

景区管理 workflows 景区接待工作方案(通用9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

景区管理 workflows 篇一

接待意思是指 迎接、接洽、招待。其近义词有招呼、招待、款待。下面，小编为大家分享景区接待工作方案，希望对大家有所帮助！

今年“端午”小长假即将来临，为充分认识做好假期旅游接待工作的重要意义，强化协作，提升景区旅游服务水平，切实加强公司各景区重点环节和重点部门的旅游安全工作，认真开展旅游诚信服务，引导游客文明旅游，营造良好的假日旅游环境，特制定20xx年“端午”小长假旅游景区接待工作方案。

全面落实工作职责，促使景区旅游市场更加规范、旅游环境更加优美、游客满意度不断提高，确保实现“安全、质量、秩序、效益”四统一的假日旅游工作目标。

(一)开展矛盾纠纷集中排查调处，营造假日和谐稳定社会环境。

1、具体要求：节前加大矛盾纠纷排查调处工作力度，一是排查调处重点工程、重点项目建设引发的不稳定因素；二是加强对各景区信访重点村民的稳控工作。

2、责任单位：工程投资部、景区管理分公司。

(二)开展安全生产大督查，维护安全稳定的景区安全生产形势。

1、具体要求：在5月30日前全面完成各景区，游客中心和工程施工过程中存在的操作不规范等问题，确保安全生产；加强对竹海景区滑道日常检查及维护工作；全面检查景区餐馆的安全消防设施。

2、责任单位：质安部、景区管理公司。

(三)开展旅游设施大维护，保障旅游安全。

1、具体要求：在5月30日前全面完成旅游设施及旅游车辆检查维护工作，重点检查景区游步道、防护栏等旅游设施，尤其要加强佛光岩栈道等的维护与完善工作；加强景区旅游大巴、景区观光车、竹海湖游船检查维护工作，规范景区旅游车辆运营秩序，确保游客安全。

2。责任单位：质安部、景区管理分公司、营销分公司。

(一)总负责：蔡春江、胡益

(二)领导带班安排：

1、游客接待中心(负责人：张涌)

负责游客中心大厅接待、票务和旅游大巴的运行工作；负责旅行社、团体旅游接洽，处理游客投诉。责任单位：营销分公司、质安部。

2、办公室值班(负责人：梁红兵)

负责公司游客统计汇总上报和后勤保障。责任单位：办公室、

财务部、人力资源部。

3、工程施工(负责人：罗远林)

负责节日期间景区工程项目安全工作协调和处理其它安全事故。责任单位：工程投资部、信息中心、质安部。

4、大瀑布、四洞沟和燕子岩景区(负责人：唐善文)

全面负责上述三个景区的'安全、交通、卫生、秩序等接待工作。责任单位：景区管理分公司。

5、佛光岩、竹海、桫桲景区(负责人：魏在华)

全面负责上述三个景区的安全、交通、卫生、秩序等接待工作。责任单位：景区管理分公司。

1、景区管理分公司和林业以及当地政府等单位联系，节日期间，运竹木车辆禁止进入景区运竹。

2、景区旅游车辆如停车场停满，按交通、交警部门规定在公路旁依次规范停放，注意车辆停放安全，避免被盗或受损。

3、政府接待车辆和相关职能部门检查车辆进入景区，各景区做好车辆停放工作。

4、家用车和当地摩托车禁止停放在停车场。

5、营销分公司做好旅游大巴的调度安排，确保游客接待中心散客和旅行社换乘需要。

1、所有工作人员必须明确各自职责，做到各司其职，各负其责，分工合作，协调行动，确保按时到岗，坚守岗位，严禁擅离岗位、玩忽职守，早上8：00前必须到岗到位，最后一名游客离开景区后方可解散离开。

- 2、注意保持良好形象，提供优质服务；上班期间，景区所有工作人员均须佩带胸牌。
- 3、各景区负责人必须安排处理好职责范围内的所有工作，如遇难以处理的问题和重大事项须及时向带班领导报告，并做好应急处理工作。
- 4、所有工作人员必须确保通讯畅通，做到24小时不关机，服从统一调度。
- 5、景区分公司和营销分公司要安排好上下班员工接送车辆。员工要提前到岗。
- 6、景区晚上值班按景区管理分公司原安排执行。
- 7、出现游客高峰，日接待量超过景区最大容量时，由各景区负责人报告带班领导，启动景区疏导分流应急预案，劝阻游客进入超容量景区；遇到突发事件时启动《景区安全应急预案》，由带班领导负责增调相关单位，并对因各岗位需增加人员进行调配。并及时报告市假日办和相关部门。市假日办电话：2861329。

