

# 就餐保障方案(模板5篇)

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 就餐保障方案篇一

疫情防控期间师生就餐保障方案 为切实做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，加强学校餐厅防控管理，满足师生就餐需求，保障广大师生员工的生命健康安全，特制定本方案。

一、餐厅通风措施 餐厅属于人员密集区域，应加强空气流通，最大限度引入室外新鲜空气。

1. 合理开启部分外窗，使餐厅具有良好的自然通风效果，加强室内外空气流通；
2. 楼梯间或密闭区域（无外窗不通风区），应定期开启消防排烟设备（动用后要恢复到消防体统正常状态），确保各区域空气流通。

3. 餐厅具体通风措施：

就餐区各窗户全部打开，每天结业后关闭；

后厨区域根据各储藏间实际需求，实施窗户开关；

二、餐厅消毒措施 1. 新型冠状病毒消毒常用消毒剂：

氯化消毒类：84 消毒液、双氧水等；

高浓度酒精：75%浓度的酒精（易燃，小规模使用）。

## 2. 消毒方式：

喷雾式：用喷雾器喷洒消毒液进行表面消毒，适用大面积快速有效消毒。

擦拖式：用布或其它擦拭物浸以消毒剂溶液，擦拭物体表面进行消毒，适用小面积及物体表面消毒。

3. 具体消毒工作实施表

位置	消毒药剂	消毒频率	消毒方式
就餐区、出入口、过道、电梯、洗手间等	84 消毒液、酒精	日三次（餐后集中消毒）	

喷雾及擦拖法 操作间、粗加工间 84 消毒液 日两次（早餐前、结业后）

擦拖法 储藏间 日一次（结业后）

餐厅门窗 日三次（每餐开餐前）

垃圾桶 日两次（班前后）

喷雾 其他区域 每天不少于一次 4. 餐厅设置专人实施消毒管理，并做好相关消毒记录。

5. 其他消毒管理：依据国家食品安全法律法规执行。

三、师生就餐保障措施 为阻断“疫情”传播途径，结合学校实际情况，师生就餐实施“错时就餐制”与“分散就餐制”，同时对餐厅内部就餐座位进行“改造”及增设“室外就餐区”，确保师生用餐安全。

