

# 最新信访措施方案 信访化解方案(优质8篇)

方案可以帮助我们规划未来的发展方向，明确目标的具体内容和实现路径。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 信访措施方案篇一

为深入贯彻《中共泉州市委办公室关于印发〈关于在全市开展“下基层、解民忧、办实事、促发展”活动的实施方案〉的通知》(泉委办[20xx]24号)，按照区委、区政府的要求，结合我局实际，制定本实施方案。

坚持以科学发展观为指导，按照构建社会主义和谐社会的总体要求，强化工作责任，落实工作措施，以“化解矛盾、维护稳定、保障发展”为工作思路，以“属地管理、分级负责”为原则，形成领导亲自接待，解决群众信访问题，努力探索建立化解城市管理信访积案的长效机制，推动信访工作的顺利开展，依法、及时、就地化解矛盾纠纷，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定的工作格局。

1、坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。充分发挥组织协调作用，积极开展联合下访，形成集中处理信访突出问题的工作合力。

2、坚持依法按照政策办事的原则。对法律法规和政策有明确规定的，依法按照政策解决到位;对群众诉求依法按政策不能解决的，做好耐心细致的解释工作，取得群众的理解和支持，决不能为求得一时一事的解决而突破法律法规和政策规定，引起攀比和新的矛盾。强化思想疏导工作，在认真解决群众

合理诉求的同时，充分发挥党的思想政治工作优势，切实做好情绪疏导工作。对无理缠访闹访和有违法行为的，加强法制教育；情节严重、造成恶劣影响的”，依法予以处理。

3、强化信息互通。对下访受理的不属于我局管辖处理的信访事项，应及时转送有管辖权的相关责任单位依法处理。

#### (一) 下访时间

每月第一周周一。

#### (二) 下访人员

1、分管下访乡镇(街道)的局领导。

2、办公室、政策法规股、综合执法股、督查中队各派一名人员参加，下访乡镇(街道)的辖区中队要有3名人员参加。

#### (三) 接访重点

涉及本系统的已按“路线图”处理，信访人仍不服的信访事项；群众反映比较集中的信访突出问题；带有区域性、普遍性、苗头性的信访突出问题。

#### (四) 下访活动的组织

1、办公室主要负责做好后勤保障工作。应于下访活动开展前10天与下访街道取得联系，确定下访时间、下访地点，并由下访街道就接访领导、接访时间、接访地点、接访要求等事项进行安排，提前5天在当地进行公示；下访活动开展过程中，引导群众有序信访，维持现场秩序，确保接访活动顺利进行。

2、政策法规股主要负责下访活动中涉及的法律法规问题。主要包括对信访事件适用法律法规的认定，做好适用法律法规

的解释，加强法制宣讲，依法处理无理缠访闹访和违法行为。

3、综合执法股负责综合协调下访活动，并于每月第一周周五前将当月参加信访的领导干部姓名、职务、接访时间、地点、受理的信访事项、处理情况及相关数据书面报送区联席办；负责接访工作的登记。

4、督查中队负责督查下访受理的信访案件的处理落实情况，收集汇总相关材料，于每月第一周周四上午前将材料送至综合执法股。

5、各中队负责协助办公室维持现场秩序；负责信访案件的具体办理，并及时将相关材料送至督查中队。

## 1、包案分工

我局对信访案件实行逐一包案。领导包案原则上实行一人(辖区分管领导)包一案或包几案，不实行两人或两人以上重复包一案。

## 2、包案工作内容

包案领导按照“谁包案，谁负责”的原则，根据实际情况，确定办案方向、具体责任人、具体办案人、结案和汇报时间，并督促案件的办理，对案件办理过程中出现的问题进行沟通协调。包案领导应深入了解案情，按照法律法规、依照党和国家的政策，采取有效措施，及时、妥善处理群众反映的信访问题。对合理的要求，尽快解决落实；对一时解决不了的，要向群众宣传政策，讲明情况；对个别坚持过高要求，无理取闹的，要严肃批评教育和依法处理。

## 3、包案完成时限

领导包案原则上自受理之日起60日内办结，如因情况复杂，

经主要领导批准，可适当延长办理期限，但延长期限不得超过30日。

## 信访措施方案篇二

庆和镇2012年信访工作实施方案

各村（居）委会、镇属单位：

按照科尔沁区信访工作“基层基础建设年”活动的安

排部署，结合本镇实际，为巩固社会矛盾化解工作专项行动活动成果，进一步明确责任，充分发挥基层在化解矛盾纠纷、解决群众诉求、维护社会稳定工作中的基础性作用，特制定本方案。

### 一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实上级信访工作会议精神和要求，坚持与时俱进、开拓创新，畅通信访渠道，不断推进依法信访，全面构建大信访格局，进一步落实信访工作领导责任制，继续加强信访队伍自身建设，更好地为和谐社区创建服务。

### 二、工作目标

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道

和窗口，要从讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实个信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。达到

“五好”标准，实现“六个明显”。

### 三、工作重点和内容

#### （一）夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

1、坚持信访问题定期排查。各村要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和乡包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

#### （三）健全制度，努力做好信访案件的调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市区上访事件，要严格按照有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得

住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

#### 四、工作措施和要求

（一）加强组织领导，推进工作开展。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

（二）对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体

上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

（三）坚持典型引路，健全长效机制。要建立健全信访工作调研制度，不断深化对信访工作基层基础建设规律的认识，针对基层基础建设工作的重点、难点问题，研究制定符合实际、切实可行的办法。要加强宣传指导，及时发现并总结推广基层成功经验和做法，营造良好的舆论氛围。

附件：

庆和镇2012年信访工作领导小组成员名单

2012年3月16日

庆和镇2012年信访工作领导小组名单

组长：

副组长：

成员：

## 信访措施方案篇三

信访，是指公民个人或团体与国家政党、政府、协会、人大、司法机关、政协、社区、负责信访的企业事业单位以信函、电子邮件、走访、电话、传真、短信等参与形式进行的联系，为了反映情况，表达意见，寻求解决方案，相关投诉机构或人员以某种方式处理的系统。以下是为大家整理的关于，欢迎品鉴！