景区管理工作流程篇二

接到旅游局下发的《关于2015年全省4a级以上景区质量整改提升工作验收情况的通报》，当天下午，我们立即组织各部门负责人集体讨论，针对存在的问题，进行量化，细化，分析原因，研究对策，并拟定了详细的整改方案，责任落实到人。具体情况如下：

一、停车场问题

由项目科负责，出台停车场管理制度，规范停车场管理，对停车场管理人员集中培训，做到挂牌上岗、微笑服务。

二、厕所问题

由基建科、生产科负责，结合“*****”公园提档升级重点任务，拟在新建一所星级厕所，并增加厕所保洁人员，加强现有厕所卫生管理，确保厕所干净、整洁，气味清新，垃圾、污物存留不超过20分钟。

三、游客服务中心问题

由项目科、基建科负责，旅行社合同到期后（本年度4月份到期），由项目科负责清理原经营商户，责令其限时清理，由基建科负责，按照4a级游客服务中心配备要求，对游客服务中心进行整改装修。

另外利用节前这段时间，完成星级厕所建设方案及工程预算，为下一步的工作开展做好准备。

经过自查，发现存在诸多薄弱环节和不足，旅游安全依然十分严峻。结合景区实际情况按照《山东省旅游景区质量等级评定管理办法》、《旅游区质量等级的划分与评定》

□gb/t17775-2003□和安全管理相关规定内容，制定了详实的整改方案，并采取切实措施加以完善落实。

一、是严格标准，细化任务。景区严格对照建设标准，设立了明显的安全警示标志，防护设施，消防、防盗、救护等设备；各餐饮服务单位严格按照国家有关规定，配备消毒设施；建立健全了紧急救援体系。

定》并结合自身特点，建立健全了各项安全管理制度。景区在市旅游局制定的《旅游突发公共事件应急预案》的基础上，也相应制定了应急预案，完善旅游紧急救援机制。一是在旅

游接待中，把游客的游玩、娱乐、休闲，特别是人身安全放在第一位，配备足够的安全检查人员、安全应急设备、应急通讯设施。二是落实景区安全巡查制度，特别是旅游黄金周游客量高峰期安全处置制度，把安全管理目标落实到部门及员工中。

四、是安全检查，防范未然。旅游必须安全，安全促进旅游。市、县（区、管委会）旅游局将安全检查工作作为日常工作重要内容常抓不懈，以力促全市旅游经济健康发展。景区也不断提高认识，切实加强对安全检查工作的组织领导，把搞好安全检查作为工作重点之一，狠抓落实。通过采取定期与不定期检查相结合、明查与暗访相结合的方式，有效地提升了旅游景区的安全意识，完善了安全防范措施。

五、是定期培训，提升意识。根据各景区企业的实际情况，定期组织景区员工参加各工种的安全知识培训，培养员工的安全意识和危机意识，树立全方位的预警意识，提升安全防范水平，同时有计划地安排保安巡逻队、应急小分队成员进行应急演练，使全体员工都能达到熟练掌握和运用。

六、是严防死守，强化旅游安全生产监管工作

狠抓安全生产“一岗双责”和安全生产责任制的落实。

加强旅游安全检查力度，特别是联合公安、消防、交-警等相关职能部门开展联合检查执法活动，全面排查旅游安全隐患，杜绝旅游安全事故发生。加强旅游安全培训，特别是加强一线员工的培训力度，全面提高旅游-行业员工安全意识。强化应急演练，特别是做好消防、交通等演练工作，提高处理突发事故应急能力。

七、是乘势攻坚，推进旅游市场秩序整顿工作

完善旅游管理的配套规章，规范旅游经营主体行为。 建立健

全旅游-行业自律机制，创造性的解决旅游市场存在的突出问题。

建立完善旅游企业量化、标准化管理制度。

建立健全旅游信息制度，全面创新旅游监管手段。

一、指导思想

认真贯彻落实全省4a级以上景区整改工作会议精神，迅速行动，明确工作重点，加强督导检查，着力解决全市a级旅游景区公共服务设施建设和管理服务质量上存在的突出问题，确保按时完成景区整改任务，提升邯郸旅游形象。

《旅游景区整改方案》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

景区管理工作流程篇三

七一建党节，有许多的景区会进行七一的活动，那么景区七一活动方案该怎么策划呢?下面本站小编整理了景区七一活动方案，供你参考!

