

# 工作总结与自述 员工本人自述工作总结(实用5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 工作总结与自述篇一

总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。今天本站小编给大家整理了员工自述工作总结范文，希望对大家有所帮助。

我们每个人都是在不断的总结中成长，在不断的审视中完善自己。\*\*年自己也是在总结、审视中脚踏实地地完成好本职工作，现将\*\*年工作总结如下：

一、思想方面：重视理论学习，坚定政治信念，积极参加局机关组织的各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。\*\*年在全国范围开展了“保持共产党员先进性”的理论学习，作为一名党员，在学习过程中认真按照支部的要求深入学习其内容，掌握其精髓，把理论知识践行到实际工作之中。

二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。

\*\*月份前在供暖所办公室工作，作为单位的窗口科室，一言

一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都有部分群众来访，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一把椅子让座，一杯热茶相送，一个满意答复”，每次看着来访的群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。同时负责各类总结的撰写，收集信息，及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。\*\*月份借调到政工科，主要负责党务这块工作，记得刚踏进这间屋子的时候，感觉挺微妙的，不绝于耳的键盘声，每个人埋头工作的热情，深深的感染着我，心里暗暗的给自己鼓劲加油。工作角色的转变，使自己意识到工作水平较其他的同志差距离还很大，为了缩短差距，自己定指标下任务，坚持每天学习，紧紧围绕本职工作的特点，努力做到融汇贯通，现具体工作主要包括党务方面的收发文、撰写党务文章、掌握全委党员、入党积极分子、转正党员基本情况，以及党务其他方面的工作。在实际工作中，把理论和实践结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，这两个月共上报下发各类总结、通知份。

同时来到这个新集体，总的感觉“团结，友爱，互助”是这个科室最大的特点，作为新同志的我，每天都会有这样那样的不懂，每名同志都会用心热情的“知无不言，言无不尽”，在这样的一个大集体中工作，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力；在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

三、存在不足一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。

为了把\*\*年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取\*\*年的工作更上一个新台阶。

时间转眼逝去，在这半年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，下面我对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对今年的工作进行简要的总结。

我是20xx年x月份到公司的□20xx年x月份，我调到了销售部当销售助理，在没有负责市场部工作以前，我是没有销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到销售部之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边尽我本职，担任期间，我学到了许多产品知识，从接单到发完货，认真监督检验货物。确保货物数量正确，不受损!但我也有做得不好的地方，比如在与客户的沟通中，我不能很快的回复客户的问题，不过请教了经理跟同事后，后来慢慢的我可以清楚、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力都比以前有了一个较大幅度的提高!

在下半年全新的工作中，我要努力改正过去一年里工作中的缺点，不断提升，加强以下几个方面的工作：

- 1、加强学销售方面的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪；
- 4、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运刚可以加入这个可爱而优秀的团队，文化理念，销售部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我；让我可以在工作中学习，在学习中成长；也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的最大目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！谢谢大家，我的工作总结完毕！

共2页，当前第1页12

## 工作总结与自述篇二

20\_\_年\_\_月\_\_日，我来到浙江展诚建设集团股份有限公司工作，不觉已经工作两个月了，7、8月为试用期，在这两个月的工作中，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务，现将我的两个月来的工作情况总结如下。

### 一、思想方面

在工作初期，我认真了解公司的发展情况并学习公司的管理规章制度，熟悉在项目的工作事务，同时努力完善工作的方式、方法，提高自己的工作能力，以全新的姿态迎接工作的挑战。通过不断努力，体会到一切事情重在干实事。同时积极为公司的发展努力，以公司的思想作为指导思想，不断奋进！

### 二、工作方面

端正工作态度，严守组织纪律。我始终以饱满的热情迎接每一天的工作，始终以100%的状态对待工作。

#### 1、耐心细致地做好本职工作

我认真细心完成领导交给的任务，在俞朝银师傅的领导下，我们完成了开工前期的基本工作。包括打桩、围墙大门、施

工道路生活区及办公区的建设等工作。

## 2、积极主动地搞好工程管理

两个月来，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，同时积极主动地完成上级领导交办的其他事情，并参与同事的工作资料的整理等工作。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在领导和同事的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