为了切实做好全镇信访稳定工作，确保不发生重大上访事件和越级上访事件，特制定本方案。

为了确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局，\*\*镇成立以党委书记冉启良同志任组长，镇长刘小松、镇纪委书记王强同志任副组长，全体机关同志和村干部为成员的信访工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室主任由甘凯杰同志兼任，具体负责全镇信访维稳工作的组织实施、督查协调等工作

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村(社区)要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

1、严格实行“一岗双责”。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

为保障全国“两会”期间白羽辖区稳定，确保北京、郑州、南阳不发生来自白羽的干扰，提高信访稳定工作的应急处理和协调能力，迅速妥善处置突发性、群体性上访事件，根据《信访条例》的有关规定，结合我街道实际，特制定以下工作方案。



以党的“十八大”精神为指导，坚持以稳定为原则，严格防控各类信访突发事件的发生。处置群众上访，坚持属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。建立统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局，积极采取措施做好群众的疏导化解工作，及时化解矛盾和纠纷，为我街道的经济建设、构建和谐社会的政治氛围。白羽辖区信访稳定应急处置处理工作，由信访领导小组统一指挥协调，领导小组可以随时调集有关人员及交通工具，用于处理各类信访突发事件，各专职人员必须全力支持和配合。

本方案适用于越级上访、群体性上访、赴省进京上访等重大信访事件的预防、预警及处理。

本方案所指群体性上访事件，主要包括：到各级信访接待场所集体上访，达到预警人数的；因信访突出问题到重点地区聚集、堵塞交通等造成较大社会影响的。

- 1、坚持事前预防与事后应急相结合原则。
- 2、坚持依法管理、分级控制的原则。严格按照《信访条例》的有关规定，对突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。
- 3、坚持快速反应、科学应对的原则。建立预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。
- 4、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。
- 5、对突发性群体上访事件，坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正

确做好上访事件现场处理工作。

处置工作要做到及时、妥善、有效，宜散不宜结、宜疏不宜堵、宜劝不宜激，力求做到思想重视，沉着应对，措施得力，处理得当。

1、加强对领导干部的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。凡是涉及信访的工作，必须在第一时间作出反应，不折不扣地贯彻执行办事处信访工作领导小组的各项工作安排。

2、做好排查走访工作，定期分析群众思想动态。要查找辖区内已知以及未知信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊人员、群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对群众中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导群众把主要精力放在生产、生活和发展上来。

4、做实、做细群众的思想工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，关心群众生活，重视群众的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。要及时做好宣传、引导、切实化解矛盾，扎实有效地做好信访工作，确保关键期期和春节前“零进京、不去省、无集访”的目标圆满实现。

5、突出重点，严密防范。由各社区居委会负责稳控可能上访的重点人员，防止重点人进行串联、流动、搞煽动，保证不发生集体上访事件。

6、接访和应急值班工作要考虑属地和个人体力精力，轮流值班，办事处、社区干部如接到接访、值班任务，除有特殊情况请假外，不得推诿，更不得拒绝执行。

（一）实行信访领导小组统一协调，各有关职能部门齐抓共管，各司其职，积极配合的原则。对牵涉有关职能部门的事件，由有关职能部门负责人出面做好工作。对牵涉到多个职能部门的事件，由领导小组统一协调，提出明确要求，分工负责及时妥善处理。

（二）实施属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则。

1、属地管理、分级负责。如发生突发性、大规模或异常性群众上访事件，信访领导小组以及各相关单位的负责同志务必在规定的时间内迅速赶到现场协助处理。

2、谁主管、谁负责。根据突发性事件的性质和群众诉求的类别，按照责任分工的原则，各司其职，各负其责，迅速赶到现场做群众的疏导教育工作，及时化解矛盾和纠纷。

（三）分等级处置原则。根据群众上访的目的地分为协助上级处置及本级处置。根据现场需要，协调小组领导、事发社区支部书记要亲临现场协助处置。

1、协助上级处置分为进京、到省上访及到市、县上访两种情况。

（1）若发生群众进京到省上访的，由街道党工委主要领导负总责，成立工作组，统一协调处理。

（2）若群众到市、县上访，有过激行为，并有上访群众滞留、静坐示威的，由街道党工委分管政法领导负总责，成立工作组，协调相关部门处理。

2、本级处置。若群众到办事处上访，出现过激行为或有缠访、闹访行为的，由办事处信访领导负总责，成立工作组，统一协调处理。

发生信访突发事件时，领导小组成员必须到现场亲自指挥，相关工作人员按其工作职责及时开展工作。同时，领导小组立即采取对策，组织力量，采取可行性方式来应对事态的发展，要组织工作人员全程掌握上访人的行动，开展引导、疏导、教育、劝阻工作。

（一）必须坚持依法解决问题与思想疏导教育相结合的原则。既要妥善化解矛盾，维护社会稳定；又要坚持依法办事，准确运用政策法规，采取果断措施迅速处置，防止事态的扩大和蔓延。

（二）要高度重视信访突发事件的处理工作，办事处接到通知后，主管领导和具体工作人员应立即按照各自的职责分工迅速开展工作，不得以任何借口拖延、搪塞。

1、各社区信访工作责任人接报后，立即向办事处信访办通报情况，并启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访领导小组安排人员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施，及时向主要领导汇报现场工作进展情况。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：通知上访人员亲属赴现场进行劝导，动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件切实消除后，信访领导小组安排好相关工作方可离开现场。

1、由信访工作人员向信访人宣传《信访条例》和有关规定，

对信访人违规行为进行批评教育。经教育后改正的对其正常的上访要求按职责范围予以受理。

2、对非正常上访行为，经信访工作人员教育无效的，由公安机关将其带离接待场所，或者通知监护人员将其带回。

3、将事件的整体情况进行总结，形成全面报告，上报办事处信访办。

信访维稳应急工作由办事处信访工作领导小组负责，组长由党工委书记李寅兴担任，副组长由纪工委书记孙斌担任。领导小组的主要任务是对白羽辖区内实行统一领导、统一指挥、协调作战，共同完成应急处置任务。