为隆重纪念中国共产党成立94周年，回顾党的光辉历程，讴歌党的丰功伟绩，进一步激发基层党组织活力，增强广大党员的光荣感、使命感，引导广大党员干部更加热爱党、拥护党，激发广大党员干部的爱国信念，激励全镇各级党组织和共产党员继承和发扬党的光荣传统，扎实深入开展基层党组织建设年活动，动员和组织全镇广大干群积极投身到推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织的实践中来，掀起创先争优活动新热潮。决定在“七·一”期间，在全镇各级党组织和党员中广泛开展“唱红歌、唱廉歌”为主

题的庆“七·一”活动，特制定此方案。

一、活动原则

坚持隆重、热烈、特色、实效的原则，广泛宣传党的光辉历程、伟大成就和优良传统以及在深入开展基层党组织建设年活动中涌现出的先进基层党组织和优秀共产党员，唱响共产党好、社会主义好、改革开放好、伟大祖国好、各族人民好的时代主旋律。活动采取全镇集中组织和各党组织自行安排相结合的办法进行。

二、活动内容

(一)重温入党誓词，慰问困难党员。以支部为单位，组织党员重温入党誓词，激励党员干部立足本职岗位创先争优，以良好的工作业绩向党的生日献礼。

(二)开展一次党员奉献日活动。各支部自行设立“党员奉献日”，结合实际，自选事项，自定主题，集中组织党员上街头、进村(居)、入农户，开展义务劳动及送政策、送技术、送文化、送服务等丰富多彩活动，以实际行动为群众服务。

(三)开展一次集中走访、慰问、帮扶活动。“七·一”前，镇党委组织走访慰问一批困难党员。各支部要深入到年老体弱党员、困难党员、下岗失业党员以及流动党员家中，了解他们的生活情况，倾听他们的心声，帮助他们解决生活和工作中的实际困难，送去党的关怀和祝福。

(四)开展一次评选表彰活动。镇党委将在“七·一”前，评选表彰3个先进基层党组织、20个优秀共产党员、5个优秀党务工作者和10个农村党员“双带”标兵。通过评选表彰活动，激励全镇各级党组织和广大党员干部以先进模范为榜样，创先争优、建功立业。大力营造积极向上的氛围，弘扬正气。

(五)组织开展一系列形式多样的纪念活动。“七·一”期间，镇党委集中组织开展“唱红歌、唱廉歌”比赛、演讲比赛、党内知识竞赛、廉政知识竞赛等，各支部要结合自身实际，按照“多样、灵活、重在参与”的原则，可以采取参观学习、结对互助、表彰先进、接受革命传统教育等形式开展活动。

三、有关要求

(一)加强领导，提高认识。各支部要正确认识庆祝建党庆祝活动的重大意义，及时召开支部会，组织党员、干部认真学习有关文件精神，提高认识。党支部书记具体负责各单位的纪念活动，制定活动方案，指定专人组织实施，确保活动顺利进行。

(二)结合实际、彰显特色。各单位要结合实际，进一步细化活动主题，精心设计活动载体，创新活动形式，找准不同单位开展活动的重点，把纪念活动落实到每一个党组织和每一名共产党员。对设计新颖、针对性强、效果显著的实践载体，镇党委将在全镇进行推广，确保活动真正取得实效。

(三)注重宣传、营造氛围。各支部要充分运用灵活多样的宣传方式，大力宣传在基层组织建设年活动以及工作中涌现的先进典型，大力宣传党的光荣历史，展现党的辉煌历程，营造浓厚的宣传氛围，推动各项活动的深入开展。

(四)积极参与、彰显活力。以支部为单位参加镇党委组织的“唱红歌、唱廉歌”比赛，比赛形式为小合唱或大合唱。各支部参唱的红歌、廉歌必须符合主题，并于6月20日前将参唱歌曲报送到镇科教中心，具体比赛时间另行通知。