### 1. 内部座位“改造”：

师生就餐时实施“交叉”就座，每个人间隔 1 米距离（详见示意图）；

餐厅座位改造及就座示意图：

2. 室外增设临时就餐区：

增设位置：餐厅西面地坪（约 1600 平方米）；

位置排列：保持每张桌椅周边间隔在 1m 以上。

3. 错时就餐制：

餐厅根据学校错时就餐时间，提前备餐，确保供餐正常；

错时就餐时间为：原规定开餐时间提前 30 分钟及延后 1

小时（暂定），确保师生有足够时间就餐；

学生总量 每批容量 需分批次数 每批用餐时间 总用时（约）

3700 900 4 次 40 分钟 小时 4. 分散就餐制：

分批就餐的同时，对学生实施楼层分划，规定每批次学生各楼层取餐及就餐人数，确保取餐迅速及保障后续学生有充足就餐时间。

室外就餐区实施“规定/轮流制”，每天每批次规定及轮流班次至室外用餐，同时由各班主任实施现场监管，确保就餐秩序。

增加室外“收残台”及服务人员，学生就餐完毕后，及时用带有消毒药剂的抹布清理台面，确保下批次学生就餐安全。

（四）师生就餐程序 硬性要求：

1 所有就餐师生进入餐厅在非就餐（正式吃饭）时，必须全程佩戴口罩；

1 未佩戴口罩人员禁止进入餐厅就餐；

1 师生取餐时，应自行主动刷卡，与他人严格保持距离及接触。

(1) 进入餐厅：

所有就餐人员佩戴好口罩，从餐厅西南步梯进入餐厅，严禁乘坐电梯及其他通道进入。

(2) 洗手：

所有就餐人员需到洗手区进行科学洗手（洗手六步法）。

(3) 取餐：

取餐过程中，不得扎堆和随意交谈，应保持餐厅良好秩序，排队时应保持人与人之间不少于 50cm 距离。

(4) 就座：

按规定实施“交叉”就座，不得合面就座及就餐，禁止在贴有禁座标识位置上就座就餐。

(5) 就餐：

就餐时取下口罩，不得交谈，就餐完毕后及时清理台面并佩戴好口罩。

(6) 离开 就餐完毕后，应及时科学洗手，并立即从餐厅西北门或北门离开餐厅，不得在餐厅内逗留。

(7) 就餐流程图 离开 就餐 就座 取餐 洗手 进入餐厅 洗手

## 疫情防控期间食堂用餐安全管理措施

为全面贯彻落实中央、自治区及我院关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作有关部署要求，切实做好基地食堂安全供餐的后勤保障工作，确保广大科技人员身体健康及科研工作有序进行，现就有关事项通知如下：

### 一、食堂员工管理

1. 食堂工作人员每天严格做好上岗前、下岗后身体健康状况测量并造册登记，确保工作人员各项身体健康指标符合上岗条件。
2. 为避免更大范围接触外界人员，饭堂食材由专人采购，且外出采购期间须全程佩戴口罩，回到基地后及时做好洗手、更换衣服等清洁卫生工作。
3. 除采购人员外，其他人员不得擅自外出，离开基地。

### 二、确保食堂食材供应链安全

1. 食材须在指定超市购买。采购人员在选购食材时必须佩戴口罩，尽量与陌生人保持距离，避免近距离接触。采购时尽量做到快进快出，在超市等人员较多地方不要长时间停留。
2. 供货方根据指定地点及时配送食材，供应的食材必须提供食材安全检验证明及相关安全卫生材料，确保购买的食材卫生安全。

### 三、食堂场所安全保障措施

1. 饭堂投入使用前，安排专人对食堂厨房、餐厅、卫生间等所有场地进行全面系统消毒。
2. 食堂工作人员严格按照卫生许可规定要求，必须每天对餐

具等进行餐前餐后卫生消毒，对餐厅桌椅等也要用消毒液进行擦拭消毒。

#### 四、用餐人员安全措施

1. 用餐人员自觉遵守食堂管理规定，一律佩戴口罩出入餐厅。用餐时尽量保持距离（参考距离约 2 米）。用餐完成后现场不遗留残羹，不随意丢弃垃圾，自觉有序离开。

2. 食堂实行分餐制，暂停圆桌集体用餐。

特此通知，请相互转告。

## 就餐保障方案篇二

为切实做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，加强幼儿园、学校就餐防控管理，满足师生就餐需求，保障广大师生员工的生命健康安全，我园（我校）特制定本方案。