信访工作领导小组下设应急处置协调小组（以下简称协调小组），组长由纪工委书记孙斌兼任，成员由办事处群工站、综治办、派出所、司法所及机关相关部门的负责人组成，协调小组办公室主任由群工站长担任。协调小组的主要职责是：

1、组织协调处理突发性、大规模或异常性群众到上级政府上访的处置工作，及时对群体性上访突出问题提出对策和建议，及时向党工委、办事处请示报告并予以实施。

2、组建应急处置队伍，组织实施培训，督促做好信访突发事件的预防措施和应急处置的各项准备工作。

3、按照县委、县政府信访局要求，发布和解除应急通知，组织辖区内信访应急处置队伍现场紧急处置突发事故，必要时请有关方面支持。

4、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调。

5、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序。

6、发生突发事件时，为领导提供信息、通信、预案等，保证正常运转。

7、对因工作不力而引发事件的责任人，按照干部管理的有关规定追究责任。

8、加强对辖区内重点人员的稳控工作。

9、做好事件的善后处理工作。

办事处处置协调小组下设应急处置组。

组长由纪工委书记孙斌担任，成员由办事处群工站、综治办、事发社区相关负责同志组成，必要时抽调机关干部参加。其工作要求：

1、应急待命期间，应保持24小时通讯畅通，接到应急通知后主要领导5分钟内下达明确指令，做到白天10分钟、晚上20分钟内（特殊时期内夜间值班必须有5人以上）在指定地点集合，30分钟内必须出县，3小时内必须见到信访本人，保证第一时间赶到现场做上访群众的疏导化解工作，引导上访群众到接访室反映有关问题。

2、劝导上访群众到指定的场所，做好上访群众的接待、登记、代表选派工作。

3、通知相关部门的负责同志到现场协助处理，按各自的职责做上访群众的解释说服工作。

4、及时做好信息的收集、反馈工作，了解情况，掌握动态，及时报告，让领导掌握全局。

5、认真研究分析上访群众反映的问题，提出切实可行的处置意见和建议给领导决策参考。

6、组织和主持召开与上访群众代表的协调会，倾听上访群众的意见、建议和要求，稳定上访者的情绪。

7、做好协调会的记录及整理，将协调会的情况汇总后报送给办事处领导阅批，将办事处领导的批示传达到相关部门，并做好跟踪落实工作。

出现群体性上访事件时，应立即启动本方案，决不允许出现延误失措，造成不良社会影响；决不允许简单地将人员带回后层层移交，一交了事；决不允许打击报复，激化矛盾。对因工作失职造成群众性上访事件的，或因不及时到位、处置不力，或善后工作没有跟上，造成群众长时间滞留带来不良影响的，由街道党工委研究提出处理意见，依照有关规定和程序严肃追究相关责任人员的责任。

坚持以人民为中心思想，遵照“三到位一处理”工作要求，着力化解稳控好影响社会稳定的突出涉稳信访问题，全力做好建国70周年等重要节点时期信访工作，确保2019年7月--12月全镇实现“零到市、零到省、零到京”非正常上访。

(一)以包案领导为化解稳控专班工作组组长，相关化解稳控单位、责任人为成员，采取疏导、劝阻和教育等方法将重点信访人员牢牢吸附在当地。

(二)对诉求不合理，又不断缠访、闹访、非访人员，要积极做好相关影像资料记录报镇群工办，便于今后开展依法处理。

(三)积极做好非正常上访劝返工作，一旦发现重点信访人员脱控，包案领导要及时报告镇党委书记，由镇党委书记决定启动应急预案并按预案开展劝返工作。

(一)加强沟通、思想教育，及时掌握信访人思想动态。包案领导每月至少2次与信访人见面进行沟通疏导，做好沟通记录及工作开展成效，并将相关图片影像资料报镇群工办向成坤处。

(二)多举措化解信访人的合理合法诉求。各包案领导要想方设法解决好信访人的合理合法诉求，让信访人感受到包案领导对其帮助是实实在在的，增强包案领导与信访人之间的信任度。

(三)加强稳控，灵通信息。包案领导和稳控责任人必须保持信息畅通，稳控责任人必须实行“一日两报”，分别于每日上午十点钟、下午四点钟前向包案领导和群工办报告信访人的动态，报送群工办途径为微信群或电话报送(XXXXXX)□

(四)及时劝返。稳控责任人一旦发现重点信访人脱控，及时报告包案领导，包案领导要及时核实重点信访人的动态，一旦确定重点信访人去向，包案领导要及时报告镇党委书记，由党委书记决定启动应急预案并按预案开展劝返工作。

(一)若化解稳控不到位，造成信访人每到京非访1次，扣包案领导的年终绩效考核分25分，扣主要责任人的年终绩效考核分20分，直至扣完为止。

(二)若化解稳控不到位，造成信访人到京非访，扣稳控责任人当月的全部稳控经费及当月的绩效工资。

各村委会，乡直各单位：

现将《\*\*乡信访稳控工作实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻实施。

中共\*\*乡委员会

\*\*乡人民政府2012年1月20日

\*\*乡党政办公室

2012年1月20日印

\*\*乡信访稳控工作实施方案



为了切实做好全乡信访稳定工作，确保“十八大”及全国“两会”期间不发生重大上访事件和越级上访事件，特制定本方案。

以中央、区、市主要领导关于信访工作的讲话精神为指导，以《信访条例》为依据，进一步形成群众依法有序信访的良好局面。

强化责任落实，发挥乡、村干部的作用，做到定期排摸与不定期排摸相结合，及时发现矛盾，解决矛盾；点上排摸和线上排摸相结合，做到不漏死角；矛盾化解与稳控工作相结合，确保无越级访等情况的发生。通过依法规范信访工作和群众信访行为，建立长期稳定的信访工作机制，确保社会和谐稳定，促进\*\*乡经济又好又快发展。

#### (一) 加强组织领导，明确工作职责

内，把重点人员稳控当地。

#### (二) 夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和乡包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

4、做好敏感时期稳控工作。各责任人要根据敏感时期安排实行一人一策，加强信息的收集和报送工作，就地24小时稳控，坚决把人员稳定在当地，力争全国“两会”、党的十八大等重大会议期间\*\*乡内无人去京上访和越级集体访、异常访。