两个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：

### 1、缺乏创新精神。

不能积极主动地发挥认真钻研、开拓进取的精神，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但几乎都只是为了完成工作而工作。

### 2、工作不很扎实，不能与时俱进。

忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。作不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。在今后的.工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。

首先，加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然工程的工作琐碎、繁杂，但是我将 from 多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。

其次，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对两个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

## 工作总结与自述篇三

### 一、思想意识方面

这段时间的工作过程，也可以说是我自己心态不断调整 and 成熟的过程，刚刚参加工作，大家都是踌躇满志，而落实到真正的工作中时，更多时候要面对的是非常基本，非常普通的工作，如果能以充分的热情去面对平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做伟大的工作，那也只不过是个平庸的工匠。首先我要对自己有一个全面的认识和了解，知道自己的特长和不足，然后针对自己的特点，找到最适合自己的位置，并尽己所能的去向这个方向努力，不抱怨、不折腾、不怠慢。做好心态的调整使我明白，对于任何一项工作，都务必要以十足的热忱去面对，竭尽全力，这种精神的有无可以直接影响到今后事业的成败，尚诺处处都能以主动、努力的精神来工作，那么无论处于怎样的岗位，都能充分发挥自身的价值。

作为一名中国共产党党员，我必须时刻以一名优秀党员的标准来严格要求自己，在同事中做好先锋带头作用，在工作、生活、学习的各个方面提高自身素质，将所学的知识理论和实际工作有机的结合起来，真正做到与时俱进。

存在的不足：工作至今，感觉自己在心态上还是有些急躁，有点急于求成，总想在短时间内就把财务工作的所有内容通通掌握，但是“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”只有稳扎稳打，一步一脚印的走好每一步，学好财务基

本功，才能在以后的工作中做到灵活运用，得心应手。师傅赵姐也时常督促我，在业余时间，应该多看看财经法规、财务管理手册等基本知识，而且必须熟练掌握。财务工作不像是其他的岗位，只有把最基本的知识学好，才能保证在工作中依法办事，不犯错误。财务工作无小事，而我往往由于自己的急躁心态，在一些简单的工作上会犯一些非常低级的错误，这让我自己也非常苦恼，在今后的工作中，我必须将心态调整好，认真对待自己接手的每一项工作，无论大小，都争取做到最好，坚决避免错误的发生，争取让领导放心，让同事满意。

## 二、工作状况方面

因为之前在项目部实习过，所以对于财务这块的工作，已经有了一个大概的了解，这次回来，很多工作也可以直接上手了，但财务工作涉及的方面有很多，很多也是我之前所没有接触过的，之前毕竟还是实习，现在真正接手这些工作的时候，难免还是会感觉有点不适应，这些也让我这个初出茅庐的大学生感觉很有压力，总是害怕自己会出错，表现不好。但与此同时，我又感觉很有动力，因为能有这样资深的师傅来带自己、教自己，只要自己虚心学习，一定会学到很多知识。

师傅时常跟我说，财务的学问，很多都是在凭证上，特别是要看每个月末或者年末等时候有关结转的一些处理，她还说，师父领进门修行在个人，她们只能说是把我们领进门，但是最后具体到实践上，还是要我们自己慢慢领悟、细细琢磨。只有经过自己真正动脑的东西，才能记忆深刻。所以有时候赵姐就让我登陆她的企业办公平台，尝试登帐记账，但是对于具体业务的凭证填制，刚刚接触建筑企业不久的我还是有点挠头，很多时候都需要师傅的指导。对于我出错的地方，她再进行修改，同时提醒我不要再犯类似的错误。我也会经常翻阅前期已经打出来的凭证，发现里面确实是有很多学问，很多东西看似简单，但是当自己操作的时候不一定就会明白。

