

2023年信访方案预案(精选7篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访方案预案篇一

20xx年信访维稳工作计划为深入贯彻落实科学发展观，落实上级部门“平安先行学校”工作方案，认真，加强创建文明校园，切实落实领导责任制，履行综治工作的职则，为建立平安校园尽职尽责。

- 1、进一步建立健全学校的综治工作机构，制定出科学可行的工作制度，明确各部门的职责。
 - 2、进一步完善学校的法制教育与宣传，建立扎实的法制教育阵地，不断提高师生的法律意识。
 - 3、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃等治安事件发生。
 - 4、确保年内无群体性上访事件发生。
 - 5、确保年内师生、家属、子女无任何危害社会的事件发生。
 - 6、加强校车安全管理工作，认真落实上级部门工作会议精神。
 - 7、加强学校食堂卫生安全工作。
- 1、成立领导班子和工作机构，明确职责，分工合作。

明确一位领导专管治安综合治理工作，对本单位的治安防范、

综合治理负有直接的领导责任，负责确定本单位及所属各处室的治安防范目标和要求。

2、认真执行上级有关治安保卫工作指示、决定和规章制度

结合本单位实际，做到治安防范工作与教育教学管理工作同布置、同落实、同检查、同考核。出台好综治维稳工作方案和工作奖惩制度。

3、加强师生的政治思想及法律法规教育

开展法制课和法制考试，经常对本单位员工进行法制宣传、消防安全教育、保密法规教育和校纪校规教育，加强法制观念、安全方法意识以及保密观念。搞好每年的法制宣传月、宣传周、宣传日。

4、健全防范机制，强化目标管理

建立治保组织、义务消防员队伍，建立治安防范责任制，明确治安防范目标，把对综合治理的考核列入创建文明单位考评范畴。层层签订责任状，严格按责任办事。

5、关心员工生活、工作及思想状况

及时调解员工之间的矛盾纠纷，及时上报不安定因素，并认真做好疏导、教育工作，防止因矛盾激化而发生事端。

6、认真开展好部门自查自究工作，切实做好排查工作。

7、加强要害部门的保卫力度，强化门卫的工作责任，建立健全门卫工作记录。

8、加强教职工家属子女的教育及管理，严格规范流动人口管理，杜绝任何违法犯罪活动。

9、严格按制度办事，坚持以“以人为本”、“预防为主”的工作理念，强化监督，实行“谁主管，谁负责”，“谁违反，处理谁”的原则。不断提高师生素质，守好自己的门，看好自己的人，坚持稳定压倒一切，责任重于泰山，把师生的生命和财产放在工作的首位。

10、认真搞好校内的危房改造，抓好学校的食品、饮水工作。

11、加大投入，强化领导工作到位。

加强对贵重物品及重点设备的管理，根据公安局制定的各类安全标准，落实治安防范措施，防止盗窃案件的发生。加强单位内部的治安防范，落实人防、物防及技术防范措施，确保单位内部安全，防止各类案件和事故的发生。

12、加强综合治理工作的经常性安全检查工作，发现问题及时维修，确保安全。

13、根据学校要求，制定应对突发事件、“敏感期”稳定工作以及节日长假期间的应急预案，并加强安全防范措施。

14、畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校综合治理工作的不安全因素。

综合治理工作管理是动态的，循环过程，不可能一劳永逸，按照综治管理的自身规律，从长计议，抓好落实，在经常性上下功夫，花气力，积极创建平安先行学校工作。

信访方案预案篇二

为了确保渡头塘教师群体（离退休教师、幼儿教师、原民办教师、在职教师）在特护期间的稳定，杜绝赴省、京上访事件的发生、确保特护期间上访率为零，特制定次方案。

组长：欧xx

副组长：李xx

成员□xx

2、实行离退休教师学校包保制度。离退休教师由原工作所在学校具体负责，学校校长为包保人。

3、重点对象实行重点监控，由中心学校主要领导实行一一监控到位。

幼儿园由主管幼儿教育、成人教育的副校长廖汉才同志负责。学前班幼儿教师由学校所在地小学校长监管。

渡头塘原民办教师群体总体稳定。重点监控对象为三元村易国兵。对易国兵中心学校和渡头塘镇人民政府密切配合实行24小时盯控，具体盯控人为增加联校教师易正阳，责任人为增加联校校长易庆英；渡头塘镇三元村村长易思谷、责任人渡头塘镇人民政府副镇长颜建树。