#### 一、就餐处通风措施

就餐班级属于人员密集区域，应加强空气流通，最大限度引入室外新鲜空气。

1. 新型冠状病毒消毒常用消毒剂：

（1）氯化消毒类：84 消毒液。

（2）高浓度酒精：75%浓度的酒精（易燃，小规模使用）。

2. 消毒方式：

喷雾式：用喷雾器喷洒消毒液进行表面消毒，大面积用移动式紫外线消毒灯和悬挂式消毒灯快速有效消毒。

擦拖式：用布或其它擦拭物浸以消毒剂溶液，擦拭物体表面进行消毒，适用小面积及物体表面消毒。

3. 其他消毒管理：餐具用消毒柜、毛巾用 84 浸泡后再太阳曝晒等等。

三、师生就餐程序 我园（我校）将采取错时用餐，

小班组 10:40 中班组 10:50 大班组 11:00 三个时段进行。

一年级、二年级 11:10 三年级、四年级 11:20 五年级、六年级 11:30 三个时段进行。

1. 师生取餐时，与他人严格保持距离及接触。

（1）进入就餐班级：

所有配餐人员佩戴好口罩，从后厨东西楼梯进入就餐班级。

（2）洗手：

所有就餐人员需到洗手区进行科学洗手（洗手七步法）。

（3）取餐：

取餐过程中，不得扎堆和随意交谈，应保持就餐班级良好秩序，排队时应保持人与人之间不少于 50cm 距离。

（4）就座：

按规定实施“交叉”就座，不得合面就座及就餐，禁止在贴有禁座标识位置上就座就餐。

（5）就餐：

就餐时取下口罩，不得交谈，就餐完毕后及时清理台面并佩戴好口罩。

(6) 离开：就餐完毕后，应及时科学洗手，并按教师规定依次做好休息。

2. 师生用餐结束后，保育老师及时清理餐后垃圾，做好消毒工作。

厨余垃圾定点存放，及时清运，每天至少进行依次垃圾存放场所和承装容器的清洁消毒。

在就餐场所广泛张贴疫情防控悬窗指南，就餐须知，引导师生掌握卫生的就餐方式。

### **就餐保障方案篇三**

为加强新冠肺炎防控工作，减少人员不必要的接触，按照河南农业职业学院新型冠状病毒感染的肺炎防疫防控工作领导小组统一部署，结合学校实际，经研究决定，防疫期间食堂供餐方式改为定向集中供餐，具体方案如下：

1、在疫情防控时期，各食堂早、中、晚餐均采用配餐制，使用盒饭打包形式统一供餐。各食堂加工好饭菜后，盛放在一次性餐盒，根据班级人数分装，由各班级学生代表前来领餐。各食堂不允许接受学生个人订餐。

2、各班级推选出领餐学生代表4名（男、女各两名），配带由河南农业职业学院疫情防控领导小组统一分发的“领餐证”（含学院、班级等信息）前去约定好的食堂窗口领餐。学生代表提前订餐时需出示“领餐证”以便登记备案。

3、每班级上报两张学生代表一卡通卡号，经信息化办公室管理人员调整刷卡金额上限，领餐结账时，严格按照学校“一



卡通”管理办法刷卡结账。

4、各班级领餐代表领餐后分发至本班各学生宿舍。

5、学生在宿舍内就餐时要间隔1米以上，避免面对面就餐，避免扎堆就餐，避免就餐说话。

6、根据鼓励错峰就餐、分散就餐的原则，在不影响教学的情况下各餐厅尽可能延长供餐时间。

新冠肺炎疫情防控期间，避免人和人面对面接触，减少食堂高峰期高密度人群就餐病毒传播风险，教工食堂供餐方式同样为配餐制：

1、教工食堂早、中餐同样采用配餐制，使用盒饭打包形式统一供餐。加工好饭菜后，教工食堂工作人员把饭菜盛放在一次性餐盒，根据各部门所报就餐人数分装，由各部门教工代表前来领餐。教工食堂不接受教工个人订餐。

2、各部门根据本部门人员数量安排1-3名教职工作为领餐代表，配带由河南农业职业学院疫情防控领导小组统一分发的“领餐证”（含部门名称信息）前去教工食堂领餐。

3、各部门具体就餐人数，早饭前一天晚上9点前以部门为单位报至后勤处餐饮中心程征老师处；午饭当天上午10点前以部门为单位报至程征老师处。

4、各部门上报两张教工一卡通卡号，经信息化办公室管理人员调整刷卡金额上限，领餐结账时，严格按照学校“一卡通”管理办法刷卡结账。

5、各部门领餐代表领餐后分发至本部门各办公场所。

6、教职工就餐时要间隔1米以上，避免面对面就餐，避免扎

堆就餐，避免就餐说话。

## 就餐保障方案篇四

近年来，由于\_\_\_\_\_的不断发展，东校区的学生数量一年比一年增多，这也使得学校的食堂拥有了大量的学生市场资源，但同时也充满了竞争。校外的小吃种类繁多，深受学生们的喜爱，这样学校食堂就受到校外小吃的巨大冲击。那么食堂要怎样才能吸引学生前去消费呢？我从市场、消费者行为、竞争对手三方面进行了分析。

### 一、市场分析

#### 1、目标市场

女学生：由于保定职业技术学院东校区女学生占据了学校学生的百分之七十左右，所以女学生是学校食堂的主要顾客。女生对食堂的选择是挑剔的，她们当中大多数人对食堂的口味和就餐环境要求比较高。此外女生大多数都是好吃的，她们对小吃的喜爱程度很高，如麻辣烫、烧烤等小吃。所以要想去的女学生的青睐就要在特色小吃和口味上下工夫。