为了纪念中国共产党成立90周年，回顾党的光荣历史，宣传党的丰功伟绩和继承党的优良传统；认真学习邓小平理论和“”重要思想，全面贯彻党的xx大、xx届三中、四中全会精神，深入学习实践科学发展观，扎实开展争先创优活动。

根据我校实际，经研究决定开展庆祝“七·一”系列活动。

一、指导思想

以邓小平理论、“”重要思想和党的xx大、xx届三中、四中全会精神为指导，以提高党的政治思想素质，密切党群关系，发挥党员的先锋模范作用为目的，激发全体党员与时俱进，开拓进取，为创建教育强区，建设和谐校园而努力奋斗，从而使全体党员进一步明确党的性质和宗旨，增强党性修养，提高我校党组织的战斗力和凝聚力、创造力。

二、活动内容

1、召开开展创先争优活动动员大会。切实提高学校党组织在推进教育科学发展中的执行力，把学校党组织建设成为贯彻落实科学发展观的坚强堡垒，把党员队伍建设成为贯彻落实科学发展观的骨干力量，充分发挥学校党组织和党员在“创建教育强区、推动科学发展”中的战斗堡垒和先锋模范作用，进一步提高学校科学发展水平，根据上级有关精神和工作部署，结合我校教育教学工作实际，在学校党组织和全体党员中深入开展“创建先进基层党组织、争当优秀共产党员”活动。

2、分两批(6月11日、18日)组织观看电影《北极雪》，开展观后感征文、评比活动。评选出一、二、三等奖和优秀文章若干名给予表彰奖励并选送区教育局参评。(散文阅读：)

3、推荐、评选“优秀共产党员”，并报上级党委审批表彰，并评选学校支部“优秀共产党员”三名，由学校党支部表彰。

4、组织填报党支部、党员《公开承诺书》

5、开展党员奉献月活动。走访社区、学生家庭，帮扶学困生、贫困生，使他们充分感受到党的温暖。

- 6、出一期庆祝“七·一”、创先争优活动宣传专刊。
- 7、举行支部工作半年小结会。拟组织党员到革命老区井冈山参观学习(报局审批)。
- 8、组织党员参加上级党委举行的各种庆祝活动。

一、活动策划

- 1、召开一次庆祝大会。七一前乡党委召开一次大型《庆祝建党91周年暨表彰大会》，以乡政府机关党员为主，各村由党支部书记带队(3—5名代表)参加。
- 2、举行新党员宣誓活动。在大会上，可组织去年七一后及今年新入党的预备党员进行一次入党宣誓活动，以机关和就近村新党员为主。
- 3、举行一次全乡成果集中展览活动。开展以“新农村、新面貌、新成就”为主题的摄影作品展征集活动。也可以有未来村、乡发展的规划、目标等宏图展示。
- 4、开展上党课活动。由乡党委统一印发(3到5个题)党课教育材料，由各村党支部开展一次上党课活动。
- 5、在全体党员中结合基层组织建设年，着重宣传基层创先争优活动中的先进典型，教育党员铭记党恩，充分发挥党员先锋模范作用这个主题，可在全乡党员中开展一次“重温入党誓词”活动。使党员再经受一次党性教育。
- 6、邀请老干部、老党员为党员进行一次党史和革命传统教育活动。通过回忆历史、讲述当年，使党员受到一次深刻的历史与现实的教育。
- 7、慰问走访老党员。七一前，由乡、村主要干部对老党

员(建国前或建国后担任过村、乡干部的党员)进行一次慰问走访。

8、开展送温暖活动。七一前，由乡、村主要干部对贫困党员(主要曾做过贡献的党员、劳模党员等人员)进行一次慰问走访送温暖活动，资金可由党费管理中支出。

9、根据实际及具体情况，由乡到村开展一次党员工程活动。主要是解决和完成群众摸得着、看得见的问题及事项。

10、组织全体党员开展一次“我为党旗添光彩”活动，具体落实可由各个党支部进行。

11、开展一次党支部工作大检查活动，进一步指导、规范基础党支部工作标准及开展各项活动落实情况、日常工作的常态情况等，达到督促和推进的作用。

12、要求各村党支部按照乡党委活动安排及要求制定出落实和结合本村实际开展的活动安排。

二、节目策划

1、开展一次演讲活动。以歌颂党为主题，由乡内各个层面推选，七一前统一参加乡党委组织的演讲比赛。(可由8到10人参赛)

