借口，随之而来的是诚信的缺失。对于员工的私心、功利性、拜金拜权的思想，我们不能仅简单的反对，还要积极引导改造他们。

对于企业中的“弗雷德”，或“准弗雷德”，我们要挖掘认识他们，肯定宣传他们。我们从来不缺少千里马，缺的只是伯乐而已。

一个现代化的企业要想永远立于不败之地，就是要培育自己的企业文化。当“弗雷德”文化由个体行为上升为群体行为时，其也就成为企业文化的一部分。而企业有了主动进取，忠诚敬业的员工，那我们的企业就会无往而不胜。

故事中的主人公——弗雷德，从事的只是普通得不能再普通的邮差工作，但他却从不自悲，以无比的热情快乐地享受着这份工作。

他以把工作做得为前提，从不计较个人得失、他人的承认或赞赏；坚持服务至上，在提供服务的同时，与客户建立良好的人际关系，真正使服务具有人性化；在平凡琐碎的工作中，弗雷德怀抱着兢兢业业的态度和敬业奉献的精神，充分运用自己的想象力与创造力，为客户提供超值的服务。读完《邮差弗雷德》，主人公鲜活的形象仿佛就屹立在我身边，像一位亲切的朋友让你感受他所有的热情与真诚，甚至化成心灵的明镜。

他让我明白，工作没有高低贵贱之分，岗位没有肥瘦轻重之别，每一项工作都是必不可少的，从事每一项工作都应该“干一行，爱一行，专一行”不能挑肥拣瘦。

子曰：“君子素位其正而行，上不怨天，下不忧人。”正是因为有所求，知所止，所以能把握命运，始终充满一种积极进取精神和充溢身心的愉悦。

弗雷德之所以能坚守着这一份平凡的执着，是因为他拥有高度的责任心与创新精神。在弗雷德的价值观念里：提供服务，不是一种责任，而是一次机会，因为他知道，提供帮助比接受帮助更快乐。