5、做好平时的矛盾纠纷排查工作。各乡、村干部要结合“驻村夜访”活动，通过走访及早发现潜在问题和不稳定因素，主动介入并将问题化解在萌芽状态。同时做好信息收集工作，建立信访维稳档案，充分发挥村级信访信息员上传下达的作用，发现异常情况及时汇报，并采取相应措施，为维护大陈镇稳定创造良好的环境。

### (三) 健全制度，努力做好信访案件的调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。乡领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴区市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。乡村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济

发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

#### (四) 严明纪律，强化责任追究

1、严格实行“一岗双责”。乡村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与乡村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因乡村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

为认真贯彻落实市、县信访工作会议精神，扎实开展好全乡信访稳定工作，确保2012年“双节”及省“两会”期间稳定，防止发生到县、到市、赴省、进京上访，现制定如下防控措施，具体方案如下：

以集中排查为基础，以开展领导大接访，落实领导包案为有力抓手，以及时化解矛盾纠纷为工作原则，紧密联系我乡工作实际，集中化解信访矛盾纠纷，预防新的矛盾和问题发生，畅通信访管道，最大限度地减少不和谐因素。通过认真、严密的矛盾纠纷大排查、大化解和领导干部大接访工作，坚决避免发生越级上访、群体性上访及非正常上访。

1、高度重视。务必要增强政治敏锐性，增强大局意识和责任意识，切实把信访稳定工作摆上突出位置，抓紧抓好。

2、进一步加大隐患排查力度。要集中力量在“双节”及省“两会”等敏感节点前开展全方位、地毯式、自下而上的信访隐患和矛盾纠纷大排查。排查要面面俱到，不漏人不漏事，不留死角死面，特别是对信访重点领域、重点问题、重

点和信访积案，要重点排查，逐一梳理，深入分析研究，切实做到对本校情部明察秋毫，了如指掌。对排查出的矛盾纠纷和隐患逐一登记造册，建立台帐，梳理出重点，落实领导包案。对重点隐患和重大问题，将落实主要领导亲自包案，亲自跟踪督办。对未排查出的信访人员，在“双节”及省“两会”期间发生越级上访的，要追究相关责任人的责任。

3、进一步加大领导接访力度。坚持领导接访长效机制，进一步畅通诉求管道。坚持每天安排一位中心校成员全天候接访，如因特殊情况不能按时接访的，可由其它中心校成员接替、轮换，但决不能空缺、脱岗。同时结合实际，开展重点约访、带案下访、下行走访等多种形式的领导接访活动，敞开大门、畅通管道。对大接访中教师及群众反映的问题，要真解决问题、真化解矛盾，切实做到接访一批、解决一批、化解一批、稳控一批、息访一批。最大限度地增加主要领导接访密度，最大限度地畅通信访管道，最大限度地解决信访问题，把大多数上访群众吸附到大接访活动中来，减少越级上访的发生。

4、进一步加大包保化解力度。对上级交办的信访事项、领导接访事项和排查出的重点信访隐患，全部实行领导包案，履行“六包”责任（包接访、包协调、包督办、包落实、包稳控、包劝返）。切实解决群众合理诉求，对群众反映的问题，在查清事实的基础上，严格对照政策认真解决落实。综合运用政治、经济、法律、人文关怀等多种手段，化解矛盾纠纷。

为切实做好我市2021全国“两会”期间信访维稳工作，按照\_\_市纪委《关于做好2021年全国“两会”期间信访维稳工作的方案》要求，结合我市实际，现制定工作方案如下：

全面、准确掌握可能进京上访人员的底数和动态，对去年我市进京到中央纪委上访案件化解情况和存在可能再次进京访案件进行一次全面排查，确定重点案件和重点人员，对已经调查完毕的案件要做好反馈工作，正在调查的要明确时限、尽快查结；对调查结论有疑义有再次进京到中央纪委上访可能

的重点人员，要组织协调有关部门，逐人落实稳控工作责任，采取强有力措施，严防失控进京上访。

严格落实《\_\_市纪委关于化解进京到中央纪委上访问题督导检查办法》、《\_\_市纪委关于进京到中央纪委上访问题约谈主要负责人办法》、《\_\_市纪委关于进京到中央纪委上访信息报告与处置办法》、《\_\_市纪委关于进京到中央纪委上访问题和中央纪委转办件情况通报办法》等信访工作制度，细化工作内容，规范工作流程，强化工作措施。

(一)认真排查化解。\_\_月\_\_日前，了解和掌握相关情况，确定重点案件和重点人员，对有可能再次进京到中央纪委上访人员进行认真梳理，排查潜在的进京到中央纪委上访人员，研究化解措施，落实包保责任。

(二)切实搞好稳控。在全国“两会”期间，对排查出的信访不稳定因素和隐患，要会同信访等相关部门采取有效措施，切实做好稳控工作。

1、各有关单位要逐人建立由所在村(社区)组成的包保工作小组，尽一切力量将重点人员控制在单位内部或居住地。

2、各有关单位要在进出口要道、客运交通站点设立劝返点，对可能外出上访人员进行掌握，并及时报告和劝阻。

3、各有关单位要建立应急队伍，做到人员到位。

一旦发现有人外出上访，立即出发沿途查找，坚决做到人员不带回、队伍不撤回。

(三)注重统筹协调。既要以排除出的重点人员为重中之重，又不能只顾一方，坚持突出重点抓一般，对不稳定群体要落实稳控措施，把责任落实到人，并随时做好突发问题的处置工作。重点人员所在村(社区)及有关部门的工作要加强统筹协调、协调统一、形成合力。

(四)坚持多效并举。要始终坚持把为民办实事作为一切工作的出发点和落脚点，坚持思想教育与行为控制相结合、防范方式与掌握政策相结合，确保万无一失。对一意孤行、有严重违法行为的人员，要协调公安机关及时依法进行处理。