2、开展一次文艺汇演。以歌颂党为主题，可指定由乡机关、学校、村党支部等选送节目，由乡统一组织汇演，时间可限定在两小时。根据环境、条件实际，也可选择在中心村举行。

3、也可以由乡组织部分业余爱好、有文艺特长的人员进行专题排练和演出。

4、可开展以歌颂党为主题的民间剪纸、绘画、书法等作品征

集活动，使更多群众参与之中。

景区管理工作流程篇四

按照中国·首届太行山文化节活动安排，云梦山景区拟定7月28日举办别具特色的泼水节，旨在活跃广大游客旅游生活，增强游客的参与性，鼎力营造中国·首届太行山文化节的`浓厚氛围，提高云梦山的知名度。

1、主办单位：县委宣传部县旅游局

2、承办单位：云梦山景区

3、活动领导小组：

组长：冀胜利

常务副组长：岳杰

副组长：张志清、姚振江、王建平、刘诗山

4、活动时间：7月28日-----8月28日

5、地点：云梦山景区

6、开幕仪式时间：7月28日上午10：00

1、主持人：张志清

2、宣布云梦山泼水节正式开幕：冀胜利

3、致欢迎词：姚振江

4、县领导讲话：岳杰

5、市旅游局领导讲话：

6、鸣炮、奏乐、

7、文艺节目表演

8、签到就餐：云梦山庄

1、礼仪公司负责布置开幕式会场

负责人：孙宝民

2、邀请市、县有关部门参加

负责人：王建平

3、邀请新闻媒体

负责人：沈五群

4、邀请旅行社

负责人：张伏铭

5、后勤保障组

负责人：刘诗山

6、签到负责

马丽娟王梅菊

景区管理 workflows 篇五

为切实保障全乡旅游景区优美清洁的环境，全面改善旅游景

点及山庄的环境卫生，从而提升旅游景区的整体形象，经研究决定制定如下管理方案：

以创建国家级生态县为目标，以“洁化、清新、有序”为标准，重点解决旅游景区环境卫生存在“脏、乱、差”的问题，进而打造环境优美、卫生整洁、服务优良、健康文明的旅游景区，促进全乡旅游业健康发展。

各旅游景点及山庄产生的生活垃圾，要求纳入城乡垃圾一体化处理。即进行垃圾分类袋装堆放在指定地点，再由垃圾清洁车运至乡垃圾压缩中转站进行处理。严禁景区范围内随意乱丢乱堆垃圾。要求各旅游景点及山庄严格执行，并形成长效管理机制。届时由乡政府牵头，协调各旅游责任单位与垃圾清运车的垃圾清运工作。

垃圾清运时间从x月x日至x月x日。

各旅游责任单位要有高度的责任意识，保护和爱护好我们的旅游环境。乡政府将会定期不定期地进行环境卫生督查，如一经发现随意倾倒垃圾，随处可见垃圾现象，决不姑息，责令停业整改，待整改达标后再开业。

景区管理工作流程篇六

农历五月初五，是中国民间的传统节日——端午节，它是汉族的传统节日之一，一到端午人们想到的就是吃粽子、划龙舟。有传说春秋时期，楚怀王爱国大臣屈原死后，楚国百姓哀痛异常，纷纷涌到汨罗江边去凭吊屈原。为了让鱼龙虾蟹吃饱了，就不会去咬屈大夫的身体了，有位渔夫拿出为屈原准备的饭团、鸡蛋等食物，“扑通、扑通”地丢进江里，人们见后纷纷仿效。后来为怕饭团为蛟龙所食，人们想出用楝树叶包饭，外缠彩丝，发展成如今的粽子。以后，在每年的五月初五，就有了吃粽子、喝雄黄酒的风俗以及龙舟竞渡等水乡项目，以此来纪念爱国诗人屈原。

为了打造好“端午节”这一小黄金周，吸引更多游客。同时为了丰富龙潭大峡谷景区端午节旅游文化内涵，提升景区文化活动品位，营造浓郁的节日气氛，让来景区游客度过一个欢乐的传统佳节。端午节期间（_年x月x日—6日）x大峡谷景区将以“国学医药”和“粽情?水上活动为主题”开展一系列的端午文化活动，现做方案如下：