男学生：男学生虽在本校仅仅占了百分之三十左右，但这也是一个相对来说比较可观的一个数目。男学生与女学生不同，他们更注重的是饭菜的饭量。在哪里吃饭没多大的关系，关键是在哪里能吃饱。因此要想吸引男学生的眼球就要在饭量上下工夫！

#### 2、市场定位

在市场定位这一方面。学校食堂需要迎合大多数人的口味。但是也要顾及一小部分人的感受。东校区的大部分都为北方人。南方人偏少。因此做饭的口味就要以北方人为主。南方人为辅。所以要进行差异化营销策略。根据上述分析，餐厅

的目标市场主要是：学生个人、情侣、学生团体、校内协会、教职工等。

## 二、消费者行为分析

1、文化因素：每个人都希望能够被尊重，如果服务态度不好，就会很影响销售的业绩。作为大学生来讲，我们也希望身边的人能够都是有一定的文化素养的，这样在就餐时能够留下一个很愉快的心情，从而享受就餐的乐趣，并且加深了对卖方的好印象。

2、社会因素：作为学生来讲，他们关注的不光是“物美”，更重要的是“价廉”。作为学校食堂除了让饭菜符合学生口味，更要注意它的价钱是否合适。因此它所面对的主要社会因素是来自市场上菜价的波动。菜价波动小无妨，如果菜价波动大，食堂的饭价一会相应的涨，那么这势必对食堂的声誉会有或多或少的影响。

3、个人因素：个人的因素就有很多了，但主要是个人饭菜口味的喜好和食堂的距离。食堂的距离是一个客观因素，我们改变不了。但在饭菜的口味上还是可以提高的。

4、心理因素：影响心理的因素包括该食堂的卫生、服务态度等方面。这些方面食堂可以通过对自身的整改和改进，不断地完善自己，才能更好的抓住顾客的心理。

## 三、竞争对手分析

### 1、快餐店：

优势：学校周边有不少的快餐店，而且口味众多、分量充足、服务周到、价格适中。在学校的就餐上占据了绝对的市场份额。深受广大学生的喜爱。并且营销方法适中。会适时推出一些特价餐点。提升营销竞争力。

劣势：快餐店的面积小，由于空间有限，里面的空气比较浑浊，就餐环境比较差。另外学生吃完饭后不收拾餐具，使得那里的卫生较差。

## 2、校外的小吃：

优势：距离学生宿舍很近，方便学生购餐。口味众多，品种多样，并且价格适中。而且会根据学生的要求作出相应的合适的餐点。满足了学生的需求。自然客流量就大。

劣势：卫生没有保障，而且地方小，不方便学生就餐。

## 四、营销环境分析——swto分析

### 1、优势

- (1) 地理位置优越，位于旧教学楼和旧宿舍楼处。
- (2) 隶属学校，食品安全信赖度高。卫生条件好。统一制度管理。
- (3) 空间大，方便学生就餐。
- (4) 有电视，就餐时可以看电视，了解国家大事。
- (5) 管理制度健全。有专业负责人。并且每周会推出一些特价食品。营销方案比较新奇。吸引人。

### 2、劣势

- (1) 距离新教学楼新宿舍较远，不方便新楼的学生购买。
- (2) 缺乏核心食品。都是一些比较常见的食品。没有自己的特色。

(3) 供饭时间局限。

### 3、机会

(1) 与学校合作，即是了解同学们的反馈信息。

(2) 管理规范，运行稳定；用餐硬件设施改善有相应的资金技术支持保障。

(3) 随着学生人数的增加，其市场潜在消费空间巨大。

(4) 学校周边目前尚无市场影响力大的餐厅，以及周边市场的不规范导致服务质量跟不上等原因，都是餐厅发展的机会。

(5) 利用餐厅与学校的良好关系，进一步加强合作，通过承办各类师生宴会，生日宴会等扩大其市场影响力。开发外卖等潜在市场需求。

### 4、威胁

食堂的服务于产品的质量的高低于经营成本又直接和必然的联系，如此则产品价格必然不会比竞争对手低，虽然总体上价格并不会太高，但相比之下客户的经济承受能力就成为一大考验了。并且成本与利润也是直接挂钩的，盈利的多少则又是能否在竞争中生存下去的一大决定因素。再者各地风俗与饮食习惯的不同，又产生了另外一个问题，即是否大多数学生都能对产品认可或满意呢，这也是需要接受考验的。此外，现在物价变化很频繁，如果进货的价格上涨，那食堂食物的价格也会涨，这对食堂的信誉是一种损害。在营销的4p当中。产品是很重要的一个方面。需要有一个好的产品。这样后续的“营销计划才有意义。