一要落实工作责任。成立\_\_市纪委监察局信访维稳工作临时

领导小组，组长由市纪委副书记\_\_担任，副组长由市纪委信访室主任\_\_、信访室科员\_\_担任。领导小组办公室设在市纪委信访室，具体负责“两会”期间有关进京到中央纪委上访动态掌握、情况的调度、监督和检查工作。

各乡镇、各部门及涉事单位严格执行领导责任制和包保责任人追究制，“一把手”作为辖区维稳工作的第一责任人。要成立重点人员稳控工作领导小组。对每位重点人员的稳控工作制定预案，明确责任，细化措施，分解到人，落到实处。二要加强沟通联系。市、乡、村三级组织要保持信息灵敏，跟踪掌握重点人员的动态。从\_月\_日起，对重点人员的动态落实零报告制度，并逐个实行一日一报(每天下午15:30分前)，“两会”开始后，实行一日双报告(每天上午9:30、下午15:30分前)。坚持24小时值班备勤和领导带班，在两会期间，各乡镇、各部门要严格履行值班制度，不得擅自离开本辖区。因特殊情况离开本辖区的必须履行书面报告，经批准方可离开。必须做到手机24小时开机，保持信息畅通，注重细节，紧绷思想，不能心存任何的麻痹和侥幸。

三要严肃责任追究。“两会”结束后，市纪委将对各乡镇、各部门在全国“两会”期间进京到中央纪委上访情况进行通报，对排名靠前的乡镇和部门有关责任人员要进行约谈;对因稳控工作不力造成上访人员到中央纪委监察部门前非访、闹访或发生信访安全事故的，将对相关责任人进行诫勉谈话，构成违纪的将依据有关党政纪条规给予相应的纪律处分。

□

为做好全乡信访稳定工作，确保十八大和两会期间不发生重大上访和越级上访，特制定本方案。

以中央、区、市领导关于信访工作的讲话精神为指导，以信为指导。

以访问条例为依据，进一。

形成群众依法有序信访的良好局面。

强化责任落实，发挥乡、村干部的作用，做到定期排摸与不

定期

排摸相结合，及时发现矛盾，解决矛盾；点上排摸和线上排摸相结合，做到不漏死角；矛盾化解与稳控工作相结合，确保无越级访等情况的发生。通过依法规范信访工作和群众信访行为，建立长期稳定的信访工作机制，确保社会和谐稳定，促进\*\*乡经济又好又快发展。

### (一)加强组织领导，明确工作职责

为了确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局，\*\*乡成立以党

委书记黄清武同志任组长，乡长李华剑同志任副组长，其他班子成员和各村支书、主任为成员的信访工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室主任由乡武装部部长钟永政同志兼任，具体负责全乡信访维稳工作的组织实施、督查协调等工作。乡信访办要制定工作措施，把责任分解落实到每个干部工作人员，对因排摸不到位、在敏感时期未及时上报稳控人员信息、矛盾化解及稳控不力而造成严重后果的，按照上级有关规定严格追究责任。各乡、村干部思想上要高度重视，切实负起责任，围绕问题，及时化解矛盾。切实把信访问题解决在村、单位

内，把重点人员稳控当地。

### (二)夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的

缠访户，要求村干部、包村干部和乡包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

4、做好敏感时期稳控工作。各责任人要根据敏感时期安排实行

一人一策，加强信息的收集和报送工作，就地24小时稳控，坚决把人员稳定在当地，力争全国“两会”、党的十八大等重大会议期间\*\*乡内无人去京上访和越级集体访、异常访。

5、做好平时的矛盾纠纷排查工作。各乡、村干部要结合“驻村

夜访”活动，通过走访及早发现潜在问题和不稳定因素，主动介入并将问题化解在萌芽状态。同时做好信息收集工作，建立信访维稳档案，充分发挥村级信访信息员上传下达的作用，发现异常情况及时汇报，并采取相应措施，为维护大陈镇稳定创造良好的环境。

(三)健全制度，努力做好信访案件的调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访

工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。乡领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴区市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。乡村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

(四)严明纪律，强化责任追究

1、严格实行“一岗双责”。乡村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村



干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与乡村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因乡村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

按照上级统一部署，2021年全国“两会”，为确保特护期全乡社会大局和谐稳定，坚决遏制赴省进京非正常上访，切实维护\_\_乡形象，经乡党委、政府研究决定，特制定如下工作方案：

(一)成立特护期信访维稳工作领导小组

(二)领导小组下设办公室，稳控疏导，劝访接访、督查问责四个工作组。

1、明确工作目标。

我乡的工作目标是“四个确保”：确保不发生到市赴省集体上访，确保无进京非访，确保不发生因信访问题引发重大群体性事件，确保不发生因工作不当引发负面炒作。特护期内各村和乡各企事业单位要把信访维稳工作作为当前的首要工作，迅速召开会议，制定方案，加强力量，落实责任。

2、畅通信息渠道。

各村要制定特护期信访维稳工作方案，成立由村支部书记任组长、对管辖范围内的矛盾纠纷和下稳定因素进行一次地毯式的排查摸底，对县乡没有排查出的问题要落实好化解稳定措施和责任。必须在3月1日前上报至乡综治办，特护期内各村要在每日下午3：00前向乡综治办，报送维稳信息，做到有事报事，无事报平安。

3、强化疏导稳控。

各村要以“结对共建”为抓手，对排查出来的信访问题或者有越级上访苗头的重点上访人员，上门了解情况和困难，与信访人结成对子，通过思想上疏导、生活上关心、感情上沟通，切实将上访人稳定在基层。同时对疏导无效、行为偏激

的人员要落实“人盯人”的工作措施和责任，确保人员稳定在当地。

#### 4、抓实接访劝返。

如果有人越级上访，采取一切可行措施，全力做好越级上访人员的查找和劝返工作。如出现人员失控情况，责任单位要及时报送信息。

#### 5、严肃督查问责。

特护期内每出现一人次进京非访和每一批次到市赴省集访，对责任单位进行经济处罚，同时根据有关文件规定，对责任人实行双倍扣罚，同时信息报送不及时，积案化解和稳控责任措施落实不到位造成较大影响以及因工作方法粗暴简单、行政不作为或乱作为引发新问题的单位和责任人，严格按相关规定考核到位、处罚到位、问责到位。