特别是赵姐关于月末结转的很多处理，真的是需要经过动脑才会明白的。

出纳的工作主要是对现金的管理和对项目相关业务的报销。报销工作所看似简单，但是在填单据时也要注意很多事项，如核对发票真伪，日期、章等是否符合要求，还有相关的报销手续是否完备，而我由于业务还不是特别熟悉，有时候还是会犯一些低级的错误，经过总结，发现自己还是不够细心，凡是看了一遍就觉得自己会了，其实每一件小事，都有他的学问，只有自己不断地用心琢磨，才能做好。

前一阵恰巧赶上公司要出季度报表，我也开始尝试自己编制报表，刚拿过来的时候，真是感觉有点发蒙，虽然之前在学校也编制过报表，但是我们当时编制的毕竟都比较简单，就是把三张主表编完了就可以了，但是这回赵姐拿给我的是一系列的表格，需要先把一些基础数据填好，由于excel公式的编辑，很多相关的数据会自动生成。刚拿过来确实有点为难，不过当我慢慢理清思路，一点一点做，发现其实并不像自己想象中的那么难，很多之前学到的知识都派上了用场，做完了之后我还会将我做的表格跟师傅做完的进行比对，不懂得地方再像她请教，这样下来，确实感觉记忆深刻。

另外，在平时的工作中，还会有很多与其他部门共同配合完成的工作，师傅也会把其中的一些工作交给我，比如跟经营和物资对一些数据，每接手一样工作，都让我感觉很是激动，因为对于知识的渴求，让我珍惜交给我的每一项工作，哪怕是简单的装订凭证，我也希望能够做到最好。

存在的不足：作为一名财务人员，认真谨慎是必备的素质，而我在工作时，有时还是会存在细心不够的毛病，这点可以说是我的致命伤，在接下来的日子里，我必须改掉这个毛病，以争取少犯错误，凡事多动脑，决不能犯同样的错误，之前犯过的错误也要引以为戒。

财务工作涉及的方面还有很多，通过三个月的工作，越发的感觉到自己需要提高的`地方还有很多很多，今后的工作也是任重而道远，我需要不断的充实自己，走好每一步，为今后更进一步的提高打下良好的基础。

### 三、综合素质方面

项目部特别注重员工综合素质的培养，随着项目部报刊的发布，项目部对于宣传工作的重视也是不言而喻的了，这也为我们这些青年人提供了更加广阔的平台，报纸的制作工作是我之前从来没有接触过的，也是我未曾想过的，但是只有想不到的，没有做不到的，通过大家的共同努力，项目部报纸第四期已经在筹备之中了，其中当然也存在很多困难和艰辛，但是大家都有将我们项目报纸办得越来越好的决心，在做报纸的过程中，我们也学到了很多新的知识，如ps软件的应用、报纸编排应该注意的事项等，这对我们每一个人都是一个提高的过程，因此我也感谢项目部能为我们这些年轻人提供这样的机会。让我们在各方面的能力上都能有所提高而不是只拘泥于自己的本职工作。

存在的不足：由于现在自己负责的工作越来越多，所以对于项目团支部的工作方面，付出的精力也许没有以前多了，热情方面也会存在逐渐减少的问题，但是我现在已经认识到了这方面的问题，每每看到同事们坚定的眼神，都会增加我努力坚持的决心，在接下来的工作中，我仍将以十足的热忱来面对组织上的每一项工作，在做好自己本职工作的同时，尽量发挥自己的光和热，努力将项目部的各项工作都做得有声有色。

### 四、今后努力的方向

在今后的日子里，我一定要踏踏实实做好每一件小事，不抱怨、不折腾、不怠慢，在建筑企业工作，特别是在外阜工作，很多艰辛也是不言而喻的，但是我坚信——既然选择了远方，

就不畏风雨兼程；哪怕前方电闪雷鸣，也要昂首前行；既然选择了建筑企业，就要不畏艰难险阻；环境再恶劣，也不能耽误工期；念家之心再强，也要兢兢业业的站好每一班岗。我相信：艰辛与成功并存，再接下来的时光里，我将继续不断总结，开拓创新，不仅要发挥自身的优势，更要通过学习他人的经验，努力提高自己的素质。遇到问题时，我一定会及时请教领导和同事，积极学习工作中所需要的各项专业知识，努力提高自己的业务水平，全身心地投入工作！在充分信任和合作的基础上建立良好的人际关系。除此之外，我还要时刻保持高昂的学习激情，不断地充实自己，提高技能，以适应公司快速的发展。在工作中可能会有迷惑和压力，但我相信只要能端正心态、有十足的信心勇敢地走下去，就一定会取得成功。

