

最新酒店心得体会 大学生酒店社会实践 心得体会(模板5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

酒店心得体会篇一

在xx酒店实习，我感觉很有动力，所以我需要持续的发挥自己的能力，一开始在工作的时候我是感觉很吃力，自己也出现了一些问题，所以是很不适应的，慢慢的我克服了这些，所以在服务方面我感觉很有动力，每天在酒店的工作让我感觉很有动力，因为接触到了非常多的东西，对日常的也是充满了期待，作为一名大学生，过去在学校的时候还是缺少实践的，这我也产生了很多兴趣，我主动的去做好日常的工作，始终都坚信，这对我个人能力的提高是有很多帮助的，也是我接下来的工作目标，服务是需要端正好自己的心态，给顾客一个交待，每天按时的做好相关的职责，现在也接触到了一些新的东西，所以逐渐努力下，在这里我感觉很有动力。

在这样的环境下面，我应该要主动去维持好自己的本职工作，回顾这几个月来的工作，我进步是很大的，接触到的这些知识让我受益匪浅的，我也认识到了今后要努力的方向，对此我也是感觉很有动力的，这些事情我还是深有体会的，在xx酒店这里做服务工作我感触非常的深刻，我也对自己做出了很好的判断，每天都按时的做好分内的职责，我的经验还是有所增长的，我一直都在做出相关的调整，过去没有做过服务工作，所以现在回想起来的时候才感觉自己很充实，也对自己产生了很多细节的认识，我也是真切的体会到了自己每天出现的一些问题。

一直到现在我都是在虚心的学习着一些知识，我感激这次的时间经历，接触到了很多人，也提高了自己的临时应对能力，这已经是一个非常不错的锻炼了，确实给我的感觉是很充实的，所以现在我回顾这段经历的时候，很有成绩感，在未来我也一定会对自己抱有更多的信心的。

酒店心得体会篇二

短短的一个月的社会实践一晃而过，我的第一份工作也就这样结束了。在楚天卢酒店工作的一个月中，我学到了许多，感受到了许多，也领悟到了许多。在这一个月中我也学到了让我终身受用的东西。第实践，第工作，使我明白此刻的我们只可是是开在温室中的花朵，没有经历过任何的风吹雨打，所以在在我们被移栽到户外的时候，我们就会枯萎。所以多参加社会实践活动是必须的也是必要的。这样我们就能够在走出校门时，更好的迈向社会，接触社会，了解社会，从而投身社会。实践还能够让我们在社会中去开拓我们的视野，增长我们的才干，明确我们在未来生活中的目标。社会是一个大课堂，它能够让我们来学习，也能够让我们受教育，更能够激励我们为以后的生活打下坚实的基础。

一挣钱的辛苦

整天在酒店里辛辛苦苦的工作，天天都应对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原先父母在家里挣钱真的很不容易。

二人际交往

在这次实践中最让我有感触的就是在人际交往方面。大家都明白社会上的人际交往是十分复杂的。我想大家都很难说的清楚，仅有经历了才能了解，才能有深刻的体会。

酒店就像是一个大染缸什么样的人都有，大家为了工作走到

了一齐，每个人都有自我的思想和个性，要想和他们搞好关系好就需要许多的技巧。在交往中如果我们不能够去改变什么东西，那么我们就采用各种方法去适应它。这次实践让我掌握到了许多的东西，但最重要的就是在待人处事，如何处理好人际关系方面有了很大的提高。同时在这次实践中也让我深深的体会到，在实践的过程中，我们应勤于动手，不断琢磨，不断学习，不断积累，不懂的地方要多问，请教师傅，多和同事们沟通，共同协作。

三管理者的管理

在一个酒店里面有许多管理员，他们就如同我们学校里面的领导和班上的班干部。要想成为一名好的管理员就要有一套属于自我的好的管理方案。以的管理方法去管理好自我的每一位员工。但在管理的方法上我们要因人而异，应对不一样的员工要有不一样的管理方案，这样你的员工才会服从你。

四自强自立

在家里的时候我们有自我父母的照顾、关心、呵护，生活过的无忧无虑。可是仅有我们走进了社会，参加工作的时候，不管我们遇到了什么样的困难、挫折，都要靠我们自我独自一个人去解决，去承担。在这一个月的实践中也让我懂得了自强自立。凡事都要靠自我，此刻就算父母不在我的身边我也能够自我独立。

在这一个月的实践中我中途差点就放弃了，工作的单调，脚上的病痛，天气的炎热，身上的痱子，都差点使我放弃。可是我还是撑了过来，我战胜了自我，我也能自强自立。

五专业的重要性

酒店心得体会篇三

时光匆匆流逝，我已经毕业了一段时间了，也已经加入__酒店成为一名实习生__个月了，现在我的宝贵的实习也将要过去，在这一段时间里，虽说日子不算很长，但却是我这一生里面最宝贵的一段时间，这段时间，我自己就连明显的感觉到自己的变化，而且这短短的几个月的时间里，我也有了很多的体会和感受到了很多宝贵的道理。

一、工作上

在工作上，我本身就是学习酒店管理这个专业出身的，所以对于酒店这一方面我的压力并不是很大，但是我毕竟是一个刚初入职场的职场小白，所以我多多少少还是会有些许的担心，我也知道这次实习的工作对我来说有多重要，这意味着我能不能合格的离开学校正式进入到职场中去，这也是对我大学校园的学习的一种检测的方法，但是因为之前我们很少会有这种实践的机会，所以在我刚到公司的时候，我满脑子都只有理论上的知识，所以我很珍惜这个机会，我每天跟着自己的前辈后面，虚心的学习关于酒店的各种知识，也会听他耐心的帮我讲解关于酒店的企业文化，以及遇到突发事件的处理，和酒店日常工作的分配等各种问题，我也会协助酒店的其他同事，一起完成酒店的工作。在这几个月的实习里面，我慢慢的熟悉了整个酒店的工作流程，已经将自己的理论知识发展到现实实际当中来，我感觉在这里的收获是我在学校学习再多的知识也不可能学到的。所以我很感谢酒店能够给我这次难能可贵的机会。