## 信访措施方案篇四

明确任务。全市公安机关集中交办19起重点信访案件，逐一明确市局分包领导、责任单位和责任办案民警，要求各司其职，各负其责，加强协作配合，一件一件、一案一案，不折不扣抓好案件化解工作。

突出重点。一是非法集资案件。绝不允许案件受害群体以反映诉求为名冲击围堵党政机关，绝不允许拦路阻断交通，绝不允许串联滋事扰乱公共秩序，严防赴省进京集体访、群体访案事件发生，给济源造成不良影响。二是对历史遗留信访案件，按照“四个弄清楚”、“四个处理到位”的原则，在全力推进案件信访问题解决的同时，重点跟进信访稳控工作，坚决防止发生个人极端事件。

讲究方法。市局要求各分局和派出所“一把手”负总责，逐案明确分包领导，亲自协调解决问题。全市公安机关负责人在接访时要有耐心，不躲、不拖，注意方式方法和工作态度，

该办的必办，能办的尽快办，有难度的做好解释工作，提交局长办公会研究解决。对非访、闹访、缠访等违法行为，证据确凿，事实清楚的，坚决依法打击，不能手软。

落实责任。明确各分局、派出所“一把手”是信访稳控工作的第一责任人，分管包案领导一定要负起责任，主动过问，亲自研究，亲自协调，亲自解决，确保全市公安信访形势平稳有序，确保北京和郑州不发生来自济源的干扰。

## 信访措施方案篇五

为了切实做好全镇信访稳定工作，确保不发生重大上访事件和越级上访事件，特制定本方案。

### 一、加强组织领导，明确工作职责

为了确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局，普集镇成立以党委书记陈卫同志任组长，镇长李旭、镇纪委书记赵文涛同志任副组长，全体机关同志和村干部为成员的信访工作领导小组。

### 二、夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

#### 1、坚持信访问题定期排查。

各村要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

## 2、全力化解矛盾纠纷。

各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

## 三、健全制度，努力做好信访案件的调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

### 1、加强值班，确保信访信息畅通。

镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。

对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。

同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

### 2、努力做好接访劝返工作。

对于发生的越级进京、赴省市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

### 3、加大政策宣传力度。

镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好

的舆论导向。

同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

#### 四、严明纪律，强化责任追究

##### 1、严格实行“一岗双责”。

镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。

实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

##### 2、对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

为了保持党和政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访工作秩序，强化信访工作责任，结合我乡实际，特制订本方案。

#### 一、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻十七届三中、四中、五中全会会议精神，在县委、县政府的正确领导下，在县信访局的指导下，坚持立党为公、执政为民，畅通信访渠道，整合信访资源，统筹兼顾，从源头妥善处理，最大限度地减少越级上访、重复上访、集体上访，为富民强乡创造和谐稳定的社会环境。

## 二、加强领导，调整信访领导工作小组

切实加强信访工作的领导，调整太阳乡信访工作领导小组，书记许华清任组长，乡长石爱武任常务副组长、人大主席汪明勇同志和其他乡党政班子成员任副组长，成员分别由派出所、司法所，乡直各部门负责人和各村支部书记组成。

乡信访工作领导小组全面领导和指挥全乡信访工作。

各部门及各村按照“属地管理、分级负责”和“依法、及时、就地处理信访问题”的原则，做好各自范围内的矛盾疏导化解工作，及时处理信访问题。

## 三、认真排查摸底，突出重点，加大力度进行调处

我乡今年信访突出问题主要是山林纠纷、越战老兵、征地拆迁补偿、老电影放映员、老民师、农电工等方面的问题，将通过领导干部分案包干的原则，进行跟踪，调解及进行妥善处理。

尤其是对山林纠纷和征地拆迁补偿这两事件，要加大力度从快、从稳、依法、依规进行调处，争取将信访问题处理在萌芽状态。

乡信访办要做到每周对全乡信访问题及矛盾进行一次排查，并依据县信访办的要求建立报送制度。

## 四、落实信息报送制度，畅通信访网络，建立和健全信访信息员制度。

乡直各部门及各村委会均要设立信访信息网络员，村支部书记、乡直各单位负责人为乡信访网络信息员。

使信访网络的“末梢”触及到基层第一线，做到基层信访工

作层层有人抓，力求“小事不出村，难事不出乡”；确保信访信息准确、及时、顺畅，发现问题及时报送，确保信息快、准，从而使信访问题依法及时进行调处。

建立“首问”责任制和“首问”接待信访制，接访人员对来访者必须热情、周到、及时，凡因“首问”接访人因工作态度造成信访人对信访问题扩大化、升级，将追究“首问”人的责任。

## 五、加强督促检查，确保工作实施

根据群众信访问题，本着群众利益无小事的原则，加强信访问题清理督促检查，确保工作实施。

按照各部门的职能进行了分工负责，乡主要领导把握信访工作全局，各分管领导向主要领导负责，并在分管范围内负责处理信访工作，各行政村支部书记、乡直各单位负责人为直接责任人，负责本辖区内(本单位)的信访问题，做到“小事不出村，难事不出乡”。

对各分管领导工作中存在的问题，乡主要领导及时指出不足和寻求解决问题的方案，并对有关职能部门的领导进行督促，强化工作的落实。

## 六、依法、及时有效地处理群众信访问题

任何信访问题的处理必须坚持有法必依，违法必究的原则。

对群众集体上访和越级上访反映的合法问题，各部门、村委会要尽快解决，一时难以解决要说明情况，做好思想工作；对坚持要求过高的要做好政策解释工作；对依法解决的，应做好法律宣传教育工作，引导上访者走法律诉求渠道，通过法律解决；对少数串联、组织、煽动群众集体上访和越级上访的要给予批评教育，违反法律、法规的要依法进行严肃处理，切

实把我乡群体上访和越级上访事件降到最低线。

七、建立健全社会矛盾纠纷排查预警和处理机制，积极预防和有效化解社会矛盾

坚持党委领导、齐抓共管的原则，完善定期排查、敏感期排查、重点问题专项排查制度，建立健全分级分系统的社会矛盾纠纷情报信息平台。

完善信访、调解、综治三位一体的矛盾纠纷排查调处机制，健全人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解格局。