“有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴”。没有最好，只有做到更好。三个月的日子里，自己虽然取得了一定的提高，但前面的路还很长，相信我会在顽强拼搏中不断超越自我，勇攀高峰！

## 工作总结与自述篇四

我们每个人都是在不断的总结中成长，在不断的审视中完善自己。\*\*年自己也是在总结、审视中脚踏实地地完成好本职工作，现将\*\*年工作总结如下：

一、思想方面：重视理论学习，坚定政治信念，积极参加局机关组织的各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。\*\*年在全国范围开展了“保持共产党员先进性”的理论学习，作为一名党员，在学习过程中认真按照支部的要求深入学习其内容，掌握其精髓，把理论知识践行到实际工作之中。

## 二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。

\*\*月份前在供暖所办公室工作，作为单位的窗口科室，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都有部分群众来访，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一把椅子让座，一杯热茶相送，一个满意答复”，每次看着来访的群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。同时负责各类总结的撰写，收集信息，及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。\*\*月份借调到政工科，主要负责党务这块工作，记得刚踏进这间屋子的时候，感觉挺微妙的，不绝于耳的键盘声，每个人埋头工作的热情，深深的感染着我，心里暗暗的给自己鼓劲加油。工作角色的转变，使自己意识到工作水平较其他的同志差距还很大，为了缩短差距，自己定指标下任务，坚持每天学习，紧紧围绕本职工作的特点，努力做到融汇贯通，现具体工作主要包括党务方面的收发文、撰写党务文章、掌握全委党员、入党积极分子、转正党员基本情况，以及党务其他方面的工作。在实际工作中，把理论和实践结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，这两个月共上报下发各类总结、通知份。

同时来到这个新集体，总的感觉“团结，友爱，互助”是这个科室最大的特点，作为新同志的我，每天都会有这样那样的不懂，每名同志都会用心热情的“知无不言，言无不尽”，在这样的一个大集体中工作，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力；在辛苦

中，才会充实的体现着自己人生。

三、存在不足一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。

为了把\*\*年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取\*\*年的工作更上一个新台阶。

## 工作总结与自述篇五

在离校的那几天满校园都渗透着“我的未来不是梦，我会认真的度过每一分钟”的韵律，让只有理论知识没有社会经验的我对未来增长了几分信心。带着无限的憧憬和向往，我义无反顾的选择了xx踏上了北上的火车。我满载着梦想，希望在美丽的首都xx实现丰收的喜悦。

深冬的xx呼啸的北风，飞舞的黄叶，干冷的天气，初到xx我感受到来了自这个美丽大城市的丝丝萧条和孤寂，不知道何时，我开始怀疑起自己的选择，我的安身之处在何方。来到xx是个偶然的的机会，人们都说偶然成就辉煌，我没有把握去肯定，但我有信心去追求。在xx工作人员的带领下，来到了我们即将维持三天的培训地xx园。在这里培训工作人员细心的安排了我们的吃住生活，看到培训室里没有暖气，便立即打电话给维修师傅，给我们带来了一片温暖的天地。霎时，感动的心不再寒冷和孤独。在感动中我们迎来了三天的培训。这次培训包括着xx物业企业文化介绍、企业的经营理念和服务宗旨、公司各个部门负责人讲授有关规章制度和自身经验的传授以及作为客服人员的基本礼仪、服务内容和对服务内容的实地演习。