二、生活上

在生活上，我因为起初的刚加入酒店不敢和旁边的人说话，到现在能够和他们打成一片，因为酒店的同事都基本上和我们差不多大小，所以我们平时的相处也是非常的简单，但是就是在酒店里面和同事的相处也让我懂得了很多，工作上的

同事不向是在学校的同学，虽说我们都是友好相处，但是每个人都有各自的事情需要做，所以对于自己在工作上的一些问题，如果自己能够尽力解决就绝对不要去麻烦别人，也是因为这样，我感觉自己在这段时间里，变得更加的独立自主了，再也不是那个拿不定注意的小孩子了，所以我也很感谢酒店的所有同事的帮忙和照顾。

总之，在这里实习将是我这辈子最大的财富，我也会将这段时间的经历作为自己最珍贵的记忆，以后不管遇到什么样的难题，我都会以这些经历来提醒自己，来鼓励自己。我也相信，自己的未来会通过自己的努力变得更好，更美。

酒店心得体会篇四

今天到xx酒店参加了xx2017年实习生的面试总体感觉比较混乱，而且看到身边好多大神同学都被刷了，有点震惊，下面就讲讲体会。

首先是一面等候区，一群人坐在一个区域里，等着面试官出叫人，叫到之后进入面试区域，里面有很多桌子，每个人和面试官面对面，基本上贴着脸讲。面试官先让我自我介绍，然后就是根据简历上的问题进行提问，比如项目主要涉及的知识，然后就让你解释一下里面的一些概念和技术，过程中面试官不打断，但是最后也不会提示你错了还是对了，总之整个过程还是比较轻松，不过我个人感觉自己写的. 项目经历有点简单了，可能面试官觉得没有想象中那么复杂。

二面就是综合面试了，问一些基础的知识，然后问问家庭情况，为啥选择xx能不能接受加班啊这些，然后就回去等消息了。很多人觉得过了一面就稳，但是我也听说二面会刷比较多的人。但是不管怎么说，就算拿到了offer估计也是不会去了，因为通过这次面试感觉xx还是比较喜欢研究生以上的学

历，本科生除非特别优秀，有很多大型项目经历，否则研发岗可能比较难拿到offer

还有一点就是面试官可能对你项目的方面并不了解，这时候就会让你自己解释说明，我身边有几个绩点排年级前面的同学一面就被刷了，也有些普通的同学问了一些很简单的问题就通过了一面，甚至有人因为简历上写了自己是院篮球队的成员，一面被问了几个nba相关的问题就过了，还有的同学报的是it应用软件开发工程师的移动产品方向，一面面试官说自己不太懂产品，就直接让过了。所以xx的面试真的很迷，感觉过不过很大程度上取决于你遇上哪个面试官。这点是我今天觉得非常不满意的。

看还是听家里的，继续读个硕士学位，以后去正规的互联网公司就职吧。xx最后发不发offer也无所谓了，反正他们已经刷了那么多大神，也不差我一个普通人吧。

酒店心得体会篇五

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。”我现在才深刻体会到这句话的含义，在现实中课本上学的理论知识用到得很少很少。

每天8：30上班，中午一点半下班，再到下午的4点上班，晚上8点半下班。每天早上到饭店后首先打扫卫生，包括摆餐具、扫地、拖地、打开水等等。到10：00吃饭，吃完饭收拾好后开始站岗，迎客。“光临”“请问几号包厢”“请问几位”“这边请”之类的话开始在菜馆里四处飞扬。加茶、拿饮料、倒酒、上菜、打饭紧接着而来，完全可以让你忙得焦头烂额。特别是当你一个人看几个桌子时，若几桌人同时叫服务员，你会觉得特别痛苦，然后就是忙上忙下，跑进跑出。让你再一次明白什么才叫真正的“供不应求”，是呀，这里的服务员真的不多了，所以在职的便特别辛苦。“您请慢

走”“下次再来”“请带好随身物品”送走了一批客人，然后收拾残局。到一点半后如果没有客人就可以回家休息了。下午4:00准时上班，吃完员工餐，开始做准备工作。做好准备工作后又开始重复上午的工作，站门、迎客、送客、收拾，到8点半下班。但值班人员要等所有的顾客走完，才可以离开。

这就是我们服务员一天的工作行程，不是夸张，是事实，特别是有时遇到故意刁难或是蛮不讲理的顾客，你这一天过得更是“凄惨”：一，你不能得罪顾客，因为他是上帝；二，你不能坏菜馆的声誉，因为你还想在那里工作下去；三，所有的错都是服务员的错，即使那错是因为别人而犯或是本身就是别人犯的，只要关系到顾客，你就得认栽；四，做的好，没奖；犯点小错，就要罚！

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。”我现在才深刻体会到这句话的含义，在现实中课本上学的理论知识用到得很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯，很多东西都不懂，幸好有同事的耐心帮助、老板老板娘的耐心教诲，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，更重要的就是使我在待人接物，如何处理人际关系等方面有了很大的进步。

大学生酒店社会实践报告

暑期酒店社会实践心得体会

大学生酒店打工寒假社会实践报告

酒店服务员社会实践心得体会

最新大学生社会实践心得体会