综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，加强综合治理及维稳平安工作中心的基础建设，打造服务群众、维护稳定的第一线平台。

把矛盾纠纷解决在基层、化解在初始阶段，全力避免和控制民转刑案件或非正常死亡事件以及由于矛盾纠纷激化而引发的越级上访和群体性事件。

八、加强和完善信访工作，畅通人民群众利益表达诉求渠道。

坚持依法治访，加大信访工作责任制落实力度。

健全党政主要领导负总责、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”的领导格局和统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的工作格局。

完善信访工作长效机制，推行双向承诺制度，完善闭合链条机制，妥善解决非正常越级上访问题。

大力畅通和拓展信访渠道，强化领导信访值日接待，建立健全信访信息汇集和预警分析机制，开设人民建议征集信箱，把听取群众利益诉求纳入制度化、规范化、法制化轨道进一



步加大协调、督查和督办力度，认真解决区域性、普遍性的群众联名来信和集体上访所反映的问题，加强政策宣传、答疑解惑的工作力度，防止矛盾激化。

## 九、强化法制宣传，规范信访秩序

要继续强化法制宣传工作，重点是继续抓好对《信访条例》的学习宣传，通过办宣传栏和发宣传资料等多种方式，向群众宣传《条例》的有关规定和信访行为规范，进一步增强群众依法上访，有序上访的意识，自觉遵守信访秩序，自觉维护全乡安定团结的政治局面。

20\*\*年7月22日

## 信访措施方案篇六

近年来，在新的形势下，随着经济的快速发展，政府各部门工作量的增加，群众信访也发生了新的变化，呈现出一些新的特点，其表现出的负面效应严重影响社会的和谐稳定，因此积极化解信访积案仍然是当前党委和政府的亟待解决的重点问题。

分析近几年的信访积案，尽管诉求内容、群体构成、形成原因等多种多样，但仍具有共同特征。

(一)信访主体特殊，问题复杂。“年老体弱、生活拮据、固执己见、心理失衡”是这些上访群体的主体，反映的问题往往比较复杂。有的是几年、十几年的事情；有的是几个问题连在一起，这个问题连着那个问题；有的是经过多个机关、部门处理，仍然不服的遗留问题。同时绝大多数信访人的现实处境令人同情，部分信访人的诉求有一定的合理性，但缺乏政策和法律依据。

(二)化解难。信访积案不是一朝一夕形成的，绝大多数涉及个人、家庭或者群体的切身利益问题，往往时间跨度较大，情况复杂，有的依据、政策不明确，调查难度大。加之信访老户具有强烈的对立情绪，对其处理就显得十分困难，这就要求信访维稳办公室要做好牵头，信访工作人员要有清醒的认识，要充分了解信访人的诉求，联合信访人所在单位或村，反复协商，既要坚持原则性，又要有一定的灵活性。

(三)上访方式多样。上访人长期反复信访，对信访工作运行机制非常熟悉，择机、择时、择地上访是这些信访人的行动规律。

(四)重复上访。上访人为了获得利益的最大化采取反复上访的方式向信访部门和有关单位施压。有些上访户随着上访次数的增多，诉求问题也在不断变换。对于解决问题的方案反复不定，而且诉求内容又有所增加，标准又有所提高，循环往复，不断重复上访。

信访积案的存在，使有些群众的合法权益不能得到及时有效维护，对社会的稳定、和谐发展留下诸多方面的不良影响。从发生信访积案产生的原因上剖析，既有历史、政策、群众思想观念等方面的因素，也有信访机制体制不健全导致一些信访问题得不到解决的原因。因此，为进一步做好信访积案工作，构建和谐的工作环境，信访工作部门应加强与各级各部门配合，提高认识，严格依法依规办事，创新工作方法，着力解决上访群众的实际问题，认真做好上访人的思想疏导工作。

(一)树立责任意识，树立执政为民的思想观念。要自觉把清理化解信访积案作为一项政治任务，摆在重中之重的位置，明确责任，限期化解，力求从源头抓起，最大限度地预防和减少信访案件；要坚决克服“群众来上访就是来找麻烦”的思想，要学会换位思考，任何时候都不能把上访人当做刁民，都不能对上访老户产生厌烦甚至是抵触等消极情绪；要牢固树

立执政为民的观念，本着实事求是的精神，以实事为依据，以法律为准绳，不能敷衍塞责。

(二)完善信访工作机制，畅通信息沟通渠道。要建立健全信访接待机制，制定领导接待实施办法，设立领导信箱，实行领导定期接访制度；领导经常性地阅处群众来信，接待群众来访，了解和掌握社情民意。要及时阅批部门上报的和有关方面转送交办的重要信访事项，采取扎实有效措施，妥善予以处理。

(三)建立积案化解台账，分类处理。信访工作部门对所有信访积案进行清理排查，逐件登记建档，汇集案卷，把排查出的信访积案分解到各责任单位，下发信访积案交办单，明确责任人，落实包保领导，牵头单位，工作要求和办理时限，以化解矛盾，息诉息访为目标，细化解决问题、化解矛盾、教育疏导措施。

(四)加大法制宣传力度，严格依法办事。利用网络、视频、宣传手册等宣传载体做好信访群众的宣传教育工作，使其熟悉信访人的权利和义务，依法依规上访，明白信访事项的受理、办理和督办程序及法律责任等，引导其通过正确途径和程序反映问题，教育其正确使用民主权利，规范自己的信访行为。同时，要认真做好信访事项办理、复查、复核工作，着力整顿信访秩序，对上访人在上访时的违法行为，及时采取有效应对措施，并向上级主管信访工作部门报告，避免事项进一步扩散。

(五)加大督查督办力度，严格实行责任追究。按照“谁主管、谁负责”的原则，落实专人定期不定期对群众信访情况进行督导、巡查，对群众反映强烈的突出问题，根据职责分工，下发承办任务通知单，限期给予解决，要以及时化解矛盾为先，坚决把民怨、民难、民忧、民难化解在基层，解决在萌芽状态。