3.3——3.7：廖xx

3.8——3.12：李xx

3.13——3.17：聂xx

3.18——3.23：罗xx

校长欧阳青天全程值班。

信访方案预案篇三

根据集团公司2011年9月19日下午3：30视频会议安排，我矿

立即组织相关人员认真贯彻落实会议精神，为了保证“两会一节”期间的安全，杜绝群访事件的发生，特制定以下工作方案：

一、总体要求

以邓小平理论和“三个代表”及胡锦涛总书记近期关于做好信访工作讲话为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照“分级责任”和“谁主管，谁负责”的原则，做到分管领导具体负责，其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责的信访工作领导责任制，深入开展矛盾纠纷大排查、全力化解各类矛盾纠纷，切实预防和减少职工上访和群体性事件，力争将矛盾纠纷化解在萌芽状态，将问题解决在当地。

二、工作目标

确保“两会一节”期间的和谐稳定，不发生极端异常事件，不发生对重大活动造成干扰的事件。对重点人员要强化教育稳控，启动教育稳控机制，加强思想政治教育和心理疏导。及时解决职工诉求，推动积案化解。对重点问题要努力排查化解，坚持预见在先、预范在前，完善信访源头预防和风险评估制度，畅通信访渠道、规范信访秩序，抓好各类突出问题的解决，引深矛盾纠纷排查化解，不断增强信访稳定工作的预见性和主动性。

全矿各部门要强化责任意识，切实把信访稳定工作摆上重要议事日程；加强沟通联动，准确分析研判，牢牢把握信访稳定工作的主动权；严肃责任追究，推动各项工作措施有效落实。

三、成立“两会一节”期间信访工作领导小组

组 长：于根旺

副组长：侯东峰、杜家锦

成员：武文清、袁来保、各施工单位负责人

四、“两会一节”期间信访工作领导小组职责

- 1、贯彻落实省、国资委、集团公司关于做好“两会一节”期间信访工作的方针、政策和重要工作部署。
- 2、协调、指导全矿信访工作。
- 3、听取信访工作情况汇报，分析信访形势，制定工作措施，研究信访工作中的重大问题。
- 4、协调处理各部门、施工单位的重要信访问题。
- 5、组织、安排对矿各部门和施工单位信访工作的检查考核。

矿“两会一节”信访工作领导小组的成员，要认真履行职责，积极参与领导小组的活动，关心和支持信访工作，提出加强和改进信访工作的建议和意见，积极落实领导小组作出的各项决定，主动解决本部门、的信访问题。

矿“两会一节”期间信访工作领导小组下设办公室，负责办理日常工作。其主要职责是：

- 1、负责全体成员会议及办公会议的筹备工作，包括会议联系、议题准备、会议通知、会议材料等；汇报当前信访工作的情况，提出建议。
- 2、负责全体成员会议及办公会议研究确定事项和问题的督办、落实。
- 3、负责起草、印发领导小组及其办公室有关文件、材料，及时送达各成员。

4、及时完成组长、副组长交办的其它工作任务。

五、工作要求

1、高度重视、加强领导。做到思想到位、措施到位、落实到位，做到主要领导要亲自过问、亲自抓，分管领导要直接抓、具体抓，其他领导要积极主动配合抓，认真负责地把这项工作抓紧抓实抓好。各部门要认真研究，周密部署，落实责任，扎实推进。

2、协调配合，齐抓共管。各部门要各司其职，各负其责，尽职尽责排查好化解好本部门的矛盾纠纷，决不允许敷衍塞责，推诿扯皮，把本级的问题推向上级。要着眼大局，牢固树立全旗一盘棋思想，对管辖范围内进行排查，做到心中有数，发现问题及早解决，把不稳定因素处理在萌芽状态。

3、转变作风，深入实际。各部门要把排查、化解和领导干部接访工作，作为学习实践科学发展观的过程，各施工单位负责人掌握职工心里动态，决不允许拖欠职工工资，稳定职工，搞好团结，抓紧施工，保证安全。把职工工作做深、做细、做透，促进社会和谐。

4、加强值班工作，严格落实信息报告制度。加强组织领导，落实工作责任，实施责任追究制度。进一步加强值班工作，确保矿领导24小时值班，坚持专人值班和领导带班制度，确保联络畅通。对紧急重大信访事项，做到急事急报、特事特报、对突发事件及时汇报，及时处理。

信访方案预案篇四

为了切实做好全镇信访稳定工作，确保不发生重大上访事件和越级上访事件，特制定本方案。

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村（社区）要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣

传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

1、严格实行“一岗双责”。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

信访方案预案篇五

实施方案

2012年是“十一五”规划的结局年。信访工作的指导思想是：以党的十七大和十七届四中全会精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持用群众工作统揽信访工作，巩固矛盾隐患排查、“三定一公开”等成功机制，不断探索工作新机制，突出抓“五个重点”：即抓“双基”，着力提升工作效能；抓排查，着力预防矛盾；抓源头，着力减少矛盾；抓疏导，着力缓解矛盾；抓结果，着力解决矛盾。全力推进“五大转变”：即努力实现变“等访”为“下访”，增强工作的主动性；变“事后处理”为“事前预防”，强化工作的前瞻性；变“堵截”为“疏导”，防止和减少信访问题；变“一时息事”为彻底解决问题，强力推进问题的解决；变“稳控群众”为“服务群众”，全力维护群众的根本利益。奋斗目标是，力争人访数量、写信访数量在**地级市排名中再后移1-2个位次，不出现影响对外形象的重大越级访、集体访、非正常上访、异常访或群体性事件，努力创造出更加和谐稳定的社会环境，促进全市经济社会又好又快发展。

及的有关单位，共同研究、落实结服案件的具体措施。

实发挥这些渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访。四是综合分析信访信息，努力服务领导决策。

三、进一步加大处理力度，着力抓好“事要解决”。一是强化初信、初访的办理。抓好初信、初访的立案率、和解决率，在慎重处理的基础上尽可能快的解决初信初访问题，避免小事拖大。二是进一步做好重信重访专项治理。组织专门力量对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药，公开办理，实现案结事了，确保专项治理取得实效。三是加大解决突出问题的处理力度。着力解决好当前我市企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、涉军涉教等方面群众反映强烈的问题，凡诉求合理、符合政策的，严格兑现到位，不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

甘尼村委会2012年3月17日

信访方案预案篇六

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进医院和谐稳定。现结合工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，深入排查化解系统内部各种矛盾纠纷，多措并举解决信访突出问题，集中化解久拖不决的信访积案，有效预防处置群体性事件，从源头上减少不和谐不稳定因素，为开发区发展创造和谐稳定的工作环境。

二、成立组织

为确保开发区信访积案化解活动取得实效，特成立医院信访积案化解工作领导小组：

组 长：

副组长：

成 员：

领导小组下设办公室，由办公室具体负责相关资料的上报。

三、工作原则

(一)坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。开发区管委会对园区内的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由开发区信访积案化解工作领导小组指派专人与有关单位协同办理。

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。

(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。

(四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

信访积案化解活动要以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表达诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解活动共分四个阶段进行：

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

第二阶段：排查化解阶段。主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、**排查苗头。**开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、**登记建档。**各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、**集中调查。**各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、

公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二) 扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三) 加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四) 做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五) 加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六) 严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

信访方案预案篇七

通过开展“信访积案化解”活动，实现县交办的信访积案xxx%办结，信访人员撤底息诉息访，确保上访人员不再发

生进京、省、市集体上访和异常上访的目标。

（一）坚持领导包案责任制。

（二）坚持依法息访、力求成效。

“信访积案化解年”活动分三个阶段进行：

（一）认定交办阶段[x月x日至x月xx]局信访办根据县联席会交办的信访积案进行全面梳理，建立台帐，并明确办结时限。

（二）处理化解阶段[x月xx至x月xx日）。针对信访积案制定化解方案[x月底之前与信访人见面一次，做好思想工作。

（三）审理结案阶段[x月xx日至x月xx日）。县联席办的信访积案办结后，按照案件上报材料的“六有”标准，即有基本案情材料、交办案件台帐及交办函、确定包案领导和责任人的文件或纪要、包案领导签字的查办报告及相关材料、答复信访人的书面材料和回访材料、目前采取的稳控措施等。对已有复查复核意见的信访积案，要建档造册，逐级上报，并与化解相关职能部门和信访工作机构搞好衔接，统一答复口径，做到以后不登记、不受理、不交办，但应当做好相应的疏导工作。

（一）提高认识，加强领导。在县委、县政府、县联席办的统一领导下，我局成立信访积案化解活动领导小组，局主要负责人任组长，分管领导任副组长，科室负责人、企业负责人领导小组成员，领导小组下设办公室，办公室设在局信访办，要求对积案化解工作进度向县联席办、信访局定期报告。

（二）讲求方法，措施得力。集中开展“信访积案化解”活动，要在深入分析案情、找准问题症结的基础上，把问题和矛盾真正解决，做到案结事了、息诉息访，而不是对信访积

案再走一次程序。要认真总结信访积案化解的成功经验和做法，分析研究带有普遍性、倾向性的问题，积极探索重信重访的特点和规律，建立健全化解信访积案的长效工作机制。

（三）严格责任，加强督查。坚持领导包案制度，对信访积案以及当前信访突出问题，实行领导包案，建立健全“信访积案化解”活动工作督查制度，对重要信访事项的处理及时进行督查督办。