端午驱毒保平安水上抢粽赛龙舟

20xx年12月xx日——20xx年12月xx日

地质博物馆前、龙隐谷、五龙潭

龙潭大峡谷景区、洛阳同华堂药店

（一）、药艾飘香让国学医药走近游客

1、活动地点：景区各区域门口前及地质博物馆前

2、活动时间：端午节

3、活动内容：按照传统习俗，端午节期间龙潭大峡谷景区主要点（前岗后岗办公楼前各农家宾馆前地质博物馆前）播放陈艾。、在地质博物馆前展览龙潭大峡谷景区自产的各种药材，并教游客辨识；同时通过同华堂工作人员的讲解让游客知了解如何在夏季防病、养生的相关常识。

（二）名医义诊

1、活动地点：地质博物馆前

2、活动时间：6月4—6日

3、活动内容：在地质博物馆设置名医义诊台和简易血压监测

站每天对游客进行义诊活动，保证游客的安全。

（三）同华堂免费凉茶赠饮

1、活动地点：地质博物馆前龙隐谷观光车游览等候处

2、活动时间：6月4—6日（再定）

3、活动内容：在地质博物馆前广场和龙隐谷观光车游览等候处设置同华堂免费凉茶赠饮处，让前来游玩的游客可以在游玩的过程避免中暑等情况发生，同时增进对中国医药知识的直接感受和了解。

（四）、五龙潭赛龙舟抢粽子

1、活动地点：五龙潭

2、活动时间：6月6日当天

3、活动内容：在五龙潭举行龙舟大赛，吸引游客参与，增加节日气氛，此赛优胜的游客可以获得由景区免费提供的粽子一只（或者香包、五彩丝线一个）。

（五）、五彩丝线寄情游客中医中药惠及众生

1、活动地点：龙隐谷

2、活动时间：6月4—6日

3、活动内容：在龙隐谷观光车游览等候处设置同华堂的展台，展示如五彩丝线、雄黄药酒、香包、凉茶、药膳、药酒等物品，让人们了解夏日保健和疾病预防的各种知识。（并且可以为人们免费用雄黄药酒在身上画上“王”字，共同体验传统文化带来的节日气氛）。

景区管理工作流程篇七

促进全市旅游景区主动适应“常态化迎检，长效化管理”新形势，不断完善服务设施，优化整体环境，规范经营管理，提升服务水平，现制定市a级旅游景区环境整治和质量提升行动方案如下：

依据国家《旅游景区质量等级的划分与评定》和《旅游景区质量等级评定管理办法》的有关规定。

通过自查自纠和考评检查督促整以提升，有效防止“重开发、轻管理、重创建、轻提升”现象，有力提升全市a级旅游景区规范化、标准化水平，确保a级旅游景区全部符合国家相应质量等级标准并保持长期稳定，顺利通过市、省级和国家级常态化暗访检查及复核，全力打造我市安全有序、环境优美、服务优质、设施精致、经营诚信的高品质旅游景区，为我市旅游业转型升级和持续发展提供有力支撑。

在全市旅游景区服务质量考评工作基础上，进一步强化全市旅游景区服务质量动态化监管机制，全面按照国家《旅游景区质量等级的划分与评定》标准，结合江苏省城游局下发的暗访复核通报指出的丰要问题，对各a级旅游景区的达标情况进行全面排查和评分，对检查中发现的问题开展督促整故。整故提升的重点内容主要有：加强停车场建设管理；加强环境卫生管理，大力推进“厕所革命”；提升导览标识系统和服务设施，努力增添对游客的人文关怀；进一步排查安全隐患，严格安全管理；加强经营户管理，进一步提升诚信经营和文明旅游的良好形象；全面落实工作人员规范服务和综合管理制度。

自xx年x月至x月，由市旅游局牵头，成立由相关部门，第一方机构，行风监督员，旅游暑区业务骨干等组成的检查组，每季度开展一次全市a级旅游景区环境整治和服务质量提升专

项行动，采用常规检查、突击抽查和专项督查等方式，查找问题，通报结果，督促整改，逐步形成标本兼治、惩建并举、综合治理、动态监管的长效机制。具体实施方案由市旅游局牵头制定并组织实施。