### 五、营销策略

## 产品方面

针对调查中食物品种不够丰富，饭菜口味欠佳方面。我们采用以下策略提高食堂在产品上的竞争力。

(1) 充分利用食堂的闲置窗口，增加各种被广大同学喜欢的特色菜。

(2) 提高饭菜的质量，不断督促师傅认真负责的做菜。迎合大众对饭菜口味和质量的要求。

(3) 不断加强对食物的管理，保持食物的新鲜度，保持食物的安全度。

## 就餐保障方案篇五

为加强新冠肺炎疫情防控，减少学生感染概率，确保校园安全，特在疫情防控期间作如下方案。

中午放学：高中11：20，初二11：40，初一初三12：00下午放学：初中及高一17：10，高二高三17：30  
1. 学生入校离校两路纵队保持间距有序入校、离校。2. 晚自习放学后，当堂科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序返回寝室就寝，返回寝室后无特殊情况不得离开寝室。

1. 早餐：7：00-7：40，住读生在校就餐；走读生可选择在家或食堂就餐。

2. 午餐：全校学生均在校就餐，不得外出。11：20：

住读生：高一年级、高二12班住读学生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂二楼取餐；高三年级、高二345班住读学生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂一楼取餐；住读生取餐后全部回寝室就餐，生活

老师负责本单元学生就餐秩序；科任老师将住读生送达食堂后立即返回教室。

走读生：高中各年级走读生派代表（每个年级统一安排）到食堂一楼处取餐，走读生全部在教室就餐，就餐时保持足够间距，高中各年级1、2班第五节课科任老师陪餐，并负责该班走读生就餐秩序。高三学生就餐结束后，立即回教室自习、午休。11：40：

初二奇数班学生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂一楼ac座位就餐；初二偶数班学生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂二楼ac座位就餐；就餐结束后立即回教室午休，不得聚集。

12□00□

初三奇数班学生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂一楼bd座位就餐；初三偶数班学生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂二楼bd座位就餐；就餐结束后立即回教室午休，不得聚集。

初一年级各班主任立即到本班教室就位，以班为单位派学生到食堂一楼取餐回教室就餐；各班1、3、5纵队先就餐，2、4、6纵队后就餐，未就餐同学戴好口罩完成学习任务，第二天交换；班主任陪餐，并负责本班午餐就餐秩序；学生就餐结束后在教室午休。

3. 晚餐：17：10：

初二住读生、初三上晚自习的学生，在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂二楼ac座位就餐。

初一住读生、高一住读生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂一楼ac座位就餐。

17□30□

高二住读生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂二楼bd座位就餐。

高三住读生在科任老师带领下，两路纵队保持1米间距有序到食堂一楼bd座位就餐。高中走读生以年级为单位到食堂一楼就餐到教室就餐，由各年级1、2班第九节课科任老师陪餐并负责就餐秩序。

就餐结束后准备晚自习。

#### 4. 注意事项：

(1) 全校学生午餐晚餐前提前将餐具带到教室，放学后就餐前不得回寝室。

(2) 打饭打菜一步完成，请同学们提前想好所打菜品。

(3) 初一年级午餐和高中部走读学生午餐、晚餐均到食堂领取盒饭，盒饭价格8元/份（两荤一素）。

校园卡充值：开学报到当天到食堂底楼排队保持间距充卡；新充卡学生缴纳20元卡费（初一走读生、高中走读生不用办卡），使用完后可凭卡退费；荤菜每份5元，素菜每份元，米饭1元（可添加），各位家长请根据孩子实际就餐情况一次性充值一周的金额；享受一免一补的学生直接带卡按规定充值。