总之，各级信访工作部门只要树立责任意识和全心全意为人民群众服务的意识，积极主动深入群众生活了解情况，倾听群众呼声，解决群众关心的热点问题，为群众排忧解难，就能将信访隐患消灭在萌芽状态，从而有效规避信访积案的发生，打造和谐稳定的社会环境。

## 信访措施方案篇七

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

为切实抓好我镇近期的信访维稳工作，营造平安、和谐、稳定的社会环境，根据省、市、县的工作部署，结合我县信访维稳工作实际，特制定本方案。

### 一、任务目标

为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村（居）委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不发生进京、集体到省、大规模到市上访，不发生进京人员以任何借口滋事扰乱秩序和个人极端事件，不发生因信访问题处置不当引发群体性事件和负面炒作，维护我镇良好形象。

### 二、组织领导

1. 成立镇信访维稳工作临时领导小组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xx同志担任。领导小组下设办公室，办公室主任由镇委副书记xx同志担任，办公室副主任由综治办专职副主任xx同志、信访办主任xx同志担任，负责

全镇组织领导协调近期的信访维稳工作。

2. 成立镇信访维稳劝返工作组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xxx□xxx派出所所长xx□综治办专职副主任xx□xx派出所所长xx同志担任，成员由镇信访办主任xx□xx派出所副所长xx□xx派出所副所长xx等相关人员组成。

### 三、工作要求

1. 严格落实矛盾排查制度。各村（居）委、相关单位要加大矛盾纠纷的排查力度，依法及时就地化解信访问题。排查工作要做到横到边、纵到底、不留死角；

对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立台账，明确责任领导、责任单位、责任人员和化解时限。特别是对群众反映比较强烈的问题，对可能越级上访的重点问题、重点地区、重点单位及重点人群进行全面排查，重点围绕涉复退军人、劳资纠纷、征地拆迁、问题楼盘、医患纠纷、涉众型金融、涉军涉少、涉法涉诉、外嫁女等重点问题开展全面的排查和调处，确保做到早排查、早发现、早处理、早化解，把矛盾隐患消除在萌芽状态。

2. 积极调处化解信访问题。对前期排查出来的矛盾纠纷，各村（居）委、相关单位要逐宗进行对照检查，对还未成功化解的矛盾纠纷要加紧调处化解。对新排查的矛盾纠纷要逐一建立台账，明确责任和化解时限，依法化解矛盾纠纷，做好初信初访的调处，把问题化解在基层。

3. 执行信访维稳会商研判机制。继续落实信访维稳会商研判制度，各村（居）委、相关单位每日召开一次会商研判会，加强信访形势预测研判工作，重点分析研判可能发生的群体性事件、个人极端事件及媒体、网络热炒事件，或可能到省进京上访的苗头性、倾向性、预警性的情报信息。

4. 加大重点信访人员的稳控工作力度。对排查确定的重点信

访人员，要采取切实可行的稳控措施；发现可能到省进京上访苗头的，劝返工作组要及时协调综治维稳、公安、交通运输等部门进行劝返。各村（居）委稳定不了的要报镇，镇稳控不了的要报县，切实把重点人员稳控在当地。

5. 坚持开展领导干部“四访”活动。继续开展领导干部基层接访、带案下访、上门探访及基层巡查等“四访”活动，进一步推动信访工作中心下移，解决基层群众合理诉求□xx月xx日至xx月xx日期间，镇将每日安排一名党政领导干部到镇维稳中心定点接待群众来访，同时驻村领导干部要带头深入基层，带头深入群众，带头参加接待群众工作，面对面开展群众思想工作，引导上访群众就地反映诉求，推动把矛盾化解在萌芽状态。

6. 全方位加强请报信息报送。各村（居）委、相关单位要发挥各自优势，动用各种手段，搜集内幕性、行动性、预警性情报信息，及时发现苗头性问题，严密掌握重点人员的动向，并加强信访信息收集报送工作，密切关注网络舆情和及时掌握群众信访状态□xx月xx日至xx月xx日期间，各村（居）委、各部门要实行每日“零报告”制度，必须在每日下午3时前，将当日的信访信息情况编辑手机短信报镇信访办，不得迟报、漏报、瞒报，做到有事报情况，无事报平安，确保信息畅通，请报准确及时，处置得力有效。

7. 全天候加强值班接访和应急处置。各村（居）委、相关单位要做好接访值班安排，实行24小时全天候信访维稳值班。各村（居）委、相关单位一把手要保持手机全天候畅通，值班领导、值班人员，时刻关注维稳安保动态，遇到重大问题和突发事件要及时处理、及时沟通、及时上报。对信访和群体性案件苗头，做到早发现、早报告、早解决，一旦出现上访案件和群体性事件，做到第一时间赶到现场，第一时间控制事态，第一时间化解矛盾。同时，制定应对各类事端、处置各类突发事件的应急预案，建立健全快速有效处置事件的

应急处置工作机制。

## 信访措施方案篇八

xx医院疑难信访事件化解实施方案为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进医院和谐稳定。现结合工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，深入排查化解系统内部各种矛盾纠纷，多措并举解决信访突出问题，集中化解久拖不决的信访积案，有效预防处置群体性事件，从源头上减少不和谐不稳定因素，为开发区发展创造和谐稳定的工作环境。

二、成立组织为确保开发区信访积案化解活动取得实效，特成立医院信访积案化解工作领导小组：组成长：严泽成宁泽云高宏亮柴瑛运吕建香穆红武王杰庆刘生昌胡丽文苏建同周刚赵军员：冯吉军张岩山张红军料的上报。

三、工作原则副组长：何燕庆领导小组下设办公室，由办公室具体负责相关资料。

(一)坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。开发区管委会对园区内的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由开发区信访积案化解工作领导小组指派专人与有关单位协同办理。

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积

极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。

(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。

(四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。四、工作步骤信访积案化解活动要以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表达诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解活动共分四个阶段进行：第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

第二阶段：排查化解阶段。主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。



2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

## 五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三)加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四)做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案列，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五)加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六)严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。

对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。