景区管理工作流程篇八

为认真贯彻落实《县精神文明建设委员会关于印发第三届省文明城市实地考察点申报表的通知》文件及全县创建省级文明城市推进会议精神，结合我乡迎接全县省级文明城市创建工作实施□xx年x月x日下午，乡党委副书记立即组织相关分管领导进行专题研究，针对一般乡镇创建工作的14项要求和标准做了具体的安排和部署。

全乡统一奋斗目标、统一规划部署、统一检查考核。落实党政一把手亲自抓创建工作制度，建立党委统一领导、党政齐抓共管、有关部门各负其责、全社会共同参与的领导体制和工作机制，通力协作，密切配合，形成合力。

针对文明委xx号文件对一般乡镇创建工作的要求和标准，细化工作措施，落实工作责任。

1. 乡宣传文化中心牵头，迅速对全乡农家书屋进行一次全面摸底，务必落实将农家书屋正常开放。
2. 乡宣传文化中心牵头，要求各村利用村村通广播每周务必宣讲精神文明创建工作及城乡环境综合治理3次以上，培养村民的文明卫生意识，城乡环境综合治理“七进”活动深入人心。
3. 组织全体干部职工针对街道、街道立面，进行一次全面清洗。
4. 由党政办公室牵头，针对便民服务中心各窗口职能部门，

开展一次政风、行风评议，全面清理各窗口部门职能职责，对于未公开的办事流程、注意事项、收费事项进行全面公开。

5. 由党政办公室牵头，建立专门群众接待咨询窗口，公示便民服务，安排专人值守便民服务，务必畅通群众反映问题渠道。

6. 迅速通知学校，立即对校园内外环境进行整改，如：教室、办公室环境整洁，物品堆放；师生行为举止文明，无说脏话、打架斗殴之类的现象等。

7. 迅速通知卫生院，要求做好挂号、收费、发药，医务人员着装、佩卡、到岗到位等日常工作，要求医务人员文明用语，务必确保卫生院投诉处理机制高效。

乡目标管理领导小组把创建迎检工作纳入目标考核重要内容，对存在问题较多和工作进展缓慢的村（社区）和乡直各部门，要及时督办，跟踪问效，限期改进。乡纪委对影响和制约创建工作的突出问题，必须一查到底，严肃追究。

景区管理工作流程篇九

二、活动时间□20xx年5月1日至5月3日

三、活动内容：

1、韩城民俗——踩高跷背芯子表演

1)活动地点：司马迁祠广场

2)活动时间：上午9：00——10:30.

下午2：00——3:30

3)活动内容：由韩城市金城办北涧村组织，在司马迁祠广场进行踩高跷背芯子表演。

2、“活体雕塑” 民风再现

1)活动时间□20xx年5月1日至3日全天

2)活动地点：风追司马广场

3)活动内容：由专业人员化妆后，进行韩城民俗、历史人物表演，再现韩城独特的民风民俗，及史记中典型历史人物。

3、“守望家园” 民间手工艺展演

1)活动地点：守望家园展

2)活动时间□20xx年五一节日期间全天进行。

3)活动内容：借助守望家园——司马后裔生活风俗展的环境氛围，邀请技术娴熟的村妇进行纺线、织布传统粗布制作工艺表演；在游道两侧设置香包、布老虎、布鞋等民间手工艺品的制作销售。

4、“展皇家神韵·享穿越之美” 汉文化体验活动

1)活动时间□20xx年五一节日期间全天进行。

2)活动地点：游客活动广场(五面窑前)

3)活动内容：提供坐汉代马车，穿汉代皇帝、皇后、公主、太子等服饰拍照留念服务。

5、拜史圣·祈文运

1) 活动时间□20xx年五一节日期间全天进行。

2) 活动地点：祭祀广场铜像前、祠院

3) 活动内容：

在祭祀广场铜像前、祠院举行“拜史圣·祈文运”活动。

拜谒史圣议程：

一、默哀静思鞠躬。

二、聆听导游介绍。

三、瞻仰史圣塑像。

四、进香行礼许愿。

拜谒史圣须知：

一、禁止喧哗吵闹，保持庄严肃穆。

二、端正仪容仪表，保持心气平和。

三、谨遵拜谒礼仪，感悟圣人功德。