在三天的培训中让我最为受益匪浅的是服务流程的实地演习。每一个人扮演不同的角色，有刁蛮无理的业主，有初到无经验的客服人员，有经验深厚的维修师傅，有认真负责的保洁人员，我们一遍一遍的演习不同情况下客服人员的应变能力。通过实地演习，我基本了解了作为客服人员的基本服务内容，遇到不同业主不同突发事情时的应变能力和处理方法，各项事件的处理流程。也在概念的基础上更深层次的体会和明白了物业管理的真正意义。虽然整个培训的时间不长，但在这短短的几天中，我的知识得到了更新、团队精神得到了提高、情操得到了陶冶，使我们受益匪浅、体会多多。

很荣幸三天培训完后我分配到了xx园管理处，并在x区开展自己的实习工作。来到客服服务中心，发现自己实际掌握的东西很少，需学习了解的东西太多。一区xx主管看到我茫然的样子，鼓励我多看、多做、多想、多问、多学。要求其他同事多给予我帮助，以及接触各种服务工作的机会。

来到客服中心的第一天，我便学会了开收据、入流程单、开采暖证明、接听电话等基本的服务工作。记得第一次接电话，心中充满了恐惧感，很机械的回答业主的一些简单问题，同事听到后，指出了我说话的机械，告诉我这样说话不容易与业主拉近关系甚至容易得罪业主，这与我们的服务标准是远远不相付的。明白了事态的严重性，我时刻提醒自己，放松自己，在接电话时时刻保持微笑，把业主当做自己的亲人。这样的做法得到了主管和同事的肯定。在接下来的日子，在同事的热心帮助引导下，我学会了办理地上地下车位、续卡、以及在办理车位过程中的注意事项，比如：地上地下月费、年费，地下车库又分东西地库，业主车位的选择、车卡的办理等。用心对与业主息息相关的多种问题的了解和掌握，以便独立的更好的给业主服务。同时，经常和同事一起下小区巡查，及时的发现问题，处理问题。

今天，我已经能够独立上早晚班，虽然有些工作还不太熟练，有些知识还是掌握的不够全面，有些问题还没有发现，但我

学会了细心的问，以此来减少自己工作的失误量，与此同时来丰富自己的工作经验的积累。

在以后的日子里，我会倍加的努力，做一行爱一行，虚心的向同事学习，听从上级的安排，认真的完成各项工作。

1、从细微的工作入手，积极调整自己的心态，完成角色的转变。从学校到工作岗位，环境变化很大，所接触的人和事情一切都是新的。特别作为客服的我，服务的人多且杂，问题多且乱，我必须规整自己的心态，低调做人，高调做事，顾客就是上帝。

2、对于小区，自己还是不够熟悉，在即将到来的日子，我会多下小区，多发现问题，及时解决，随时跟踪。

3、对接触业主，熟悉和了解业主。在服务和能力范围内帮助解决业主的需求和遇到的麻烦。让业主真正感受到xx的服务宗旨：服务业主，报效社会。做到让业主满意和放心。

4、加强与同事之间的沟通，虚心的向同事请教和学习。作为新员工自己工作经验缺乏，很多东西都是靠想象来理解，在初期的工作中随时会遇到这样那样的问题，所以必须虚心认真的向同事请教。同时也必须处理好与同事之间的关系，团体合作，互相帮助，共同为xx物业的发展贡献力量。

来到xx物业xx分公司xx园管理处有一段时间了，自己也成熟的很多。感谢身边每一位帮助我的人，因为他的帮助，他们的关心，他们的支持，他们的鼓励，我很快的融入了xx物业xx园管理处这个团结向上，温馨友好的大家庭。很荣幸能在xx园管理处打造自己演绎人生的舞台，还记得国优复检，自己被安排负责宣传栏，当时真的很怕，怕自己做不好，怕完不成任务。在领导的鼓励下，自己树立了信心，最后圆满的完成了任务，心中满是喜悦和自豪，自己能够为国优，为集体贡献一份力量。在以后的日子里我会满怀信心，认真学

习，踏实苦干，不断积累，争取早日成为xx物业的正式工作人员。